

第八章：  
展望



以愛服務  
締造希望



## 第八章：展望——香港明愛願景

閻德龍神父  
香港明愛總裁

孔子說：「七十而從心所欲不逾矩。」對人而言，70歲是進入人生的新境界；對香港明愛而言，七十周年則是一個轉捩點。從前未做到的，今後盡力去做；從前做得不夠好的，承諾今後做得更好。70歲的明愛，經歷過磨練，有信心、有智慧、有能力去實踐理想，兌現承諾，執行計劃，可算得上「從心所欲」。行事必有規矩，明愛當然也有「矩」。明愛的「矩」是天主教的教義，是明愛的核心價值，是各個服務的宗旨。在此之前的70年，明愛一直遵循這些「矩」，用「心」去服務社群，不敢有所逾越，有所偏離，而此後的70年，四大服務——社會工作服務、教育服務、醫療服務、社區及其他服務，肯定仍是從「心」出發，幫助市民，特別是弱勢社群。

隨着時代的進步，今天社會工作服務已不再以救濟或單向性的服務模式幫助受助者。取而代之的是，服務講求如何回應服務使用者的需要和期望，透過關愛以及與受助者的協作，讓他們的需求得到滿足；服務亦會就社會上的現實問題向政府反映意見。在對外方面，社會工作服務將持續開發和創新多元化的服務，回應弱勢社群的需求。在對內方面，服務將加強對員工的關愛和培訓，讓他們在維持專業水平和服務質素的同時，亦能將服務提升到信仰的層次，把基督的愛和慈悲發揚開去。

今天本港的教育制度千變萬化，但明愛教育服務的宗旨不會變，講求「忠誠勤樸 敬主愛人」的原則亦不會變。所謂「敬主」不是要所有學生接受天主教信仰，而是讓他們學懂在人类的有限生命中，如何「盡人事，聽天命」，這亦是中國傳統的智慧。人在盡力以後，仍需要神的祝福和助佑；在神的幫助之中，感受到神的大愛。明愛不但要教導學生知識，也要讓他們懂得人的倫理價值，提高他們的品格、情操，以及成為有責任感的人，豐盛自己的生命；在成就自己的同時，亦將自己擁有的與人分享。明愛着重照顧一些較「弱勢」的同學，以他們為主要的教育對象。對他們來說，傳統文法學校教育未必能夠幫助他們，所以明愛推出「職業專才計劃」，既滿足政府的政策，令學生得到政府認可的資歷，亦能夠發揮學生的才能和潛質，讓他們取得專業資格。這個計劃必須在明愛的「一條龍升學階梯」中才能辦得到，辦得好。

對基層人士而言，本港的醫療服務仍未能完全滿足他們的需要。明愛的醫療服務會將服務重



點放在基層醫療，主要為弱勢社群提供服務，讓他們可以得到全面的治療及及時的照顧，讓病者和其家庭受惠。另外，明愛亦了解本港的牙科服務有供不應求的問題，我們將會致力加強牙科服務，協助政府紓解困難，回應市民的需要。

在照顧人們的基本生活需要以外，明愛亦願意讓他們的身、心、靈得到滿足，透過社區及其他服務，為他們提供康樂、住宿、餐飲等各種服務。明愛在這方面的工作，並非為了盈利，而是盡力確保市民可以享受適當的、有質素的、負擔得起的康體活動和短暫住宿。

這些都是基本方向的展望，至於具體的計劃，將會在四大服務的簡介中分別闡述。



## 一、社會工作服務宗旨

香港明愛社會工作服務透過持續關顧、參與和同行提供服務，致力維護人的尊嚴和促進互相尊重，提升個人的發展潛能和自決能力。本服務致力為人的行為、態度、生活環境和社會結構帶來正面的影響和發展，從而建立一個以真理、仁愛、公義和自由為基礎的關愛社區。

## 二、社會工作服務展望

### (一) 發展創新服務支援有需要的家庭及照顧者

鑑於未來十年的人口和社會變化，本服務將會提供更多創新的計劃以支援不同特殊需要的家庭，特別是長者、復康人士和精神病患者的照顧者。本服務鼓勵各單位設立以社區為本的支援服務，讓照顧者掌握照顧上的知識及技巧，協助他們可以居家照顧，同時提升家庭功能。

### (二) 提高不同社群間的互助精神和促進社會共融

面對過去數年經濟衰退和失業等挑戰，協助弱勢社群應對經濟上和家庭收入等壓力至關重要。本服務認為必須加強協助弱勢社群在社區中建立互助網絡，強化不同社群間的協作，透過推展互助和創新計劃，減少歧視和促進社區共融。

### (三) 倡議關顧弱勢社群的需要

為了共同建構關愛社會，政策制定者必須了解弱勢社群的需要，從而制定相關政策以減輕他們面對的困難。因此，本服務致力促進互相交流，讓弱勢社群可以就其關心的議題和民生政策，向政府表達意見。

### (四) 強化與持份者的協作，共建關愛社會

本服務積極與社區不同持份者協作並邀請他們共同參與建構友善、共融的社會。此外，亦會持續擴大義工招募，包括強化與各堂區協作，舉辦各項推廣精神健康計劃和活動，以深化活動的覆蓋層面和達致最佳的計劃果效。

### (五) 持續提升服務質素

本服務十分重視服務質素，並透過以下一系列措施達致持續提升質素的效果：

- 擁抱服務理念：本服務重視每一位明愛人，致力帶領 4,000 多名同工擁抱「以愛服務 締造希望」的理念；並且透過文獻和前輩同事親身解說，讓一個又一個故事背後的服務精神延續下去。

- 員工培訓和發展：確保同工與時並進，具備提供優質服務所必需的技巧和知識。本服務將舉辦定期的培訓、研討會，鼓勵機構內部建立持續學習的文化。
- 監測和評估服務質素：通過服務使用者意見回饋、評估和服務質素指標等，定期分析服務質素資料。利用這些資料制定改善的方案，並相應地調整服務流程。
- 技術應用：探討利用科技（例如：虛擬實境 VR）來進行情境培訓；另外亦會加強使用電子平台，方便同工之間互相學習，推動同工進行跨服務體驗。
- 倡導優質服務文化：通過非競爭性的平台，鼓勵同工分享成功案例和經驗，藉以培養優質服務文化。

### (六) 推動服務數碼化及管理

本服務將持續推進科技應用，例如服務數據的深層分析、人工智能聊天機器人的應用、虛擬實境（VR）和擴增實境（AR）等等。期望隨着未來在資訊科技上的不斷優化，能為服務使用者提供更高效能、更有效率和更以人為本的服務。

## 第八章：展望——教育服務

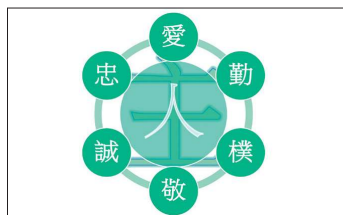
### 一、教育服務宗旨

香港明愛教育服務本着基督精神和天主教倫理道德價值，秉持「以愛服務 締造希望」的信念，履行「扶助弱勢社群 發展人的才能 致力溝通和建 建立回饋精神」的使命，提供以終身學習，綜合全人教育和公平機會為基礎的優質教育，讓縱使來自社會上最末後無靠（The Last）、最卑微無助（The Least）及最失落無救（The Lost）的學生也能轉化成充滿愛心（Loving）、主動學習（Learning）和具備領導才能（Leading）的人，以盡展所長，貢獻社會。

### 二、學校校訓

#### 「忠誠勤樸 敬主愛人」

明愛學校校訓以圖像表達：主在其中，大圓代表學生成長的方向，而「忠」「誠」「勤」「樸」「敬」「愛」六項美德是滿全的內涵。明愛教育引導學生以敬主之心，抱着基督之愛（Caritas），培養及彰顯這六項美德，成為自己的主人，邁向豐盛的人生。



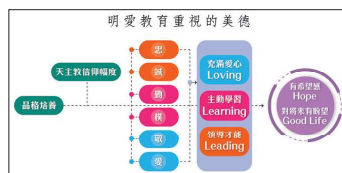
明愛學校校訓示意圖

### 三、教育服務展望

#### （一）推行「宗教、道德及品格教育」

明愛教育服務以校訓「忠誠勤樸 敬主愛人」為基礎，發展出一個校本框架，並以一套名為循環相互作用的模式在校內推行「宗教、道德及品格教育」，幫助學生發展成充滿愛心、主動學習及具備領導才能的人。

校本框架的概念表述：明愛畢業生的特質是充滿愛心、主動學習和具備領導才能，而六大美德則是這些特質的基石。推行富天主教信仰幅度的品格教育，能協助學生培育校訓中的六大美德。美德（virtue）是需要透過各個品格（character strength）在生活中體現出來的；所以品格可理解為達致美德的過程和機制。品格是恆常存在的、令人感到滿足的、有道德價值和獨特的。品格的內涵除了展現於行為表現，亦會反映在學生的思想和情感上。換言之，道德教育可理解為一個培養和協助學生發掘不同品格優點的過程。



涵蓋六大美德的校本框架，培育學生的品格

綜合而言，明愛所推行的「宗教、道德及品格教育」有以下特色：（1）以天主教信仰幅度，協助學生理解道德和品格的內涵，以及對其個人成長與發展的重要性；（2）培養學生具備從校訓發展出來的六項美德；（3）透過相關品格的教導培養學生的道德情操。

#### （二）推動明愛職業專才「一條龍」升學階梯計劃

2022年香港政府《施政報告》提出推廣職業專才教育，包括增加3,000個自資學士學額和高級文憑課程資助學額，以及研究推出更多應用學位課程。此外，《中國教育現代化2035》<sup>1</sup>提出在未來15年將職業教育服務能力顯著提升，並推動職業教育與產業發展的銜接和融合，目的是優化人才，特別是加強創新人才的培育。



明愛職業專才「一條龍」升學階梯計劃海報

因應政府政策，香港明愛推行「VPM」計劃，轄下中學將原有的職業專才教育元素優化，在中學階段及早讓學生掌握職業的知識和技能，並透過宗教、道德及品格教育，培養學生的「工作道德」感，成就學生的職專知識、技能和態度。明愛教育服務更組織明愛專上教育院校參與這個計劃，提供一條無縫和多元的「一條龍」升學與進修階梯，為學生制定明確的「高中—專上」職專教育路線圖，讓他們成功獲取更高學歷和專業資格之餘，更提升他們在專業路上的競爭能力。

#### （三）明愛專上教育的發展

教育服務近年努力將明愛專上學院（明專）升格為聖方濟各大學。明專自發展至今，一直以大學的規格，用心辦學，培育學生。日後若成功升格成大學，除了更換校名外，更希望能發展多一些社會和學生急需，但不能單靠公營學位滿足需求的課程，以配合政府以公營和自資教育界別並行發展的方向，以達至相輔相成，共贏互益之效。明專將透過發展更多應用的專業課程，以及明愛獨特的一條龍升學階梯的優勢，讓有志的青年人可以成就自己所長，為社會作出貢獻。

<sup>1</sup> 中共中央、國務院：《中國教育現代化2035》，2019年2月。





## 第八章：展望——醫療服務

### 一、醫療服務宗旨

本着明愛「以愛服務 締造希望」的信念，醫療服務致力於：(1) 提升個人和社區追求健康和幸福生活的自主權；(2) 透過推廣疾病預防和基層醫療，提升個人和家庭的健康狀況；(3) 加強對弱勢社群的服務。

### 二、醫療服務展望

#### (一) 支持及參與政府基層醫療政策

*「基層醫療是個人及家庭在持續醫療流程的第一個接觸點，為市民在居住及工作的社區提供便捷、全面、連貫、協調及以人為中心的護理。完善及全面的基層醫療系統能在社區層面管理、維持及提升市民健康，組成醫療服務金字塔的基礎及平台，亦為醫院及醫療機構第二層和第三層專科醫療服務把關。在運作良好的醫療體系中，基層醫療往往是最關鍵的組成部分。」*  
(《基層醫療健康藍圖》，頁8。)

政府在《2022年施政報告》中提出加強推動基層醫療，包括建立基層醫療健康辦事處和強化地區康健中心。明愛醫療服務堅信基層醫療是為公眾提供更好的健康護理的基礎，亦預期政府將投放大量資源於基層醫療。本服務會尋找各種途徑支持和參與這項政策，包括與基層醫療健康辦事處合作，為弱勢社群提供基層醫療服務。

#### (二) 強化外展牙科服務

本港市民，特別是長者，對牙科服務有很大的需求。為了回應需求，本服務計劃透過增加招聘牙科醫生和牙科助護以加強服務。此外，本服務亦會繼續參與衛生署的長者牙科外展服務計劃，為有需要的長者提供牙科服務。

#### (三) 加強對弱勢社群的醫療服務

本港近年的經濟受到2019冠狀病毒病疫情影響而惡化，弱勢社群的情況更為嚴重。為此，本服務將加強對弱勢社群的支援。除了上述參與政府的基層醫療計劃外，本服務會致力向慈善基金或團體，籌集善款，為有經濟困難人士持續提供服務。例如寶血醫院（明愛）已獲得公益金的支持，為低收入人士提供免費的癌症跟進服務和其他醫療服務。



## 第八章：展望——社區及其他服務

### 一、社區及其他服務宗旨

明愛不僅服務弱勢社群，更透過賓館及餐飲服務、營地服務、國內服務、地區事務和資訊科技創建中心，全面地為普羅大眾的各種需要提供服務。

### 二、社區及其他服務展望

由於過去持續數年的新型冠狀病毒疫情，明愛的社區及其他服務也受到影響，但在經濟和社會復常期間，仍會朝提供更優質服務的方向邁進。

#### (一) 更新現有設施，提高競爭力

明愛的營地和賓館不少設施老化，所以在數年前已陸續開始更新。明愛的賓館及餐飲服務和營地服務將會加快更新設施，確保服務質素具備市場競爭力。

#### (二) 加強培訓員工，提高服務質素

明愛的賓館及餐飲服務和營地服務均面對員工老化問題，為了提高競爭力，兩項服務都會探討市場的標準和需求，再向員工提供合適的培訓，從而提高服務質素。

#### (三) 加強使用資訊科技，提高服務效率和連繫社區

明愛各服務多年來跟隨社會發展資訊科技的大趨勢，已加強在各方面的資訊科技應用。面對未來，賓館及餐飲服務和營地服務在明愛資訊科技創建中心的協助下，將進一步使用資訊科技，達至提高服務使用率、效率、質素和連繫社區的目標。

附錄





## 附錄一——籌款活動

### 香港明愛的籌款活動

香港明愛早年不少服務都得不到政府撥款的支持，所以營運經費主要依靠海外和本地籌募。今天大部分服務已獲得政府撥款資助，確保了穩定性和延續性，但因應社會情況改變和服務使用者的新需要而開發的嶄新服務，仍然要尋求政府撥款以外的資源。因此今天香港明愛仍延續由香港天主教福利會時代開始的傳統，舉行各類型的籌款活動，利用募集所得的款項，支持新服務的營運。

#### 一、明愛賣物會

香港明愛在本地開展的籌款活動中，歷史最為悠久的，非「明愛賣物會」莫屬。首屆賣物會在1961年舉辦，因當年仍未有「明愛」的名稱，所以稱為「天主教福利會賣物會」，而早期的賣物會也是使用這個名字。首屆賣物會開展相當順利，但後來卻略有波折。

1961年，白英奇主教成立了一個委員會，專責籌備大型的籌款活動，籌募所得的款項則用來營運福利會的救濟服務。這個委員會由香港天主教福利會會長石抱璞副主教擔任主席。白主教於8月12日致函港府，通報籌款活動的相關資料：活動包括一項抽獎券和兩個賣物會，並期望港府能借出位於香港島的夏慤道展覽場地和位於九龍的警察遊樂會，以舉行賣物會。因為政府各部門對於舉辦賣物會，尤其是使用政府部門的場地意見不一，最終白主教決定在兩間天主教香港教區轄下的中學舉辦賣物會，分別是香港島的聖保祿學校和九龍的華仁書院。賣物會於11月5日在香港島和11月12日在九龍順利舉行；港島區的賣物會邀得輔政司白嘉時伉儷主持開幕禮。這次參加賣物會的單位全為天主教香港教區的堂區、學校和機構，攤位達52個，除了日用品攤檔外，亦有不少遊戲攤位。賣物會入場人數多達20,000人次，籌得600,000元善款。<sup>1</sup>由於第一次賣物會的成功，其後一年一度的賣物會便成了天主教福利會的傳統。



1964年的天主教福利會賣物會



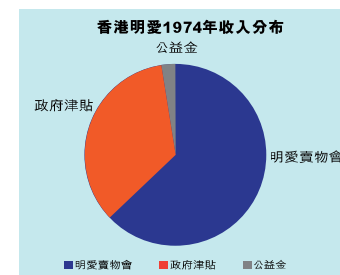
市民踴躍參與攤位遊戲

1974年，香港天主教福利會更名「香港明愛」，賣物會亦隨之改名為「明愛賣物會」。「明愛賣物會」對香港明愛維持服務曾扮演重要的角色，如右圖所示，1974年賣物會所得收入佔福利會全年總收入超過60%。

隨着社會的發展和政府對社會福利的承擔有所增加，明愛部分服務已不須依賴「明愛賣物會」的收益營運。雖然如此，「明愛賣物會」已成為香港明愛一項普羅市民耳熟能詳的年度盛事，不少人提起明愛就會想起「明愛賣物會」。基於「明愛賣物會」售賣的物品均由各界善長仁翁捐贈，所以能以經濟實惠的價錢出售，廣受基層家庭歡迎，亦有助推動環保意識。

一些「明愛賣物會」的義工憶述，每年均有不少家庭扶老攜幼，甚至拖着行李箱到場「掃貨」；有些家長更會向子女「豪言」隨便挑選，因為他們知道「明愛賣物會」都是以基層市民可負擔的水平為物品定價。「明愛賣物會」不單幫助香港明愛籌得善款，更是香港一項與民同樂的大型嘉年華。

「明愛賣物會」的成功，實有賴教區和明愛各服務單位共同籌組和參與，是展現教區上下萬眾一心的年度盛事。



香港明愛1974年收入分布圖



1992年明愛賣物會的宣傳海報

<sup>1</sup>〈公教賣物會圓滿 籌款達六十萬元〉，《華僑日報》，1961年11月19日。

## 附錄一——籌款活動

### 二、慈善獎券

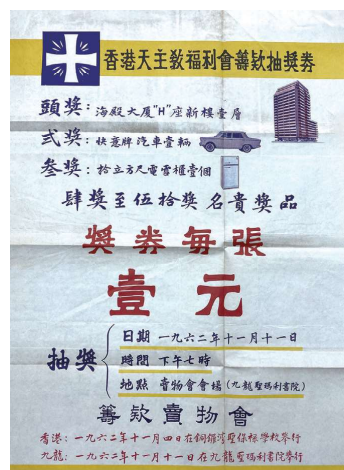
天主教福利會賣物會另一項重要的發展是創立了售賣慈善獎券的傳統。在 1961 年舉行的首屆香港天主教福利會賣物會，率先發起在場內發售獎券。當年每張獎券售價為一元，頭獎是住宅單位一個，二獎汽車一部，三獎雪櫃一部及其他獎品 100 份。

福利會的慈善獎券籌款活動一度成為本港的盛事，不但報章主動報道，更獲得不少公司、企業贊助場地或獎品等。例如 1968 年在賣物會舉行前，福利會獲得天星小輪公司借出尖沙咀碼頭外空地，展示當年獎券的獎品——汽車一部。

明愛的慈善獎券後來不再限於在賣物會會場售賣，而發展至利用多種不同途徑向公眾發售。每年的獎品仍然繼承傳統，由社會各界善長仁翁贊助。慈善獎券最重要的意義不在於獎品或籌款金額，而是希望透過社會大眾共同將明愛「以愛服務 締造希望」的訊息傳揚開去。

### 三、香港明愛的賣旗籌款活動

香港明愛的賣旗籌款活動始於 2008 年，並分別於 2011 年、2014 年、2017 年和 2023 年舉行，籌得的款項同樣是用於明愛的各項服務之中。香港明愛每次賣旗籌款活動都會訂立不同的籌款用途：



1962年香港天主教福利會賣物會和獎券的宣傳海報



1968年天主教福利會賣物會及獎券的宣傳海報

2008年6月14日

- 為 2 至 14 歲區乏兒童及殘疾兒童提供教育性及成長活動；
- 培育兒童及少年全面的發展；
- 資助長者之醫療費用。

2011年8月27日

- 為青少年學生提供輔導服務；
- 為兒童、家長及智障學生提供培育活動；
- 為長者和智障人士提供醫療及牙科服務。

2014年1月11日

- 為區乏長者提供醫療及社會服務；
- 為照顧長者的人士提供支援服務；
- 為有特殊需要之學童及其家長提供支援服務。

2017年5月27日

- 為長者提供醫療服務；
- 為照顧長者的人士提供支援服務；
- 為有特殊需要之學童提供支援服務；
- 推行促進家庭及個人身心健康的服務。

2023年2月18日

- 支援護老者照顧晚年長者；
- 支援受經濟下行影響的低收入家庭學生；
- 提供特殊需要的青年服務。

每次賣旗籌款活動，香港明愛都會募集各界義工參與服務，透過活動向社群表達愛與關懷，與堂區、天主教中小學和天主教團體一起攜手播種主愛，讓彼此的關係變得更加緊密，團結共融。



1992年明愛獎券的宣傳海報



2023年賣旗籌款活動的宣傳海報