

## 2023 香港明愛賣旗日 線上賣旗義工 常見問題

### 1. 如何登記成為線上賣旗義工？

請前往明愛賣旗日網站(<https://flagday.caritas.org.hk>)，在主頁選擇「註冊 / 登入線上賣旗義工」進行登記。

### 2. 如何進行線上賣旗？

成功登記為線上賣旗義工後，可透過社交平台或手機通訊軟件，向親友分享你的專屬「線上旗袋」，呼籲他們捐款支持。

### 3. 怎樣才算是成功登記？

當提交所需資料後，頁面會顯示為登記成功，系統亦會於 10 分鐘內自動發送確認電郵至你提供的電郵地址。

### 4. 為何登記後沒有收到確認電郵？

如未能收取確認電郵，請查看垃圾郵件或雜件箱。如登記後 24 小時仍未收到確認電郵，請與本機構職員聯絡(電話：2843 4638 / 電郵：[flagday2023@caritassws.org.hk](mailto:flagday2023@caritassws.org.hk))。

### 5. 可否用同一個電郵地址為兩名義工登記？

一個電郵地址只可登記成為線上賣旗義工一次。

### 6. 忘記了義工編號/密碼，不能登入我的線上旗袋，該如何處理？

在「註冊 / 登入線上賣旗義工」頁面選擇「忘記密碼」，然後輸入登記時所提供電郵地址或電話，提交後系統會自動重發資料到你的電郵地址。

### 7. 可否更改我的籌款目標或用戶頭像？

可以，請登入線上旗袋進行修改。

### 8. 怎樣才可獲義工嘉許狀？

凡完成自訂籌款目標金額的義工，於活動後可獲發電子嘉許狀。

### 9. 為甚麼我的親友捐款仍是「待確認」狀態？

如使用 PayPal，成功的捐款會即時在紀錄表顯示；如使用其他方式捐款，待本機構確認收妥款項後，狀態會轉為「已確認」。(確認款項一般需時 3 個工作天，而支票付款因涉及郵遞及銀行入票等程序，約需 14 個工作天處理)

### 10. 可以同時登記成為「線上賣旗」和「街上賣旗」義工嗎？

可以，請分別在「註冊 / 登入線上賣旗義工」及「成為街上賣旗義工」頁面進行登記。

### 11. 線上賣旗的截止日期？

由即日起至 2012 年 2 月 28 日可進行線上賣旗。

### 12. 其他問題

請與本機構職員聯絡(電話：2843 4638 / 電郵：[flagday2023@caritassws.org.hk](mailto:flagday2023@caritassws.org.hk))。