

社會工作服務部

02



「那時，義人要在他們父的國裏，發光如同太陽。」

瑪 13 : 43

明愛的社會服務，涵蓋範圍廣泛，由幼兒到老年，都照顧週到，令服務受眾在困難無助中，感受到陽光的溫暖。

2.1 前言

目標

基於人皆可發揮潛能，人的尊嚴應受到維護和重視，及人應可自決的信念，社會工作服務部（“本部”）致力推展其工作。在服務的歷程中，透過推動覺醒、參與、分擔與分享，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，以建立一個基於真理、愛、公義、自由和充滿關愛之社會。

全年摘要

明愛賽馬會荃灣服務樓開幕禮

典禮於2018年9月8日舉行，超過150位恩人及嘉賓應邀出席。在上午的開幕禮及祝福禮後，下午亦舉辦了開放日，供義工、服務使用者和公眾人士參與。



明愛「希望號」青年護理服務啟航計劃
此項新計劃是本部與明愛社區書院合辦的項目，鼓勵18至25歲的年青人投身長者及康復服務之護理工作，同時兼讀相關文憑課程。在2018/2019年度，共有246位學員參加了此計劃。

獲取獎項

本部於2018年12月2日在社會福利署（“社署”）舉辦之香港義工嘉許禮獲頒發「2017年最高服務時數獎（公眾團體）第九名」。2017年度之登記義工總人數為16,348人，服務總時數達453,315小時。



服務單位及員工

本部目前有136個政府資助及28個非政府資助之服務單位，核心全職員工人數共3,526人，包括54位弱能人士。

實習及「學本友導」計劃

在本年度內，本部為來自六間本地專上學院，合共86位社工系學生提供實習機會。此外，與明愛專上學院合作，安排實習機會予195位同學，並向234位同學推行「學本友導」計劃。

七位明愛社區書院健康護理、營養學及體適能高級文憑的同學，在本部轄下單位完成了他們的實習。另外，亦提供實習機會予其他專業學員如教育心理學。

此外，本部連續13年為國內之社工學生舉辦學習計劃，今年共有14位學生於暑假期間在不同之服務單位進行學習。

員工發展及培訓

培訓課程

得到社會福利發展基金撥款，本年度舉辦了281個培訓課程，參加人次超過1,968，其中包括15個海外考察團及24個為中層員工舉辦之領導及管理培訓課程。此外，兩名員工獲得有薪進修假期，參加專業實習。

員工培育活動

本年度繼續進行員工情緒支援計劃，員工熱線共接獲281個來電，其中32位員工接受了個別面談輔導服務。此外，為415位員工舉辦了25次講座，提升參加者的自我認識、正向思維及團隊精神。

鳴謝

本部謹向香港天主教四旬期基金及眾多善長致謝，過去一年的捐款主要為改善失業和就業不足家庭的生活，受惠人士共7,531人。此外，本部亦獲得各慈善及信託基金、政府部門及商界資助開展創新計劃、更新設備，以及為更多匱乏人士提供服務。

本部共提名87個策略伙伴，獲得由香港社會服務聯會（“社聯”）頒發之「商界展關懷」或「同心展關懷」標誌，以肯定有關企業及團體的貢獻。

2.2 扶幼服務

目標

扶幼服務（“本服務”）本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工家庭的2至6歲稚齡兒童、輕度弱能兒童提供教育與照顧服務。



全年摘要

聯校親子互動劇場

獲教育局家庭與學校合作事宜委員會撥款資助，本服務於2018年5月及2018年6月舉行聯校親子互動劇場，主題是「童心看世界」，藉以促進正面的親子關係。互動劇共有320名兒童參與表演，兒童藉著歌聲，向天主表達感恩及讚美。



透過遊戲學習策略進行藝術欣賞活動

為啟發兒童的想像力、提升他們解難能力與自信心，及培育兒童的全人發展，本服務舉辦了一系列以「童心愛世界」為主題的藝術欣賞活動，以遊戲豐富兒童的學習經驗。





「愛：分享與感恩」運動

幼兒學校於2018年12月至2019年1月推行一項運動，旨在培養兒童懂得愛護學校、關愛家人及社區，尤其關心社會上有需要的人。期間舉行一系列愛心行動，展示「我們要彼此相愛」的校訓，活動並輯印為小冊子。



員工發展及培訓 周年教師與校長退省會

本服務於2018年7月19日舉行以「優質幼兒教育服務品牌—同行・承傳」為主題的周年退省會，共有150人參加。透過明愛助理總裁、社會工作服務部長及教育服務副部長的分享，參加者啟迪良多。



新教師導向日

本服務於2018年8月及2018年9月舉行新教師導向日，共有20人參加。活動中分享機構的願景、使命與價值觀、本服務的目標，及如何透過與其他服務的協作以促進全人發展等。



2.3 青少年及社區服務

目標

青少年及社區服務(“本服務”)以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

全年摘要

愛心同行創未來 III—兒童發展基金計劃

這個為期三年的計劃獲勞工及福利局資助，於2018年12月正式展開，共招募了101位弱勢社群青少年及83位成長導師。計劃旨在鼓勵參加者規劃未來，及同時累積經濟資產和社交能力，以助他們實現各自的人生目標。



• 啟動禮暨宣誓儀式



• 學員進行職場走訪

為非華語中學生提供生涯規劃教育活動

本服務受教育局委託推行上述活動，包括學員培訓課程、院校/職場走訪、職場影子體驗、老師及家長的訓練環節。計劃在2018 / 2019年度，共服務了超過300名非華語中學生、其家長及老師。

賽馬會社工創新力量—「兒」動藝術館

獲香港賽馬會慈善信託基金(“馬會慈善基金”)資助，「兒」動藝術館於2018年正式展開服務。計劃旨在協助讀寫障礙學童發揮潛能，透過藝術創作發揮創意。超過120名小畫家參與此計劃，大眾對計劃的欣賞及肯定，讓讀寫障礙兒童重建個人身份。



• 由小畫家創作的藝術品

開臺食飯

此計劃獲高富諾有限公司贊助，旨在為劏房家庭提供一個社區廚房。獲邀家庭從區內街市、店舖及酒樓收集捐贈食材，再帶回這個社區廚房中共同煮食，劏房家庭藉此建立了一個社區支援網絡。



• 劏房家庭同煮同食

網上青年外展隊納入為經常性撥款

明愛連線Teen地 — 網上青年支援隊由2018年12月起，獲社署資助為東九龍區恆常服務。團隊服務6至24歲活躍於網上，以及有成長困擾的人士。透過網上及線下介入，團隊每年將為250名青年人提供個案輔導。



• 青年人參觀電競行業

新服務

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台 — Open喻

「Open喻」是一個全天候24小時的網上輔導平台，對象為11至35歲青年人。計劃獲馬會慈善基金贊助及得到香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心支持，由明愛、香港小童群益會及香港青年協會共同營運。



• 「Open喻」網站

新著作



• 「使命傳承」— 員工分享如何實踐明愛使命



• 「可持續社區發展」影片重點記載服務使用者的參與情況

2.4 安老服務

目標

安老服務（“本服務”）旨在為60歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，本服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

全年摘要

明愛醫院離院長者綜合支援計劃 — 明愛深水埗家居支援隊

本服務成功競投於深水埗區營運上述服務，合約為期3年，由2018年4月1日至2021年3月31日止。此服務旨在提升高危年老病人的出院安排及出院後的社區支援服務。支援隊為經明愛醫院轉介的年老病人，提供護理及個人照顧、復康、送飯、護送及家居清潔等服務。



服務提升

社署自2018年10月1日起，增加對安老服務的津助，用作提升社區照顧支援服務及安老院舍的專業服務。細則如下：

服務	新增/提升服務
安老院舍	言語治療及提升到診醫生服務
綜合家居照顧服務	言語治療、認知障礙照顧及護老者支援服務
長者中心及長者社區中心	認知障礙照顧及護老者支援服務
長者日間護理中心	言語治療及認知障礙照顧

新服務

「落得樓」樓梯機服務

本服務與社聯合作推行上述計劃，旨在為未能步行樓梯，但居於沒有升降機設備樓宇的長者，提供一個安全上落樓梯的途徑，以便長者外出覆診及出席社交活動。明愛綜合家居照顧服務獲分配一部樓梯機。此計劃由2018年4月1日開始，至2019年3月31日完結。



· 協助一名行動不便長者到墳場拜祭

2018-2019年度長者數碼外展計劃

本服務獲政府資訊科技總監辦公室撥款180萬元，推行為期兩年，名為「我Net你都Net」長者數碼外展計劃。此計劃動員受訓義工為本服務轄下40個單位，共1,540名隱蔽、體弱或有認知障礙長者，以小組或單對單形式，教導他們使用平板電腦用作社交娛樂及認知訓練等用途。

馬會樂齡新天地

蒙馬會慈善基金資助，明愛天悅長者中心與香港中華基督教青年會 — 天水圍天晴會所合作，於2018年9月1日至2021年8月31日期間開展上述計劃。明愛天悅長者中心使用天晴會所會址舉行活動及招募第三齡人士任義工。



· 第三齡人士練習瑜伽



· 第三齡義工為有特別學習需要學生提供功課輔導服務

獲取獎項

社署老有所為活動計劃

下列為本服務的得獎計劃名單。

得獎單位	活動計劃	獎項
明愛利孝和護理安老院	耆鄰舞動遍城河	最佳院舍服務獎
明愛元朗長者社區中心	友里Guide導	1) 全港最佳活動獎亞軍 2) 地區最佳活動獎 — 元朗區



2.5 康復服務

目標

康復服務（“本服務”）目標是為弱能人士及其家屬提供全面而有效的康復訓練、住宿照顧及社區支援服務，藉以發展他們的潛能及各方面的能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

全年摘要

社區教育活動「舞・動容・共融」

本活動由勞工及福利局撥款資助，透過形體藝術舞蹈來展現殘疾人士正面的社會形象及其才能。活動亦加強與社區人士彼此的了解，共建一個尊重和諧共融的社會。



· 陽光下齊來共舞



· 在學校舉行形體藝術工作坊

思健藝飛翔計劃

本計劃由攜手扶弱基金及思健有限公司贊助，為期兩年。計劃以戲劇藝術為主要媒介，連繫精神病康復者及社區人士，促進彼此的了解，體現愛與關懷，並向公眾宣揚精神健康的訊息。此外，於2019年1月24日及2019年1月25日成功舉辦了三場戲劇公演，透過作品《忘憂島》向公眾呈現復元人士的生命故事。



· 公演典禮儀式



· 「忘憂島」戲劇公演

新服務/新計劃

明愛樂越家長資源中心

中心於2019年3月正式開展服務，為九龍城區內有殘疾人士家庭的家長和照顧者提供不同程度的支援服務。

明愛樂成長學前到校支援服務

到校學前康復服務常規化後，本服務獲資助營辦3.5服務隊，由跨專業團隊為47間幼稚園 / 幼稚園暨幼兒中心合共350名有特殊教育需要的兒童提供評估及支援服務。



· 為早期讀寫障礙兒童提供小組訓練



· 適異教學策略老師工作坊

賽馬會喜躍悅動計劃

在馬會慈善基金資助下，推行為期兩年的「賽馬會喜躍悅動計劃」，以校本支援模式，為注意力不足 / 過度活躍症學生提供訓練，改善學生的執行技巧和自我調控的能力，並支援其老師及家長，協助學生融入學校、家庭及社區生活。

青年生涯導航工程計劃

是項三年計劃承蒙匯豐150週年慈善計劃透過香港公益金撥款贊助，目的是為主流中學就讀的高功能自閉症及 / 或有限智能的高中學生和畢業生提供到校的生涯規劃訓練。



新著作

與幼師同行「從感覺統合拆解兒童情緒行為問題」

本書從感覺統合的角度分析10個在幼稚園常見的行為表現，透過運用一些感覺及環境策略，讓孩子在學校開心愉快地學習。

「與你生活在香港」程序圖卡

這是21套以香港生活為主題的程序圖卡，教導兒童事件的先後概念及有組織地以廣東話表達生活事件的程序。

「輕鬆學發音 快樂講故事」- 發音故事教材套(第二版)

教材套旨在改善兒童的發音技巧，由說故事層面逐步延伸至日常對話。



• 與幼師同行「從感覺統合拆解兒童情緒行為問題」



• 「與你生活在香港」程序圖卡



• 發音故事教材套(第二版)

員工發展及培訓 第九屆兩岸四地啟智服務研討會暨 參訪交流團

本服務共有42位員工、殘疾人士、照顧者及義工於2018年5月21日至2018年5月24日期間參與了於台北舉行的研討會暨參訪，獲益良多，擴闊了視野。是次還安排了三次創意舞蹈工作坊，促進了兩地文化交流及共融。



2.6 家庭服務

目標

家庭服務之目標旨在維護與強化家庭，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。

全年摘要 / 工作成果

明愛向晴軒危機專線及教育中心十周年紀念「聆」機一觸熱線服務專業研討會

十周年的紀念儀式已於2018年11月23日順利舉行，共有203位來自社福界不同服務的專業人士及熱線義工出席。當日更特別安排「聆」機一觸熱線服務專業研討會。在此再次感謝李嘉誠基金會有限公司自2008年起，對中心的全力贊助。



倡導工作：賭博成癮對夫婦關係的負面影響

明愛展晴中心於2018年11月8日舉行新聞發布會，發布會的主題是探討賭博成癥對夫婦關係的負面影響。

明愛樂協會50周年聚會暨金禧晚宴

周年聚會暨金禧晚宴於2018年12月7日晚上順利舉行。保安局禁毒專員陳詠雯太平紳士和社署總社會工作主任(青年事務)應邀擔任當晚的主禮嘉賓。除了服務使用者外，共有18間香港戒毒機構的代表參與「業界同心同行」環節。這是明愛樂協會為香港戒毒人士提供服務以及家庭支援的重要里程碑。



• 倡導工作：賭博成癮對夫婦關係的負面影響



• 明愛樂協會50周年聚會

「提升循證為本實務在兒童及家庭服務的應用 — 正向心理計劃」成效研究

是項成效研究由社會福利發展基金資助進行，為期18個月，並於2018年10月完成。分析參與計劃的46位育有2至3歲幼兒的家長回應，發現培訓組家長對價值教育的認知有明顯提升，焦慮感亦顯著減輕。



• 愛從幼開始



• 「愛德喜」親子小組

「愛與關懷：從兒童開始 — 幼稚園整全社會工作服務計劃」執行功能小組成效研究

是項成效研究由Porticus Asia Ltd. 慈善基金資助進行，為期兩年，並於2018年9月完成。分析參與計劃的113位育有學前兒童的家長回應，研究發現與對照組的家長相比，培訓組兒童的執行功能技巧大幅提升，同時家長則認為兒童問題及親子互動也有明顯改善。



• 執行功能技巧訓練



• 愛從家庭開始

明愛黃耀南中心20周年音樂分享晚會

是次音樂晚會於2019年3月23日在葵青劇院舉行，這音樂會目標是提升學員的自信心，增加他們的成功感及鼓勵他們維持操守的生活。除了音樂表演外，還頒發了操守證書以鼓勵他們繼續保持健康的新生活。



• 主禮嘉賓在開幕時合照



• 善後輔導音樂隊表演

新計劃

善用歷奇滋潤婚姻關係

明愛荃灣綜合家庭服務中心(東荃灣)運用體驗學習原理，邀請夫婦一同歷奇，一同跑步，藉此滋潤二人的婚姻關係。

Shining新中年 — 第三齡人士服務

面對香港人口老化、隱蔽長者及高齡人士自殺等問題，明愛屯門綜合家庭服務中心舉辦第三齡人士新服務，提升退休人士適應新階段心理、生理及家庭角色的轉變，協助他們重整人生，順利過渡退休，為進入豐盛晚年作準備。



• Shining 新中年戶外活動



MBTI® Joyful 媽咪園地

明愛天水圍綜合家庭服務中心將MBTI®性格類型評估工具應用於個案工作、小組及活動之中；在合資格的MBTI®認證施測師悉心安排和引導之下，服務使用者均能從中提升其生活滿意度，並能以更積極的態度發展自己的性格優勢，促進正面和諧的家庭關係。

「發現生活中的感動」社區教育計劃

明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心主辦了由華人永遠墳場管理委員會贊助的兩年社區教育計劃，旨在促進大眾能多留意日常生活中愛的語言，宣揚抗逆及感恩的信息。



• 社區版互動劇場首演



• 「發現生活中的感動」頒獎禮暨嘉年華

2.7 社區發展服務

目標

社區發展服務的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

全年摘要

建立長者友善社區

為實現長者宜居社區的願望，服務積極參與設計及建設友善社區，例如提供上落樓梯機予行動困難長者，以及舉辦伸展運動班以紓緩長者肌肉痛症。

連繫社區、建立社區資本

明愛漢民 / 深井 / 青龍頭社區發展計劃、明愛元朗鄉郊社區發展計劃及明愛洪水橋社區發展計劃於2018 / 2019舉辦一系列社區活動，旨在連繫社區及建立社區資本。「勤耕樂」小組亦因此而成立，小組成員除分享種植成果，亦與區內老農夫交流心得。

回應房屋及土地問題

東區婦女房屋關注組獲邀於2018年9月3日出席基層婦女土地供應諮詢會，當日共48位婦女出席，並表達意見及關注點，政府官員答應將他們的訴求記錄在案。



• 伸展運動班



• 「勤耕樂」小組成員



• 小組成員於諮詢會上表達他們的訴求
2018年9月7日

發掘地方文化、結合社區藝術、組織地區參與、推動在地傳承

明愛龍躍頭社區發展計劃與幾位社區藝術家合作，推動四項文化活動，包括有米樂土(種米及山歌)、山草約(天然山草藥產品製作)、衣裡民間(染布及編織技術)及土磚絮語(泥磚製作)。活動旨在將客家圍頭智慧傳承下去，從而建立對社區的歸屬感。

四項文化活動



· 有米樂土



· 衣裡民間



· 土磚絮語



· 山草約

新計劃

葵涌區社區互助計劃

獲傅德蔭基金有限公司資助，為期五年的計劃於2018年6月展開。計劃採用外展方式及地區為本手法，接觸葵涌基層家庭及勞工。透過服務認識社區，互助鄰里支援網絡得以擴展。



· 低收入婦女及兒童的家庭活動



· 為低收入家庭而設的兒童支援服務

2.8 其他社會工作服務

明愛勵苑

宿舍之服務對象為年滿18歲、急需容身之所及面對危機的男士，如露宿者、戒毒康復者、遇上債務、有輕度精神或婚姻問題之人士，為他們提供臨時住宿，過渡危機。本宿舍有46個宿位，去年為103人提供服務，入住率為89%。宿舍為舍友安排了26個康樂活動，86個教育活動及1個互助小組，出席人次為1,438。

明愛賽馬會彩雲宿舍

本宿舍為有需要的女士和家庭提供短暫住宿、膳食、教育及康樂活動，共有36個宿位。本年度入住率為91%，共為58位女士提供服務，其中包括未婚媽媽、單親母親及其子女。本年內，宿舍為她們舉辦不同活動以培養她們的潛能及解決問題的能力，包括6個教育活動、8個康樂活動及4個義工活動，總出席人數為326人。

明愛培德中心

中心提供24小時住宿照顧，服務那些年齡在16至21歲、有行為、情緒或家庭問題的少女。中心舉辦了6個教育活動及9個康樂活動，總出席人次為207。中心服務名額為28個，今年度的入住率為81%，共有43名少女接受服務。

明愛培立中心

中心為年齡介乎10至21歲，在行為或情緒上面臨適應困難的少女，提供住宿照顧和訓練服務，她們或受不良份子影響，需要接受一段時間的團體生活訓練。中心提供96個宿位。

培立中心由2019年1月1日起進行服務重整，住宿服務分為兩個類型。「住宿及教育部」：宿生日間在同設院舍內的明愛培立學校就讀小五至中三課程，共有64個宿位；「青年住宿部」：宿生日間就讀主流學校或就業，共有32個宿位。本年度服務總人數是105人，全年平均入住率是53%。

明愛樂恩中心

中心為年齡12至18歲的少女提供住宿照顧和訓練服務，她們在行為和情緒上面臨適應困難，或與家人關係不和，需要一段時間的團體生活訓練。中心提供兩間社署認可的「親子閣」，供母親或女性監護人短期入住以陪伴及支援學員渡過危機或適應困難。至2019年3月31日，總服務人數為64人，平均入住率是36%。中心及明愛樂恩學校於2019年3月1日及2019年3月2日舉行開幕禮暨開放日，共有超過400位嘉賓出席支持。中心舉辦多場舞蹈及身體律動工作坊給家長與女生，以促進親子關係並協助女生反思生命的價值。



· 開幕禮暨開放日



· 跳舞及身體律動工作坊

明愛賽馬會照顧者資源及支援中心

明愛賽馬會照顧者資源及支援中心於2018年5月1日正式投入服務，中心位於將軍澳明愛專上學院九樓，為正在照顧有不同需要人士的照顧者提供全面支援服務，以協助他們解決作為照顧者的需要，建立正面的應對方法，並和家人建立和諧關係。中心亦提供服務學習計劃予明愛專上學院的學生，加強他們的學習經驗。並與不同大專院校合作進行研究，發展合適的照顧者支援服務模式。