

第一章 — 概述

1.1 總裁的話

有更美好的家庭，有更美好的社會

人人都希望被愛和被接納。親密和諧的家庭關係帶給我們愛和歸屬感。對每一個人而言，家庭是生命和愛的搖籃，是出生和成長的地方。人之能信守承諾、負起社會責任、團結一致和肩負重任，主要是來自家庭教導。

家庭是我們來到世界上的第一所學校，我們在這裡開始學習關懷、愛護和與人建立關係。愛的氛圍凝聚一個家，從中我們學到真理和美善。生命常有起伏，關係緊密的家庭就像一個安全的港灣，當我們有需要時，可以在那裡得到庇蔭。家庭關係幫助我們產生自信，對世界抱有希望和信任。同時，家庭亦是我們道德倫理價值和社會精神文化傳承的地方。

我們的心靈可以在家庭中如鮮花般綻放，也可以如枯枝般凋零。年幼時缺乏安全感和建立良好人際關係的人，人生會變得空虛、孤寂，為填補這份空虛而四出尋找方法。一個缺乏愛的小孩子常常會透過破壞性的行為，去尋求他渴望已久的愛和被接納，結果卻常傷害了自己和身邊的人。只因為他本身從沒有經驗過愛、被接納和欣賞，他的心靈深處有一個黑洞，強烈地吶喊著需要填補。

香港近年的離婚個案、單親家庭和家暴的數字大幅上升。問題家庭和社會環境



中的各種變異，令青少年在幼年時失去體驗及與人建立正確關係和愛的機會，它的影響深遠，常會導致濫藥、放縱、結交損友和迷失自我等問題。

香港明愛旨在教育、社會工作和醫療等範疇為所有人提供多元化服務，這些服務均強調家庭元素的重要。致力於提供服務時，明愛不忘強化家庭的功能，並會繼續評估社群的需要，協助改善生活，特別是家庭生活。

我們深信緊密的家庭關係，必能幫助我們在人生各方面成長，我們不能視美好家庭為理所當然，唾手可得。我們有責任並具有能力為這一代和下一代營造一個美好的世界！對家庭有所裨益的，也會裨益社會。有更美好的家庭，有更美好的社會！

楊鳴章副主教

1.2 2011/2012年度明愛籌款運動

主題：「給他們一個希望」

本年度共有62個堂區及彌撒中心、250間學校和大約80個團體響應銷售抽獎券和參與賣物會，反應踴躍。港島、屯門、九龍、沙田、荃灣及長洲六區的賣物會，共設攤位436個。連同熱心的義工，估計逾萬人參與賣物會的工作。港島區賣物會由香港賽馬會董事范徐麗泰GBM GBS太平紳士主禮；九龍區賣物會則由勞工及福利局長張建宗GBS太平紳士揭幕。其餘四區賣物會均由當地顯要主持開幕儀式。

工銀亞洲已連續13年擔任籌款委員會主席，在銀行英明的領導下，籌款總收入創新高，錄得2,800萬元佳績。這款項包括六區賣物會籌得的644萬元、銷售抽獎券的1,238萬元以及「明愛之友」（透過舉辦之籌款活動如「明愛暖萬心」慈善晚會及慈善中樂晚會）、籌委會贊助人、團體以及個別善長慷慨捐助合共的918萬元。



范徐麗泰太平紳士參與港島區賣物會攤位遊戲



工銀亞洲助理行政總裁應維云先生參與九龍華仁書院的攤位遊戲



「時光倒流70年」慈善中樂晚會 — 樂團的精彩演出，贏得觀眾熱烈的掌聲

1.3 2011年天主教四旬期運動捐獻和撥款

天主教四旬期運動委員會（“委員會”）選取了「Love . Give them Hope 愛·給他們希望」作為2011年運動的主題。香港明愛出任為委員會秘書處，協助組織四旬期運動之工作、設計海報、管理網頁；協調印製及分發四旬期運動訊息、「拜苦路」小冊子、橫額；派發四旬期錢箱、「巴斯卦羊」錢箱及收集善款等工作。

得到堂區、天主教學校及教會團體的支持，四旬期運動共收集善款641萬元，作為回應2011年四旬期運動的呼籲(去年為556萬元)。

香港明愛獲撥款486萬元，用作提供服務予在社會服務、醫療和教育方面有需求的人士。

委員會秉承團結共融的精神，撥款予海外和本地用作緊急賑災活動，合共50萬元。在這方面，香港明愛提供了行政和文書支援。



明愛員工協助組織及推廣天主教四旬期運動之工作

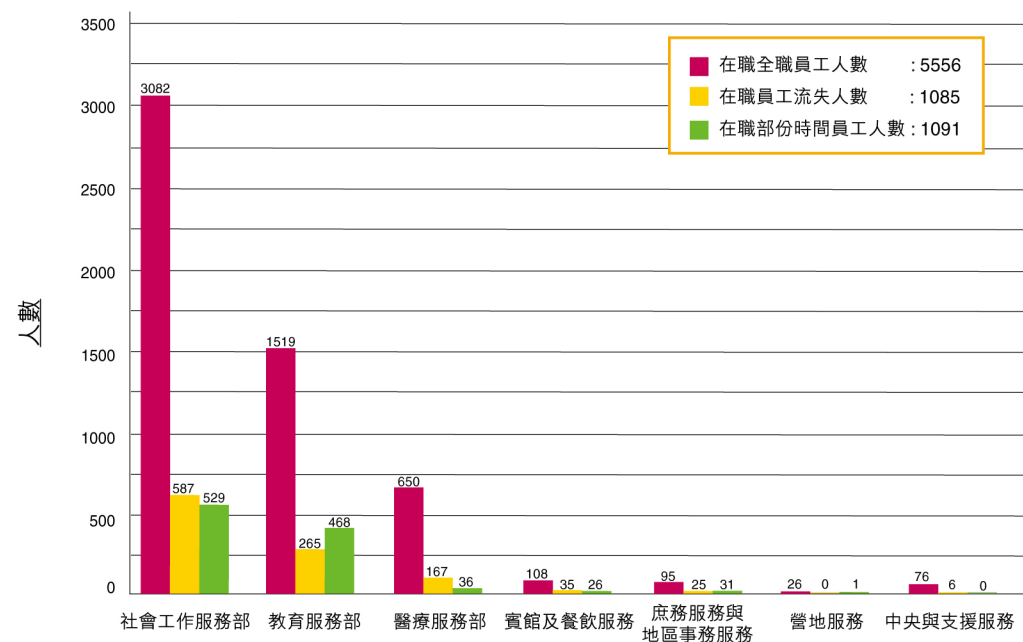
1.4 員工狀況

截至2012年3月31日為止，全職員工人數上升至5,556人，比對去年的5,501人，增加了1%。常額和短期聘用的兼職員工合共1,091人，當中有529人屬於社會工作服務部、468人屬教育服務部和94人屬其他服務，整體的全職員工流失率是19.6%，與過去三年的百分率相若。全職與兼職員工的分佈及各部和服務的全職員工流失人數詳列於圖一。

長期服務的員工人數和性別比例顯示於圖二。每一組別的女性員工人數平均佔73%。

圖一

在 31.03.2012 在職的員工人數和 2011/2012年度流失人數



圖二

在31.03.2012長期服務員工人數與狀況

