

# 第四章 — 醫療服務部

## 4.1 前言

醫療服務部主要為社區提供基本醫療和牙科保健，包括以下服務：

醫院服務	診所服務
- 明愛醫院 (由醫院管理局管理)	- 三間西醫診所 位於堅道、牛頭角及荃灣
- 嘉諾撒醫院 (明愛)	- 四間牙科診所 位於香港仔、堅道、牛頭角及荃灣 (於2011年9月開業)
- 寶血醫院 (明愛)	

明愛醫院於1964年由香港明愛創立，至1992年開始由醫院管理局接手管理，香港明愛則為醫院管治委員會及其屬下各類委員會之成員。

嘉諾撒醫院 (明愛) 於1929年由嘉諾撒仁愛女修會開辦，並於1992年開始委託香港明愛管理。

寶血醫院 (明愛) 由耶穌寶血女修會於1937年建立，於1993年開始委託香港明愛管理。

## 4.2 醫院服務

### 明愛醫院

#### 全年摘要

##### 年老病患者綜合護理及出院支援

由2011年10月開始，透過綜合護理方式包括出院安排、提升康復服務、個案管理及由保良局提供之家居支援服務，減少老年病患者住院需求。

##### 延長藥房服務時間

門診藥房已延長服務時間，延長服務亦包括住院病人對緊急藥物之需求，並計劃於2012/2013年延長普通住院配藥之服務時間。

### 重建計劃

第二期工程 — 懷明樓 (門診、復康及支援服務設施)

- 懷明樓之打樁工程已告完成。
- 建造新大樓之工程已經展開，預計2013年底完成。美化和餘下工程將於2014年完成。

### 支援人員新編制

由2011年4月開始，實施支援人員新編制，主要是為肯定支援人員的工作，並理順工作安排及完善具工作經驗的支援人員之職級編制。

### 嘉諾撒醫院 (明愛)

#### 全年摘要

##### 醫院認證計劃

「澳洲醫療服務標準委員會」

2011年7月11日至2011年7月13日期間，澳洲醫療服務標準委員會進行了跨機構評審，授予本醫院四年之全面認證。



於2011年7月舉行之「澳洲醫療服務標準委員會」認證證書頒授典禮



最新設計的懷明樓

### 香港實驗所認可計劃

醫院的臨床實驗室於2011年11月14日至2011年11月17日由香港實驗所認可計劃進行了認證調查，結果符合ISO 15189:2007認證 — 「醫學實驗室 — 質量和能力的特殊要求」，於2012年3月19日獲得認證批准。

### 醫院擴建工程

第二期乙 — 醫院主樓工程

醫院主樓的建造已在最後階段。



正在建造之主樓正視圖



同時亦設立了兩間模擬病房以供最後檢視。整座大樓預計於2012年8月底完成。



為最後檢視而設之其中一間模擬病房

## 員工發展

### 職業安全

來自不同部門的10名員工被委任為消防安全大使，其中3名員工於2012年1月完成由消防處提供之培訓，其餘員工將於稍後接受培訓。

## 寶血醫院(明愛)

### 全年摘要

#### 改善服務

在2011/2012年度，醫院的工作主要集中在提高服務水平和改善醫院環境。

在臨床服務方面，醫院開展了一連串的臨床審計以監察服務水準，並設立相應指標以評核服務改善情況。審計項目涵蓋了原發性產後出血、麻醉科服務、年老病患者抗生素使用、外科傷口感染及闌尾切除手術等項目；而非臨床審計之項目有「配藥等候時間」，以監察藥房配藥服務。

為了改善顧客服務，醫院出納工作已從入院登記及醫療檔案處分拆出來，由新成立的賬戶服務部專責處理病人住院賬單事宜、繳費服務和醫生費計算。醫院地下大堂設置了新的「住院服務處」，提供「一站式」入院、出院及繳費服務，為病人和訪客提供了便捷的諮詢服務及聯絡點。一樓入院登記處原址則已改為舒適的病人及訪客等候區。

### 認證計劃 - 英國醫院評鑑

英國醫院認證機構「Trent」於2012年3月28日到醫院進行跟進認證，確認醫院符合所有訂明之標準。

## 新服務

### 兒科病房

位於四樓之新兒科病房已啟用。病房包括設有四個恆溫箱之特別嬰兒護理部、三張新生嬰兒加護病床、五張可照顧由0歲至12歲兒童病床、一間隔離室及一間治療室。

兒科病房的護士均具有兒科護理和兒科加護培訓資歷。



新裝修的兒科病房

## 員工發展

醫院於2011年6月9日獲「持續護理教育中心」認證，可為院內護理職系員工提供培訓課程，以提升醫院服務。



2011年9月17日舉行之第二次醫院內視鏡研討會

## 4.3 診所服務

### 全年摘要

明愛賽馬會荃灣診所（西醫及牙醫）開幕典禮  
明愛賽馬會荃灣診所（西醫及牙醫）於眾安街146號之活化工程完成後，於2011年9月1日重新開放，並於2011年12月8日舉行開幕典禮。經過翻修之診所已配備綠色設施及無障礙環境。

### 院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃

獲政府食物及衛生局之撥款，兩隊外展服務隊開展為期三年之院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃，為居住在院舍之長者提供即場牙科檢查及洗牙服務。

## 新服務

### 新牙科診所

明愛賽馬會荃灣診所（西醫及牙醫）由2011年9月開始投入運作，包括新增設之牙科服務。當地居民對新裝修之診所和精密的牙科設備留下深刻印象。

新診所之牙科椅及牙科設備



新裝修之診所接待區



外展牙科服務隊正在為一名住院長者提供即場牙科服務