05
其他服務

「看，他們（賢士）在東方所見的那星，走在他們前面，直至來到嬰孩所在的地方，就停在上面。他們一見到那星，極其高興歡喜。」

瑪 2 : 9 - 10

一顆星光是微不足道，但很多星光聚集起來，就能照亮整個世界。明愛多元化的服務，遍及社會上每一個層面，甚至包括援助國內的工作，為無數人帶來喜樂！

5.1 地區事務

目標

地區事務乃明愛的行政分支，辦事處位於多所明愛多元化服務中心內，提供行政及庶務服務，協調地區內服務單位與堂區、天主教學校之間的合作，並肩負推行籌款活動。

由於明愛是天主教會在香港的社會服務組織，促進地區內天主教團體的合作關係，是地區事務核心工作中的一項，旨在社區內宣揚天主教信仰的關愛與希望精神。

全年摘要 / 工作成果

中心管理

為了監察服務的質素，地區事務在2018年12月進行了年度中心管理意見調查，匯集調查結果及收集反饋，以提升服務質素。

公眾會堂管理

根據以下列表顯示，位於九龍和香港仔的公眾會堂，在2018/2019年度的使用人次增長大幅上升。

公眾會堂地點	使用人次 2018/2019	使用人次 2017/2018	增減 (%)
明愛堅道服務中心（持牌會堂）	20,135	18,255	+10.3
明愛九龍服務中心（持牌會堂）	44,730	28,094	+59.2
明愛賽馬會香港仔服務中心（一般會堂）	11,190	7,960	+40.6
明愛牛頭角服務中心（一般會堂）	72,497	73,029	- 0.7

明愛青衣活動中心

在2018/2019年度，留宿明愛青衣活動中心的訪客以學生和堂區小組為主，全年共接待了2,184人次，分別來自宗教團體、中學及明愛服務單位。

與堂區之聯絡及行政支援

由於聯繫各堂區及天主教學校是地區事務其中一項核心工作，部門與天主教團體的緊密關係可見於以下列表。

由地區事務舉辦的會議 / 探訪 / 活動數目	總數
(1) 安排堂區神父及牧職人員，探訪區內各明愛服務單位；亦主動拜訪新任的堂區神父。	116
(2) 定期參與聯席或堂區牧民議會常務會議、堂區與明愛聯絡委員會會議及鐸區會議等。	78
(3) 與堂區、天主教學校及團體，就有關籌款活動，如：慈善賣物會、總裁及助理總裁親臨推廣各項籌款活動、慈善獎券售賣和聖誕曲奇義賣等，進行會面、拜訪或活動安排。	62
(4) 探討並促進各堂區、明愛單位及其他天主教組織之間的合作機會（如：福傳運動）。	39



• 神父們到訪明愛荃灣服務中心，在陽光普照的天氣下進行擊鼓表演

籌款活動

地區事務每年負責籌備多項籌款活動，包括慈善獎券售賣、聖誕曲奇義賣，以及年度主要活動 —— 明愛慈善賣物會。一直以來，賣物會都是明愛一個深深植根於社區的重點籌款活動。它以具教育意義的遊戲、充氣彈床、價廉物美的貨品及小食，為家庭提供了一個饒富趣味的平台。

為求更進一步，本年度的賣物會加添了新元素：

(1) 香港區、九龍區和荃灣區的賣物會場地，均配以色彩繽紛、鮮艷奪目的帳蓬，以增添歡樂氣氛。



• 色彩斑斕的帳蓬滿佈會場，展現了賣物會歡欣喜樂和充滿活力的氣氛

(2) 香港區和荃灣區的賣物會，都邀請了星球大戰角色扮演者，於場內巡遊，與公眾合照，獲得好評。



• 星球大戰角色扮演者整裝待發，準備與公眾合照

(3) 本年度增設了兩項比賽，包括龍舟旗設計比賽和貨品擺設比賽，以激發參加者的無限潛能與創意思考。



• 奪得屯門區龍舟旗設計比賽冠軍的攤位

(4) 成功的關鍵在於先了解問題的癥結，並積極尋求解決方法。因此，我們向各攤位主持人派發問卷，收集反饋和意見，好讓我們能跟進與檢討，以便日後能作出改善。

在2018/2019年度六區賣物會的入場總人次及籌款總額，均錄得增長，有關資料總結如下：

	2018/2019	2017/2018	增減 (%)
六區賣物會總入場人次	77,907	65,757	+18
六區賣物會籌款總額	$6,899,951	$6,575,427	+5

「明愛慈善賣物會」臉書專頁，能廣泛地將這項慈善活動推廣到社區，發揮了良好的宣傳效果。很多攤位主持人都充分利用此平台，推廣自己攤位的貨品，以增加善款收入。

為協助籌募善款，地區事務與多個堂區聯繫，全年共安排了32次由明愛總裁閻德龍神父及助理總裁梅杰神父，親臨推廣的探訪籌款活動。兩位神父的到訪，都獲得各個堂區教友們的熱烈歡迎，慈善獎券售賣和聖誕曲奇義賣都因兩位神父親臨現場而銷情暢旺。



• 在贖世主堂進行聖誕曲奇義賣

員工發展及培訓

將資訊科技知識，應用在員工發展及服務提升等各方面，是現今社會不可或缺的重要元素。有見及此，本年地區事務經理亦參加了一些圍繞資訊科技及工作相關的講座，例如：對員工的工作評核、保險認識、與歧視及騷擾有關的法例等。在2018年6月，地區事務文職人員參加了一個分享會，內容包括中心管理及檢討賣物會物流情況。

5.2 賓館及餐飲服務

前言

賓館及餐飲服務（“本服務”）包括賓館、宿舍及餐飲服務。其中賓館及宿舍服務為旅客及學生提供環境舒適、價格實惠的住宿服務；而餐飲服務經營餐廳、快餐和 Caritas Corner，為學生及附近居民等人士提供膳食。當中收益用於支持明愛的社會服務。

賓館服務

目標

賓館服務包括明愛白英奇賓館和明愛張奧偉國際賓館，為本地及海外天主教會相關人士，以及各地旅客提供價格相宜的舒適住宿。此外，兩間賓館更為明愛專上學院學生提供實習機會，以及向明愛社區書院及本港其它教育機構，提供與行業相關的培訓課程，培養行業人才。

全年摘要

本服務與明愛青少年及社區服務合作，分別於2018年7月和2018年12月期間，向三名非華語學生提供「生涯規劃」體驗。另外，明愛白英奇賓館現時的日常清潔工作，定期交由明愛康復服務學員負責。

服務業績

為擴大潛在顧客群，兩間賓館與本地及海外天主教機構及香港其他非牟利組織保持緊密聯繫。以下為兩間賓館於2018/2019年度期間的總賓客數量：

賓館	2018/2019	2017/2018	增減 (%)
明愛白英奇賓館	54,700	60,500	-9.6
明愛張奧偉國際賓館	48,766	46,200	+5.6
總賓客數量	103,466	106,700	-3

宿舍服務

目標

宿舍服務致力為本地低收入人士、神職人員、大學生及長期在港旅居者，提供經濟實惠、基本設備齊全的長期住宿。

全年摘要

維修工程

為提升住宿安全及改善宿舍環境，兩項大型維修工程分別於明愛堅道宿舍及明愛凌月仙宿舍進行，前者安裝消防灑水系統，後者更換鋁窗。



• 明愛凌月仙宿舍換窗工程

支援明愛家庭服務

由2018/2019年度起，太子宿舍其中四間房已被預留作社會服務用途，可為八人提供住宿服務。房間以低廉的租金，為有財政困難及面對家庭問題等的人士，解決短期住屋需要。

宿舍服務至今共處理六宗由明愛綜合家庭服務中心及社會福利署轉介個案。

服務業績

整體宿舍的平均入住率維持於78.32%之水平。

餐飲服務

目標

餐飲服務包括位於堅道2號明愛大厦的明愛餐飲及快餐、兩間賓館附屬咖啡閣、Caritas Corner、宴會及到會服務，為堂區、教會團體、賓館和宿舍住客，以及地區人士，提供膳食及餐飲服務。

全年摘要

明愛咖啡閣結業

服務30多年的明愛咖啡閣已於2018年7月10日結束營業。

2018明愛慈善賣物會

於賣物會期間，餐飲服務為過百位貴賓提供茶會；而餐飲攤位的營業額較去年增加23.5%。



服務業績

於2018/2019年度，所有餐廳及宴會服務單位平均每天接待535名客人。

明愛之星

為表揚同事出色的服務質素及待客態度，本服務於2018 年12月起，每季推選一名明愛服務之星。



• 明愛凌月仙宿舍督導主任溫詠儀女士領受獎狀



• Caritas Corner督導主任何信燦先生領受獎狀

員工發展及培訓

兩名員工被推薦至明愛專上學院修讀五年制工商管理（榮譽）學士（酒店管理）課程。

5.3 營地服務

前言

營地服務負責管理四個明愛度假營地，包括明愛賽馬會明暉營，明愛愛暉營，明愛賽馬會小塘營及明愛家暉苑。其中明愛家暉苑屬非資助營地，而其餘三個度假營地的部份日常營運開支則由康樂及文化事務署資助。

目標

營地服務的目標是以非牟利方式提供度假營地設施予各年齡階層的人士，讓公眾有機會去體驗團體生活，並在大自然的環境下，參與戶內、戶外各項社交、康樂、教育、運動及消閒活動，享用其中的休憩場所，藉以達致身心發展及育群的效果。

全年摘要

於2018/2019學年中，營地為參與教育局戶外教育營計劃之各中、小學安排了多項活動。小學方面，營地共舉辦了24期三日兩夜及9期五日四夜的户外教育營，參與學生人數分別為2,383人及1,249人。而中學方面，營地舉辦了14期領袖訓練營，共有830位學生參與。有關的活動均獲得老師們給予正面評價。

此外，營地與明愛陳震夏郊野學園為3,620名學生合辦多項郊野學習課程。除常規課程外，營地亦特別為16間學校舉辦觀星課程，合共485名學生參與。

明愛賽馬會小塘營自2018年7月起增辦了兩項新活動，分別為「浮潛體驗營」及「夏日水上營」，各項活動有28人及188人參與。



・參觀長洲消防局是户外教育營其中的一項活動



・參加者正準備進行浮潛活動



・在導師督導下，參加者練習所學的技巧



・體驗露營是領袖訓練營其中的一項活動

員工發展及培訓

為擴闊員工之視野，營地於2019年3月3日為22名員工安排參觀剛完成重建之香港遊樂場協會賽馬會銀礦灣營及在鄰近之遁道衛理聯合教會衛理園。員工都認為是次參觀有所裨益。



・衛理園負責人在介紹中心內的設施



・員工在了解賽馬會銀礦灣營廚房之運作



・參觀賽馬會銀礦灣營之住宿房間

5.4 庶務服務

庶務服務(“本服務”)附屬地區事務，由地區事務協調經理管轄，並以自負盈虧的形式運作，為明愛各多元化服務中心或有需要的堂區提供清潔、保安、維修保養及信件送遞服務。 庶務員更是機構各項籌款活動的主要勞動力，例如慈善賣物會、銷售慈善獎券、慈善步行等。

本服務集合機構內的基層勞動力，令人力資源運用上達致更高的成本效益。最重要的是本服務提供了可靠庶務支援服務予各綜合服務中心，好使中心內各服務單位更專注其專業工作範疇，轉過來說，社會工作、教育或醫療的服務使用者，最終均會受惠於高質的庶務服務。

自2018年10月起，本服務吸納了產業辦公室的技工，藉此加強庶務團隊的技能，並以優惠價為明愛單位提供小型裝修服務，例如：木工或油漆等，為機構增值。



・翻新傢俬油漆



・場地佈置

5.5 明愛和堂區間的合作

明愛和堂區分別是天主教教區之社會服務和牧民組織，共同促進天主教教會的大家庭精神，攜手積極參與及推動關社、全人發展和慈善活動。

堂區與明愛在教區、鐸區、堂區以及明愛員工等多個層面上定期舉行會議，旨在加強雙方之溝通和合作。會議包括堂區與明愛聯絡委員會、堂區牧民議會、堂區關社小組、明愛堂區聯絡支援小組及明愛社會工作服務部轄下的堂區社會服務單位等。

堂區社會服務

堂區社會服務負責提供社會工作服務，促進堂區教友實踐社會使命，並為教友提供家庭及個人輔導、緊急援助及義工培訓。

社會服務

明愛社會工作服務單位聯同堂區及天主教團體，在堂區推動關社及公民教育，為區內青年、家庭、長者及弱勢社群舉辦教育講座及義工服務。為響應堂區關注社會邊緣人士及鞏固家庭關係，社工為關社小組、齊家運動小組及聖雲先會提供協助。



・劏房家庭參觀善導之母堂



・教友為家庭舉辦朝聖活動

與堂區合作之項目摘要

(1) 基層飯局

是項關懷弱勢社群的愛德運動，由明愛聯同15個堂區攜手合作。本年度共舉辦58次基層飯局，出席人數達6,292人次。

(2) 為觀塘區的劏房家庭提供援助

此合作項目以居住劏房的家庭為對象，獲東九龍總鐸區及中九龍總鐸區之六個堂區支持，超過30名教友義工參與探訪及援助20多個家庭。

(3) 家庭培育活動

明愛家庭服務與教區婚姻與家庭牧民委員會合辦「喜諾。同行」家庭培育活動，內容包括夫婦營及夫婦小組，以綜合、互動及深入之方式建立婚姻。其中一項活動是在2018年4月21日於贖世主堂舉行的日營。

婚前培訓課程

在天主教聖堂註冊結婚的夫婦，均獲邀出席婚前培育及輔導課程或婚配補禮活動，內容包括基督徒的婚姻觀及自然家庭計劃。過去一年，明愛為132對夫婦舉辦10個婚前講座，為31對夫婦進行婚前輔導，並為82對夫婦安排婚配補禮活動。

5.6 國內服務

前言

明愛於1986年成立國內服務計劃辦公室，目的是協助國內合作伙伴，在內地提供更完善的社會服務，達致持續發展的目標。協助的方式包括能力建設、資助購置硬件，並透過與當地負責單位合作，確保項目順利進行。國內服務的經費並非香港政府資助，而是來自有心人的捐獻。

全年摘要 / 工作成果

配對籌款計劃　鼓勵自力更新

明愛「一對一配對籌款資助計劃」旨在鼓勵內地規模較小的修會團體，自行開發籌款資源，推行社會服務。

此計劃規定，申請團體的成員數目不能超過15人。申請團體須為計劃推行的項目，成立籌款小組，開展籌款活動。申請團體最多可為兩個不同項目，提出配對資助的申請。

首次申請者若能成功從明愛以外的渠道，籌獲善款，便可獲明愛的等額配對（即1：1）資助，上限為人民幣三萬元。

成功申請者亦可獲額外資助，作為有關籌款活動的交通及物資津貼，上限為人民幣五千元。籌款報告須在活動完成後兩個月內提交。報告被通過後，即可獲發有關配對資助款項。

成功參與了第一次配對籌款資助的團體，可在第一個項目完成後，向明愛提出第二次申請。第二次申請者若能成功從明愛以外的渠道，為有關社服項目籌得善款，便可獲明愛發放等同於所籌善款的三分之一(即3：1)的配對資助，上限為人民幣二萬元。

目前，已有六個小修會參與此計劃。以下是其中一個成功案例：

在內蒙，仁愛頤養院的修女，為17位貧困孤寡老人提供無償的食宿服務。為了鼓勵修女能自力更新，明愛建議她們參與「配對籌款資助計劃」。

決定參加此計劃之後，仁愛頤養院的修女很快便成立了籌款小組，繼而在各堂區進行募捐，並參與馬拉松籌款活動，共籌得人民幣五萬多元的善款。最後，明愛按計劃給該院人民幣三萬元的配對資助，解決了仁愛頤養院一年的營運開支。

對修女們而言，這次籌款活動是一個寶貴經驗。她們新成立的籌款小組，正積極尋求不同途徑，開發資源。修女們對仁愛頤養院的發展，更有信心。



• 堂區司鐸把在堂區籌募所得善款交到負責修女手裡



• 彌撒後捐款



• 教友排隊捐款



• 籌款小組在聖堂門外留影



• 為老人院添置復康器材進行籌款



• 馬拉松籌款活動

其他資助項目

過去一年，國內服務計劃辦公室的資助項目，主要有以下七大類：

項目類別	項目數量/受益人數
(1) 為貧困中、小學生及大專生提供助學金	205名中、小學生及21名大專生
(2) 能力建設	220名社會服務人員
(3) 改善設施	4間老人院、1間診所、1間醫院、 1個訓練中心、2個修會、 1個殘疾人士自助中心
(4) 助養殘疾兒及被遺棄嬰兒	55名兒童 / 嬰兒
(5) 為無依長者及殘疾人士提供生活津貼	81名長者 / 殘疾人士
(6) 資助流動兒童、留守兒童及特殊需要人士的服務	6個項目
(7) 籌款培訓及弱勢社群支援服務	2個項目



・廣西留守兒童的郊遊活動



・河北一間幼兒園



・古城的流動兒童到北京遊玩



・完成項目管理課程後，參加者到鹽田梓遊覽



• 內蒙老人院的長者排隊上車出外遊玩



• 在遼寧舉行的家庭治療工作坊，參加者與講師在活動後留影



• 為內蒙包頭老人院外牆加建保暖牆



• 一名特殊兒童在河北一康復中心接受復康訓練

5.7 明愛資訊科技創建中心

目標

本中心於2001年成立，是明愛轄下的一所資訊科技服務單位，致力為明愛、香港天主教教區及社會各界提供全面的資訊科技服務；並透過有效的方案協助用戶簡化工作流程，從而提高服務質素、提升生產力及競爭能力。



• 已故的楊鳴章主教在2001年12月為本中心主持開幕儀式，並送上祝福

全年摘要 / 工作成果

eCare — 無線安老服務系統



在2017年，明愛安老服務邀請本中心開發無線版之eCare流動應用程式，旨在建立無紙化的安老院舍，提高護理服務的效率及效益。eCare目前正為超過100間由非政府機構和香港房屋協會經營的安老院舍提供服務。

eCare無線安老服務系統更於2018年獲得「2018香港資訊及通訊科技獎」的「智慧市民大獎」及「智慧樂齡金獎」。這些獎項證明本中心與明愛安老服務利用各自領域上的知識及經驗，為開發有利安老業界的系統所作出的努力、熱誠及理念備受業界認可。

同時，本中心主管楊添燦先生亦於2018年8月獲得香港經濟日報頒發「2018年度IT傑出人士」獎項。

HIS — 醫院信息系統

本中心為嘉諾撒醫院(明愛)及寶血醫院(明愛)開發了兩個醫院信息系統(HIS)，提供了電子臨床、行政和會計管理，為未來醫療發展作準備。系統於2018年其中一項改進為「掃描病人外來文件」，於HIS中實現更快更安全的病人資訊管理。這些文件包括主診醫生的書面診斷紀錄，患者的外部化驗報告，轉介資料等。所有資料皆會被掃描至患者特定的就診紀錄內儲存，並供醫護人員即時檢索，以提供更快捷有效的護理。



香港天主教教區項目

本中心為香港教區提供網絡、伺服器管理和系統開發服務。其中三個主要系統分別是教友戶籍登記系統（CFR）、香港教區系統（HKD）和天主教墳場系統（CCS）。這三個系統包括領洗證明書、結婚證明書、家庭登記和墓地登記。 本中心亦會為這些伺服器提供24小時維護服務。

新項目

明愛獎券電子化系統

本中心正為一年一度的明愛獎券開發電子化系統來協助處理獎券的銷售和管理事項。系統開發理念旨在為明愛獎券的銷售提供全面化管理，詳細記錄獎券的分配數量，運送和數據統計以及制定各項報告，抽獎系統則會交由外部系統處理。新系統將計劃於2019年第三季度進行測試。

明愛會計部傳票電子化系統

這是一個線上平台用作製定傳票之用，而第一階段可以使用的是付款傳票功能。系統將統一處理傳票的發出流程，包括填寫、核實並提交給財務部，用作最終總帳管理之用，並可詳細記錄每次支付資訊。系統亦將增加包括能夠提升傳票預備效率和效果之功能。傳票電子化系統將安排於2019年第二季度開始測試。