

# 2023 香港明愛賣旗日

## 金旗認捐 / 捐款

### 常見問題

#### 1. 如何進行金旗認捐/捐款？

請前往明愛賣旗日網站(<https://flagday.caritas.org.hk>)，在主頁右上方選擇「金旗認捐 / 捐款」。

#### 2. 有甚麼付款方式可供選擇？

- **PayPal**：可透過 PayPal 以信用卡(Visa、MasterCard、銀聯、美國運通等)進行線上付款。你無須 PayPal 帳戶也可以進行付款，在相關頁面選擇「使用扣帳卡或信用卡付款」即可直接以信用卡付款。
- **銀行入數**：入數後，須在捐款表格上載銀行入數紙照片或截圖。
- **劃線支票**：先在捐款表格輸入支票號碼，然後郵寄支票至「香港堅道 2 號明愛大廈 602 室」。
- **八達通**：掃瞄二維碼，透過八達通 App 以八達通卡捐款，捐款類別請選擇「指定捐款」。完成後，須在捐款表格上載附有交易參考編號的收據截圖。
- **中銀香港「捐款易」平台**：掃瞄二維碼或前往 <https://bit.ly/3wtbG2g>，透過中銀香港「捐款易」網上平台，以 BoC Pay、雲閃付、支付寶香港、微信支付香港、轉數快二維碼捐款。另亦可透過平台以 Visa、MasterCard、JCB 及銀聯捐款。完成後，請在捐款表格上載附有訂單號的成功支付頁面截圖。
- **7-11 便利店**：可於全港任何一間 7-11 便利店出示條碼，進行捐款(每次捐款額為 HK\$100-5,000)。完成後，拍攝或掃瞄由便利店發出的收據，並在捐款表格上載。

#### 3. 可以先提交捐款資料，再後補付款證明嗎？

如使用銀行入數、八達通、中銀香港「捐款易」平台或 7-11 便利店方式捐款，提交線上捐款表格時，必須同時上載捐款證明。因此，建議善長先進行捐款，備妥捐款證明的圖片/截圖後，然後才開始填寫捐款表格。

#### 4. 怎樣才算是成功捐款？

- 如使用 PayPal 付款，頁面會自動跳至 PayPal 平台，請按指示完成捐款。完成後，頁面會顯示為成功捐款，系統亦會於 10 分鐘內自動發送確認電郵至你提供的電郵地址。
- 如使用其他付款方式，頁面會直接顯示「確認完成捐款」，系統亦會於 10 分鐘內自動發送確認電郵至你提供的電郵地址，但請留意：
  - 如選擇以郵寄支票方式付款，請將劃線支票(抬頭:香港明愛)郵寄至香港堅道 2 號明愛大廈 602 室，信封面請註明「賣旗日捐款」。
  - 如使用銀行入數、八達通、中銀香港「捐款易」平台或 7-11 便利店捐款，所上載的相關付款證明仍有待本機構核實。

**5. 為何捐款後沒有收到確認電郵？**

如未能收取確認電郵，請查看垃圾郵件或雜件箱。如登記後 24 小時仍未收到確認電郵，請與本機構職員聯絡(電話：2843 4638 / 電郵：[flagday2023@caritassws.org.hk](mailto:flagday2023@caritassws.org.hk))。

**6. 何時會收到捐款收據/金旗套裝？**

一般而言，捐款收據/金旗套裝會於確認收妥捐款後 1 個月內發出。(只適用於捐款港幣 100 元或以上)

**7. 可以只作捐款，不認捐金旗套裝嗎？**

可以，填寫表格時請選擇不需要金旗套裝。

**8. 其他問題**

請與本機構職員聯絡(電話：2843 4638 / 電郵：[flagday2023@caritassws.org.hk](mailto:flagday2023@caritassws.org.hk))。