

第三章： 社會工作服務





第三章：社會工作服務

一、背景

在抗日戰爭勝利後，中國隨即爆發了內戰。戰事持續至 1949 年底大致結束，造成了大量難民，顛沛流離。經歷了持久的戰爭後，不少難民來到未有受戰火嚴重破壞，當時為英國殖民地的香港棲身。他們在香港島和九龍各地建造了大量臨時房屋，當中不少以木材搭建的房屋容易發生火災，加上居住環境十分擠迫，衛生情況亦欠佳，如何有效地為這批難民提供援助及改善生活，成了當時的一大難題。然而，戰後香港政府的財政狀況並不理想，需要由倫敦政府提供財政上的支持，所以對於難民問題更是束手無策。社會福利事業在 50、60 年代實際上由民間志願機構擔當主導，而香港明愛的前身——香港天主教福利會——便佔有重要的一席位。

有鑑於當時之救濟服務欠缺整體協調，部分人會在一天之內到不同的機構領取救濟品，並將多領的救濟品在黑市轉售，而領不到救濟品的難民便被迫向這些不法之徒購買物資。政府及一些慈善組織雖然知道有關情況，卻無計可施。隨着福利會的成立，教區內的資源才得以整合並進行最有效的救濟。福利會初期一項標誌性的工作就是要杜絕小部分人在天主教的修會、堂區之間重複領取救濟品的行為，讓真正有需要的人能公平地獲得幫助。方法之一是要要求領取救濟品的人士預先向福利會登記，並只能到指定的地點領取物資。



天主教會戰後派發麵條的情況

二、萌芽階段

福利會成立之初，並未有專責部門劃分各類型的救濟和福利服務，而是以一個整體的形式提供服務。早於 1953 年，福利會有意興建綜合服務中心，但卻礙於各種原因未有成事，但構思卻成為了日後福利會服務中心的藍圖，如於 1961 年投入服務的香港仔服務中心便同時具有診所、救濟品派發點及訓練中心三大功能，而其後建成的荃灣服務中心及九龍服務中心均附設診所及救濟品派發點，其後因應社會環境改善才有所改變。



早期的託兒所為兒童提供膳食

此外，早期福利會亦協助港府興建過渡性平房，為受火災影響的災民提供棲身之所。到了 60 年代初，由於福利會的服務日趨多元化，規模日漸擴大，而社會亦隨着工業化快速發展，對於救濟服務的需求逐步減少，福利會亦由一個專注提供救濟的團體，逐步過渡成為一個提供多元化社會福利服務的團體，其中社會工作服務亦陸續推行專門而多元化的服務，並且先後成立及改組成今天的扶幼服務、青少年及社區服務、家庭服務、康復服務、安老服務及社區發展服務。

三、扶幼服務

60 年代，香港工業急劇發展，無數婦女為改善家庭經濟而到工廠工作。由於當年強制義務教育尚未推行，不少兒童在日間沒有人照顧，婦女要留家照顧子女而無法外出工作幫補家計，因此位於九龍東頭邨的服務中心，在 1961 年 10 月為當區居民提供一項日間兒童託管試行服務，以方便婦女到附近的工廠上班。為進一步解決婦女育兒問題，福利會於 1962 年在荃灣服務中心成立第一所幼兒園，為父母均須外出工作的低收入家庭，提供純福利式的幼兒照顧服務，讓兒童能在安全和健康的環境中成長。同年 10 月，在黃大仙聖雲先堂區內的明愛單位，為 100 名兒童提供遊樂中心和幼兒園服務，除了託管兒童外，亦在中心內設有兒童活動空間，並供應膳食，給兒童一個良好的成長環境。

因應香港在 60 年代爆發的戰後嬰兒潮，福利會投入資源，陸續開辦了多所幼兒園，以應付當時的需求。1964 年，在堅尼地城設立服務中心並開設幼兒園，是



黃大仙遊樂中心



早期的幼兒園



明愛法俾洛幼兒園（坑口）



第三章：社會工作服務

第一間位於香港島的幼兒園；同年分別開設石硤尾幼兒園和聖高弗烈幼兒園，並引進德國的育兒理念，提供多變化的幼兒美術活動和多元化的教具。1967年，扶幼服務成立協調辦事處，並確立了培養優質幼兒工作人員作為提高服務質素的指標。更於同年在當時較少受關注的新界北區設立打鼓嶺幼兒園，和接管「福德主教日間幼兒園」，並易名為「東頭明愛幼兒園」；又於1968年在坑口設立明愛法俾洛幼兒園，以配合不同地區幼兒服務的需要。除了建立更多幼兒園和增加受託名額以應付需求外，扶幼服務亦致力完善託兒服務。

(一) 1970至1990年：初創時期

1971年，港府宣布推行「六年義務教育」，為此調撥大量資源興建小學。隨著這些學校陸續落成和投入運作，適齡學童日間都能到學校學習。因應教育政策的轉變，明愛幼兒服務亦針對時代的需要而作出調整。70年代，為了優化幼兒教育，服務引進源自意大利的「蒙特梭利教學法」(Montessori Method)和美國的「分組學習模式與活動教學法」(Small Group Instruction & Activity Approach)，積極倡導從遊戲中學習，並在1971年創辦「學前兒童教育資料參考中心」，吸納不同機構的幼教從業員為會員，透過家長工作、職員培訓、籌組幼教研討會和工作坊等活動，致力推廣以幼兒為本的幼兒教育觀念。

明愛特別關注社會上較弱小和被忽略的一群，因此在1978年率先響應政府倡導的兼收輕度弱能兒童服務計劃，開展了幼兒融合教育服務。計劃推行至今，



引入多元化的教具，讓幼兒更投入學習



「我會說我會做」活動，強化幼兒的生活實踐



老師引導幼兒認識不同設計的紀念票



模擬茶樓遊戲

每年均為96名輕度弱能兒童提供服務，培育幼兒學習關懷、互愛和共融的美德，並讓有需要的幼兒得到更好的機會融入主流學校，接受正規教育。

80年代，社會上瀰漫個人主義風氣，家庭觀念日益淡薄，扶幼服務便致力加強幼兒的德性和社群發展，先後倡導「兒童月」、「愛心與關懷運動」、混合年齡和環境適應的各項活動，包括新童入園適應、升讀小學生活適應等；同時帶動家長參與和策劃幼兒活動，以促進子女與家長的溝通，使培育效果更為理想。在1970至1990年期間，明愛順應社會需要，相繼開設了柴灣、沙田、樂富、匡幼、啟幼、竹園、翠林、恆安和長安等多所幼兒園。此外，為免兒童獨留家中發生意外，各幼兒園在1989年參與政府推動的「暫託幼兒服務」，提供半日、全日和按時段託管的幼兒服務。

(二) 1990至2000年：創新時期

扶幼服務持續優化，並引入新的服務概念。在1990年，設立「親子軒」(後易名「親子玩具圖書園地」)，鼓勵和教導父母透過玩具和圖書培養幼兒對閱讀的興趣，打破過往社會視玩具為娛樂休閒工具的看法，透過多元化的益智玩具，讓幼兒初步掌握生活技巧以至各方面的知識。

90年代初期，幼兒安全備受社會關注。為了促進家長重視幼兒安全問題和認識正確的育兒觀念，在1991年，當政府頒布「防止兒童被獨留在家無人照顧的措施」諮詢文件時，扶幼服務透過各幼兒園帶動家長參與討論，收集意見向政府反映；同時亦協助家長建立鄰舍互助網絡，俾在有需要時鄰舍間能主動互相暫時照顧子女。此外，各幼兒園以「安全大使」為題，着眼家庭、學校和戶外環境等的安全措施，組織了一系列活動，讓家長與幼兒都明白安全的重要性，並且從活動中汲取安全知識以在日常生活中應用。

扶幼服務一方面開拓新單位，另一方面則開展對外交流。在開拓方面，明愛香港崇德社幼兒園在香港崇德社和「政府獎券基金」的資助下，在1991年啟用，而明愛香港太平洋獅子會幼兒園亦在1997年投入服務。在交流方面，自1986至1998年，扶幼服務進行「港穗交流



孩子參與「親子軒」的玩具遊戲



第三章：社會工作服務

計劃」，對象包括華南師範大學、白雲農工商聯合公司附設幼兒園、廣州市第一幼兒園和黃村幼兒園，藉以切磋交流，並介紹香港幼兒教育、明愛幼兒服務的理念和家長工作等，展現服務的特色。

1997年10月，教統局宣布成立「優質教育基金」，主要目的是資助屬於學校教育範圍內（即幼稚園、小學、中學和特殊教育）值得推行的創新計劃。由於明愛持續不斷開發和引進各種提升培育幼兒的方法，一些扶幼服務推行的計劃便成為了首批獲資助的項目，在1998年推展的「故事之旅」計劃便是當中首個獲得基金資助的項目。「故事之旅」計劃旨在研發「思、言、起、行」設計活動教學法，透過故事推行創意思考設計活動，藉以培養幼兒創意、解難與樂群合作的情操。

扶幼服務按幼兒的發展需要與能力，持續推行適切的新學習方式，增加幼兒的學習興趣。在1999年推行的「初哥磋多探電腦」計劃中，製作了一套培育兒童良好德行的愛心軟件——「Bumpy Bumpy 傳愛心」。

隨着時代的轉變，港人的工作時間普遍延長，扶幼服務一方面回應家長增時工作的需要，另一方面為了響應社會福利署倡導的「增值」服務，在2000年開拓了「延長時間幼兒服務」，以照顧雙職家庭家長在育兒方面的需要。



明愛香港崇德社幼兒園開幕



明愛香港太平洋獅子會幼兒園開幕



「故事之旅」計劃獲優質教育基金資助

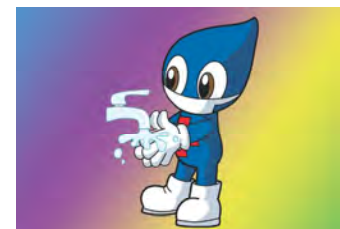


扶幼服務提倡「思、言、起、行」教學法

(三) 2000至2010年：拓展時期

家長都想了解子女在幼兒園學習和生活的情況，有見及此，扶幼服務在2001年獲得優質教育基金撥款資助，推行「家校協助啟動『現代家庭』培育幼兒成長」計劃，加強家校合作，並讓家長認識父母在幼兒成長期間的重要角色。同時，為照顧因工作繁忙而未能親身到校接觸教師的家長，柴灣明愛幼兒園獲得優質教育基金的贊助，在2002年開設「家長教師聯繫電話」服務，讓家長透過熱線電話與老師討論子女學習的情況和身心發展的進度，達至加強家長與園方溝通的目的，並加深家長對子女的了解。

2003年，位於油塘與鯉魚門的兩所幼兒園投入服務。同年，香港爆發了嚴重急性呼吸系統綜合症（俗稱「沙士」(SARS) 或非典型肺炎）疫情，扶幼服務應社會福利署的邀請，參與由香港中文大學牽頭製作的「抗炎小子」光碟，藉以呼籲家長與兒童重視環境衛生和個人健康。在停課期間，幼兒園老師又透過電話服務，向幼兒講述故事和為家長建議一些親子活動，讓兒童透過這些活動延續幼兒園的學習。此外，扶幼服務以「希望與愛」作為「兒童月」的主題，在五、六月期間開展了一系列活動，包括「抗炎小劇場」、「抗炎獎勵計劃」、「抗炎至叻星」等，鼓勵幼兒和家長關心別人，對無私奉獻的醫務人員表達感謝。



參與製作「抗炎小子」，宣傳個人衛生的重要



陳日君樞機（右三）與曾慶文神父（右一）一起主持明愛油塘幼兒園開幕典禮

扶幼服務十分重視服務質素，並持續自我完善，同時引入外界的評核，以確保服務質素符合社會的期望。在2002年，轄下的九所幼兒園配合社會福利署實施的「服務質素表現監察制度」，通過自我評估去完善該制度涵蓋的16項標準和相關要求。此外，為配合服務質素的提升，各幼兒園均繼續採用持續評估兒童發展的方法和透過「兒童學習檔案」觀察、記錄和評估兒童的學習進度，使家長對兒童發展歷程有更清晰的了解。

2005年是扶幼服務的一大里程碑。隨着學前教育服務協調政策在2005年9月實施，



第三章：社會工作服務



明愛轄下的九所幼兒園在9月1日易名為「明愛幼兒學校」，突顯為幼兒提供優質教育與照顧服務的本質。同年，社會福利署撥出一項為期三年的延長時間幼兒服務資助計劃，推動長時間工作或工作時間浮動的家長使用延長時間幼兒服務，並讓更多有經濟困難的幼兒家庭得到幫助。其後，扶幼服務再次獲得優質教育基金撥款，推行「兒歌、兒語、中國情」計劃，透過兒歌孕育兒童對中國文化和文學的認識，同時培育幼兒的創作能力。

明愛幼兒學校致力在幼兒培育上倡導家校合作的重要性。為確保幼兒在安全的環境下成長，和盡早識別與預防家庭危機，扶幼服務與青少年服務協作，推出「駐幼兒學校社工計劃」，是香港最早試行在幼兒學校設立社工服務的機構之一。2007年，在「利希慎基金」的捐助下，明愛翠林、油塘、鯉魚門和啟幼等四所幼兒學校，推行為期兩年的「一切從幼開始——駐幼兒學校社會工作服務先導計劃」。由於駐校社工計劃獲得優良的成果，扶幼服務其後繼續與青少年及社區服務和家庭服務合作，分別在2010至2012年期間將駐校社工服務擴展至北區、九龍東和香港東區；及至2017年9月新學年開始，全部明愛的幼兒學校均推行駐校社會工作服務。

(四) 2010年至現在：優質幼兒服務的新發展

在2007年和2017年，教育局先後推行「學前教育學券計劃」和「免費優質幼稚園教育計劃」（其後稱「幼稚園教育計劃」），明愛幼兒學校均成為首批



明愛駐幼兒學校社工分享如何支援家長處理普遍遇到的幼兒情緒、學習及與家人關係的問題



兒童小組的舞蹈治療



親子戶外活動日



幼兒學校兒童演出「諾厄方舟」

參與計劃的幼兒學校。計劃下的資助一方面紓緩有經濟困難家長的負擔，另一方面，幼兒學校亦有較穩定的資源推動優質幼兒教育服務。同時，所有幼兒學校均通過教育局的質素評核。教育局十分欣賞各校的關愛文化和發展優勢，亦讚賞各校透過「思、言、起、行」教學法，有效地提升幼兒的創意和語文能力。

扶幼服務作為幼兒教育的先行者，除了自身不斷優化服務外，亦與政府、本地大專院校和其他非政府組織合作，進行各項先導和合作計劃，匯合各方的資源和知識，致力提升服務質素。在2012年和2015年，啟幼幼兒學校與翠林幼兒學校分別和香港大學、香港理工大學合辦「啟步——兒童成長計劃學前親子課程」和「教兒樂家長培訓課程」，為有需要的家長和兒童提供親子培訓課程，透過高質素的學習活動和家長教育，讓家長更有效地成為育兒的夥伴，達至促進兒童學習與發展的目的。

在2016年，油塘幼兒學校亦參加由教育局舉辦的校本支援計劃——「遊戲、學習、成長」，透過香港中文大學的專業支援，學校能更有效地推行以遊戲為本的課程，促進幼兒全人發展。在2018年和2019年，九所幼兒學校獲「家庭與學校合作事宜委員會」撥款資助，成功舉辦「童心看世界」聯校親子互動劇場，合共570名兒童參與表演，向天主表達感恩和讚美。

踏入數碼化時代，扶幼服務亦關注幼兒在資訊科技方面的發展。2009年，明愛香港太平洋獅子會幼兒學校獲得太平洋獅子會捐贈電腦設備，推行「智·創·



幼兒學校安排兒童探訪



聯校親子互動劇場



幼兒學校為兒童提供不同生活情境的體驗活動

第三章：社會工作服務

傳愛——創新科教，智慧太平洋」計劃，開展幼兒資訊科技課程，並舉行教師工作坊以提升老師對資訊管理、資料保密和多媒體教學的知識。隨後，各間幼兒學校亦陸續調撥資源，更新及提升學校的資訊科技設備。在 2019 冠狀病毒病疫情期間，明愛九所幼兒學校分別在 2021 年和 2022 年成功申請「賽馬會幼稚園數碼能力優化計劃」的資助，購置資訊科技器材，藉以輔助推行在新常態下的兒童學習和家長工作，並提供線上的情緒支援服務，彰顯培育幼兒「有愛心、樂學習、展潛能」的優質服務宗旨。



線上拜年活動

四、青少年及社區服務

(一) 1961 至 1967 年：初創時期

青少年及社區服務於 1961 年成立，當時稱為「小組及社區工作服務」。成立時的服務聚焦在為不同年齡層的「個人」提供服務，協助他們透過群體生活，建立自己作為社區一分子的意識，從而促進他們的個人成長及發展，為自己的社區作出貢獻。小組及社區工作服務初期只有兩個服務點，分別是於 1964 年啟用的長洲青年康樂中心和 1966 年啟用的中環安樂園大廈福利會總部的明愛青年中心（後改稱「中區明愛中心」）。兩個中心雖然同為青年中心，但服務對象各有不同。



位於安樂園大廈的中區明愛中心

長洲青年康樂中心於構思時，已計劃為香港島及九龍區的在學青少年和兒童提供營地服務，包括日營和宿營。基於當年的居住環境普遍擠迫，兒童和青少年在課後欠缺娛樂活動，福利會希望透過在長洲設立青年康樂中心，讓他們在周末或假期能過一些充實的度假生活，暫時遠離人煙稠密的生活環境，幫助身心發展。中心僅向營友收取象徵式的費用，並提供膳食，若遇家庭環境較困難的參加者，更可以豁免部分或全部費用。

至於位於中環安樂園大廈的明愛青年中心，主要服務對象則為已投身社會的在職人士，特別

是在中環商業區內工作的文職人員。中心旨在為當區工作及居住的青年提供一個聚會及培養興趣的地點，讓他們在那裏交朋結友、消閒茶聚、發展潛能和探索自己的路向。當年在商業區開展服務是一項嶄新的嘗試，其他機構的服務多集中在住宅區，而商業區上班族的需要則較少受到重視。

(二) 1967 至 1997 年：發展期

1967 年對於香港社會而言是不穩定的一年，亦同時是青少年服務發展重要的一年。這年 5 月發生了一場勞資糾紛，導致港人對香港政府不滿的情緒急劇升溫，動亂一觸即發，到了 6 月，終於爆發了一場歷時數月的社會運動，即「六七暴動」。這場運動影響之大，可以從該年港府出版的《香港年報》的大幅着墨中清楚看到：

該運動固然造成一定規模的破壞，但亦促使港英政府反思其管治方針，特別是政策是否切合市民的需要。港府反思之後，很大程度改變了施政態度，推出了一連串的新政策，青年政策便是其中重要的一環。

因應政府政策的轉變，福利會亦擴充原來的青少年服務，包括在原有的服務設施中增設青年服務。在 1967 年，長洲青年康樂中心增加為當區青年提供的服務，有關服務在日間利用長洲青年康樂中心的閒置課室進行，而晚間則借用長洲堂區的教堂進行。另外，九龍東頭邨的服務中心和香港仔田灣的服務中心於同年在原有服務設施中增設青年服務。後者更增設了圖書館及自修室服務，讓居住環境狹窄的學生能到自修室溫習，並利用圖書館的書籍吸收課本外的知識。在當年公共圖書館尚未普遍在各區開設的環境下，這是一項創新的構思。圖書館及自修室的設置亦成為其後新服務中心的重要組成部分，例如分別在 1967 年及 1968 年啟用的九龍及堅道服務中心亦設有相關設施。

進入 70 年代，明愛繼續因應地區各自的特色推出相應的服務，例如在學童較多的地區增設針對學生需要的服務。1974 年，於牛頭角佐敦谷徙置區開設兒童圖書室，為兒童提供借閱圖書、小義工訓練、功課輔導及手工藝興趣班等服務，藉以協助他們成長及發展。因為區內天台小學資源匱乏，明愛開創了流動圖書服務的先河，為天台學校的小學生提供到校的借閱圖書服務，並在明愛牛頭角中心的禮堂舉辦即場聲演的 16 米厘電影欣賞暨有獎問答活動，讓兒童在輕鬆的情況下拓闊視野，學習書本以外的知識，加添他們的生活趣味。其後，又於 1980 年因應當時大部分學校均推行半日制，在東頭及牛頭角中心開辦「小小樂園」兒童照顧綜合服務



第三章：社會工作服務



計劃，為雙職父母提供照顧子女的支援服務，成為日後推行「課餘託管服務」的先聲。

針對流連街角的邊緣青年，明愛在各區開辦外展工作隊，透過為這些青少年提供輔導和協助，讓他們重新尋找人生方向，回歸正軌。明愛早於 1974 年便在東頭邨做離散工作（即外展工作前身），到了 1979 年，政府正式資助明愛在香港仔成立外展隊。外展隊於 80、90 年代陸續擴展至黃大仙、屯門等地區，為當區的邊緣青年提供服務。

80、90 年代，明愛青少年服務另一項重大發展是將原來的青少年服務中心升格為社區中心或青少年綜合服務中心，以便為不同年齡層的市民，特別是青少年提供更多元化的服務。1983 年，明愛獲得社會福利署資助，分階段將堅道、堅尼地城（莫張瑞勤）、香港仔、荃灣、九龍及牛頭角等六間兒童及青少年服務中心，升格為社區中心，以回應弱勢社群的需要，推動和鼓勵他們自助互助；1994 年，又得到社會福利署核准，將位於東頭邨及屯門的兒童及青少年中心升格為青少年綜合服務中心；其後長洲、赤柱及德田等地區的服務中心，也陸續升格為青少年綜合服務中心。綜合服務中心將中心的服務，與駐校服務、外展服務整合，靈活運用，以協助青少年的個人成長與發展。

除了透過申請社會福利署撥款以擴大原有的兒童及青少年服務中心的規模外，明愛亦陸續於更多新市鎮或新落成的公共屋邨建立青少年服務中心，為更多青少年提供服務。例如在 1989 年於屯門兆禧苑、沙田穗禾苑和藍田德田邨等地區開辦兒童及青少年中心，提供多元活動、興趣班及義工訓練等服務。進入 90 年代，中港兩地交流日益頻繁，亦衍生了不少新的問題，包括新移民人數與日俱增。如何讓這些新移民更好地融入香港的社會，為本港的發展作出貢獻，便成為了急須解決的課題。1995 年，明愛分別於九龍社區中心、荃灣社區中心及黃大仙青少年綜合服務中心開辦「中國新移民適應計劃」，以增加新到港人士對香港的認識，協助他們尋找融入香港生活的路徑。翌年，因服務的需求增加，卻難以一時三刻覓得足夠資源將服務推廣至全港所有服務中心，所以明愛決定在荃灣社區中心開辦全港首條「新移民 24 小時資訊熱線」，為新到港人士提供全天候的支援服務，讓他們可以隨時查詢資訊和尋求意見，以免問題因延誤而惡化。

(三) 1997 年至現在：多元化服務時期

1997 年，原來的小組及社區服務正式更名為「青少年及社區服務」，使能更準確地為提

供的服務定位，至於其他服務則交由明愛的相關單位處理。自 1997 年 7 月 1 日香港回歸祖國後，隨着社會的變化，青少年及社區服務開創了更多照顧青少年和其他人士的服務，其中一些試驗或先導性質的項目取得成功，日後便成為了恆常的服務。

照顧在學學生方面，於 1999 年，明愛開設兩條輔導熱線，協助小六學生升中和紓緩中五學生面對放榜的壓力，並提供適切的情緒輔導和升學出路支援服務，其中「小六升中輔導熱線」更是該年全港首項同類服務。隨着政府撥款予學校推行駐校社工計劃，青少年服務亦開展了為小學而設的輔導服務。單單在



「成長的天空」計劃的戶外體驗活動

2001 年，明愛已為 30 間小學提供駐校社工，藉以及早覺察小學生面對學習壓力的潛藏問題，提供適切的培訓活動與支援服務。除了駐校社工服務外，明愛亦於 2004 年在多間小學開設專隊，推行「成長的天空」計劃，識別出有較大成長需要的小學四至六年級學生，再透過一連串密集式的小組和戶外體驗活動，讓學生提升抗逆力，並協助他們把體驗到的知識轉化和應用到日常生活中，激勵他們積極面對成長中可能遇到的挑戰。

另一方面，明愛亦加強支援有各種學習障礙的學生，如於 2006 年開設學習與成長計劃，為有特殊教育需要的學童提供訓練和支援服務，涵蓋範圍包括：(1) 特殊學習困難（讀寫困難及資優）；(2) 專注力不足及過度活躍症；(3) 自閉症；(4) 言語障礙；(5) 聽障；(6) 視障；(7) 肢體傷殘；(8) 智力障礙等服務對象。鑑於照顧問題兒童對家長構成龐大壓力，在 2007 年，明愛為問題兒童的父母，開展「活孩子、樂爸媽」特殊學習障礙社區支援服務。

青年人的情緒問題亦是日漸受社會關注的議題。在 2014 年，明愛開展「Show My Colour 青少年情緒健康支援計劃」，為 10 至 24 歲的女性提供多元化情緒支援服務。明愛感創中心則是一個以創意藝術為介入手法的青少年情緒健康服務，專為關注自己情緒健康或受情緒困擾的青少年提供多種形式的服務。該中心亦推動公眾關注青少年精神健康，相信透過創意藝



「Show My Colour 青少年情緒健康支援計劃」



第三章：社會工作服務

術工作手法，以「實證為本」作為基礎，配合跨專業合作，能促進青少年健康成長，預防因情緒困擾而發展至不同程度的精神失調。

在照顧邊緣青少年方面，明愛在原有青少年外展隊的基礎上，繼續擴充服務範圍，將青少年濫藥問題列為工作重點之一。2001年，明愛成立「明愛揸Fit行動」，是全港首隊推行藥物教育的流動工作隊，為青少年提供藥物教育服務，讓他們了解到濫用藥物的後果，藉以減少他們到「的士高」等娛樂場所濫藥的意圖。2015年，南區青少年外展社會工作隊獲得「禁毒基金」的資助，推出「明愛貓空動物輔助治療戒毒和康復計劃」，邀請有濫藥背景的年輕人參與拯救流浪貓的行動，藉着動物義工和貓兒的協助，令濫藥人士願意敞開心扉，漸次康復。

明愛致力為青少年提供培訓，協助他們更好地創造在新時代發展的條件。結合環保概念的「明愛電腦工場」，是其中一項不斷發展並取得各界認同的服務。2001年，明愛電腦工場啟用。該計劃初時只是為失學、失業或正領取綜合援助的青少年提供基本電腦安裝和維修訓練，協助他們尋找出路。基於計劃取得成功，得到環境保護署於2003年撥款120萬元資助，於是在黃大仙青少年綜合服務中心開展電腦回收服務，妥善處理被棄置的舊電腦，並為低收入人士提供應用電腦服務。翌年，電腦工場更受到環境保護署邀請，遷移到新建成的九龍灣綜合回收中心，進一步發展電腦回收計劃。由於明愛電腦工場一方面幫助失學失業青少年學習安裝和維修電腦技術，另一方面亦幫助低收入家庭獲得電腦的互助概念取得成功，在2005年，工場再度



明愛感創中心以創意藝術手法支援情緒困擾的青少年



「貓空」計劃為協助服務對象減少或停止濫用藥物



明愛電腦回收工場

獲得環境保護署邀請，推行電腦再生計劃和顯像管再生計劃。工場於同年亦成為香港社會服務聯會「家家有腦」計劃的合作機構，計劃的目的是協助低收入家庭的小一至中七學生利用電腦學習，並鼓勵家長引導子女正確使用資訊科技，同時亦可以透過電腦的回收及翻新，減少資訊科技廢物對環境的傷害。

隨着社會的發展，港人的結婚年齡普遍延後，婦女未婚懷孕的情況卻有所增加。不少單親或未婚年輕母親，缺乏家庭或社會的支援，在徬徨無助的情況下，往往受到情緒困擾或陷入經濟困境，極易誤入歧途。有鑑於此，明愛於2007年推出風信子行動，專為年輕媽媽提供全面的支援服務，特別是協助少女預防重複懷孕。到了2013年，明愛獲「凱瑟克基金」支持，成立「風信子行動——年輕媽媽支援及發展服務」。直至2016年因應需求，再成立「風信子行動——年輕媽媽聚腳點@葵涌支援及發展服務」，藉此紓緩22歲或以下孕婦和育有兩歲以下子女的年輕媽媽因未婚懷孕帶來的衝擊和困難，讓她們學習承擔母親的角色和責任。在2011年，明愛針對有用藥物問題的年輕母親推出「谷中百合」支援計劃。該計劃獲得禁毒基金撥款，為年輕吸毒母親及其伴侶提供適切的支援服務，使參加者減少吸毒，提升其親職能力和家庭凝聚力。為顧及有吸毒母親的兒童的福祉，在2013年，明愛再次獲得禁毒基金資助，推行「童心家 Teams 愛計劃」，以回應24歲或以下的年輕吸毒父母的需要，協助他們重建家庭和學習如何照顧子女健康成長。



風信子行動教導年輕媽媽學習照顧嬰兒



風信子行動舉辦讓年輕媽媽重返校園新聞發布會



這本2011年出版的刊物記錄了明愛外展社工隊多年來在的士高、酒吧等場所支援少女的經歷



首個網上外展計劃「黑糖特工」

第三章：社會工作服務

明愛因應時代轉變，於 2011 年將原有特別為在夜場工作的年青少女成立的外展工作隊擴展至網上。首個網上外展計劃名為「黑糖特工」，對象是 24 歲或以下，在卡拉 OK 或夜總會工作的陪酒女郎、援交少女和酒吧拳手等。她們一般被社會標籤為愛好名牌及追求物質生活，形象比較負面。針對她們的隱蔽性及抗拒尋求協助的特性，明愛社工通常透過外展服務手法接觸她們，以包容、開放的態度與她們建立關係，了解她們的入行原因及經歷，再以緩減禍害的手法處理她們的危機。長遠目標是協助服務對象建立作為一個人應被尊重的感覺，從而讓她們的生命在關愛的環境下成長。

(四) 2020 年至現在：疫情下的新發展

自 2020 年 1 月本港出現首宗 2019 冠狀病毒病個案後，疫情反覆。明愛在疫情下，仍然不斷推出針對疫情的服務，幫助本港有需要的市民。

2020 年，當疫情剛發生時，市面上防疫物資短缺，普通市民亦難以購得足夠的防疫物資，遑論是基層人士和長者。明愛慶幸獲得善長在金錢及物質上的捐助，在疫情爆發初期購買防疫物資，支援弱勢社群。當年便有約 48,000 人受惠，包括獨居長者、低收入劏房戶家庭及清潔工友等。同時明愛又考慮到疫情下市民減少外出，而政府亦呼籲市民盡量留家工作及上課，便尋求善長捐出善款和要求電訊公司提供免費電訊服務，成立「學習有網——基層學童網上學習支援計劃」，包括流動 Wi-Fi 裝置、數據卡、家居光纖寬頻、電腦及軟件等不同資源服務，以減少基層學童在新冠病毒疫情下網上學習的障礙。明愛亦獲得「香港賽馬會慈善信託基金」贊助，在轄下的青少年及社區服務中心，與明愛家庭服務合辦「Dream Catcher 追夢者」課後支援成長計劃，以學長模式支援有需要的中小學生，透過網上活動，為中小學生提供功課輔導，並指導他們參與各類學習和目標導向活動。

除了對學生及基層家庭提供適時的支援外，在 2021 年，明愛獲得嘉里基金贊助成立



社區服務中心長者在收到快速抗原測試包之後笑開懷



「Dream Catcher 追夢者」課後支援成長計劃

「勞動友善社區計劃」，以促進新冠病毒疫情下清潔工友的健康、安全與尊嚴。明愛在港島區的三間社區中心，於疫情嚴峻期間致力關顧基層清潔工友，推行社區外展服務，了解他們的困境及所面對的不公待遇，並將市民及團體的捐贈轉予他們。與此同時，又成立「基層工友支援工作小組」，將關顧清潔工友的需要和訊息推展至各區。

本港不幸在 2022 年初爆發第五波疫情，感染者和密切接觸者遠超前四波總和，政府提供的檢疫及治療設施不敷需求，於是呼籲輕症患者及緊密接觸者在居家治療、檢疫。明愛獲得李錦記家族基金贊助，在 3 月底至 4 月中推出為期 28 天的網上節目「隔離台」，共 168 個節目，包括每天兩小時直播，為受疫情影響而禁足的市民提供資訊和娛樂，減輕他們的負面情緒。



網上節目「隔離台」

五、家庭服務

(一) 1960 至 1980 年：初創時期

明愛的家庭服務成立於 1960 年，成立目的是透過種種的方法提高個人及家庭的整體能力，從而改善家庭生活的質素。家庭服務於 1962 年分別在香港仔及荃灣服務中心開展恆常的服務。當時本港社會隨着工業化而加速發展，一般市民的生活水平得到基本保障，對救濟服務的需求日漸下降，是以福利會開始考慮如何協助家庭從「無」到「有」的階段，逐漸向「好」的階段發展。

1972 年的《香港年報》這樣描述當時香港社會的環境：

20 年前，露宿街頭者成千累萬，當時，僅求糊口，工作艱辛在所不計。今日，同屬此等人，電視機已為生活必需品。彼等居有屋，衣食溫飽，尚有餘錢遣興，存入銀行及投資股市。

1970 年代，兩項重要的政策登台，大大加速了家庭服務的發展。隨着政府的財政狀況逐



第三章：社會工作服務

漸改善，港府分別於 1971 年推出小學六年義務教育及於 1978 年將義務教育範圍擴展至中三。因為當時不少家庭都會安排子女到工廠工作，以幫補家計，直接剝奪了兒童接受教育的機會，於是，政府在 1978 年立法禁止 13 歲或以下的兒童工作，即使到電視台、電影公司做童星亦要事先向勞工處申請並得到處長同意。1971 年起推行的義務教育，增加了大量新的學校，也增加了大量新的學童。雖然小學學額大增，令大量原本缺乏接受教育機會的兒童得到了學習的機會，但同時亦令他們的家庭減少了收入，或會影響他們的生活水平，因此福利會的家庭服務亦於同年開展學校社會工作服務及家庭生活教育先導計劃，讓學童得到入學前的準備，也讓父母明白到義務教育長遠能令他們的家庭生活水平得到提高，而子女亦會有更好的未來。1977 年，明愛於沙田和屯門設立新的服務中心，提供輔導及支援服務。家庭服務亦提出「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的路向，使家庭發揮內在的能量。家庭服務亦運用社區資源，加強個人和家庭的抗逆力，達到互助的效果，並且有效地預防及應付各種問題和挑戰。隨着 1978 年新法例禁止童工及將義務教育推展至中三，社會對家庭服務及學校社會工作服務的需求便日漸增加，加速了家庭服務的發展。

早在 1973 年，明愛家庭服務已推出當時屬於創新的學校社會工作服務，目的是幫助學童更好地適應學校環境和處理不斷轉變的情況。

(二) 1980 至 2000 年：發展時期

踏入 80 年代，明愛的家庭服務推出更多元化和更高質素的服務，其中包括向受家庭問題影響的兒童提供支援，以及為在兒時心理陰影下長大的成人提供協助，也包括讓家庭關係更融洽的培訓，以及為家中有吸毒者的家庭提供幫助和輔導等。

1984 年，明愛開始為公教教友籌辦婚前培育活動，由社工從生活角度輔導準夫婦踐行婚姻盟約，讓二人成為家庭磐石，締結和諧及長久的婚姻。當時活動的形式多樣化，有日營、宿營、小組等，亦刻意選擇遠離繁囂的地方進行，使參加者可專心分享感受。活動借用不同地點的堂區，從信仰層面裝備準夫婦，同時邀請神父或教區終身執事分享基督徒婚姻觀，亦邀請公教夫婦分享婚姻心得和介紹「自然家



明愛介紹自然家庭計劃（比林斯排卵法®）



庭計劃」（比林斯排卵法®）。

此外，明愛亦於 1990 年 4 月 1 日接收並管理由康復服務移交的「明愛樂協會」。原因之一是不少同工觀察到頗多家庭因成員中有一名吸毒者，最終出現「一人吸毒，全家受害」的問題，所以明愛樂協會亦將吸毒問題，由個人轉移到一個家庭健康和穩定的整體挑戰，故此由家庭服務接手更為合適。明愛樂協會由家庭服務接手後，提供更多讓康復者投入社會服務及融入家庭的活動，讓他們更容易被社會各界及原生家庭接納。1993 年，為幫助戒毒康復者建立健康形象，樂協會鼓勵他們投入社區活動，安排由他們組成的中樂組參與長者活動，一年內共為 1,200 多位長者演出九次，充分證明他們能健康地生活及貢獻社會。隨着樂協會獲得更多資源來服務吸毒者及康復者，家庭服務積極配合，協助吸毒者在吸毒初期就遠離毒海，以減低吸毒者身心的損害。1999 年，明愛成立戒毒院舍服務——黃耀南中心，協助立志戒毒的青年人盡早戒除毒癮，並提供短期住院式治療康復服務，讓他們重建健康的生活，早日重新投入社會。

針對兒童受到性侵犯對家庭造成的深遠影響，家庭服務從兩個方面提供服務，包括為兒童及家長提供培訓，預防兒童受到傷害，以及為童年時受過傷害的成人紓緩心理困擾，從而為他們現在或未來的家庭帶來幸福。1994 年，家庭服務推出一系列「教導兒童預防性侵犯」活動，以保護孩子的身體為主題，製作「讓孩子安全地成長」的益智棋和供父母參考的錄影帶。翌年，為兒童時期曾受性侵犯的成人舉辦治療小組，是本港首個以粵語主持的同類小組，藉此協助他們從過往慘痛的經歷中釋放出來，重建自信和對別人的信任。



黃耀南中心復康成員製作工藝品在明愛賣物會上出售



明愛曉暉計劃——童年創傷輔導服務的高心小兔布偶

第三章：社會工作服務

(三) 2000 年至現在：多元化服務時期

1995 年，明愛成立了全港首條婚外情問題熱線，隨後在 1999 年，再成立全港首條專為受父母婚姻問題影響的兒童而設的「小耳朵熱線」，支援包括有婚外情問題的家庭。

此外，家庭服務的服務層面和範疇日益多元化，但有時也會使有緊急需要的求助者未能即時找到對應服務單位的情況出現。在 2001 年，家庭服務成立明愛向晴軒，提供全港首創的預防家庭危機一站式服務，為面對危機人士提供冷靜思考的暫住空間和適切的服務；另設 24 小時運作的緊急熱線，提供危機處理輔導，協助服務對象及早預防危機發生，並提高處理危機的能力及減輕創傷，回復平靜，重建家庭和



明愛婚外情支援服務出版刊物

社交支援網絡。由於明愛向晴軒及熱線取得成效，因此「李嘉誠基金」於 2008 年資助成立「明愛向晴軒危機專線及教育中心」，除加強 24 小時「向晴熱線」外，並提供專線服務，包括婚外情、飛越愛情、債務、跳出沉溺輔導及小耳朵兒童輔導服務等。

家庭服務亦繼續擴大為預防性侵犯及為不幸受到性侵犯的受害者提供必要的服務，其中兩項重要的工作是「曉暉計劃」及「朗天計劃」。2003 年成立的美愛曉暉計劃獲得「香港公益金」的贊助，為童年受創傷和被性侵犯者提供輔導服務，幫助受害者處理不幸事件帶來的情緒困擾，協助受害者建立更好的家庭生活。至 2008 年，家庭服務獲得香港賽馬會慈善信託基金捐助，成立全港首創服務「明愛朗天計劃——共同對抗性侵犯」性健康重建服務，接觸曾性侵犯他人或觸犯性罪行的青少年及成年人，為他們及其親屬提供輔導和社區支援服務。該計劃又推動自願參與的社群共行模式，透過輔導協助他們了解影響問題發生的因素，認識自己與問題的關係，分析問題對自己、他人及社會的影響，重整自我和問題的距離，肯定自我價值，開展負責任、有界線、尊重與盼望的生活。到了 2010 年，曉暉計劃開展新的情性教育輔導服務，透過網絡和直接接觸的情性教育活動，協助社會人士從不同層面及思考角度，以了解身體

經驗、性別差異及親密關係等議題，並提供性創傷的輔導服務。

沉迷賭博也是破壞家庭和睦與幸福的另一大成因。在 2003 年，家庭服務獲得民政事務局「平和基金」贊助成立明愛展晴中心，提供戒賭輔導服務，協助問題賭徒、賭博失調者及其家人。這項服務由專業輔導員或註冊社工以個案輔導、小組治療、債務重組、電郵輔導、求助熱線、戒賭資訊、情緒支援、重建家庭、朋輩義工、預防教育、專業培訓等手法，提供一站式戒賭服務。基於中心取得成效，到了 2018 年，再次獲得「平和基金」撥款 2,650 萬元資助，繼續提供輔導及治療服務。

在為吸毒者及戒毒者服務方面，明愛的黃耀南中心獲得禁毒基金贊助，開辦為期三年的「專業補習班」，協助男性青少年濫用藥物康復者學習多種職業技術，訂定自己未來的職業方向。2014 年，樂協會獲得禁毒基金資助開展為期兩年的「家『停』互累——隱蔽互累症家庭支援站計劃」，從家庭入手，透過外展服務，及早尋找隱閉或潛在的吸毒者和家人，協助他們處理互累症問題，繼而推動吸毒者尋求協助與治療。樂協會再於 2018 年獲得禁毒基金資助推行為期兩年的「新心靈·新生命」戒毒康復者及家人心靈療癒支援計劃，幫助他們認識及處理過往的傷痛經歷。計劃發展到 2020 年，繼續獲得禁毒基金資助，透過應用創傷知情照顧的服務框架，就戒毒及傷痛經歷為吸毒或戒毒康復者和家人，提供網上外展、個人及家庭深入輔導、心理教育、治療性小組和義工活動服務。

隨着資訊科技的發展，家庭服務亦與時並進。2018 年，家庭服務設立首個以婚姻培育為主題的流動手機應用程式「婚姻體檢」，提供容易使用的婚姻培育資訊，並鼓勵使用者善用輔導及支援服務，是本港較早使用手機應用程式作輔導和支援的機構之一。同年，綜合家庭服務中心進一步推動多元化溝通平台，以「成效」、「效率」、「創新」為目標，透過手機應用程式及社交平台，包括 WhatsApp、



明愛婚姻體檢宣傳海報



第三章：社會工作服務

Facebook、YouTube，向服務使用者推廣中心最新活動及服務，分享家庭教育資訊，進行知識轉移，提升公眾對家庭幸福和健康家庭功能的認識，改善家庭溝通及關係。參加者會收到定期發放的 E-Message 家庭小貼士和活動資訊，以便他們將所收到的資訊轉寄給家人，增強彼此間的連繫。家庭服務同時透過義工培訓，協助義工們提升資訊科技應用，以及學習正向家庭溝通的技巧。此外，亦鼓勵義工在培訓後，將所學的技能在不同社區活動中分享及傳承，增強社區的互動及正能量。

自 2000 年社署全面推行一校一社工政策，明愛學校社工便能全情投入於一間學校的服務。社署再在 2019 年推出一校兩社工政策，讓學校社工有更多空間提供深入輔導服務，並透過與各專業和地區夥伴合作，為學校建立全面的資訊網絡。



明愛婚姻培育活動



學校社工與學生小組交談

六、康復服務

明愛康復服務於 1976 年 8 月成立。在康復服務正式成立以前，福利會已分別為弱能人士和吸毒者提供服務，幫助他們發展自己的潛能，貢獻社會。

(一) 1960 至 1976 年：雛型時期

福利會最早一項康復服務是 1961 年在香港仔成立的第一間為弱能人士而設的職業訓練中心及宿舍，專門為殘障人士和聽力障礙人士提供住宿服務，以及工作技能訓練。

進入 70 年代，醫學界對於弱智人士的認識增加，發現如果能夠在年幼時及早介入，為弱智人士提供合適的培訓或教育，會幫助他們長大後更能發展潛能，因此康復服務亦將為弱智人士而設的服務擴展至兒童。1971 年，與明愛家庭服務及明愛扶幼服務合作，為 20 名居於觀塘區的弱智兒童及其家長提供支援服務。翌年，「樂群組」正式於明愛牛頭角服務中心創立，仍由家庭服務、小組及社區工作服務和扶幼服務合作，為 24 名 4 至 13 歲的中度弱智兒童提供

訓練及康樂活動，而名額隨着成效而按年增加。1974 年，「樂群組」獲得社會福利署確認，並納入「香港福利發展五年計劃」的檢討中，而且將名額增至 100 名。「樂群組」於同年 11 月遷往觀塘翠屏邨，改稱「樂群會」。1975 年，「樂群會」正式獲得社會福利署資助，並定名「樂群中心」，以持續回應弱智兒童成長及學習的需要。

除了為殘疾人士提供訓練和照顧外，康復服務亦為吸毒者提供服務。當時，社會上對於戒毒人士的關注不多，普遍是設立吸毒者收容所或在監獄提供一些服務，令他們無法得到毒品或以美沙酮代替的方式戒除毒癮。但這些都只是「治標」，即只為他們戒毒，而不關心他們是否會在離開相關設施後再次沉淪毒海。時任福利會行政總部主任的神父看到「一人吸毒，全家受害」的問題，於是在 1968 年成立「明愛樂協會」，並於同年在東頭邨成立第一間會所。樂協會的成立有三大目的：(1) 協助及鼓勵曾經吸毒人士保持禁戒；(2) 使會員恢復自信心和對家庭與社會整體負起責任；(3) 促進會員間的合作互助和友愛精神。樂協會明確指出對於戒毒者的「治本」方法，令他們再次獲得社會和家庭接納。福利會更邀請監獄署（懲教署前身）官員擔任明愛樂協會主席，期望除了獲得署方的支持外，更可以讓他們認識如何有效令一名吸毒者真正脫離毒海。

(二) 1976 至 1990 年：初創時期

明愛康復服務於 1976 年 8 月成立，當時兩個主要的服務單位為樂群中心及明愛樂協會。康復服務的成立標誌着復康工作成為明愛的一項專門服務。自此，明愛的康復服務有了快速的發展，當中包括更專門化地照顧不同年齡層的受眾和提供更多元的服務，以及開始發展弱智人士在學前、學齡以至成人的連貫服務，特別是為他們提供職業培訓及教育，讓他們為未來投身社會做好準備。

1977 年，明愛摩星嶺展能中心及宿舍正式投入服務。這是全港首個專門為嚴重智障人士提供宿舍服務的設施，為第一批 16 名嚴重弱智成年人提供訓練及住



首批中心使用者在明愛摩星嶺展能中心及宿舍前留影



第三章：社會工作服務

宿照顧服務。五年後，中心和宿舍服務已有一定的成果，遂獲得社會福利署撥款資助，讓更多智障人士受惠。

康復服務除了積極發展對青年人及成人的職業技能訓練服務，更進而為服務對象提供工作機會。這項服務始於 1978 年在油麻地明愛中心開展的職業訓練及庇護工場，當時工場為 40 名弱智青年提供培訓。翌年康復服務與「職業訓練及教育服務」合作，於明愛印刷訓練中心推行試驗性質的「學徒計劃」。隨着工場及訓練計劃取得成功，而且需求遠超預期，於是康復服務在 1980 年 4 月 1 日成立「樂行工場」，為 150 名中度弱智成人提供職業訓練。這是當時西九龍及新界區第一間庇護工場。康復服務亦考慮到參與計劃的工友在工作以外，亦需要正常社交及娛樂，於是在同年 9 月，為「樂行工場」的工友開辦「星期六周會」，提供社交及康樂活動，並訓練明愛白英奇專業學校的學生當義工。基於明愛為弱智人士開設職業訓練服務取得成功，康復服務於 1981 年獲得工業教育及訓練署的資助，成立「明愛樂務職業訓練中心」，為 60 名輕度弱智青年提供訓練，讓他們有能力公開就業。到了 1987 年，明愛亦開始在康復服務及特殊教育單位僱用弱能青年為僱員，是當年少數非政府機構正式聘用殘疾人士為僱員的例子。

此外，康復服務亦為弱智人士提供基礎教育，在 1979 年 4 月 1 日成立「明愛樂群中心」，並向教育署註冊為津貼特殊學校，易名為「明愛樂群學校」，歸入新成立的明愛特殊教育服務管理。此後，明愛為特殊需要人士提供基礎教育的服務亦歸入教育服務之中。

到了 80 年代，康復服務又為年幼的弱智人士提供專門的服務。1983 年 1 月，在屯門大興邨成立「樂興幼兒中心」，為 42 名二至六歲中度及嚴重弱智兒童提供服務，是當時新界區第一所特殊幼兒中心。翌年，康復服務旗下的「明愛樂幼玩具館」正式得到社會福利署資助，在 9 月易名為「明愛樂幼學前教育及



80 年代起明愛為特殊幼童提供教育及訓練



家長在明愛樂幼學前教育及訓練中心陪同子女接受訓練



訓練中心」，為 60 名六歲以下弱能或學習遲緩兒童提供服務。其後，基於社會對特殊需要兒童的認識增加，並發現患有自閉症的兒童與日俱增，於 1984 年，樂幼中心主任與明愛家庭服務臨牀心理學家在堅道明愛服務中心試辦「明愛自閉症兒童治療計劃」。1990 年，此計劃獲得香港公益金資助，於九龍明愛服務中心增加服務點。



融合之舞——推廣共融訊息

1990 年 4 月 1 日，康復服務進行重整，正式將明愛樂協會移交家庭服務管理。隨着樂協會的移交，康復服務全力專注於協助特殊需要人士，使他們盡量達致獨立並全面參與社會生活。

(三) 1990 至 2000 年：發展時期

90 年代開始，智障成人服務迅速發展，康復服務成立嚴重智障成人日間訓練中心和配對的住宿服務，同時提供託管服務，減輕家長負擔，並且舉辦各類傷健共融活動，以加強向社會宣傳弱能人士亦能貢獻社會的正面訊息。

1993 年服務加強為輕度弱智青年提供實習機會，在「明愛樂務職業訓練中心」推行「工作體驗計劃」，安排處於培訓最後階段的學員到明愛轄下的服務單位作短期的工作實習。此外，為已畢業的舊生提供「再培訓計劃」，讓他們學習新的工作技能，以便重新就業。1994 年 1 月，開設「明愛樂健工場」。1999 年，因應弱能人士對技能訓練的需求日益增加，「明愛樂務職業訓練中心」搬遷至亞皆老街校舍，並由 5 班逐步擴展至 13 班，同時易名「明愛樂務綜合職業訓練中心」。



學員在職業訓練中心內學習處理食材

第三章：社會工作服務

由於照顧弱能兒童的責任甚為沉重，不少家長更為此而被迫放棄原有工作，導致不少家庭經濟出現困難。康復服務為了配合家長需求，「樂幼」及「樂苗」學前教育及訓練中心由1994年10月開始推行「弱能兒童暫託服務」，避免家長因外出而把幼兒單獨留在家中，導致意外事件發生。同時，「明愛家長資源中心」正式獲社會福利署資助，除了擴大職員隊伍外，更於堅道明愛服務中心開設服務點，為弱能人士的家庭提供支援服務。此外，康復服務亦透過家長義工活動加強自閉症兒童與家長的親子關係。



明愛家長資源中心

為促進弱能人士及其家庭融入社會，康復服務亦致力宣傳，增加社區人士對殘疾人士的認識，共同發揚和實踐傷健共融的精神。1995年，康復服務獲得「伊利沙伯女皇弱智人士基金」贊助，推行「實踐共融」計劃，鼓勵傷健合作，內容包括：製作展覽板、「WE」計劃大行動比賽、公開研討會暨頒獎典禮等。康復服務在兩年後再次獲得基金撥款，推行「實踐共融一九九八」計劃。計劃包括一系列活動、比賽項目及製作「實踐共融」錄影帶，以加強公眾的意識和關注，促進和實踐傷健共融精神。

康復服務為特殊需要人士提供的宿舍服務在90年代亦有所發展。1994年，「摩星嶺展能中心及宿舍」分拆成「明愛樂豐展能中心」和「明愛樂盛宿舍」兩個服務單位，以照顧不同程度的弱能人士。回歸後，康復服務為更多不同情況的弱能人士提供宿舍照顧服務，如1997年，在將軍澳成立專為嚴重智障兼肢體傷殘人士的配對服務單位「樂謙展能中心」和「樂敬宿舍」；又在2000年，開辦「明愛粉嶺宿舍」，為精神病康復者提供40個中途宿舍宿位，以過渡性的社區宿舍服務，協助康復者為日後重返社區生活作好準備。

(四) 2000年至現在：多元化服務時期

踏入千禧年後，康復服務隨着社會轉變，在擴大原有服務的同時，亦推出更多針對不同人士需要的服務，並應用更多資訊科技以提升學員的競爭力。由於殘疾人士對宿舍服務的需求日漸增加，康復服務於2001年在油麻地明愛中心成立「明愛樂頌宿舍」，為50名中度弱智成

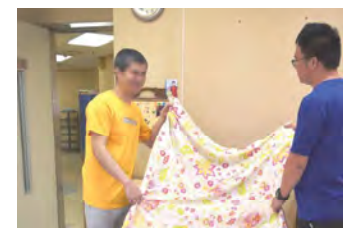
人提供住宿照顧服務。

康復服務亦致力改善原有的培訓課程。2001年，重整弱智成人訓練課程，並引入資訊科技，建立資料庫，藉以提升訓練分析和服務計劃的水平。2002年，在粉嶺開設了「社區精神健康連網」服務，進一步應用資訊科技優化服務。2003年4月1日，樂務綜合職業訓練中心轉由社會福利署提供直接資助，服務名額增至220個，以綜合模式為殘疾人士提供職業復康服務。2007年，為支持和鼓勵殘疾人士持續學習，康復服務成立「啟匡培育中心」，為殘疾人士提供免費成人教育課程，提高他們的生活技能和知識，讓他們能過獨立和優質的社區生活。

此外，康復服務推出更多針對不同特殊需要人士的服務，如在2001年首次透過「自閉症兒童綜合服務計劃」為八位亞氏保加症兒童（即高能力自閉症兒童）舉辦一系列訓練活動，以豐富他們的社交生活和提高社交技巧。因應弱智人士的成長，服務於2008年獲得資助，推行「明愛頤匡智障人士老齡化先導計劃」，分階段為智障服務使用者提供牙齒護理、健康教育及檢查、體適能訓練、身心靈培育等活動，藉以加深智障服務使用者及照顧者對老化過程的認識和關注。同年，服務在觀塘樂華南邨成立為精神病康復者而設的輔助宿舍——「樂華宿舍」，藉以訓練他們獨立生活，建立重投社區生活的能力。2016年，成立「明愛頤匡雅敘」，以創新服務模式，為中、高齡智障人士提供日間照顧及專業支援服務。翌年，又



社工陪同宿友探訪獨居長者



嚴重殘障僱員在明愛宿舍內接受生活技能訓練



物理治療師指導殘障學員進行練習



明愛啟匡培育中心招生海報



第三章：社會工作服務

開展「明愛賽馬會智悠天地計劃」，為居於社區的高齡智障人士和照顧者提供多元支援服務，並進行實證研究，藉以引證服務的果效與持續發展的方向。

2002年8月，康復服務成功獲得社會福利署資助，在灣仔、南區及東區的幼兒中心設立「地區言語治療服務(香港區)」，為220多位學前弱能兒童提供專業的言語治療及支援服務。2005年，康復服務以自負盈虧的模式推出「樂融兒童成長專業支援服務」，為弱能稚齡兒童提供評估、早期介入訓練及治療服務。

2004年，「賽馬會荔景社會服務中心」成立，為精神病康復者提供綜合服務，包括長期護理院(荔康居)、中途宿舍(景康居)、綜合職業復康工場(樂道坊)及社區精神健康支援服務，為625位精神病康復者提供職業復康服務和院舍照顧。

明愛亦致力為受訓學員安排更多元化的工作及實習機會，在社署「創業展才能」計劃及熱心善長的捐助下，2005年在明愛賽馬會荔景社會服務中心樂道坊成立「明愛天糧包餅工房」，為精神病康復者提供烘焙業技能訓練。「天糧」更於2008年成為社會企業，在荃灣區創立第一間包餅零售店，為精神病康復人士提供就業機會。在2006年，康復服務在社署的支持下在西鐵南昌站設立「藝坊」禮品店，售賣弱能人士製作的手工藝品，並為弱能人士提供零售業訓練。另一項重要的標誌是康復服務獲得熱心善長及社會福利署「攜手扶弱基金」資助，在2007年建立「明愛懷寶坊(環保回收計劃)」，透過回收循環再用的資源



「明愛頤匡智障人士老齡化先導計劃」教材套



明愛懷寶坊回收循環再用的物資再銷售



2005年時任明愛總裁的楊鳴章神父為「明愛天糧包餅工房」主持開幕禮

作轉售服務，以社企形式為弱勢社群提供零售業訓練及店鋪實習機會；又在2018年，創辦「明愛懷寶坊綠色生活空間」，透過產品再造及舉辦活動，推動環保及綠色生活，並為弱能人士提供與懷寶坊同類的訓練及實習機會。

康復服務也沒有忽略對殘疾人士照顧者和家長的支援。2009年，轄下的「家居訓練及支援服務」轉型為殘疾人士地區支援中心——「樂耆牽」，為居於荃灣及青衣區的殘疾人士和照顧者提供多元化家居訓練與支援服務。翌年，康復服務獲得政府資助重組「社區精神健康協作計劃」，在荃灣和新界北區成立「全樂軒」與



「樂成長到校學前康復服務」計劃單張

「樂晴軒」精神健康綜合社區中心，為精神病康復者和懷疑有精神健康問題者以及他們的家屬，提供一站式支援服務，並向區內居民宣傳精神健康的訊息。2017年，康復服務成立思健學院，為精神復元人士、照顧者、精神健康服務從業員和社區人士，提供復元為本的課程和工作坊。2019年，成立「明愛樂揚家長資源中心」，為九龍城區有殘疾或特殊教育需要的家庭提供支援服務，其後又於2020年在葵青區開設「明愛樂揚家長資源中心」。

2015年11月，康復服務成功獲得社會福利署甄選資助，營運兩隊「明愛樂成長到校學前康復服務」，為34間幼稚園及幼兒學校的特殊需要兒童、他們的老師及家長，提供到校專業訓練及支援服務。其後幼稚園及幼兒學校的數目增加至49間，服務的名額亦增至690個。2020年8月，康復服務再獲得社會福利署甄選資助，在15間幼稚園和幼兒學校推行「明愛樂成長第一層支援服務計劃」，藉此及早識別懷疑有特殊需要及有發展差異的幼童。2015年8月康復服務獲得香港賽馬會慈善信託基金資助，推行「喜伴同行計劃」，為全港中、小學的自閉症學生提供小組訓練，並為學校教職員及參與計劃的學生家長提供適切的支援服務。



第三章：社會工作服務

這項計劃在 2021 年成為恆常服務。2021 年，康復服務再獲得香港賽馬會慈善信託基金和教育局的支持，延續始於 2018 年，以校本支援模式推行的「賽馬會喜躍悅動計劃」第二期服務至 2023 年 9 月，同時增加參與計劃的學校數目，讓更多注意力不足或過度活躍症的學生受惠。

七、安老服務

明愛安老服務的成立目的是為 60 歲或以上的長者提供社區照顧和院舍服務，改善他們的生活質素和福祉，維護長者個人尊嚴，並幫助他們積極投入晚年生活。為達到上述目的，安老服務提供多種類型的服務，包括院舍、家居照顧、日間護理中心和長者中心。明愛安老服務自 70 年代的孕育期，到 80 年代的發展期、90 年代的鞏固期、千禧年代的轉型期，均以多元的服務，滿足服務使用者的各種需要。



70 年代起，明愛的長者中心為長者提供娛樂及社交活動

(一) 1979 至 2000 年：成立及發展時期

70 年代的香港，社會急速發展，人口迅速增長至 400 萬之多，而人均壽命亦隨着社會進步而延長，於是長者的需要開始受到社會關注。為了回應社會對長者服務的需要，明愛在 1979 年創辦了安老服務，提供適切的服務和支援。成立初期，安老服務主要在三個方面為長者提供服務，分別是長者中心、日間護理中心和家務助理。

1979 年，明愛分別在香港仔、堅道、觀塘、牛頭角、沙田和東頭邨設立長者中心，為 60 歲或以上的長者和護老者提供服務。

同年，在長沙灣開設多元化長者服務中心暨老人日間護理中心，而部分設立老人日間護理的中心更是該項服務的試點。日間護理中心為 60 歲或以上體弱、需要個人護理，並在日間缺乏家人照顧的長者，提供專業及個人護理、復康運動和各項社交康樂活動，藉此減輕護老者的壓力，讓長者繼續留在社區內安居。

1979 年，安老服務考慮到部分長者和殘疾人士有自我照顧困難，分別於香港仔和沙田開辦家務助理服務。該服務起初由家庭服務負責管理，及後因服務對象多為長者，所以轉歸安老服務負責。

進入 80 年代，政府為紓解香港的人口老化問題，陸續設立多個長者服務單位，而社會福利署亦開始增加對長者服務的資助。為了回應政府的政策和社會需要，明愛安老服務亦在各區拓展多個安老服務項目，為有需要的長者提供發展個人潛能與興趣的活動、個人料理、膳食和洗衣、住宿及照顧等不同範疇的服務。80 及 90 年代，明愛安老服務的主要擴展方向，是在擴大服務地域和優化設施。安老服務首次在新界地區建立服務中心，其後更擴展至全港多區。首間新界地區的服務中心是 1980 年開設的梨木樹長者中心；在 1983 年開辦的元朗長者服務中心則是首間在新界西開設的服務中心。1984 年，安老服務將服務範圍擴展至西貢和打鼓嶺，並為這兩區的長者提供長者中心和家務照顧等服務。到了 90 年代，家庭服務陸續在全港多區如大埔、沙田、屯門等開辦護理安老院。

80、90 年代，安老服務承蒙多位恩人的大力捐助，除了興建更多護理安老院、長者服務中心外，更致力提供多項有助長者維持健康或減慢退化的設施。其中一項是 1994 年在明愛李嘉誠護理安老院設置全港首個水療池，讓長者維持一定的運動量，幫助他們加速復元及減低受傷或關節磨損的機會。類似的設施亦加設在 1997 年開辦的利孝和護理安老院內。



明愛李嘉誠護理安老院設置全港首個水療池

安老服務除了關注長者的健康和福利，亦推動護老者教育和給予支援。1998 年，安老服務成立了全港首間護老者支援中心，為護老者提供多元化的支援和輔導服務。2001 年，支援中心更開展全港首個「防止長者被虐計劃」的先導計劃。當時不少長者的子女因為經濟不景氣而面臨破產、負資產及失業，他們往往將自己的情緒問題，發洩在長者身上，使虐老問題越來越嚴重。該計劃透過專業輔導介入與適切的支援服務，讓受虐長者打破「家醜不出外傳」的禁忌，協助他們不再啞忍，勇敢面對和解決問題。

(二) 2000 年至現在：多元化服務時期

2000 年，因應社會轉變，安老服務推出多種嶄新服務，強調照顧長者的個人意願和生活習慣。2001 年，服務考慮到大部分長者期望居家安老，到戶照顧服務需求殷切，于是在深水埗區和元朗區與仁愛堂合作，開辦改善家居及社區照顧服務。2002 年，投得全港首間公開招標



第三章：社會工作服務

營運權的津助院舍——明愛恩翠苑，為體弱長者提供個人護理與住宿服務；2003年，再投得天悅長者中心的營辦權，為長者提供個人發展與支援服務。

2003年，「沙士」爆發，服務仍然致力維持各類型服務，特別是院舍及到戶服務，讓有需要的長者繼續得到適切的照顧。疫情爆發後，位於「沙士」重災區的牛頭角長者中心迅速行動，為居於淘大花園和牛頭角上、下邨的長者會員提供支援服務。此外，中心亦與區內其他安老服務合作，邀請中文大學的義工隊一起前往爆發個案的牛頭角上邨，探訪獨老和雙老，向他們派發抗災包和講解使用方法。到了疫情平息後，中心亦到淘大花園擺街展，向居民介紹服務，以行動表達共建關懷社區。

服務在千禧年後另一個工作重點，是讓長者有更多培養興趣或學習新知識的機會。雖然長者有豐富的人生經驗，但部分在年輕時由於經濟或家庭原因，放棄了培養興趣或讀書的機會。有鑑於此，服務在2003年成立長青學院，為長者提供不同類別的興趣培養及技能培訓課程，鼓勵長者終身學習和服務社會，貫徹「活到老學到老、學無止境、老有所為」精神和「學而優則服務」的概念，使長者活出健康、進取和有智慧的生活，共同建立一個和諧關愛的社區。2014年，服務提出「第三齡」的概念，即50至69歲的人士，首次將服務對象的年齡層推前。主要是考慮到這個年齡層的人與更年長（70歲以上）人士或中年人的需要和能力略有不同，他們有時間、有能力去學習新的知識和技能去幫助社會。同年，明愛沙田服務中心成立明愛第三齡支援網絡，推廣「第三齡」服務，為提早退休人士和長者提供持續進修學習的機會。2020年，服務獲得香港賽馬會慈善信託基金撥款資助，於沙田文禮路成立「明愛賽馬會臻匯坊第三齡學習及服務中心」，藉以促進退休人士和長者保持與社會同步，並透過持



全港首間公開招標營運權的津助院舍名為明愛恩翠苑



安老服務三位會員獲頒發「傑出第三齡人士選舉2011」獎項

續學習發展個人潛能以貢獻社會。

明愛賽馬會臻匯坊第三齡學習及服務中心於2021年7月正式運作，推出第三齡人士職學服務計劃，希望讓第三齡人士藉此重新展開退休新里程。計劃目前已有逾200位第三齡人士參與，當中「護護送」陪診服務為計劃首個護理照顧課程。即使在疫情下，透過「護護送」陪診服務提供的義工陪診服務也未有間斷。此外，中心亦有提供文書支援、資訊科技及協廚等義工服務。其中「愛拍攝」服務讓一眾對攝影有興趣的第三齡人士可透過中心的培訓和經過實習後，成為專業拍攝團隊的一分子，參與拍攝及剪片等工作。安老服務於2022年7月21日將拍攝團隊的成果結集成書，出版第一本名為《愛拍攝——20位長者的馬永心底話》的攝影故事錄。

服務亦關注長者的權益，希望長者對服務是否能照顧到他們的實際需要不斷提供意見。在2003年，明愛成立明愛長者聯會，鼓勵長者就相關單位的服務提出改善建議，並將建議向政府反映，達到推動長者參與、當家作主和充權的目的。

考慮到護老者與長者的關係，服務在原本照顧者資源中心的基礎上，建立更多針對性的服務，包括更多的培訓和支援照顧者身心健康的活動，例如在2010年，針對不少家庭聘用外籍家庭傭工照顧長者的情況，服務開展了「家加樂備融」服務計劃，以促進僱主、長者和外傭之間的和諧關係，並為外傭提供護老培訓。計劃的主要內容包括：(1) 為家傭提供正規



《愛拍攝——20位長者的馬永心底話》書影



「第三齡職學服務計劃」推廣日暨新書發布會



外傭護老者與家中長者在「家加樂備融」活動中一起表演

第三章：社會工作服務

的護理技巧訓練；及(2)舉辦社交及教育活動，促進長者、長者家人和僱工的關係，紓減老者的壓力。於2018年，獲得香港賽馬會慈善信託基金捐助，明愛成立了「明愛賽馬會照顧者資源及支援中心」，為護老者提供一站式支援服務，並於中心內開設「解憂花園」，為護老者提供減壓與鬆弛身心的空間，透過花園的設置，從視覺、聽覺、嗅覺、味覺、觸覺等五感，讓護老者的身心得到療癒。

現今資訊科技發展一日千里，若長者缺乏接觸資訊科技產品的機會，無疑會與社會脫節，因此開拓服務以協助長者適應及學習使用電子科技新產品便極為重要。2010年，鄭承峰長者社區中心（深水埗）開辦「關愛無私、共融無界——私院私樓數碼共融計劃」，透過使用視像會議和電郵，協助居於深水埗區私營安老院舍及私人樓宇的長者，與他們居於本港或海外的家人和朋友保持聯絡。到了2018年，為加強推動長者應用資訊科技，提升長者與社會及非同住親友的聯繫，服務獲得億京發展及策劃有限公司資助，推行「板老還童——奇樂無窮」計劃，送贈及教導長者使用平板電腦，幫助他們打破數碼鴻溝，讓他們可以使用資訊科技，與親友保持聯絡。

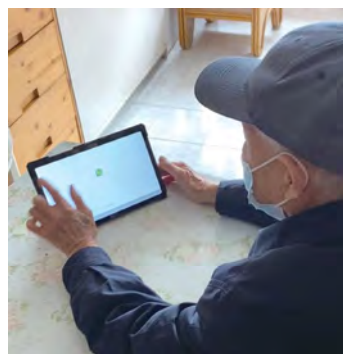
在新冠病毒疫情下，不少長者避免外出。自2020年起，服務推出「『抗疫同行』長者支援計劃」，為居於深水埗、元朗、梨木樹及天水圍區的獨老和雙老人士，提供電話慰問、社交支援、家居環境評估、小型家居維修及簡單的身體檢查等服務；更獲得賽馬會



解憂花園



以線上形式為長者提供減痛訓練



教導長者使用平板電腦與外界溝通

捐助，為獨老及雙老提供平板電腦及上網服務，讓長者在新冠病毒疫情下仍可以在家參加網上社交和認知訓練活動。翌年，服務又推出「賽馬會網上動能量計劃」，透過平板電腦向未能外出的長者提供認知訓練、復康運動、服藥提示、網上興趣課程或講座、義工情緒支援等服務，全面照顧長者在疫情下的身心需要。每位參加長者在計劃推行期間均獲得免費分配一部平板電腦和上網卡，由受訓義工上門教導他們使用平板電腦的基本知識。

疫情期間，長者長時間逗留家中，很容易因缺乏運動而令痛症加劇。「痛定醫痛」痛症治療讓長者不用久等政府的服務，在政府和私人物理治療之間提供多一個廉價而專業的痛症管理及教育服務，而相關的專屬平台亦能夠凝聚同受痛症困擾的長者，一齊互勉互勵。

2020年，服務建立「臻藝坊」，推動多元藝術，讓長者在那裏放鬆身心，與心靈對話，或與他人相聚交流。臻藝坊亦設有多種藝術用具和樂器，並添置陶藝及金工設備，以豐富長者的藝術體驗。

雖然疫情嚴峻，但安老服務繼續推動「食得好」文化，為有吞嚥困難的長者，特別提供精緻軟餐，並印發《美食無限耆II》軟餐製作書籍。服務的膳食主任，更主持「營男廚房」活動，推動護老者製作精緻軟餐。安老服務屬下單位積極參與「食得喜」樂齡美食烹飪大賽，並獲取多個獎項，受到業界肯定。



疫情期間為基層獨居長者進行家居消毒



「痛定醫痛」痛症治療



廚師在《美食無限耆II》新書發布會上示範製作「自家軟餐」



八、社區發展服務

社區發展服務於1961年創立，初時稱為「小組及社區工作服務」，服務對象為社會基層人士，特別是那些匱乏、弱勢及在社會上欠缺影響力的社群。服務方式是透過多元化的培訓和教育，激發受眾認識自己的權利，建立獨立謀生的能力，改善生活條件，以及發展個人潛能。

(一) 1960至1970年：初創時期

香港天主教福利會於1961年成立了「小組及社區工作服務」，主要為青少年及社區人士服務。1962年，隨着香港仔服務中心和荃灣服務中心啟用，小組及社區服務有了新的任務，集中服務區內的基層市民，如荃灣服務中心在中心內為附近工廠的工友設立宿舍，並為來自勞工家庭的兒童提供福利及康樂設施。1961年，福利會的行政總部遷往中環的安樂園大廈，而在1966年，便在行政總部內開辦了第一所明愛青少年中心，為該區的青少年和年輕上班族提供服務。

60年代中，居住於西貢區家艇上的漁民生活環境惡劣，九龍服務中心便協助他們以自助及合作方式建屋。1967年在西貢對面海建成明愛伯多祿村——明愛首條漁民村，共有67戶。

1961年，堅道明愛中心和九龍明愛中心開展了「青少年工作及家庭探訪義工訓練計劃」，培訓中心的青年人和他們的家庭成為義工，幫助其他家庭，回饋社會。

(二) 1970至1980年：發展時期

1970年，福利會在牛頭角成立服務中心，是繼九龍明愛中心後第二個位於九龍的服務中心。與此同時，福利會在各區推行了多個社區發展計劃，包括為漁民建立岸上的村落。

社區發展計劃始於1970年1月，小組及社區工作服務開展一項對象為基層居民的「社區發展先導計劃」(Caritas Community Development Project)。這個計劃的目的是「輔導該區的居民，醒覺改善自己的困難，了解自己的需要，進而着手改善自己及周邊的環境」。這是福利會以至全港首項的



70年代明愛建立漁民村照顧水上人的福祉

社區發展計劃，以福利會位於九龍的聖德肋撒服務中心為中心點，首批服務對象是東頭邨的居民，同時亦協助處理西貢和荃灣地區的房屋問題，並為其他社群提供諮詢服務。福利會亦期望這項計劃能為社區培訓未來的社會工作者領袖。值得一提的是，這亦是福利會首個獲得政府獎券基金資助的項目及首個公共屋邨社區發展服務計劃。

1975年，小組及社區工作服務在青衣建立了包括一所青年中心的明愛聖保祿漁民村。該村為照顧當時較少機會接受正規教育或訓練的水上人，讓他們到岸上生活，融入社會，獲得更多發展機會。

隨着明愛的社區發展計劃取得一定的成果，小組及社區工作服務陸續獲得一些政府部門及非政府組織支持，在更多地區開辦地區發展服務，如1976年，獲得公益金資助開辦「九龍灣和青衣鹽田區社區發展計劃」。後者是繼聖保祿漁民村後第二個位於青衣島的社區發展計劃。到了1978年，明愛進一步擴展青衣島的服務至門仔塘，並開展西貢區的漁民村計劃。

(三) 1980至2000年：多元化服務時期

到了80年代，小組及社區工作服務相繼在各區推出「鄰舍層面社區發展計劃」，協助貧困居民成立基層組織，互助合作，共同改善環境。另外，亦開始協助其他弱勢社群，例如協助鄉郊地區的社區發展、維護勞工權益和非華裔人士權益等。1981年，服務首先在沙田圓洲角的臨時房屋區推出發展計劃，並於1983年開展第二期計劃，其後又陸續在茨菇灣、西貢等地開展類似計劃。

服務亦致力讓社會上不同的持份者認識自己的權益及關心社區的發展。1982年，獲得資助開展「樂富青年關社計劃」；1985年，又獲得「亞洲人權發展聯盟」的資助，開展第一個在舊式私人樓宇區內的「南昌青年關社計劃」，藉以回應青年在個人成長與發展的需要。1991年，推出「基層組織發展計劃」，



舉行社區教育講座是地區發展計劃的一環



協助工人爭取權益

第三章：社會工作服務

為基層組織提供服務及培訓；1995年，為了回應舊市區居民的需要，在旺角南推展首個「社區發展計劃」。隨着政府市區重建的計劃推出，小組及社區工作服務亦於1997年開展東頭23座社區發展計劃，為受重建影響的居民提供支援服務。

1983年，服務開展「筲箕灣社區發展計劃」，為筲箕灣家庭，特別是婦女設立服務中心，將休閒活動、圖書借閱、家庭教育、互助小組及義工發展等服務與個案工作結合。到了1988年，在原有筲箕灣服務中心內開始第一個「婦女發展計劃」，協助婦女個人成長與發展潛能，以及提升自我定位。至於被傳統社會定型為「一家之主」的男性，小組及社區服務亦鑑於社會定型對他們的影響，於1998年在沙田開辦全港首個男士成長中心。

在維護基層勞工權益方面，服務於1989年首次嘗試在荔枝角工廠區內推行「勞工發展計劃」；另一方面，亦致力讓非華裔人士認識自己的權益及爭取更好的事業發展機會，因此在1985年，開展了「菲籍人士社會服務計劃」，這是明愛首個服務對象為非華裔人士的計劃。1991年，又開展「亞洲籍外地勞工社會服務計劃」。

1989年，明愛分別在元朗推出第一個「鄉郊社區發展計劃」，並於興盛/漢民社區和龍躍頭推出社區發展計劃。其後類似的計劃亦在青龍頭、長洲西灣等地區開展。

(四) 2000年至現在：創新時期

進入千禧年，社區發展服務在原有的服務計劃、對象及地區繼續深耕細作，推出更多元化及優質的服務。

隨着社會對婚姻及傳統家庭的概念有所改變，本港離婚的人數持續增加，而衍生出頗多單親家庭問題。有鑑於此，社區發展服務在2001年開辦首個單親家庭互助中心，透過綜合服務模式，組織及協助港島和離島的單親家庭自力更生。翌年，服務開始在深水埗及旺角區推行單親人士服務，協助他們克服面對的困難。

社區發展服務亦在社區發展的基礎上，加入更多環保及社區保育的元素。首個環保項目計劃於2007年在元朗區開展，稱為「『城市農夫』有機鮮菇培植計劃（社區經濟計劃）」。



80年代的街頭工人權益宣傳展覽

發展至2008年初，農場搬遷至錦田逢吉鄉，擴大耕作面積，並得到傅德蔭基金資助一個為期三年的有機耕作教育計劃。農作物除了有有機鮮菇，再按季節種植多類有機蔬菜，並且增設參觀活動，接待學校及社區人士，推廣有機耕作教育及綠色生活的信念。

至於歷史保育方面，薄扶林區是其中一個最具代表性的例子。明愛早於1991年已在該區推展社區發展服務，到了2014年，應香港檔案學會邀請，協助建立全港首個社區層面的薄扶林村歷史檔案庫，並於翌年參與政府發展局的活化歷史建築伙伴計劃，成功投得「活化薄扶林」計劃下的一項復修薄扶林的舊牛奶公司高級職員宿舍項目，回復1919年的原有面貌，把社區文化資產轉化為社會文化資產，並活化成博物館。這項計劃在2019年7月舉行動土儀式，並於2022年4月21日向公眾開放。除了展出與牧場相關的歷史文物外，亦定期舉辦導賞團及工作坊等活動。

明愛亦持續努力改善弱勢社群的權益。2006年，明愛為當時位置偏遠的天水圍，與香港大學合作「社區齊參與——天水圍社區經濟發展計劃」，致力解決居民的經濟問題及提升生活水平。有關服務其後擴展至全港多個社區，並為新來港人士提供針對性的服務。社區發展服務陸續以各種方法尋找不同社區的問題，如於2018年，開展為期五年的「葵涌區社區互助計劃」，採用外展方式接觸基層家庭及勞工，擴展互助鄰里支援網絡。



「城市農夫」有機耕作教育計劃的參加者向社區人士推廣該計劃



藝術家筆下的舊牛奶公司牧場一景（現於明愛薄扶林牧場博物館內展出）



明愛薄扶林牧場把舊牛奶公司高級職員宿舍活化成博物館



第三章：社會工作服務

明愛早年建立的漁民村亦有新的發展，例如聖保祿村於2018年由80多歲老村民管理的委員會順利交棒到50多歲第二代村民手上。至今，明愛西貢社區發展計劃已與4,000多名村民並肩同行近一甲子，並會一直同行下去。

明愛也持續關注勞工權益，其中一項成果是在2015年，獲得香港公益金資助，推行「提升基層勞工能力，以減退工作勞損」的計劃，協助基層勞工減少工作勞損的問題，並在翌年成立公益金勞損計劃，用以持續關注基層勞工的勞損問題。

2020年本港爆發2019冠狀病毒病疫情，社區發展服務除了與其他部門一樣籌集物資，支援有需要的人士外，亦致力加強各方面的支援，令他們有正常的社交活動。同時亦考慮到在疫情下，有不少人在家工作及學習，所以提供與護眼有關的保健講座和工作坊，鼓勵大家關注疫情下的身心健康。



明愛西貢社區發展計劃中的伯多祿村消費互助組



擺設攤位向基層工人提供減少職業勞損的資訊



位於西貢的伯多祿村現貌



明愛西貢社區發展計劃——為西貢太平村的居民提供鄰舍層面的服務（太平村近貌）



第三章：社會工作服務



聖高弗烈托兒所內的兒童排隊等候玩木馬（60年代）



聖高弗烈托兒所的兒童在吃茶點（60年代）



聖高弗烈青年中心的女子排球活動（60年代）



1967年在西貢對面海建成的明愛伯多祿村



聖高弗烈服務中心（今香港仔明愛服務中心）——比利時博杜安國王（右二）參觀織機的操作（60年代）



聖高弗烈青年中心舉辦的結他課程（60年代）



明愛經常與村民接觸，以自助及合作方式改善或解決村內問題



1962年聖高弗烈服務中心揭幕後，柏立基小姐（右一）與紅十字會會員共聚茶點



港督柏立基夫人（左二）在1962年於聖高弗烈服務中心參觀漁船機械



方樹泉幼兒園的小組實物教學，增進兒童興趣，讓他們更加投入學習（80年代）



小組及社區工作服務出版的《基本法心聲隊意見集》（1988年）



第三章：社會工作服務



以宗教、道德及品格教育引領幼兒培養良好的品德



家長與孩子一起聽故事



親子話劇欣賞——台下家長與兒童跟台上表演者即時互動



聯校教師表演話劇中的親子互動劇場



幼兒和家長參與兒童月親子活動，一起煮果醬（2014年）



幼兒學童好奇地研究舞獅的獅頭構造



明愛翠林幼兒學校的家長與幼兒在慶祝二十五周年校慶親子活動中起舞（2014年）



明愛翠林幼兒學校舉辦親子遊戲日慶祝二十五周年校慶（2014年）



兒童學習季節轉變的穿衣知識



兒童在學校開放日表演非洲鼓



2006年出色小義工頒獎典禮



義工帶領兒童參與推廣共融信息的戶外活動



第三章：社會工作服務



明愛打鼓嶺幼兒學校的戶外遊樂空間



明愛打鼓嶺幼兒學校的圖書角



明愛油塘幼兒學校展示了不少學生的作品



明愛油塘幼兒學校課室內的桌上遊戲



明愛沙田幼兒學校的小園圃



明愛沙田幼兒學校的單車及騎行玩具車



明愛香港太平洋獅子會幼兒學校的自由遊戲及體能室



明愛香港太平洋獅子會幼兒學校的娃娃角，讓學童進行情境學習



明愛沙田幼兒學校的體能設施



明愛油塘幼兒學校的體能活動室



明愛香港太平洋獅子會幼兒學校的駐校社工遊戲區



明愛香港崇德社幼兒學校的祈禱角



第三章：社會工作服務



明愛香港崇德社幼兒學校的音樂天地



明愛香港崇德社幼兒學校的綜合學習室



學童透過參與活動建立自信心和合作精神



暑期特種軍校訓練



明愛啟幼幼兒學校的大肌肉室



明愛啟幼幼兒學校低班自由探索活動的「交通城」



2014年「同行創未來」兒童發展計劃開幕禮暨宣誓儀式



跨文化匯演 2014，以不同服飾展現不同民族的文化



明愛聖尼地城幼兒學校的創意圖工角



明愛翠林幼兒學校的建構角



明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務中心開幕，小朋友為陳日君主教慶生（2003年）



青年人在「Hello! Stanley Market 赤柱市集」中演唱



第三章：社會工作服務



中西區健康城市嘉年華



青年人參與賣旗籌款活動



中心舉辦的青少年生涯規劃活動



青少年練習咖啡拉花技巧



社區藝術齊齊 JAM，居民參與非洲鼓體驗日



領袖訓練營讓參加者提升解難能力



職業培訓之化妝班



青年就業見習計劃



領袖訓練營中進行發揮團結合作精神的活動



攀登高牆可以訓練自信心及團隊精神



「創職導航計劃」為非在職青少年提供小組輔導及職前培訓



兒童參與家庭宣言活動



第三章：社會工作服務



「藍天再現創新家」工作坊



幼童在活動中向母親敬茶，學習侍奉之道



「親親爸媽動感日」



兒童情緒小組



「多元舞動身心智」活動



在中心內享受優質親子時間



明愛向晴軒危機專線，同工聆聽求助電話



男人節 2010 主題為「未來戰士」



「得意實寶」活動



親子健康運動營



婚姻輔導活動



「明愛思達計劃——男士社交及情緒支援服務」舉辦成人社交技巧訓練營



第三章：社會工作服務



溝通活動以增進夫婦間的了解



透過溝通活動反思夫婦相處之道



「齊心關懷社區日」為街坊打氣



精神科醫生及註冊社工駐守諮詢站為居民解答問題



新春盆菜活動



「愛笑瑜伽」以有趣手法促進親子關係



《「童躍動」認識 ADHD 手冊》讓家長及老師了解 ADHD 學生的需要



《我的智Fit手冊》為智障人士及其照顧者而設，鼓勵他們多做運動，促進身心健康



來自不同國家的參加者在夏令營中參與互動遊戲



參加者透過有趣的面具向導師分享自己的故事



第三章：社會工作服務



《四道人生》：指的是道愛、道謝、道歉及道別，是為義工、長者及護老者培訓而設的教材套



《料理洋蔥》：提醒我們認識自己、料理自己及理解自己



「生涯導航工程」支援在職殘疾人士計劃閉幕儀式暨嘉許禮



2017年馬爾他騎士會成員在新加坡舉辦夏令營，與參加者進行文化交流



綠適滿 Fun 風箏日



「健康體適能課程」讓參加者透過肌力訓練，強化肌肉及骨骼



2013年「樂活人生路——為智障人士生死教育計劃」，透過種植讓參加者領略生命的意義



與殘障人士一起進行輪椅運動，增進友誼



「老有所為活動計劃」中，長者把親自炮製的乾果皮送給兒童



安老院內的長者參與集體遊戲



第三章：社會工作服務



「希望號」青年護理服務啟航計劃的學員練習為長者更換尿布



2019 冠狀病毒病疫情期間，設於鄉郊的快速抗原測試流動教室



長者唱圍頭客家歌



「賽馬會 e 健樂電子健康管理計劃」為長者定期量度血壓等檢測



中心義工協助長者進行家居修葺



明愛藝藝計劃的參加者在創意藝術活動後愉快留影



「明愛勞動友善社區計劃」的導師教導清潔工友進行肌肉勞損痛症的自我檢測



長者進行舒緩關節痛練習



長者參與絲帶花製作



長者進行手眼協調練習



「先知先覺」認知障礙預防計劃為中度認知缺損的長者舉辦認知能力小組訓練



幾位長者義工在香港傑出義工頒獎禮上獲得嘉許



第三章：社會工作服務



「明愛基層組織發展計劃」舉行記者會，為劏房戶發聲



居民關注組向政府請願表達他們「不遷不拆」的心聲（2011至2012年）



參加者分享參與「婦女二次就業培訓計劃」的喜悅



花藝設計及應用基礎證書課程上課情況



發表住屋研究



「明愛職工發展計劃」為青年舉辦全民退休保障計劃研討會



薄扶林村的婦女用天然染紙製作燈籠



製作環保皂



舉辦職業勞損健康檢查



基層婦女聯會為婦女發聲



明愛電腦工場的專車收集舊電腦回中心修理，再發送至有需要的人士手中



「同樂同油——社區圍牆美化試驗計劃」



第三章：社會工作服務



黃昏下的明順村小巴士



2019年7月29日舉行「薄鳧林牧場」動土儀式



「薄扶林村社區建立計劃」的參加者、村民及藝術家在彩繪製成品前合照 (2016至2017年)



學員跟客家婆婆學做傳統茶糕 (2016至2017年)



明順村的入口



伯多祿村一景



薄扶林村的婦女組織「村姑工房」舉辦天然植物藍染工作坊



「1+1有樂土」耕種計劃工作坊 (2016至2017年)



資深漁民分享捕魚經驗



太平村休憩處



「勤耕樂」小組成員除了分享種植成果，亦與區內農夫交流心得 (2018至2019年)



2019年「樂山樂水樂根源」活動上，漁民展示魚網服飾