5 其他服務

耶穌在革乃撒勒湖平息風浪

門徒們前來叫醒耶穌說：「老師！老師！我們要喪亡了！」他醒起來，叱責了狂風和波浪，風浪就止息平靜了」(路8 : 22 - 25)。

門徒在船上遇到大風浪，耶穌卻在船尾大睡，對風浪似乎毫不察覺，沒有理會他們的困境。其實耶穌知道一切，只是門徒沒有信心，祂一開口，風浪便平息了。

如果我們能全心信賴耶穌，努力實踐耶穌所教導的福音精神，自然能平息生命中不少風浪，因為：

- 祂教導我們去愛，不祇是愛那可愛的，因為「他使太陽上升，光照惡人，也光照善人；降雨給義人，也給不義的人」（瑪 5 : 45）。
- 祂教導我們去寬恕，「若我的弟兄得罪了我，我該寬恕他。。。到七十個七次」（瑪 18 : 21 - 22）。就像天主經中：「求你寬恕我們的罪過，如同我們寬恕別人一樣。」
- 祂教導我們「不要判斷人，免得受判斷」（瑪 7 : 1）。「凡我們願意人給我們做的，我們也要照樣給人做」（瑪 7 : 12）。

如果心中有愛，一切的風浪也自然平息！

5.1 地區事務

目標

地區事務乃明愛的行政分支，辦事處位於多所明愛服務中心之內，提供行政及庶務服務，協調地區內服務單位與堂區、天主教學校之間的合作，並肩負推行籌款活動。

由於明愛是天主教會在香港的社會服務組織，促進地區內天主教團體的合作關係乃地區事務核心工作之一，旨在社區內宣揚天主教信仰之關愛與希望精神。

全年摘要 / 工作成果

中心管理

除了為多元化服務中心使用者提供一個舒適衞生之環境外，大廈安全及庶務員工之職業安全亦屬中心管理之重要工作範疇。故此，地區事務定期為管轄之中心進行建築物安全檢視，及替庶務員進行每年職業安全知識評估，並提供相應之跟進或培訓。

公眾會堂管理



位於明愛九龍服務中心內的公眾會堂

地區事務管理之公眾會堂及其使用詳情如下:

公眾會堂地點	2015/2016 使用人次	2016/2017 使用人次	增/減 (%)
明愛堅道服務中心 (持牌會堂)	19,300	19,340	+0.2
明愛九龍服務中心 (持牌會堂)	33,750	30,155	-10.6
明愛賽馬會香港仔服務中心 (一般會堂)	7,300	7,845	+7.5
明愛牛頭角服務中心 (一般會堂)	74,687	68,044	-8.9

活動中心

在2016/2017年度，明愛青衣活動中心（“中心”）共接待了1,328人次之訪客，分別來自宗教團體、明愛單位、中學及公眾。在過去一年，中心的訪客以青年人為主。

與堂區之聯絡及行政支援

與區內各堂區及天主教學校維持聯繫乃地區事務其中一項核心工作，地區事務經理竭力促進與天主教團體之溝通及伙伴關係:

1. 安排堂區神父及神職人員探訪區內各明愛服務單位，統籌區內各明愛服務單位負責人共同探訪區內新上任之堂區神父，加強彼此間的認識及聯繫。

2. 透過定期參與教區牧民議會、教區社會關注支援小組及鐸區會議等，適時地掌握各堂區之需要，並提供適切之支援或聯繫工作。

3. 邀請堂區及天主教學校支持各項明愛籌款活動，如慈善賣物會、獎券銷售及為未來的天主教大學進行募捐活動等。在2016/2017年度，經由WhatsApp, YouTube 及臉書等社交媒體，發布宣傳短片、海報及訊息等予各堂區議會及議會秘書，以推廣各項籌款活動。

4. 探討及推廣各堂區、明愛單位及天主教團體之合辦活動，例如: 親子活動、愛心飯局、婚姻培育活動等。

籌款活動

明愛每年之籌款活動均獲堂區、學校及明愛服務單位之義工熱烈支持及參與，本年度地區事務統籌多項籌款活動如明愛慈善賣物會（“賣物會”）、獎券銷售及「明愛天糧」聖誕曲奇（“曲奇”）銷售等多項籌款活動。明愛對於各單位多年來的擁護及支持，深表謝意！

於2016年10月至2016年11月期間的八個週六及週日，楊鳴章助理主教、閻德龍神父及梅杰神父分別探訪16個堂區，推廣明愛服務及獎券。

在堂區銷售曲奇雖然只短短數年，但所籌得之善款於過去幾年來不斷攀升，已逐漸成為機構其中一項特色籌款活動。於2016年11月至12月期間，在10個堂區出售的曲奇總數為6,090罐及1,434盒。



義工們於聖文德堂推廣明愛獎券



在聖母領報堂推廣聖誕曲奇

2016年之賣物會，一如既往於11月首三個星期天在六個場地舉行: 港島、屯門、九龍、長洲、沙田及荃灣；而入場人數與籌得之善款均略見升幅。2015/2016及2016/2017之賣物會主要資料總結如下:

項目	2015/2016	2016/2017
六區賣物會總入場人次	79,025	80,558
六區賣物會籌款總額	6,846,032元	7,206,952元
非明愛單位參與率		
- 堂區	77%	82%
- 天主教中學	58%	55%
- 天主教小學	15%	15%

為向地區人士廣泛推廣賣物會，機構與明愛專上學院（“專上學院”）的學生聯手建立名為"2016明愛慈善賣物會"臉書專頁，自2016年9月面世以來，得到不少正面迴響。

賣物會於2016年11月6日在港島區場地進行首次意見調查。是次調查，在專上學院學生協助下，收集入場人士對賣物會的寶貴意見，作為日後改善之參考。



• 荃灣區慈善賣物會的舞台表演



• 遊人於沙田區慈善賣物會購物

員工發展及培訓

地區事務經理透過參與工作相關的講座和研討會，如優質管理、員工評核、認識保險條款、殘障歧視及性騷擾等以增進其專業知識。而文職人員亦於2016年6月出席了緊急事故處理交流會，藉此提升相關知識。

5.2 賓館及餐飲服務

前言

賓館及餐飲服務包括賓館、宿舍及餐飲服務。賓館及餐飲服務致力以合理的價格為賓客提供舒適的環境及優質的住宿和餐飲服務。

賓館服務

目標

賓館服務為本地及海外天主教會相關人士及自助旅遊人士，提供價格相宜的舒適住宿。明愛白英奇賓館和明愛張奧偉國際賓館為明愛社區書院、其他本地高等教育機構及明愛社區工作服務部，提供學員就業培訓及實習場所。此外亦為智障人士及殘疾人士提供就業機會，以宣揚關愛精神。

全年摘要

明愛賓館現已改為明愛太子宿舍

由2016年6月開始，明愛太子宿舍(前身為明愛賓館)已經正式投入服務。明愛太子宿舍提供最多81個床位作長期住宿用途。每間客房均備有獨立空調及浴室、免費無線寬頻上網和本地電話。另外，公用廚房及洗衣房等基本設施也一應俱全。



雙層床位房間



公用廚房



自助洗衣房

服務業績

兩間賓館均緊密與天主教相關組織及旅社開拓新客源。儘管整體經濟環境依然疲弱和賓館服務業持續劇烈競爭，兩間賓館於2016/2017年度期間的總賓客數量仍然有可觀的增長。

賓館	2016/2017	2015/2016	增減 (%)
明愛白英奇賓館	58,564	40,450	+ 44.8
明愛張奧偉國際賓館	31,819	25,968	+ 22.5
總賓客數量	90,383	66,418	+ 36.1

宿舍服務

目標

宿舍服務為本地居民及大學生，提供經濟實惠、基本設施兼備的長期住宿。

全年摘要

擴充明愛凌月仙宿舍

為應付逐漸增加的住宿需求，明愛凌月仙宿舍增設了兩個房間。



凌月仙宿舍新增房間316室



凌月仙宿舍新增房間407室

服務業績

與去年比較，整體上宿舍入住率不單有顯著提升，亦一直維持著高水平。

餐飲服務

目標

餐飲服務包括位於香港堅道2號明愛大廈的明愛餐廳及快餐、九龍界限街134號的明愛咖啡閣、兩間賓館附屬咖啡閣、宴會和到會服務，為堂區、教會團體、賓館、宿舍住客及地區人士，提供膳食及餐飲服務。

全年摘要

2016 明愛慈善賣物會

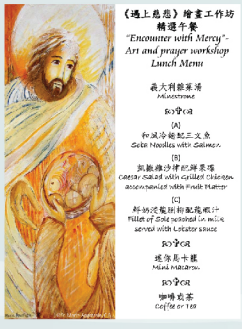
餐飲服務為是次賣物會提供貴賓招待茶會和4,500多份輕食給現場義工。餐飲攤位的營業額增幅為15.2%。

與德詩雅修女合辦《遇上慈悲》繪畫工作坊

在2016年8月，於德詩雅修女訪港期間，餐飲服務與她合辦了兩次《遇上慈悲》繪畫工作坊，以回應慈悲禧年。德詩雅修女帶領在場人士在繪畫當中默想天主聖言、感受天主慈悲及頌讚天主大愛。在場人士在明愛餐廳享受完美味的午餐後，都感到重新得力。



《遇上慈悲》繪畫工作坊



當日精選午餐

服務業績

在2016/2017年度，所有餐飲和宴會服務單位平均每天接待743名客人。由於明愛咖啡閣晚餐及明愛白英奇賓館附屬餐廳的午餐服務暫停，整體接待人數有輕微下跌。

獲取獎項

賓館及餐飲服務榮獲2016/2017年度《有能者•聘之約章》及共融機構嘉許計劃所頒發的友善聘用獎。勞工及福利局嘉許有參與計劃的機構，為殘疾人士提供就業機會和發揮他們的潛能。



• 友善聘用獎

員工發展及培訓

在2017年2月，賓館及餐飲服務包括各前線、中層及管理人員都參加了卓越服務培訓課程，旨在提升服務質素、處理投訴技巧和如何能更有效達到客人期望。出席的員工都對培訓課程感到十分滿意。



• 卓越服務培訓課程

5.3 營地服務

前言

營地服務 ("營地") 負責管理四個明愛度假營地，包括明愛賽馬會明暉營、明愛愛暉營、明愛賽馬會小塘營及明愛家暉苑。其中明愛家暉苑屬非資助營地，而其餘三個度假營地的部份日常營運開支則由康樂及文化事務署資助。

目標

營地的目標是以非牟利方式提供度假營地設施予各年齡階層的人士，讓公眾有機會去體驗團體生活，並在大自然的環境下，參與戶內、戶外各項社交、康樂、教育、運動及消閒活動，享用其中的休憩場所，藉以達致身心發展及育群的效果。

全年摘要

於2016/2017學年中，營地為參與教育局戶外教育營計劃之各中、小學安排了多項活動。小學方面，營地共舉辦了37期三日兩夜及8期五日四夜的户外教育營，參與人數分別為2,718及1,285名學生。而中學方面，營地舉辦了14期領袖訓練營，共有681名學生參與。有關的活動均獲得老師們給予正面評價。



小學生正進行堆沙比賽



小學生於「認識長州」活動中探索小島文物



學生在明愛陳震夏郊野學園合辦的活動中研究瀕臨絕種生物

於2016/2017學年中，營地與明愛陳震夏郊野學園為3,879名學生合辦多項郊野學習課程。除常規課程外，營地亦特別為24間學校舉辦觀星課程，合共755名學生參與。

營地與香港獨木舟總會合辦之第34屆長洲環島獨木舟大賽於2017年2月26日順利舉行。賽事吸引了144位健兒參與各項比賽，同時亦獲得參與者的好評及支持。



第34屆長洲環島獨木舟大賽

員工發展及培訓

為了擴闊員工對款待、膳食服務及設施管理的視野，營地於2017年2月12日舉辦了員工訓練日，安排參觀了香港中華基督教青年會—烏溪沙青年新村 ("青年新村") 及樟木頭老人度假中心 ("度假中心")。是次活動共有20位員工參與。



青年新村的主任正在介紹營地服務及提供導賞



度假中心經理正在介紹廚餘處理機之運作

5.4 庶務服務

庶務服務（“本服務”）附屬地區事務，由地區事務協調經理管轄，並以自負盈虧的形式運作，為明愛各多元化服務中心及堂區提供清潔、保安、維修保養及信件送遞服務。庶務員更協助明愛每年的籌款活動，例如慈善賣物會及售賣抽獎券等。

本服務的成效，在於為需要者提供合適的服務。雖然各中心及堂區對庶務服務的要求增加，並在人手短缺和工資上升等種種挑戰下，本服務仍能繼續提供可靠的服務予各使用者，並且在這財政年度裏出現盈餘。同時，由於工作安全是明愛對服務要求的重點之一，本服務鼓勵員工接受職業安全課程，以提升他們的工作技能及安全意識。



• 庶務員在堅道明愛大廈內清潔



• 庶務員在北角聖猶達堂內清潔

5.5 明愛和堂區間的合作

明愛和堂區分別是天主教教區之社會服務和牧民組織，共同促進天主教教會的大家庭精神，攜手積極參與及推動關社、全人發展和慈善活動。

堂區與明愛在教區、鐸區、堂區以及明愛員工等多個層面上定期舉行會議，旨在加強雙方之溝通和合作。會議包括堂區與明愛聯絡委員會、堂區牧民議會、堂區社會關注小組、明愛堂區聯絡支援小組及明愛社會工作服務部轄下的堂區社會服務單位等。

堂區社會服務

堂區社會服務負責提供社會工作服務，促進堂區教友實踐社會使命，並為教友提供家庭及個人輔導、緊急援助及義工培訓。

社會服務

明愛社會工作服務單位聯同堂區及天主教團體，在堂區推動社會關注項目及公民教育，為區內青年、家庭、長者及弱勢社群舉辦教育講座及義工服務。為響應堂區對社會邊緣人士及鞏固家庭關係之關注，社工為關社小組、齊家運動小組及聖雲先會提供協助。

2016 / 2017與堂區合作之項目摘要

1. 愛心飯局

   是項關懷弱勢社群的愛德運動，由明愛聯同21個堂區及馬爾他騎士團攜手合作。在2016/2017年度，共舉辦73次愛心飯局，出席人數達6,036人次。

2. 伴長者同行

   明愛安老服務與區內堂區保持緊密聯繫，轄下九個安老院舍提供平台予鄰近的九個堂區，讓神職人員及教友們，透過定期社區服務及宗教活動推動愛德及牧民工作。

3. 為入住劏房的觀塘區家庭提供援助

   此合作項目以居住環境惡劣之家庭為對象，獲東九龍總鐸區及中九龍總鐸區之七個堂區參與，超過60名教友義工，探訪及援助40多戶居住在觀塘區內劏房的基層家庭。



教友與基層家庭參與藉慶祝節日而舉辦的愛心飯局



安排劏房家庭住戶探訪青衣聖多默宗徒堂

婚前培訓課程

在天主教聖堂註冊結婚的夫婦，他們均被邀請出席婚前培育及輔導課程，包括基督徒的婚姻觀及自然家庭計劃。過去一年，明愛為167對夫婦提供16個婚前講座，為58對夫婦進行婚前輔導，以及為參加者舉行了兩次婚後聚會。

5.6 國內服務

前言

明愛於1986年成立國內服務計劃辦公室，目的是協助國內合作伙伴，在內地提供更完善的社會服務，並達致獨立營運和持續發展。協助的方式，包括能力提升、資助硬件升級，並透過與當地負責人合作，確保服務項目順利推行。國內服務的經費，不是由香港政府資助，而是來自有心人的捐獻。

全年摘要 / 工作成果

河北獻縣診所升格為醫院

位於河北任丘的愛福達診所，由獻縣教區於1984年創辦。2008年，聖望會修女負責管理診所。診所兒科和眼科的水準優秀，但收費較一般醫院低廉，也給孤兒和孤寡老人免費診症；加上修女們服務態度良好，不收紅包，因而深得當地民眾信賴，就診人數每年達十萬人次。

愛福達診所的規格，本來就相當於一所小醫院。只因空間不夠，加上消防設施、X光室、化驗室、藥房、眼科的配置不足，所以一直不能升格為正規醫院。升格為醫院的好處，是讓參加了新農村醫療合作計劃的病人，可取回60%醫藥費。此舉可吸引更多病人前來就診，診所收入更加穩定。修女們在經濟上能自給自足，就可為更多有需要的人提供服務。

為了達成升格的目標，就先要擴展診所空間。修女們用多年的積蓄，在愛福達診所旁的空地，建了一幢宿舍樓。騰出原來診所內員工宿舍的空間，用作擴建診所。接下來，便要籌集約200萬元人民幣，用作裝修及購置設備。最後，修女們向明愛求助，該項目獲得有心人慷慨支持。經過多年努力，在2016年4月，愛福達診所終於成功升格成為一所一級醫院。



• 兒科門診走廊



• 兒科護士站



• 檢驗科收集血液室



• 修女在檢驗科工作



眼科檢查



醫院正門

河北省永清天主教關愛小組家長工作坊

永清天主教關愛小組成立於2009年5月，小組的願景是扶助弱勢社群自立自理。小組的使命是照顧和支持永清縣貧困家庭。目前接受服務的貧困孩子共50名，全部來自特殊家庭，家庭成員中有愛滋病患者、智障者、或殘疾人士等，還有一些孩子來自單親家庭。

關愛小組主要服務對象是貧困兒童，希望利用不同的活動，包括家訪、學習指導、戶外觀光及聯歡會等，讓孩子感受學習及生活的樂趣。但如果家長在家教導孩子時，並非採用關愛小組推薦的方法，就不能取得預期效果。

為了幫助家長瞭解教育孩子的要點，以及改善教導孩子的技巧，關愛小組在2016年為家長舉辦了一個為期一年的育兒及親子關係課程。此外，又為有特殊需要的孩子提供輔導服務。這些服務都是明愛贊助的。課程完結後，家長增加了陪伴孩子的時間，孩子的輟學率減少，親子關係也有改善。課程的參加者都非常感謝關愛小組的協助。



河北省廊坊市推廣親子活動



養育孩子培訓班

其他資助項目

過去一年，國內服務計劃辦公室的資金援助項目，主要有以下六大類：

項目類別	項目數量 / 受益人數
(1) 為貧困的中、小學生及大專生提供助學金	172名中、小學生及35名大專生
(2) 能力提升	100多名社會服務人員
(3) 改善設施	2間老人院、1間診所、1間幼兒院、 2間青年中心及1個慈善團體
(4) 助養被遺棄的嬰兒及殘疾的兒童	50名嬰兒 / 兒童
(5) 為無依長者及殘疾人士提供生活津貼	100名長者 / 殘疾人士
(6) 為外來民工兒童及特殊兒童提供服務	4個項目



• 重慶市萬州區養牛項目



• 甘肅省蘭州市兒童安全教育



• 河北省易縣幼兒園



• 重慶市萬州區果園項目



• 山西省長治市能力提升班導師個別指導學員



• 河北省獻縣幼兒園老師工作坊



• 內蒙古二連浩特市老人院



• 山西省長治市孤兒院



• 天津市關愛貧困長者服務



• 陝西省留守兒童閱讀計劃