



社會工作服務部

「...我實在告訴你們：凡你們
對我這些最小兄弟中的一個所做的，
就是對我做的。」

(瑪竇福音 25:40)

2.1 前言

目標

社會工作服務部（“本部”）致力維護人的尊嚴和相互尊重，提升個人發展潛能和自決能力。本部的服務透過推動覺醒、參與、分擔與分享的歷程，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，以建立一個基於真理、仁愛、公義、自由和充滿關懷的社會。

全年摘要

對抗2019冠狀病毒

- (1) 支援學生及家長 — 包括為明愛幼兒學校之兒童提供網上學習資源；為學生及家長提供網上服務，如功課輔導、壓力管理及育兒資訊；舉行電腦捐贈計劃，讓匱乏學生得以進行網上學習。
- (2) 服務殘疾人士及長者 — 包括電話關懷服務使用者、到戶贈送防疫用品及利用社交媒體如WhatsApp提供情緒支援和精神健康資訊。而長者院舍則透過視像會議軟件，讓院友與家人面對面交談。
- (3) 協助有需要之個人及家庭 — 透過電話熱線、Facebook 及 Instagram，向公眾提供情緒支援。部份服務單位成為緊急援助基金的批核中心，為超過1,000個家庭提供援助。此外，又向有需要的市民派發防疫物資，特別是弱勢社群如清潔工友、無家者、少數族裔及獨居長者。期間動員了捐獻者和義工捐贈物品或協助分發物資，以建立關愛社會。



與堂區合辦「抗疫口罩贈基層」活動



教友義工探訪長者，送贈防疫物資及食糧

獲取獎項

本部在社會福利署（“社署”）舉辦之義工運動獲得「2018年最高服務時數獎（公眾團體）優異獎」。登記義工總人數為14,398人，服務總時數達437,309小時。

服務單位及員工

本部目前有143個政府資助及28個非政府資助之服務單位，全職員工人數共3,562人，包括55位弱能人士。

實習及「學本友導」計劃

本部為來自6間本地專上學院，合共60位社工系學生提供實習機會。此外，與明愛專上學院合作，安排實習機會予87位同學，並為239位同學推行「學本友導」計劃。另外，亦提供實習機會予其他專業學員如老年學和言語治療。

本部連續14年為國內之社工學生舉辦學習計劃，今年共有18位學生於暑假期間在不同之服務單位進行學習。

員工發展及培訓

培訓課程

得到社會福利發展基金撥款，本年度舉辦了252個培訓課程，參加人次超過3,903，其中包括15個海外考察團及16個為中層員工舉辦之領導及管理培訓課程。此外，三名員工獲得有薪進修假期，參加專業實習。

員工培育活動

本年度繼續進行員工情緒支援計劃，員工熱線共接獲318個來電，其中30位員工接受了個別面談輔導服務。另為334位員工舉辦了17場講座，提升參加者的自我認識、正向思維及團隊精神。

鳴謝

本部謹向香港天主教四旬期基金及眾多善長致謝，過去一年的捐款主要為改善失業和就業不足家庭的生活，受惠人士共7,570人。此外，本部亦獲得各慈善及信託基金、政府部門及商界資助開展創新計劃、更新設備，以及為更多匱乏人士提供服務。

本部共提名97個策略伙伴，獲得由香港社會服務聯會頒發之「商界展關懷」或「同心展關懷」標誌，以肯定有關企業及團體的貢獻。

2.2 扶幼服務

目標

扶幼服務（“本服務”）本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工家庭的2至6歲稚齡兒童、輕度弱能兒童提供教育與照顧服務。



探索學習 — 空氣實驗
「讓我們將球推出試管內」



「看！我們的鳳仙花長得很漂亮！」



「歡迎登機！」



愛與分享
「我們煮了飯，很好吃呀！」



「讓我們同聲讚美天主！」



兒童在教堂祈禱

全年摘要

「童心看世界」互動劇場

獲教育局家庭與學校合作事宜委員會撥款資助，本服務於2019年5月及2019年6月舉行聯校親子互動劇場，共有250名兒童參與互動劇表演，戲劇內容是關於兒童藉著他們的友愛和慷慨，及對偉大天主的喜悅和感恩，尋回掉失的四顆聖神果子。



兒童在舞台上積極表演

「在學前單位提供社工服務先導計劃」

在2019年8月，6所幼兒學校及2間幼稚園參加了社署推行的第二期先導計劃。透過與明愛家庭服務合作，開展了一系列保護兒童活動，以盡早發現有潛藏危機或福利需要的兒童，並向他們及其家人提供協助。



父母分享育兒心得

家校協作促進兒童全人發展

為更了解兒童的發展需要，增強家庭凝聚力及加強親子關係，所有幼兒學校都組織了不同的家長講座和親子活動。



學校壁畫「天主的創造」

員工發展及培訓

服務發展日

本服務於2019年5月16日舉行服務發展日，以「育才承傳—為孩子 建未來」為主題，藉著校本討論，將機構的遠景、使命和價值觀融入不同情境中，包括與同事協作，照顧兒童不同需要及與家庭合作。



「我們的承諾—為兒童追求優質的教育」

周年教師與校長退省會

本服務於2019年7月18日舉行以「關愛同行—為孩子 建未來」為主題的周年退省會，透過明愛總裁、時任社會工作服務署任部長及教育服務副部長的分享，參加者啟迪良多。



家長和兒童創造了一棵特別的聖誕樹



小組活動增加互相了解

2.3 青少年及社區服務

目標

青少年及社區服務（“本服務”）以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

全年摘要

宣揚青少年精神健康

明愛獲Facebook Inc.選為其中一個全球值得信賴的合作伙伴，以推動青少年精神健康及預防自殺為目標。本服務獲邀參加亞洲區域網絡及生命安全研討會2019及分享對科技與預防自殺的觀點。



亞洲區域網絡及生命安全研討會2019

關注少數族裔的需要

為響應國際消除種族歧視日，首個以「全民參與」為主題的網上領袖論壇在2020年3月21日舉行。論壇提供了一個平臺讓不同持分者表達他們關注少數族裔的需要及提供有關的解決方案。



網上領袖論壇

賽馬會社工創新力量

本服務四名員工，獲選由香港賽馬會慈善信託基金（“賽馬會信託基金”）策劃的第三屆社工創新力量的社工伙伴。他們參與為期10星期本地及海外交流計劃，學習創新思維，以及發掘創新方向。每位伙伴在未來一年將推行1項250,000元的社區實踐計劃。



明愛伙伴及同行者展現笑臉



伙伴參觀舊消防館 —
一個揉合表演藝術與無家者服務於一身的創新社會服務模式

疫情下關顧弱勢社群

本服務憑多年在社區建立的關係及網絡，獲善長在金錢及物資上的捐助，在疫情爆發期間購買防疫物資以支援弱勢社群，共48,000人包括獨居長者、低收入劏房戶家庭及清潔工友受惠。此外，本服務六間社區中心獲香港公益金委託，為「及時雨基金」及「公益金及時抗疫基金」的申請者核實有關資格。



社工家訪獨居長者，
有關工作獲傳媒採訪



額外支援中學生

獲社署額外津助，本服務由2019年9月開始在服務轄下的11所中學各多聘一名社工提供服務。

新服務

青少年精神健康服務

由賽馬會信託基金贊助的青少年精神健康服務在荃灣及葵涌區成立，主要服務12至24歲受精神困擾的青少年。荃灣區的服務於明愛賽馬會梨木樹青少年綜合服務內開展，它提倡空間

及自主性；而葵涌區的服務，其理念是建立一個集健康、教育及社區層面的跨專業合作伙伴關係。



加入用家參與的構建工作坊

新著作

為讓社區人士認識青少年服務，本服務製作了五段真實故事成長短片。故事展現了同事的無條件接納，以及青少年的內在潛能。短片同時上載至服務的Facebook。



他們有他們的才華



我想盡我所能

捉得住每一位年青人



其中三段短片

2.4 安老服務

目標

安老服務（“本服務”）旨在為60歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，本服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

全年摘要

長者中心設施改善計劃暨賽馬會智安健計劃

隨著明愛中區長者中心完成裝修工程，本服務所有長者中心及長者社區中心已相繼完成上述翻新工程及購置新傢俱設施計劃。

提升膳食服務

本着提升吞嚥困難長者的膳食質素，本服務印製一本精緻軟餐食譜，並於2019年7月10日舉行新書發布會。同時舉辦工作坊，讓廚師掌握相關的製作技巧。服務單位須為吞嚥困難長者最少每星期提供一次精緻軟餐。



製作精緻軟餐食譜「美食無限耆」



新書發布會

此外，本服務於2019年11月30日舉辦了一個廚師烹飪比賽，鼓勵不同單位廚師互相交流切磋。勝出者須公開得獎菜式食譜，供所有廚師參考，以達到互相砥礪，共同進步的效果。



廚師烹飪比賽參加者

認知障礙症社區教育

本服務於2019年5月成立「智好戲劇團」，以話劇形式促進社會人士對認知障礙症的認識。話劇的故事及角色均以真實個案為藍本。劇團於2019年9月21日「世界認知障礙日」進行公眾首演，獲得一致好評。

新服務

賽馬會「無痛E世代」長者膝痛管理計劃

明愛聯同香港聖公會福利協會有限公司及香港大學公共衛生學院合辦上述計劃，透過自我管理模式，如認識膝痛成因、持續運動、互助小組等，幫助參加者管理長期膝病問題。計劃由明愛香港仔長者中心及明愛中區長者中心推行，為期三年。



參加者進行減輕膝痛運動

願望乘車計劃

本服務蒙一名善長捐款用作購買一架私家車及推行上述計劃的日常支出，以幫助長者達成願望及為居於鄉郊的長者提供社區教育和義工服務。



「願望乘車計劃」受惠者

獲取獎項

社署老有所為活動計劃

下列為本服務的得獎計劃名單。

得獎單位	活動計劃	獎項
明愛元朗長者社區中心	幸福More添鄰	1) 地區最佳活動獎 2) 全港最佳活動獎季軍
明愛西貢長者中心	耆青共獻鄉間情	突顯長者貢獻獎



參加者揮動風車，送出幸福



義工分享快樂幸福生活元素

2.5 康復服務

目標

康復服務（“本服務”）目標是為弱能人士及其家屬提供全面而有效的康復訓練、住宿照顧及社區支援服務，藉以發展他們的潛能及各方面的能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

全年摘要

明愛賽馬會智悠天地計劃

獲賽馬會信託基金資助，為期三年的計劃於2017年至2019年投入服務。計劃透過全面及持續的專業評估、跨專業的介入及以人為本的適切服務，大大改善高齡智障人士及其照顧者的身心健康。香港大學秀圃老年研究中心亦為此項目進行了實證研究，並於2019年12月10日舉行了研究發布會，超過200名同業踴躍參加。



研究發布會上主講者及主禮嘉賓



社區生活支援服務



義工參與眾多活動

殘疾人士院舍牌照

明愛樂敬宿舍、明愛景康居、明愛荔康居、明愛陳震夏宿舍、明愛粉嶺宿舍及明愛樂盛宿舍已於2019/2020年度內獲簽發殘疾人士院舍牌照。現時本服務轄下全部12所院舍均持有效營運牌照。

新服務 / 新計劃

明愛樂揚家長資源中心

明愛第三所家長資源中心已於2020年3月正式開展服務，為葵青區內有殘疾人士家庭的家長和照顧者提供不同的支援服務。新中心更增設少數族裔人士服務。

明愛駐機構言語治療服務

獲社署資助，本服務於2019年5月1日起，為殘疾人士院舍內之高齡服務使用者提供言語治療服務。透過評估、訓練、諮詢和教育活動，協助服務使用者及其照顧者克服語言、餵食和吞嚥上的障礙。藉著鞏固服務使用者現存能力，讓他們的日常生活功能得以有效維持。



為服務使用者提供口肌訓練

賽馬會樂齡同行計劃

本計劃由賽馬會信託基金贊助，為期四年，並於2020年1月正式投入服務。計劃旨在推行以社區為本的支援網絡，全面提升長者面對晚晴生活的抗逆力。結合跨界別力量，融合社區的精神服務及長者服務，通過探訪、預防和及早介入等方式，減低長者患上抑鬱症的風險。在社區招募長者擔任「樂齡之友」，在接受相關培訓後，於社區發揮鄰里守望相助的支援。

新著作



「明愛賽馬會智悠天地計劃」評估研究報告



「敘動人時光」：本書收集了多位復元人士的生命經歷及由明愛全樂軒個案社工以敘事角度理解復元人士的經驗、體會及反思

員工發展及培訓

建立人力資本 惠澤年長的智障人士

本服務為16位前線職員舉辦「同行天使退省日」，培養以人為本的照顧及關懷方式。此外，八名職員完成了「最佳實踐腦退化症護理」培訓，該課程由英國蘇格蘭斯特靈大學腦退化症服務發展中心開發，並承蒙賽馬會耆智園「以耆為本」護理培訓計劃引入。



加強職員能力以照顧年長的智障人士

2.6 家庭服務

目標

家庭服務之目標旨在維護與強化家庭，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。

全年摘要 / 工作成果

啟動明愛 · 「戶互傳愛」抗疫服務 Facebook / Instagram專頁

專頁在2020年3月18日正式啟動，舉辦了一系列抗疫活動，在網上與服務使用者透過遊戲、抗疫資訊及各種家庭活動當中作互動連結，以提升家庭連繫作為願景，並為本港推行網絡家庭社會工作服務立下重要里程碑。



明愛 · 「戶互傳愛」抗疫服務Facebook專頁

婚姻培育服務對婚姻滿意度的效果評估

「評估婚姻培育服務對婚姻滿意度的效果」定量研究及「婚姻輔導對婚姻關係的改變」定性研究經已出版。根據服務使用者的抽樣數據，利用個案工作、小組工作及活動這三種形式的介入手法，對處理婚姻衝突及促進婚姻滿意度都具有類似的正面效果。



社會運動危機支援服務

這是一個受社署資助，就社會運動危機而設的特別臨時計劃，包括熱線、靜觀減壓工作坊、家長子女溝通工作坊、避靜／住宿計劃以及自助小錦囊等。



錫錫自己小錦囊

新世代爸爸 新角度服務

明愛賽馬會思達計劃啓動了父職支援服務，滿足作為新世代爸爸的各樣個人需要，並且建立正面的父職論述，當中亦開始了給準爸爸的創新服務。



親密父子關係

明愛思達計劃疫症期間網上服務

於疫症期間，為男士發展了各項網上靜觀課程及社交技巧訓練活動。此外，一個專為男士而設的全新網上學習平台亦告推出，包括父職、情緒培訓、社交技巧等等內容素材，供男士參考自學。

新計劃

明愛媽媽會

「明愛媽媽會」網上平台於2019年9月成立，以支援新手媽媽。宗旨是「懷初心，捉緊小確幸」，希望培育她們對「生命、愛與希望」的信念，鼓勵享受親子間的共處時刻。本項目包含Facebook網上平台及在線視像頻道。在疫情期間，推出「一分鐘家庭遊戲挑戰」，不少專業人士、藝人、名流及企業都為此提供支持和贊助。



一分鐘家庭遊戲挑戰

明愛心之重聚夫婦營

夫婦營於2019年11月9日至2019年11月10日，在慈幼靜修院舉行。參加夫婦能一同體驗三個“R”的特別經歷：“Review” - 回顧，“Reflect” - 反醒，“Refresh” - 更新。夫婦營促使參加夫婦透過活動再獲新的力量、信心與希望，好讓他們的婚姻能夠重新得力。



互相優化與彼此建立



夫婦們用心再重聚

明愛向晴軒危機專線及教育中心： 從「熱線」到「在線」支援服務

李嘉誠基金會有限公司自2008年開始，資助明愛向晴軒危機熱線及專線服務，並於2020年2月再資助推行「網上支援服務」。

「優悅種子 — 品格優勢教育」教材套 (兒童篇)

明愛小學學生輔導服務於去年獲得Ryder Industries 及 Mr. Eric Winkler的贊助，製作及出版了上述教材套，包括六本《美德森林》繪本、「品格優勢挑戰」海報、「家傳『知』寶」家長小組手冊。此外，舉辦相關教師工作坊、家長小組及學生活動，與服務對象分享教材套內容及品格優勢訊息。



「優悅種子 — 品格優勢教育」教材套（兒童篇）

品格優勢教育教材套 (幼兒教師及家長版)

經過以實證基礎的評估及五年持續的試驗，「愛德喜」教材套終於面世，當中包括24個品格優勢動畫、手偶、教師手冊及品格優勢成長日記等。該教材套提供豐富的資源予幼兒工作者及社工以執行親子小組、學生小組 / 課堂和家長小組，推行品格優勢教育。



幼兒教材套

明愛Siesta Instagram

為了回應中學生在疫情停課期間的需要，明愛學校社會工作服務在2020年3月2日建立了Instagram，希望藉此網上社交平台，透過定期發放帖子、限時動態、直播節目和IGTV，向中學生提供情緒支援。



明愛 Siesta Instagram

2.7 社區發展服務

目標

社區發展服務（“本服務”）的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

全年摘要

「樂山樂水樂根源」地區文化展

這個為期三天的展覽於香港賽馬會創意藝術中心舉行。除了社區藝術家外，還集合圍村、客家村和漁民村村民，透過展覽、表演及工作坊，展示他們村落的文化和傳統的生活智慧。



漁民示範他們的漁網服飾



村民在台上唱出傳統民謡

為保留非物質文化傳統之一的哭嫁聲，本服務將圍頭婦女的口述歷史及歌曲記錄在光碟、影碟及書籍內。紀錄片「昨日重現」於2019年5月在大館古蹟及藝術館放映，並在新聞媒體報導。圍頭婦女們擔當文化大使，介紹傳統的婚姻文化，並在不同的社區和教育機構分享他們的故事和歌曲。



紀錄片「昨日重現」於大館進行首映

「薄鳩林牧場」動土儀式

動土儀式於2019年7月29日舉行。此計劃將在薄鳩林的舊牛奶公司高級職員宿舍活化成博物館，該博物館計劃於2021年向公眾開放。



動土儀式上的主禮嘉賓



「薄農林牧場」動土儀式

2019 冠狀病毒 — 社區調查

此項調查，針對低收入家庭在疫情下的處境。調查結果顯示很多基層家庭在疫症爆發期間面臨「三無」— 無口罩、無戶外活動和無工作。為解決口罩問題，本服務動員社群設計和製作可重用口罩。製作口罩的影片更已上載至Youtube頻道。



兩名基層市民在發布會上分享他們的難處



「社區車縫」活動讓居民恢復他們的精湛技術

「跳出框框」— 婦女二次就業培訓計劃由婦女事務委員會資助，為期五個月的培訓計劃，主要喚起社會關注婦女的需求和能力。透過四個階段的訓練，包括就業導向、職業探訪、在職培訓以及成果分享，以提升參加者的自我認識及自信。



學員嘗試烘焙



學員與家人、嘉賓及公眾分享他們的喜悅和學習經驗

2.8 其他社會工作服務

明愛勵苑

宿舍之服務對象為年滿18歲、急需容身之所及面對危機的男士，如露宿者、戒毒康復者、有債務困擾、輕度精神或婚姻問題之人士，為他們提供臨時住宿，過渡危機。本宿舍有46個宿位，去年為109人提供服務，入住率為88%。宿舍為舍友安排了92個活動，出席人次為979。



聖雲先會義工舉辦聖誕聯歡

明愛賽馬會彩雲宿舍

宿舍為有需要的女士和家庭提供短暫住宿、膳食、教育及康樂活動，共有36個宿位。2019年度入住率為83%，共為53位女士提供服務，其中包括未婚媽媽、單親母親及其子女。本年內，宿舍為她們舉辦不同活動以培養她們的潛能及解決問題的能力，當中包括5個教育活動、10個康樂活動及每月之舍員會，總出席人數為520人。

明愛培德中心

中心提供24小時住宿照顧，服務那些年齡在16至21歲、有行為、情緒或家庭問題的少女。中心舉辦了6個教育活動及13個康樂活動，總出席人次為257。中心服務名額為28個，今年度的入住率為86%，共有35名少女接受服務。

明愛培立中心

中心為年齡介乎10至21歲，在行為或情緒上面臨適應困難的少女，提供住宿照顧和訓練服務，她們或受不良份子影響，需要接受一段時間的團體生活訓練。中心共有96個宿位，分為兩類型住宿服務。「住宿及教育服務」的宿生日間在明愛培立學校就讀小五至中三課程，有64個宿位；「青年住宿服務」的宿生日間就讀主流學校或就業，有32個宿位。本年度服務總人數是111人，全年平均入住率是74%。在2020年1月3日舉行了「青年住宿服務」一周年聚餐，宿生及家長一同參與「圓圈繪畫」，分享歡樂時光。



「圓圈繪畫」是透過共同參與的藝術體驗，帶出「融合」、「協作」及「想像」的價值

明愛樂恩中心

中心為年齡12至18歲的少女提供住宿照顧和訓練服務，她們在行為和情緒上面臨適應困難，或與家人關係不和，需要一段時間的團體生活訓練。中心提供兩間社署認可的「親子閣」，供母親或女性監護人短期入住，以陪伴及支援學員渡過危機或適應困難。直至2020年3月31日，總服務人數為72人，平均入住率是55%。中心共舉辦了86節的教育性工作坊、康樂、興趣及體育活動、義工訓練等給宿生，以發掘她們的潛能與提升自信心，共2,641人次參與。同時，亦舉辦了6次親子活動，出席人次為148。

明愛賽馬會照顧者資源及支援中心

中心為有需要的照顧者及公眾人士提供熱線諮詢、個案管理、職業治療、物理治療、護理服務、照顧技巧培訓及減壓活動等。中心於2019年11月2日舉行開幕典禮，超過100名參加者。本年內接獲584個熱線求助，社工及治療師亦為185位照顧者及長者提供個別支援。來自91間社福機構、教會、學校及商業機構的1,222名訪客曾到訪中心。此外，中心為7,975位照顧者、長者、專業同工及大專生提供了712節的培訓及活動。

明愛「希望號」青年護理服務啟航計劃

此項計劃是本部與明愛社區書院合辦的項目，鼓勵18至25歲的年青人投身長者及康復服務之護理工作，同時兼讀相關文憑課程。2017-2019年內共有58位畢業生，當中67%繼續留在護理界別工作，3.5%順利報讀登記護士課程及21%繼續其他進修。



啟航計劃護理新星嘉許禮2019