

4

醫療服務部



麥子

「一粒麥子如果不落在地裡死了，仍只是一粒；如果死了，纔結出許多子粒來。」
(若12:24)

服務表面是付出及犧牲，但將得到天主的賞報。盼望明愛員工明白天主在各自身上的計劃，學習麥子的完全奉獻精神，並藉著服務人群，來榮耀上主。



4.1 前言

醫療服務部 ("本部") 提供醫院住院服務，及為社區提供普通科門診/牙科護理服務。以下為本部的服務：

醫院服務	診所服務
• 明愛醫院 (由醫院管理局管理)	• 三間西醫診所位於堅道、牛頭角及荃灣
• 嘉諾撒醫院 (明愛)	• 四間牙科診所位於香港仔、堅道、牛頭角及荃灣
• 寶血醫院 (明愛)	

明愛醫院於1964年12月17日投入服務，由明愛創立，自1992年以後由醫院管理局 ("醫管局") 接手管理，明愛則為醫院管治委員會和其屬下各類委員會之成員。而事實上，整個管理權已授予醫管局。

嘉諾撒醫院 (明愛) 於1929年由嘉諾撒仁愛女修會開辦，並於1992年開始委托明愛管理。

寶血醫院 (明愛) 由耶穌寶血女修會於1937年成立，於1993年開始成為明愛大家庭的一份子。

4.2 醫院服務

明愛醫院 全年摘要

在2015/2016年度推出一系列服務改善：

- 為了解決劇增的服務需求，有24張病床的急性內科病房於2015年10月重新投入服務。
- 中央統籌補給服務引進了涵蓋醫用耗材、個人防護設備、中央消毒物品和洗衣用品，以舒緩臨床前線員工繁重的物資管理。
- 為了縮短輪候時間，輪候管理顯示系統已在專科門診和家庭醫學科診所分階段推出。
- 推廣“智友”概念，發動“保持健康、完滿生活”計劃，內容包括舉辦資訊展示亭、病人郊遊、護理人員聚會等活動。
- 為加強醫院工作人員的環保意識，綠色生活推廣已啟動。

重建項目

第二期重建項目的最後部分於2016年初已完成，包括新的康復花園、有蓋行人通道和訪客停車場。整個項目的開幕儀式於2016年3月3日舉行。



• 2016年3月3日偉明樓開幕儀式

員工發展及培訓

- 繼續向醫護人員推廣培養接觸病人前後時的衛生習慣。
- 為員工提供各種在院培訓，加強不同範疇的專業知識，主題包括營養及病理學等。
- 進一步擴展危機事故的心理服務，在2015年第三季度，成立了一個危機事故心理服務中心，以支援九龍西聯網的職員。

嘉諾撒醫院（明愛） 全年摘要 / 工作成果

服務改進

經明愛資訊科技創建中心("資訊科技中心")的努力，醫院信息系統已全面運作，由登記至出院，涵蓋所有服務部門。

同時由2016年3月13日開始，醫院配合政府的電子健康記錄互通系統("eHRSS")，健康相關的數據已是電子標準化，隨時可與其他醫護專業人員分享。eHRSS的啟動儀式在2016年3月7日舉行，由醫院和資訊科技中心代表出席。

服務認證

- 澳洲醫療標準委員會在2015年6月15日至2015年6月17日到醫院進行評估視察，並再獲得為期四年就服務評估和質量改進方面的認可。
- 臨床實驗室在2015年12月獲得國際標準化組織ISO 151289標準。
- 由2015年4月至2018年4月，醫院獲選為香港護士管理局的持續護理教育認可機構。

營運策略

2015年10月7日所有部門主管參加了策略規劃評審研討會，積極討論醫院未來發展，並定出四個主要方向，包括會計服務、健康體檢，門診服務和營銷。

2016年2月1日進行策略規劃研討會，強調以主耶穌基督的精神作為榜樣的重要性，提供病患者全面的醫護。所有與會者積極參與小組討論，討論項目包括發展專業領導、達致優質人力資源規劃、建立醫院形象和與公眾的互信關係，實現了醫院跨部門的協作及與專業醫生成為良好的合作伙伴。

擴建工程

醫院內所有部門已進行了裝修工程，所有主要的服務已獲衛生署認可運作。



• 一樓的物理治療部



• 三樓的內窺鏡中心



• 四樓的透析部

員工發展及培訓

培訓和研討會

- 2015年4月13日由傷口經理進行護理教育。
- 於整個2015年8月內，資訊科技部為所有護理職員提供培訓，以協助醫生使用醫院信息系統。

與海外醫療機構進行互動交流

- 2015年4月27日舉行來自中國武漢醫院的經驗交流訪問。
- 2015年12月5日來自北京302醫院的人員訪問中央消毒服務部。

寶血醫院（明愛）

全年摘要

心理諮詢與治療服務

為了滿足社會對心理護理服務的需求，於2015年開始，醫院普通科門診診所增設兩節診症時間，為成人和兒童提供心理諮詢服務。

鑑於過度活躍兒童求助者的需求，醫院推出了由心理治療師為有需要的兒童提供治療療程，以幫助他們重新融入正常生活。

組織病理學實驗室服務

在2015年第三季，醫院成立了組織病理學實驗室，吳醫生獲委任為顧問病理學專家。務求縮短外科手術前期，對實驗室服務病理檢驗的時間，藉此提高醫院的服務。

磁力共振影像儀和電腦斷層影像掃描儀安裝工程

醫院已簽訂了合約，為影像診斷部安裝新一代的電腦斷層影像掃描儀和磁力共振影像儀。並已完成建築結構加固工程，預計在2016年第四季度完成安裝。

4.3 診所服務

全年摘要

明愛牙科診所繼續參加由衛生署屬下的長者牙科外展服務計劃管理組，為居住在安老院體弱長者作外展牙科服務。第一個工作年度已於2015年9月底完成，服務團隊獲得服務對象和管理組的正面評價。