

無論什麼時節，  
但願我們的服務  
能如綻放的花朵般光榮天主。



香港明愛周年報告 2020 / 2021



# 香港明愛

周年報告  
2020 / 2021

編輯團隊：  
行政事務辦公室

封面設計和內頁的格式：  
林宏謙  
明愛白英奇專業學校  
設計系高級文憑(平面設計)



# 香港明愛

周年報告  
2020 / 2021

1953年 7月	首創
1957年 12月	成立為天主教香港教區社會服務機構
1981年 9月	成立新章程
1981年 11月	註冊為立案法團
1993年 4月	新章則 (修訂)



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER  
AGENCY

地址 : 香港堅道 2 號  
電話號碼 : (852) 2524-2071  
圖文傳真 : (852) 2523-0438  
電子網頁 : <http://www.caritas.org.hk>  
電子郵箱 : [info@caritas.org.hk](mailto:info@caritas.org.hk)

# 目錄

---

## 香港明愛

- I 簡史
- II 宗旨與目標
- II 願景、使命及價值觀
- III 組織架構
- IV 組織架構表
- V 服務一覽表
- VIII 服務地區分佈表

## 報告

(2020年4月1日至2021年3月31日)

# 1

## 概述

- 2 總裁的話
  - 3 2020/2021年度明愛籌款運動
  - 4 2020年天主教四旬期運動捐獻和撥款
  - 5 員工狀況
- 

# 2

## 社會工作服務部

- 8 前言
  - 9 扶幼服務
  - 13 青少年及社區服務
  - 16 安老服務
  - 18 康復服務
  - 22 家庭服務
  - 27 社區發展服務
-

## 教育服務部

- 30 前言
  - 30 學前教育服務
  - 35 特殊教育服務
  - 40 職業訓練及教育服務
  - 44 社區及高等教育服務
- 

## 醫療服務部

- 52 前言
  - 52 醫院服務
  - 54 診所服務
- 

## 其他服務

- 56 地區事務
  - 58 賓館及餐飲服務
  - 61 營地服務
  - 63 庶務服務
  - 63 明愛和堂區間的合作
  - 65 國內服務
  - 69 明愛資訊科技創建中心
- 

- 71 服務摘要及服務使用者
- 81 綜合財務狀況表
- 82 收入圖表
- 83 支出 / 分配圖表
- 84 籌款收入來源及分配圖表
- 85 理事會、管理局、行政總部及委員會
- 89 鳴謝

3

4

5

# 簡史

---

香港明愛（“明愛”）於 1953 年 7 月由天主教香港教區創立。目標是為貧苦大眾提供救濟及康復服務。

作為一個提供全面社會服務的機構，明愛因應社會的需求，發展及改善各項服務。明愛服務範圍廣泛，主要包括社會工作、教育、醫療護理、社區發展與賓館及餐飲服務等。

明愛在 6,394 名全職員工以及逾 12,000 名義工的長期支援下，透過 272 個服務單位，在本港 145 點為市民提供不同的服務。明愛的經常開支超過 20 億元，所有經費由本地籌集。雖然不少服務均獲得政府的重大資助，明愛的經費也有賴各方的捐獻和各項籌款活動籌募。社會各界的支持使明愛毋須全面依賴政府，從而取得一定程度的彈性，開展其他有意義的服務，惠及徬徨無助的人士。

明愛是國際明愛 165 個成員組織之一，國際明愛服務範圍遍達全球 200 多個國家與地區。



# 宗旨與目標

明愛是天主教會在香港的社會服務組織，其目標主要是推動人與人之間的了解與關懷、提供服務、促進全人發展、建立一個和諧共融的社會。明愛特別關注弱勢社群，尤其是社會上**最末後無靠、最卑微無助和最失落無救**的一群的需要及切望。

明愛英文名稱為「Caritas」，意謂「光明博大的關愛之情」。為了見證基督之愛，明愛堅持紮根於社會基層，並為最需要援助的貧困人士服務。非以操控、非以教訓、非以判斷，乃以服務彰顯天主的寬容仁愛和人性的尊嚴，以關愛團結社會。明愛更希望透過各項服務，最終能協助受眾發展自我，克服人生路上的各種困難及挑戰。

明愛深盼社群能夠克服人與人之間的分歧，排除自私和不義之風氣，架起溝通的橋樑，建立同情、寬恕、諒解與親睦的態度。

## 願景、使命及價值觀

- |            |   |
|------------|---|
| <b>願景</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- 提供優質全人服務</li><li>- 實現友愛關顧社會</li></ul>                               |
| <b>使命</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- 扶助弱勢社群</li><li>- 發展人的才能</li><li>- 致力溝通和解</li><li>- 建立回饋精神</li></ul> |
| <b>價值觀</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- 植根基督信仰傳承</li><li>- 展現人性尊嚴</li><li>- 重視及持守倫理道德價值</li></ul>           |

# 組織架構

明愛仰賴社會上一群熱心公益人士所組成的管理架構，有效地管理不斷擴展的服務網絡。

## 理事會

理事會負責管理明愛一切事務，並全權監督和推行明愛的服務宗旨與目標。

## 管理局

管理局的權力源自理事會，負責監察理事會決議事項的落實情況，並確保所有活動及事項皆符合明愛的宗旨和目標。

同時，管理局亦可運用理事會委託之權力，支配、制定和管理明愛的產業及機構事務。

## 行政總部

行政總部由總裁暨教育服務部長、助理總裁、醫療服務部長、社會工作服務部長、行政事務主管、傳訊統籌主管、財務主管、人力資源主管及產業主管組成，負責推行事務及管理局的決策。

行政總部負責機構的整體策劃和管理、聯絡及統籌、資源分配、人事管理、行政及財務事項。亦與明愛各部門、服務和中心負責人保持緊密聯繫，與他們協調及推行日常工作。

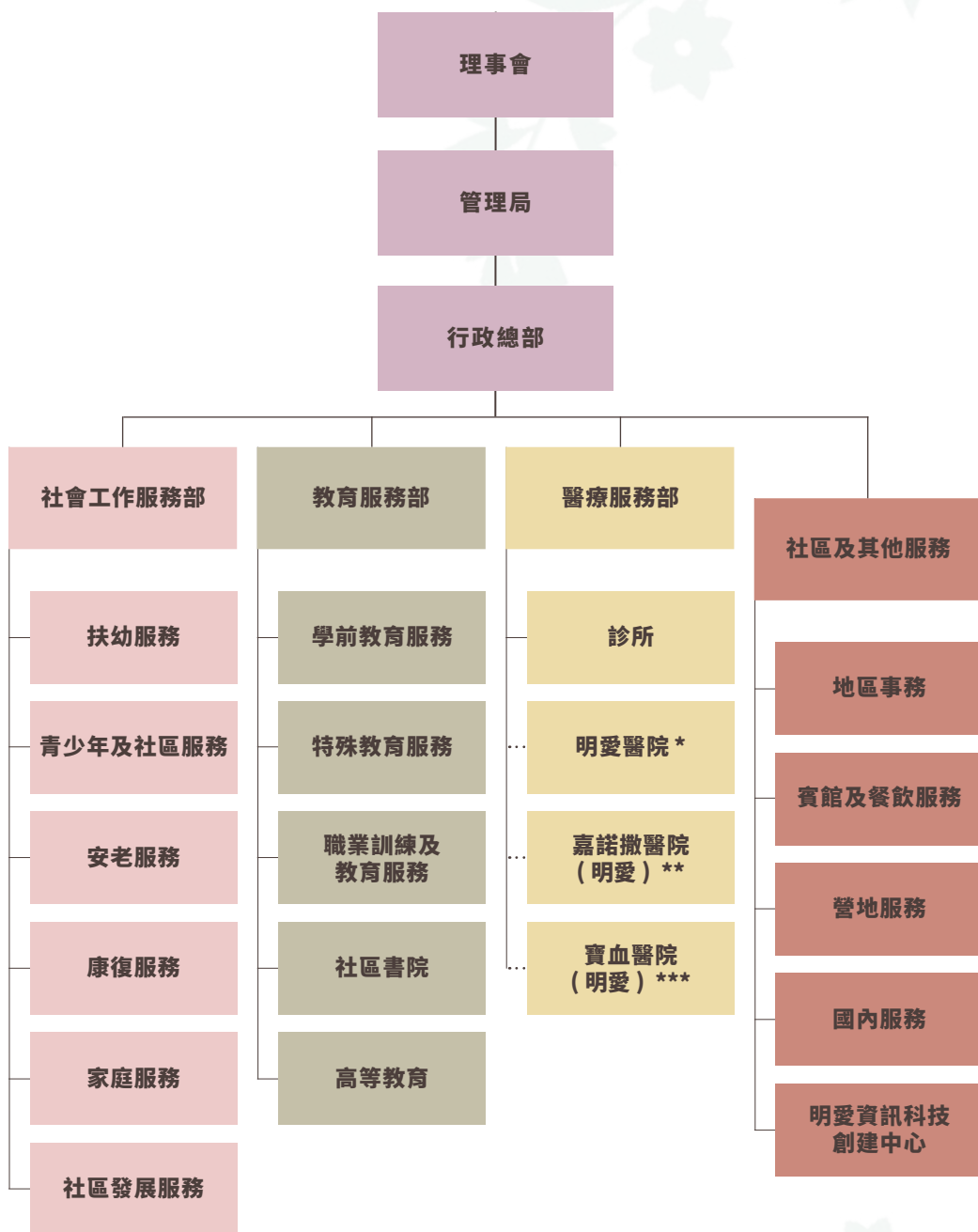
## 部門及委員會

明愛的服務主要分為四個類別：即社會工作、教育、醫療與社區及其他服務，例如地區服務及接待服務。

各部門負責推行機構及所屬服務的政策、協調整體服務和評估部門的工作效益。

各部門均設有由不同專業人士組成的部門委員會，領導各部門，並提供專業意見。

# 組織架構表



\* 由醫院管理局管理

\*\* 嘉諾撒仁愛女修會委託明愛管理

\*\*\* 耶穌寶血女修會委託明愛管理



# 服務一覽表

## 社會工作服務：

### 扶幼服務：

- 幼兒學校
- 兼收輕度弱能幼兒服務
- 暫託幼兒服務
- 延長時間幼兒服務
- 小毛蟲計劃 (兒童潛能成長與發展計劃)

### 青少年及社區服務：

- 社區中心 / 圖書館及自修室
- 兒童及青少年中心 / 圖書館及自修室
- 綜合兒童及青少年服務中心 / 圖書館及自修室 / 學校社會工作 / 青少年深宵外展服務
- 地區青少年外展社會工作隊
- 濫用精神藥物者輔導中心
- 課餘託管計劃
- 小學學生輔導服務
- 學校支援服務計劃
- 特殊教育需要學生支援計劃
- 青少年情緒健康服務
- 網上青年外展計劃
- 青少年情緒健康網上支援平台
- 誤用藥物支援計劃
- 年輕媽媽支援及發展服務
- 少數族裔社區服務
- 電腦再生計劃及免費維修服務及手機再生計劃
- 兒童發展基金計劃
- 多用途宿舍
- 青少年女子宿舍
- 男子宿舍
- 女青少年院舍
- 青年護理服務啟航計劃
- 堂區社會服務

### 安老服務：

- 長者社區中心
- 長者中心
- 日間護理中心 (津助及非津助)
- 護理安老院 (津助及非津助)
- 護養院
- 綜合家居照顧服務
- 改善家居及社區照顧服務
- 水療服務 (非津助)
- 長者日間綜合服務中心 (非津助)
- 明愛醫院離院長者綜合支援計劃 — 明愛深水埗家居支援隊
- 照顧者資源及支援中心

### 康復服務：

- 特殊幼兒中心暨自閉症資源教學
- 學前教育及訓練中心
- 弱能幼兒暫託服務
- 地區言語治療服務
- 家長資源中心
- 到校學前康復服務
- 庇護工場暨輔助就業服務
- 智障人士宿舍
- 智障人士輔助宿舍
- 展能中心
- 智障人士交通接送服務
- 地區支援中心
- 綜合職業訓練中心
- 職業治療支援服務
- 臨床心理支援服務
- 言語治療支援服務
- 長期護理院
- 中途宿舍
- 精神病康復人士輔助宿舍
- 綜合職業康復服務中心
- 精神健康綜合社區中心
- 朋輩支援服務
- 特殊教育需要的學童家庭支援計劃
- 職業康復訓練計劃
- 精神病康復人士服務計劃

### 家庭服務：

- 綜合家庭服務中心
- 學校社會工作
- 臨床心理服務
- 濫藥者及家人輔導
- 家務指導
- 男子青少年戒毒中心
- 婚外情問題支援服務
- 男士成長中心
- 家庭危機支援中心
- 戒賭輔導中心
- 危機專線及教育中心
- 童年創傷輔導服務
- 小學學生輔導服務支援計劃
- 全人發展培訓中心
- 性健康重建服務
- 身心靈培育發展中心
- 學校社會工作服務 — 幼稚園

#### 社區發展服務：

- 鄰舍層面社區發展計劃
- 亞洲外地勞工社會服務計劃
- 基層組織發展計劃
- 職工發展計劃
- 單親家庭互助中心
- 婦女發展計劃
- 居民互助中心

#### 教育服務：

##### 學前教育：

- 幼稚園
- 學前兒童教育資料參考中心
- 親子玩具圖書園地
- 小毛蟲計劃（兒童潛能成長與發展計劃）

##### 特殊教育：

- 智障兒童學校
- 群育學校

##### 職業訓練及教育：

- 中學
- 郊野學園
- 學徒訓練計劃

##### 社區及高等教育：

- 學位課程
- 高級文憑課程
- 副學士課程
- 證書、文憑、專業證書及專業文憑課程
- 毅進文憑課程
- 教育局應用學習課程
- 其他學習經歷課程
- 持續進修基金可獲發還款項課程
- 外展課程
- 僱員再培訓局「人才發展計劃」課程
- 校本課程
- 教育局校本課後學習及支援計劃——區本計劃
- 博雅課程

## 醫療服務：

### 醫院（公立醫院及私家醫院）：

- 住院
- 門診（普通科及專科）
- 內科
- 外科
- 心臟科
- 心胸肺外科
- 耳鼻喉科
- 腸胃肝臟科
- 老人科
- 婦產科
- 神經外科
- 眼科
- 口腔頷面外科及牙科
- 骨科及創傷科
- 兒科
- 精神科
- 泌尿科
- 深切治療
- 心臟深切治療
- 紓緩治療
- 牧靈部
- 急症服務
- 臨床病理化驗
- 臨床心理輔導
- 社康護理
- 營養諮詢
- 職業治療
- 藥房
- 足病診斷
- 物理治療
- 腎臟透析

### 診所：

- 西醫（普通科）
- 牙科（普通及牙齒矯正科）

## 其他服務：

### 地區事務：

- 會議設施
  - 公眾會堂
  - 活動中心
- 社區中心

### 賓館及餐飲服務：

- 住宿
  - 賓館
  - 宿舍
- 餐飲及零售
  - 餐廳
  - 快餐
  - Caritas Corner

### 營地服務：

- 住宿
  - 小組及團體宿舍
- 膳食
  - 膳食供應
  - 小賣部
- 康樂設施
  - 禮堂
  - 活動室
  - 運動場
  - 游泳池

### 庶務服務：

- 清潔
- 保安
- 保養及維修
- 外勤傳遞

### 堂區服務：

- 堂區聯絡服務
- 堂區社會服務

### 國內服務：

- 為國內合作伙伴籌辦培訓及交流計劃
- 為貧困兒童的健康成長提供適切幫助
- 改善貧困長者及殘疾人士的生活環境

## 行政服務：

### 總部行政服務：

- 行政事務
- 傳訊統籌
- 財務
- 人力資源
- 資訊科技
- 內部審計
- 產業

# 服務地區分佈表

地區	服務														
	扶幼	青少年及社區	安老	康復	家庭	社區發展	學前教育	特殊教育	職業訓練及教育	社區及高等教育	醫院	診所	地區事務	賓館及餐飲	營地
香港仔 / 薄扶林		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	
堅尼地城 / 西營盤	✓	✓	✓	✓									✓	✓	
中環 / 堅道 / 半山		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
大坑 / 天后 / 北角 / 灣仔				✓	✓	✓			✓						
柴灣	✓								✓						
赤柱 / 筲箕灣		✓		✓	✓	✓		✓							
清水灣 / 順天		✓													
油塘 / 藍田	✓	✓													
觀塘 / 秀茂坪	✓		✓	✓				✓	✓						
牛頭角 / 彩虹 / 九龍灣		✓	✓		✓							✓	✓	✓	
東頭 / 黃大仙	✓	✓	✓		✓			✓							
九龍塘 / 石硤尾		✓	✓			✓			✓						
深水埗			✓	✓		✓		✓		✓					
長沙灣		✓	✓	✓		✓				✓					
太子 / 旺角 / 油麻地		✓		✓	✓				✓				✓	✓	
紅磡 / 黃埔		✓		✓					✓						
沙田 / 馬鞍山 / 火炭	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓			✓		
大埔			✓												✓
粉嶺 / 上水	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓					
西貢 / 將軍澳	✓		✓	✓	✓	✓			✓						
葵涌		✓	✓	✓		✓									
青衣		✓		✓					✓						✓
荃灣		✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓		
屯門 / 深井		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓					
元朗 / 天水圍			✓		✓	✓		✓	✓	✓					
長洲		✓				✓			✓	✓			✓		✓
大澳 / 東涌			✓						✓						

# 1

## 概述

朝氣蓬勃  
歷久常新  
堅貞不屈



長春花

## 1.1 總裁的話



「你們觀察一下田間的百合花怎樣生長：它們既不勞作，也不紡織；可是我告訴你們：連撒羅滿在他極盛的榮華時代所披戴的，也不如這些花中的一朵。田地裏的野草今天還在，明天就投在爐中，天主尚且這樣裝飾，信德薄弱的人哪，何況你們呢？」（瑪 6：28 - 30）

明愛服務至今已有 68 年歷史！的確，如果不是天主的眷顧，它如何能運作到今天？明愛直至現在，全職員工已逾 6,300 人，這六千多位員工分別在社會服務、教育、醫療、餐飲、宿舍、營地及地區支援服務等範疇工作。大家全心全力，各盡其才，就如綻放的花朵一樣，彰顯上主的光榮！

去年，新型冠狀病毒肆虐，蹂躪全球。在疫情期間，雖然一切都彷彿停頓下來。不過，明愛仍然傾盡全力，提供不同的服務，繼續開花，施展愛心與關懷。例如在口罩短缺的日子裡，免費派發口罩及防疫物資給予基層人士。在食肆被禁止堂食的日子裡，立刻開放服務單位予有需要人士入內用膳，促使政府加快改變措施，讓市民在炎夏或大雨中至少能有頓安樂茶飯！

在疫情嚴峻的地區，主動地接觸長者及有需要家庭，送上溫暖。當意大利及其他地區疫情危急時，更透過國際明愛將各位善長送出的善款及物資送往意大利、西班牙、東南亞等國家，支持他們的救援工作。至於教育服務，亦時刻照顧弱小者。就如明愛專上學院開設護理及社會工作學科，成為其中一些非主流學校學生的階梯，令他們能有一技之長，貢獻社會。

我們希望能成為上主得心應手的工具，令祂的愛透過明愛的服務彰顯和延續，讓我們的服務如鮮花一樣盛放。就如以上聖經所講的，田間的百合花如何生長……連撒羅滿在他極盛時代所披戴的也不如這些花。但花好仍需有心人灌溉，就如慷慨的善心人出錢或出力為這朵花施肥，使它能茁壯成長，惠及身邊有需要的人。藉此機會多謝各位善心人士，也盼望你們不斷地為明愛的服務施肥灌溉。

這一年受到疫症及環境的影響，香港人對前景的不明朗增添了不少忐忑不安的情緒，不過亦像以上福音所載，田地裏的野草還在，明天就投入爐中，天主尚且這樣裝飾……上主明確地給予我們保證，連瞬息間枯萎的田野花草，祂亦加以眷顧，更何況我們呢？當然，大家能夠團結一致，尤其在艱難歲月中，更需彼此協助、互補、溝通及共融，使我們的服務能如盛放的花朵般燦爛，愈顯主榮！

閻德龍神父



## 1.2 2020/2021 年度明愛籌款運動

### 主題：「給他們一個希望」

雖然受到 2019 冠狀病毒病疫情的影響，本年度仍有逾 450 個單位 (包括堂區、彌撒中心、學校、團體及明愛服務單位) 參與明愛籌款運動。其中慈善抽獎券的銷售成績更破紀錄達 1,462 萬元，至於慈善聖誕曲奇義賣的訂購量亦比去年增加。



▲ 慈善抽獎券抽獎儀式



▲ 慈善聖誕曲奇義賣

在限聚令之下，明愛未能在不同地區舉辦公開的大型賣物會。不過，感恩今年仍然得到超過 100 個堂區、學校、團體及明愛服務單位參與小型賣物會，以及新設的「一人一利是」和「門捐」活動，合共籌得 196 萬元善款。



▲ 明愛服務單位舉行小型賣物會

工銀亞洲連續 22 年擔任明愛籌款委員會主席，銀行員工鼎力支持及參與各項活動。有賴各界的同心協力，本年度籌款總收入創歷年新高，達至 3,878 萬元，其中 2,219 萬元來自個別善長及「明愛暖萬心」慈善晚會等籌款活動。



▲「明愛暖萬心」慈善晚會 以歌聲傳揚關愛

### 1.3 2020 年天主教四旬期運動捐獻和撥款

天主教四旬期運動委員會（“委員會”）每年協助推廣天主教四旬期運動，並呼籲信徒作出捐獻，幫助有需要的人提供各方面的援助。

委員會選取「瞎子去了，洗了，回來就看見了」作為 2020 年四旬期運動的主題。明愛出任為委員會秘書處，協助組織四旬期運動之工作，舉辦推介會、預備新聞稿、管理網頁；協調印製及分發四旬期運動訊息、《苦路善功》小冊子、製作橫額；派發四旬期錢箱、「巴斯卦羊」錢箱及收集善款等。

今年四旬期運動共籌得 325 萬元，大概是去年的 40%。整體捐款減少原因是由於在四旬期期間，社區受到疫情影響，堂區暫停開放，公教學校亦暫停面授課堂。雖然籌款情況未如理想，堂區、學校及其他單位仍積極回應委員會的呼籲，支持四旬期籌款運動。委員會已撥出全數 325 萬元與及從儲備基金中撥出 165 萬元作為今年的撥款，總數為 490 萬元。

明愛獲委員會撥款 422 萬元，用作提供服務予在社會服務、醫療及教育方面有需求的人士。委員會秉承團結共融的精神，撥款予海外及本地用作緊急賑災活動合共 20 萬元。在這方面，明愛提供了行政及文書支援。

明愛協助委員會舉辦「四旬期愛心學校獎勵計劃」，共有 57 間公教學校及幼稚園合共 652 份作品參選，原定於 2020 年 2 月和 2020 年 5 月舉辦的四旬期簡介會及四旬期頒獎典禮因疫情而取消。



▲ 2020 年天主教四旬期運動



## 1.4 員工狀況

於 2021 年 3 月 31 日，全職員工總人數為 6,394 人，較去年同期增加 5.8%。當中社會工作服務及教育服務之員工分別佔整體全職員工 59.8% 及 26.3%，而中央與支援服務、地區事務服務與庶務服務則僅佔整體全職員工 2.7%。

2020 年 4 月至 2021 年 3 月期間，全職員工的流失率為 17.7%，較去年減少 0.8%。

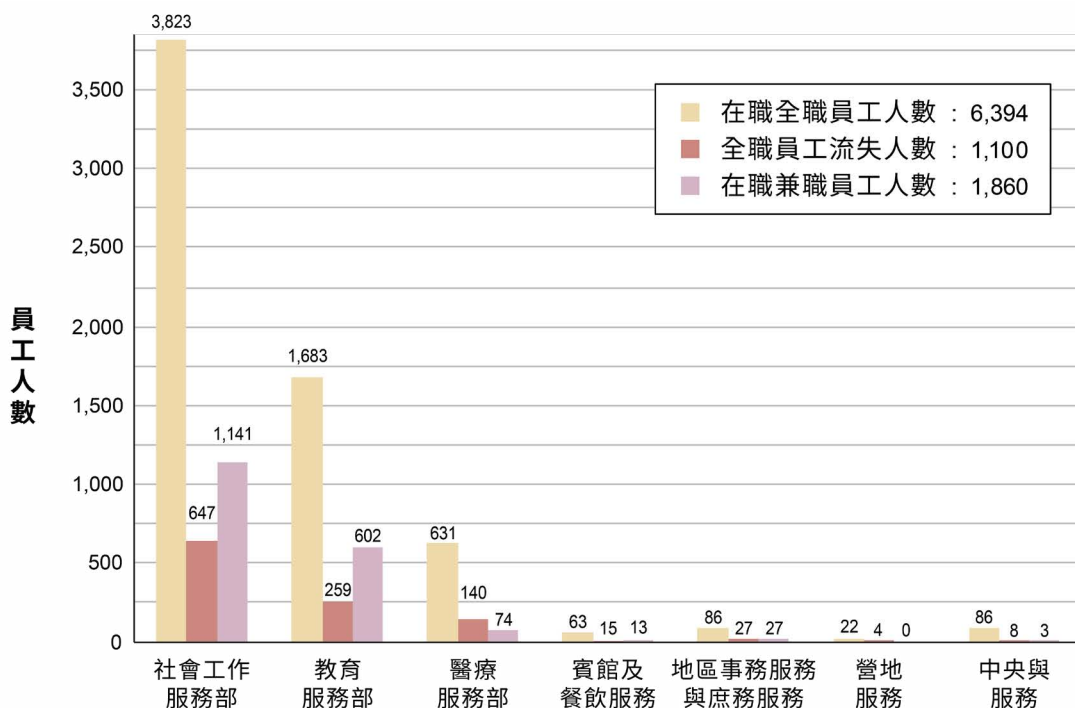
於 2021 年 3 月 31 日，兼職員工人數為 1,860 人，較去年增加 30.7%，主要增幅來自明愛青少年及社區服務。

圖一顯示分佈於各服務的全職和兼職員工的人數以及全職員工的流失人數。

圖二勾畫服務達 10 年或以上之員工並按性別及服務排列，女性員工仍然顯著較多，與去年一樣，約佔長期服務員工的 73%。

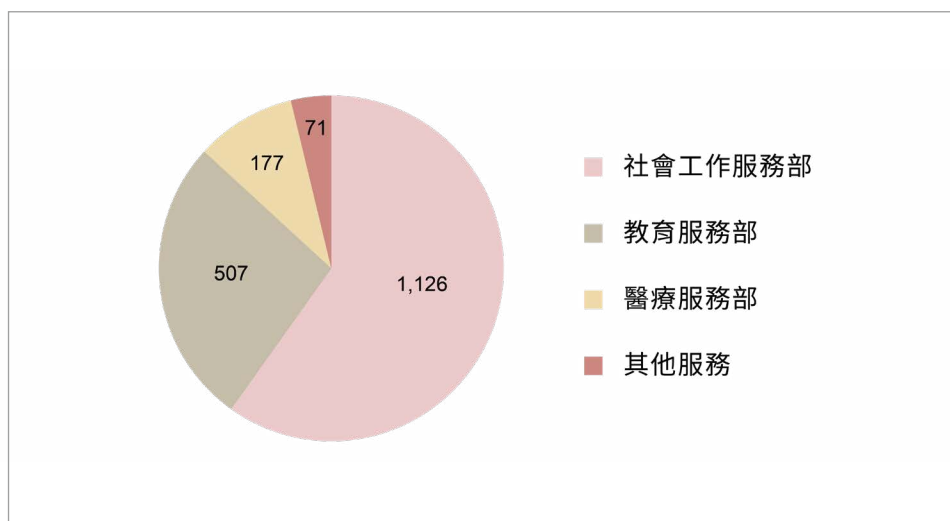
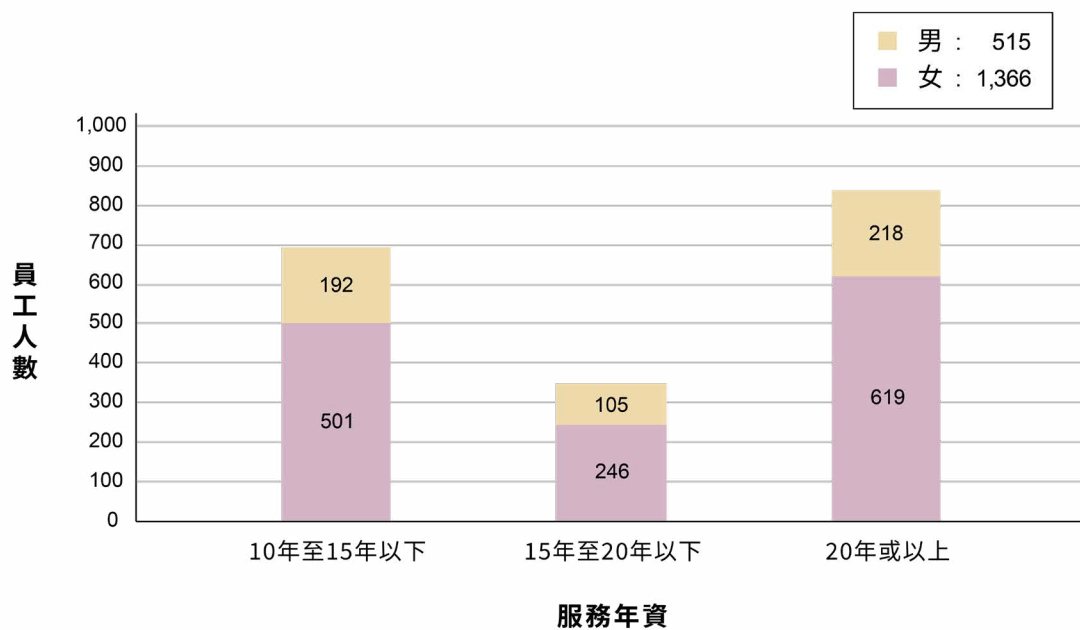
圖一

截至 2021 年 3 月 31 日在職的員工人數和 2020/2021 年度全職員工流失人數



圖二

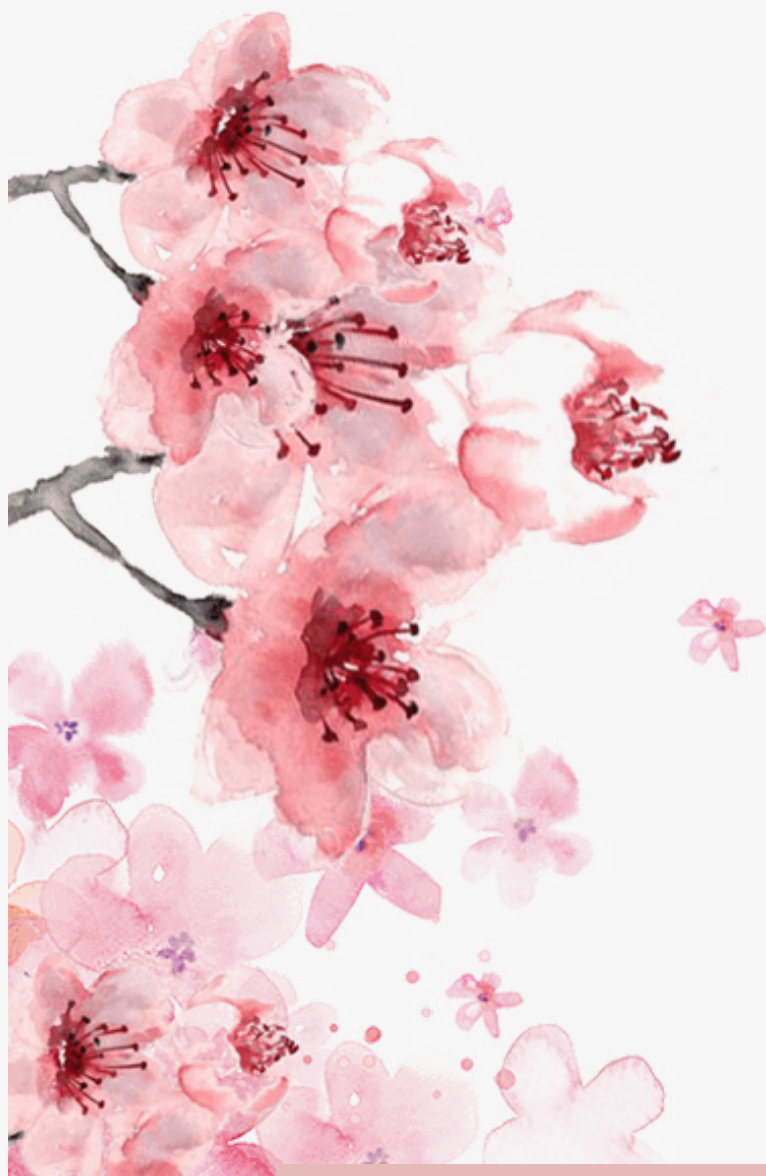
截至 2021 年 3 月 31 日長期服務全職員工人數與狀況



# 2

## 社會工作服務部

欣欣向榮  
宏圖大展  
甜蜜美滿



桃花

## 2.1 前言

### 目標

社會工作服務部（“本部”）致力維護人的尊嚴和相互尊重，提升個人發展潛能和自決能力。本部的服務透過推動覺醒、參與、分擔與分享的歷程，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，以建立一個基於真理、仁愛、公義、自由和充滿關懷的社會。

### 全年摘要

#### 服務單位及員工

本部目前有 142 個政府資助及 27 個非政府資助之服務單位，全職員工人數共 3,823 人，包括 56 位弱能人士。

#### 企業及個人協作

本部共提名 93 個策略伙伴，獲得由香港社會服務聯會頒發之「商界展關懷」或「同心展關懷」標誌，以肯定有關企業及團體的貢獻。

本部在社會福利署（“社署”）舉辦之義工運動獲得「2019 年最高服務時數獎（公眾團體）榮譽獎」。登記義工總人數為 9,027 人，服務總時數達 164,957 小時。

### 員工發展及培訓

#### 培訓課程

得到社會福利發展基金第三階段（第三輪）撥款，由 2020 年 11 月 26 日開始，已舉辦了 8 個培訓課程，參加人次為 625。

#### 員工培育活動

本年度繼續進行員工情緒支援計劃，員工熱線共接獲 416 個來電，其中 51 位員工接受了個別面談輔導服務。另為 399 位員工舉辦了 20 場講座，提升參加者的自我認識、正向思維及團隊精神。

## 2.2 扶幼服務

### 目標

扶幼服務（“本服務”）本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工家庭的 2 至 6 歲稚齡兒童、輕度弱能兒童提供教育與照顧服務。

學習真有趣



▲「看！毛毛蟲在葉子上走動！」

兒童互相學習



▲「請扣好安全帶。」



▲「讓我們攪拌後猜猜會怎樣？」



▲「我喜歡燒賣，你喜歡甚麼點心？」



▲「我們很喜歡玩水！」



▲ 同聲高唱「耶穌愛小孩」

## 重建開心的童年 — 疫情期間的一個承諾

在疫情期間，孩子們經歷了數個月的停課和非面授課，對大多數留在家中的兒童，他們面對的挑戰性不能低估。在疫情下，兒童精神健康是最大的挑戰之一。九所明愛幼兒學校保持開放，照顧有需要的兒童和支援家庭，並舉辦了一系列的兒童及親子活動，旨在培育兒童懂得保護自己，關愛家人及感謝他人。當兒童回到他們的老師和朋友身邊時，能夠恢復健康情緒和創造「歡樂的時刻」，這對他們來說是非常重要的，是對孩子們的一個承諾：「重建開心的童年」。



▲ 「在學校再次見到我的朋友真是太好了！」



▲ 「用我們自製的眼鏡看看周圍，很有趣！」



▲ 「你喜歡我的自畫像嗎？」

## 全年摘要

### 支援兒童持續發展與成長

以兒童的需要為先，並透過與家長協作，為支援兒童的持續發展提供混合學習模式，包括各種豐富的學習活動、不同遊戲材料的寶箱、兒童小任務、學校網站和家長平台上傳教師拍攝的視頻影片等。



▲ 與明愛家庭服務協作的品格教育計劃「愛德喜」



▲ 每天的護眼操



▲ 與兒童和家長慶祝聖誕節



▲ 兒童從「大嘍鬼」講座中學環境保護

## 從小培育兒童愛與關懷德行

在日常活動中融入兒童品德發展的培育，鼓勵兒童用行動表達愛，並舉辦聯校活動「天父的恩典」，透過線上線下活動，讓兒童在疫情環境中學會彼此相愛與關懷。



▲ 十分感謝對兒童和其家人的善心



▲ 分享聖神果子



▲ 兒童記錄愛的行動



▲ 向長者贈送「福袋」

## 促進正向管教與協作

為促進親子關係及加強家長正向管教，所有幼兒學校都組織了不同的家長教育活動，並透過與明愛家庭服務合作，參與「童亮·同玩」親子盒計劃。同時，定期進行「陽光電話」和與家長在線會議，支援家長協助兒童在家學習。



▲ 為家長和兒童製作的說故事套裝



▲ 新入學兒童的適應計劃

## 員工發展及培訓

### 正向教育教師工作坊

教師學習正向教育的元素，並應用於培育兒童的全面發展，特別是培養兒童的性格優勢。



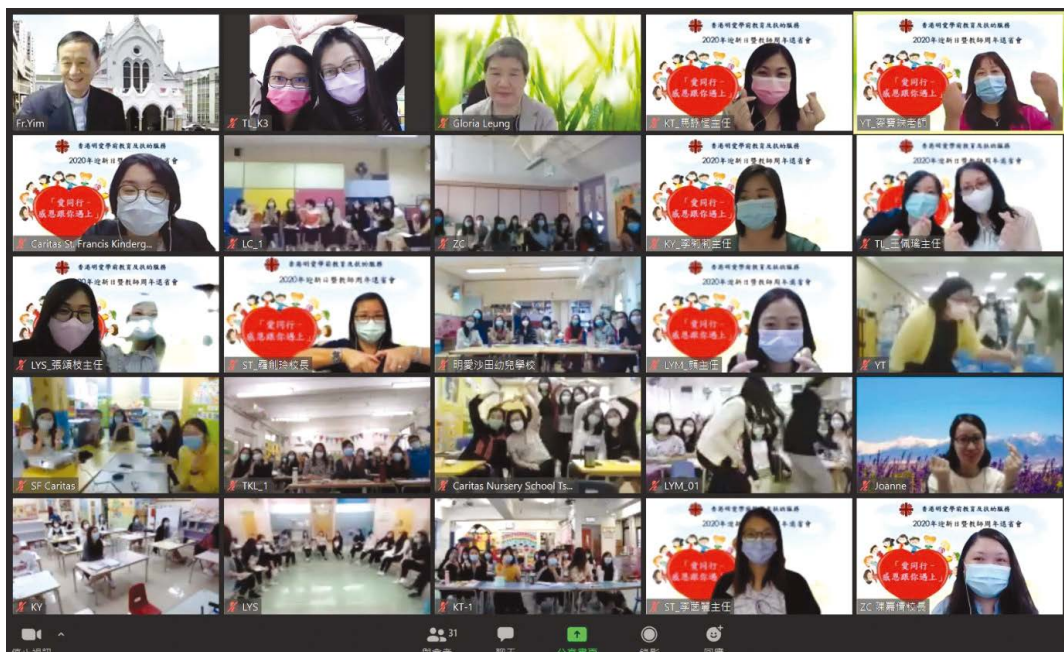
▲ 團隊建立「愛的帳篷」

### 周年教師與校長退省會

2020年10月23日舉行以「愛同行——感恩跟你遇上」為主題的周年退省會，共有167人參加。期間分享教師拍攝的四段視頻，展示「感恩」、「鼓勵」、「承傳」和「祝福」四個副題。透過明愛總裁的分享，參加者啟迪良多。



▲ 小組活動：「共同協作 夢想將來」



▲ 學校線上參與



## 2.3 青少年及社區服務

### 目標

青少年及社區服務（“本服務”）以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

### 全年摘要

#### 「歡迎回家 —

#### 社區支援服務計劃 2020」

計劃於 2020 年 4 月至 2020 年 10 月期間為被隔離的少數族裔家庭提供特別食物包及日常生活用品，超過 800 個家庭受惠。



▲ 少數族裔小朋友收到隔離包

**個案分享：**Dolly 和她的家人在 2019 冠狀病毒病爆發期間，被滯留在她們的家鄉——埃及，直至 2020 年 7 月才返回香港。她們感謝本服務在隔離期間提供緊急支援。此外，Dolly 的丈夫因在滯留期間失去工作，本服務更協助她們申請公益金及時雨基金，以支援日常開支。

### 打破情緒困擾的孤島

**個案分享：**Lawrence 從小與姨媽一起生活，直到 2018 年，他搬去與父母同住。由於他不適應與父母相處，他感到徬徨和焦慮。與此同時，他在學校受到欺凌。「有時我的情緒大起大落，我會一直哭，我需要陪伴和關懷。」Lawrence 在明愛感創中心接受輔導期間製作了一個「孤島」，他才發現自己十分孤立，不願面對內心的傷痛。

經過一年的輔導後，他知道如何表達自己的情緒和需要，決定要打破他的「孤島」，走出困境。

「我親手打破孤島，才意識到關係沒有想像中疏遠，可以一步一步修復。」自 Lawrence 走出情緒困擾後，他與家人的關係得到改善。他亦參加了中心的藝術伙伴計劃，此計劃透過開放工作室的創意藝術來推廣情緒健康的重要性。「這個工作室給予我很高自由度，我在這裡很放鬆，感到很舒服。」



▲ Lawrence 製作的「孤島」

## 關愛年青媽媽

明愛綠色小腳板是一家環保社會企業，以聘用年輕媽媽為主要員工，員工可以帶同她們的小朋友一起上班。店舖提供回收服務及售賣二手兒童玩具和用品。現時共有 10 位年輕媽媽在店內工作，以維持店舖日常營運。

**個案分享：**其中一位員工 Angela 育有三名孩子，她的幼子因患有急性腎功能衰竭，需要長期接受治療及不斷進行手術，Angela 要用很多時間送他進出醫院。儘管照顧兒子的工作繁重，她依然投入工作，她出色的工作表現和堅持不懈的精神實在值得嘉許。



▲ Angela 的日常工作

## 劃房戶支援服務

不少劃房戶的家庭支柱在疫情期間失去工作或開工不足，令家庭面對經濟困境，甚至不能負擔租金及伙食費用。父母更於停課期間為孩子張羅網上學習器材及網絡等設備，令生活百上加斤。有見及此，本服務連繫地區組織及其他慈善團體，為劃房戶家庭提供不同適時的援助，包括：派發超市券、食物支援、電腦器材及數據卡等，更協助有需要的家庭申請不同的政府資助及慈善基金，以紓緩他們的經濟困難。在 2020 年間，一共服務了 5,883 個劃房戶家庭。



▲ 義工為劃房戶家庭的兒童提供服務

## 疫情下對清潔工人的關注

本服務轄下的 6 間社區中心於 2021 年首季對超過 600 名清潔工人進行調查，以了解他們的生活狀況及需要。調查結果顯示，超過一成受訪者表示他們在餐飲業或建造業失去工作後才加入該行業。

去年，社區中心與三間天主教香港教區教區勞工牧民中心合作。除了派發食物券、口罩及消毒物品等防疫物資外，還協助防治蟲鼠組的清潔工人爭取與其他清潔工人同等待遇，即在「防疫抗疫基金」設立的「物業管理業界抗疫支援計劃」下，向每名清潔工人發放每人每月 1,000 元的「抗疫辛勞津貼」，一共四個月。



▲ 清潔工人受邀參與工作環境與健康問題的講座

## 濫用藥物支援

本服務致力於藥物康復及預防教育工作。兩支青少年外展社會工作隊於 2020 年共服務 138 位南區及屯門區有濫用藥物的青少年。

為了得到濫用藥物的最新資訊，承蒙禁毒基金的資助下，為 7 個不同領域及超過 500 名有濫用藥物的青少年提供支援服務。

計劃名稱	服務範圍
觸法點	為因涉毒而被捕的青少年提供法庭外展服務
鈴蘭計劃	為在夜總會工作的少女處理濫用藥物問題
貓空：同一「喵」簷下	為有情緒和濫用藥物問題的青少年提供動物輔助治療
P2N 孕育有妳計劃	為有濫用藥物背景的媽媽提供輔導服務及育兒培訓
孕育愛：家庭復元計劃	
VR 驛站	以虛擬實景科技應用於濫用藥物輔導及預防教育
陪著你走 — VR 新世代	

## 院舍服務

院舍名稱	服務範圍
明愛培德中心	為 16 至 21 歲有需要的少女提供 24 小時住宿照顧及個人輔導服務
明愛勵苑	為年滿 18 歲急需容身之所及面對危機的男士提供緊急及臨時住宿服務
明愛賽馬會彩雲宿舍	為未婚媽媽、單親媽媽及其子女提供短暫住宿服務
明愛培立中心	為 10 至 21 歲有行為或情緒問題的少女提供住宿照顧服務
明愛樂恩中心	為 12 至 18 歲有行為和情緒問題或與家人關係有問題的少女提供住宿照顧服務

**個案分享：**在 2020 年，共有七位未婚媽媽接受院舍服務。

其中一位單親媽媽阿瑩與男朋友分開後發現懷孕。即使面對家中空間不足、家人責罵和抱怨，她也從沒想過墮胎。

院舍為阿瑩提供一個穩定的住所，讓她可以與孩子計劃未來。她亦與母親修復關係，「媽媽到院舍探望我們，我很高興她接受了我們。」阿瑩最近搬出院舍與另一位單親媽媽合租一個單位。

## 2.4 安老服務

### 目標

安老服務（“本服務”）旨在為 60 歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，本服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

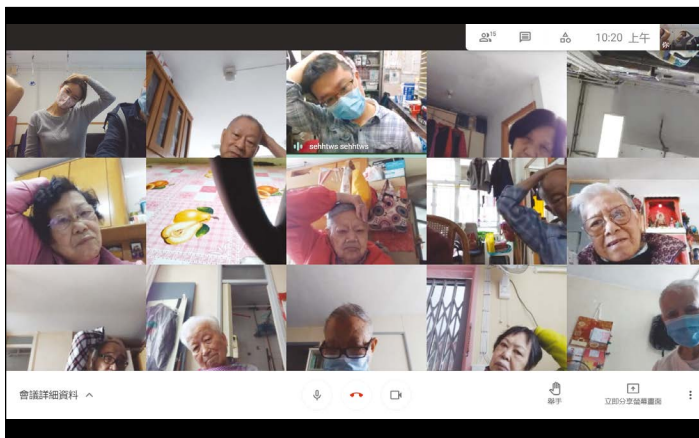
### 全年摘要

#### 賽馬會網上動能量計劃

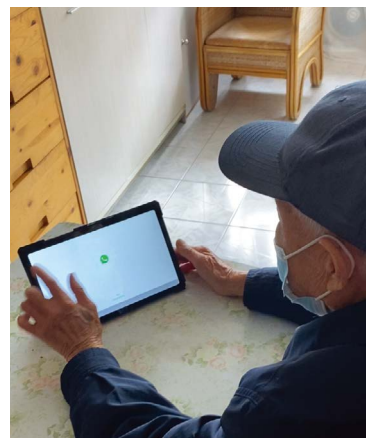
上述計劃於 2021 年 1 月推出，透過平板電腦向未能外出長者提供認知訓練、復康運動、服藥提示等支援服務。每位參加者在計劃推行期間獲免費分配一部平板電腦及上網卡。受訓義工會到參加者家中，教導長者使用平板電腦的基本知識。



▲ 義工透過社交媒體關顧參加者



▲ 長者透過社交媒體進行減痛運動



▲ 參加者使用平板電腦與外界聯繫

**個案分享：**九十七歲綽居的李先生是計劃的其中一位參加者，他患有高血壓、抑鬱症及認知障礙症。李先生的妻子生前是嚴重認知障礙症患者及性格偏執。作為妻子的主要照顧者，李先生每天承受沉重的壓力。雖然太太兩年前已離世，但李先生的心理狀況沒有因此有明顯的改進，直至他參加了網上動能量計劃。透過社交媒體，物理治療師教導李先生進行健體運動，社工為他提供認知訓練。同時，他學會使用視像電話，可以隨時與身處英國的孫兒分享生活點滴。此計劃成功提升李先生的情緒，並擴闊他的社交圈子。李先生雖已屆耄耋之年，但仍然能透過此計劃為生命添上餘暉。

## 新服務

### 賽馬會「抗疫同行」長者支援計劃

以上計劃旨在為居於深水埗、元朗、梨木樹及天水圍區的獨老及雙獨老人士，提供三個層次的支援服務。服務內容包括電話慰問、社交支援、家居環境評估、小型家居維修及簡單的身體檢查。

### 明愛臻藝坊

此自負盈虧中心由2020年7月開始提供服務，以50歲或以上人士及他們的照顧者為主要服務對象。中心透過音樂、繪畫、話劇等藝術形式，提升服務對象身、心、社、靈的素質。參加者對中心服務反應理想。



▲ 參加者排演互動話劇

## 獲取獎項

### 社署老有所為活動計劃 2019-2020「一年計劃」

得獎單位	活動計劃	獎項
明愛鄭承峰長者社區中心（深水埗）	左鄰右里繫深中	1) 全港最佳計劃冠軍 2) 地區最佳計劃獎 3) 跨代義工獎
明愛香港仔長者中心	智叻有里	地區最佳計劃獎
明愛元朗長者社區中心	鄉您耆元齊共享	1) 地區最佳計劃獎 2) 突顯長者貢獻獎



▲ 義工製作百家被派發予有需要長者，關顧弱勢社群的需要



▲ 長者透過為獨居鄰舍烹調美食，表達鄰舍守望，互助互愛精神

## 2.5 康復服務

### 目標

康復服務（“本服務”）目標是為弱能人士及其家屬提供全面而有效的康復訓練、住宿照顧及社區支援服務，藉以發展他們的潛能及各方面的能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

### 全年摘要

#### 明愛樂苗學前教育及訓練中心

**個案分享：**中心服務學前兒童及其家庭，提供早期介入訓練計劃，協助促進兒童潛能的最大發展及預防成長過程有更大的遲緩。

靜是一位被診斷為「疑似自閉症譜系障礙」的三歲半女孩。當社工在2019年夏天與其家人第一次見面時，靜剛開始入讀K1數天。可是，靜爸卻感到與女兒相處得十分吃力和挫敗。每天與女兒的溝通都令他感到失望，既痛苦又懊惱。

「為什麼我的囡囡這樣不聽話？」

「為什麼別人的孩子不是這樣？」

靜爸幾乎每一天都這樣問自己…

靜爸是個能自我反省的人，自覺必須為這惡劣境況尋找出路！經與社工諮詢後，他們從原生家庭追溯靜爸的童年經驗，當中發現靜爸在其成長過程中，雖然付出很大的努力去取得父母的接納和欣賞，但父母都沒有積極回應他。由是，靜爸原生家庭的問題便延續到自己的核心家庭。經過發現、察覺、反思、領悟以至接納自己過往的歷程，靜爸形容為被「click」開了，並頓悟到「**接納孩子，就是她原來的樣子！**」

漸漸地，僵持的關係慢慢變得軟化；管教也不像從前般困難；他自己與女兒的情緒也大大改善了。

現在，靜爸已懂得平衡管教與親子關係。靜爸憑著愛和聆聽女兒表達，問題也迎刃而解。靜爸更樂意將自己如何發現這個接納女兒的竅門與其他家長分享，每見到有同類困擾的家長，靜爸也會主動向他們提出自己從前都有這種疑問和困擾，但試著無條件地按著孩子原來的樣子去接納他，不比較，不帶過高的期望，便能在和諧融洽的關係中慢慢了解和指導孩子。



▲ 無條件的愛和接納，是孩子成長的養分

## 疫有所思計劃 — 康復服務在疫境中的挑戰

項目計劃於 2020 年中獲香港賽馬會慈善信託基金（“賽馬會基金”）所設立的「新冠肺炎緊急援助基金」資助下舉行，旨在預防及減低新型冠狀病毒病感染對健康及社會造成的影響。計劃舉辦了 2 項專業培訓課程予業界員工，並出版了 3 套心靈滋潤手冊，透過 150 多個非政府組織派發至精神復元人士、智障人士及其照顧者。此外，亦透過 47 間康復服務單位派發衛生及防護物資予弱勢社群及其家庭作緊急支援。



▲ 捐贈防疫物資予殘疾人士

## 明愛樂幼學前教育及訓練中心重置和增加服務名額

中心獲獎券基金撥款資助裝修和翻新，並於 2021 年 2 月在新基地開展服務。社署亦增撥經常資源，將名額由 80 人增至 105 人，以支援 0 至 6 歲有特殊教育需要的兒童及其父母。



▲ 中心新貌

## 新服務 / 新計劃

### 幼稚園 / 幼稚園暨幼兒中心第一層支援服務

這項為期 20 個月的計劃由社署資助，於 2020 年 8 月 1 日開展服務，教育心理學家和特殊幼兒工作員為有特殊需要跡象的兒童提供早期介入服務。政府將會根據成效研究的結果，探討如何為有特殊需要的兒童提供更全面、適切和持續的支援，以滿足他們在不同階段中不同程度的需要。



▲ 特殊幼兒工作員入班提供支援

## 賽馬會喜躍悅動計劃

由賽馬會基金捐助，此項計劃延續服務 2 年 9 個月。第二期計劃於 2021 年 1 月 1 日開始服務，為 420 位患有注意力不足 / 過度活躍症、就讀普通學校的學生提供 84 個校本支援活動。



▲ 為患有注意力不足 / 過度活躍症學生提供訓練小組

## 新著作



▲ 及早為小一學生評估英語閱讀能力的有效工具



▲ 我的智 Fit 手冊：專為智障人士及其照顧者設計，多做運動以發展他們的身心健康



▲ 「疫」境下的平靜：為照顧者介紹一些有用的健康提示，以減輕他們在疫情期間的照顧壓力



▲ < 晴書：送給育有自閉症子女的家長 > 描繪家長面對孩子確診自閉症譜系障礙的心路歷程，盼望能夠傳達「要照顧好孩子，先要照顧自己」的訊息給家長，並為同路人帶來共鳴和支持



▲ 一步步認識自己、照料自己及理解自己



▲ 親子對話式閱讀圖書：專為自閉症譜系障礙兒童設計的故事叢書，設提示問題及視覺提示圖



▲ 支援自閉症譜系障礙學生適應回校復課的轉變



## 獲取獎項 關愛共融獎

明愛樂越家長資源中心與明愛九龍社區中心及理工大學社工系學生協作，舉辦了「SEN 學童及家屬支援系列——童行號啟航計劃」，面對變幻不定的疫情，中心靈活地應變新常態，以創新思維為照顧者提供支援。活動舉辦得十分成功，並榮獲社署頒發的「關愛共融獎」。



▲ 透過義工訓練，把正能量帶到社區

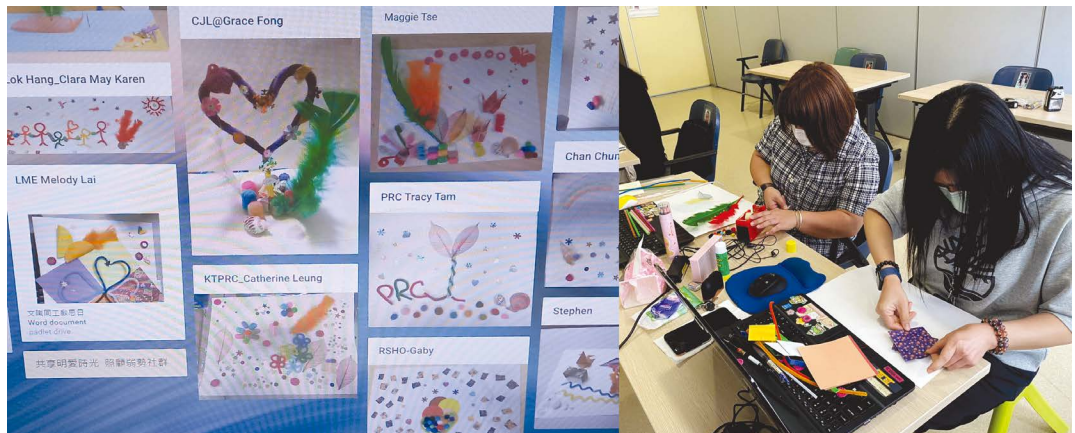


▲ 與 SEN 家屬及照顧者同行，把正能量帶給每位照顧者



## 員工發展及培訓 匡扶服務 從心出發

無懼 2019 冠狀病毒病來襲，本服務透過網上的啟思日活動，支持行政及文書職系的員工。活動強調行政工作是不可或缺，是同出一轍服務最末後無靠、最卑微無助和最失落無救的一群。藉著獻身康復服務超過 30 年員工的平凡小傳，帶出各個傳奇中的美德，及擔當社會服務中行政角色的特點。他們充滿「對人的熱忱」，最終他們的努力成就了人的成長。



▲ 共享 同愛 齊施

## 2.6 家庭服務

### 目標

家庭服務之目標旨在維護與強化家庭，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。

### 全年摘要 / 工作成果

#### 優悅種子品格優勢教育 — 燃亮家庭的「光芒」

這是由明愛學校社會工作服務 — 幼稚園、小學及中學輔導服務合辦的標誌性先導計劃，目的為向幼兒和青少年的家庭分享有關品格優勢的信息。

**個案分享：**陳太是兩名小學生的母親，參與了此計劃的家長小組。昔日，陳太與兩名兒子一直關係不太融洽，她感到難受。尤其小兒子做事緩慢，更容易令她心煩意亂。再加上她在照顧兒子的過程中，連私人時間也要花在他們身上，使陳太身心俱疲。此外，陳太對兩名兒子寄予厚望，奈何他們未能達到自己的期望，故她大感失望。



▲ 盛載着許多「品格優勢」的珍奇寶箱

陳太自從參與了家長小組後，她與兩名兒子的親子關係有所改善。以往陳太只將焦點放在兒子的缺失上，現在她學會多欣賞兒子的品格優勢，她發現了小兒子擁有「謹慎」的優點。她分享：「令我感動的是，我能夠發掘到孩子的強項。他是一個很好的小幫手，能夠兢兢翼翼地完成每一個指派的任務！」當陳太轉變心態後，她發現管教的壓力比從前大減了。



陳太很高興能參與小組，讓她重新建立與兒子的親子關係，欣賞孩子的過人之處。同時，她也再次發現了兒子們可愛的面容。陳太分享小組給她豐富的啟發，她很享受在小組中與不同家長分享自己的經歷和體會。



▲ 陳太在網上研討會上分享了她對「家長小組」的反饋

「優悅種子品格優勢教育」出版了一系列的教材套，讓社工及老師於幼稚園、小學及中學推展正向教育。在幼稚園方面，教材包括 24 本品格優勢訓練手冊、24 部品格優勢動畫、手偶互動劇場及品格優勢成長日記；在小學方面，教材包括一系列美德森林繪本、品格優勢親子挑戰輪盤及「家傳知寶」的品格優勢培育手冊；在中學方面，有關品格優勢的教材會結合於學校課程中，在中文、英文及宗教科上推展。盼望這些寶貴的品格優勢種子，能栽種在每位孩子的生命中，讓孩子懷著信心茁壯成長，活出有意義的人生。更重要的是，品格優勢種子帶給每一個家庭愛與希望，讓這些「光芒」燃亮家長及孩子的心，從而締造和諧的家庭生活。

## 線上參與增強服務使用者的自信及效能感 — 明愛展晴中心

當市民在疫情下嚴守社交距離時，線上平台就成為與大眾彼此互動及聯繫的重要媒介之一。明愛展晴中心因此製作「展晴開講」線上節目，透過面書平台向大眾宣傳抗賭訊息。此節目分享戒賭過來人的成功故事，降低大眾市民出現賭博失調的風險，成效亦十分顯著。中心服務使用者透過參與製作過程，提升他們的個人自信及戒賭效能感。



▲ 影片「賭徒家人點算好？」為賭徒家人提供有用資訊

兩位明愛展晴中心服務使用者透過參與由明愛學校社會工作服務 — 新界西所舉辦的「暢出正能量」活動，向學生分享自己的戒賭心得及音樂創作經驗，並與學生一起創作一首宣揚抗賭訊息的歌曲 — 「悔改不賭」，學生負責作曲，填詞則由中心服務使用者負責；這首歌曲已上載至明愛展晴中心網站供大眾欣賞。



▲ 明愛學校社會工作服務「暢出正能量」X 明愛展晴中心



▲「悔改不賭」是一首共創的歌曲

## 友情歲月——明愛男士社交支援服務

明愛思達計劃——男士社交及情緒支援服務屬下的友情歲月計劃，主要是服務年齡介乎 18 至 35 歲而缺乏社交經驗的男士。該計劃的主要使命為改變他們的負面想法，以及讓他們明白被別人接納的重要性。



▲ 成人社交技巧訓練營

該計劃採用知行易徑的理論架構，用於有效建立服務使用者對於親密感的社交能力。

計劃同時採用量性和質性研究去評估服務成效，總體對服務的滿意度為 100%，成效結果也令人滿意。結果發現參加者擴大了社交網絡，對別人的同理心和自我了解也有改善。同時研究結果也顯示，他們在管理衝突、情緒和關係等方面的能力，也有明顯改善。



▲ 義工服務 - 歷史遺跡保育

服務使用者也不只是接受服務的人，他們也是明愛的工作伙伴、助手和義工。他們組織不同的社交活動給其他的服務對象，也提供不同的義工服務，例如桌上遊戲等活動予明愛不同單位，作為他們參與社區的一個途徑。

## 明愛心命種籽：心靈創傷社區支援計劃

計劃旨在透過增加對跨代創傷的覺察、明白及照顧，以增強家庭抗逆力，亦希望減輕家庭創傷的負面影響，並降低長遠的社會及醫療成本。計劃採取公共衛生策略，以小學、綜合家庭服務中心、教會以及社區團體作合作伙伴，推行一系列的短期教育及支援服務，提升家庭抗逆力。

自 2016 年 9 月起，計劃得到香港公益金資助，三年計劃中服務了超過 14,000 個人及家庭。2019 年至 2021 年獲公益金繼續支持，再推行多兩年的服務。超過 98% 的服務參加者分享計劃增加他們的覺察、知識及處理方法。計劃亦成功連繫 200 個伙伴及為 400 位專業人士提供培訓，以建立社區支援網絡。此外，為提供反思及經驗，亦設計了自助小錦囊，包括小本子及 12 張明信片，以供服務使用者及專業人士參考。



▲ 活動中使用明信片。當把溫暖放在黑心裡，信息便會顯現出來



▲ 張包意琴博士、社工劉姑娘及林姑娘的分享

## 發現生活中的感動

明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心推行了一個為期兩年，名為「發現生活中的感動」的社區教育計劃，推廣家庭抗逆力，是次計劃的目的是推廣改變傳統中國人思維方式，由著重在家庭內尋難改過，轉為正向尋優感恩。在計劃的第一階段，舉辦了一系列的社區感恩教育活動，包括在學校及長者中心舉行的互動劇場，約 8,000 位市民受惠。在第二階段，計劃的焦點在於與區內 15 所學校協作，於校內為學生及其父母舉行以藝術介入手法的小組以提升感恩及抗逆力，並應用抗疫量表進行前測與後測的檢討方法，評估是此計劃對提升家庭抗逆力的成效。

由於疫情的關係，最終只有一個小組能完成前測與後測，其結果顯示成效令人鼓舞。



▲ 家庭成員間在「發現生活中的感動」社區活動中，表達對家人的欣賞和感恩

## 獲取獎項

明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心的主題計劃「發現生活中的感動」獲頒發 2020 和富亞洲傑出家庭工作計劃(和富 3A 計劃)之「傑出獎」。



▲ 父親節短片  
<https://www.youtube.com/watch?v=Lx5gv9yZcLM>



▲ 甚麼是感動  
<https://www.youtube.com/watch?v=4sAgP0fSLzI>

**個案分享：**陳太是其中一位參與是次計劃的母親，她的兒子在小學參與了「發現生活中的感動」互動劇場，她深受是此計劃的理念及使命打動，於是主動聯繫該校的家教會，舉行一系列感恩溝通的活動，把感恩和家庭抗逆力的種子在學校散播。陳太在中心的面書及季刊分享自己在得到兒子的支持後，成功克服人生挑戰的經驗。



▲ 在社區活動中訪問女兒對父親的感恩之情

她又主動聯繫家教會到本中心舉辦一個親子飯盒製作活動，家長及其子女透過活動，互相分享及表達對對方的感恩之情。這是其中一個感動故事，見證如何達成「發現生活中的感動」計劃的理念和目標。相信抗逆力的種子在個人層面發芽成長，由一個人傳到一個家庭，又由一個家庭傳到另一家庭，這個連帶效應把從家庭感恩而來的抗逆力在家庭和社區內延續成長。



▲ 家長透過製作卡通便當，為親子關係創造新的親密接觸

## 2.7 社區發展服務

### 目標

社區發展服務（“本服務”）的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

### 全年摘要

#### 「村梭」社區文化遺產計劃

承蒙賽馬會基金贊助，明愛漢民 / 深井 / 青龍頭社區發展計劃與長春社文化古蹟資源中心於 2021 年 3 月展開《「村梭」社區文化遺產計劃》及特別策劃《村梭深井：回憶紀行》展覽。村民分享他們的故事並輯錄成《村梭深井：他們的百味時代》一書，讓大眾品嚐到不同文化之間的和諧，以及村民之間的友誼。



▲ 村民與大眾分享他們的工作經驗

#### 「童視未來」劏房學童驗眼護眼計劃

本服務與醫護行者及香港理工大學眼科視光學中心合作，以醫社合作的模式為劏房戶學童及家長推出眼科檢查及護理計劃。計劃第一階段為 300 名學童提供免費驗眼及配鏡服務；而於第二階段為家長提供眼部護理工作坊，並邀請他們成為「護眼使者」。



▲ 護眼工作坊



▲ 家長學習增加光源及改善室內地方光線不足的情況

**個案分享：**明愛西貢社區發展計劃的社工在疫情下為居住於西貢對面海邨的周佩銀(60歲)提供探訪和健康評估篩查時，發現她曾經中風而且有較高跌倒風險。於是轉介她參加家居評估服務，並獲得資助為她的住所安裝扶手和購買拐杖。

與此同時，佩銀被邀請到中心參加運動班。參與計劃後，佩銀的身心健康明顯得到改善，她與中心和其他長者建立了關係。

「(明愛)就好像一條橋，讓我們一班街坊可以聚在一起，一起耍樂，一起談笑，而且有足夠空間讓大家一起做運動，運動後覺得自己的腳比以前更有力。」



▲ 佩銀跟隨中心參觀地區文化展



▲ 佩銀與街坊在中心練習八段錦及椅子舞

**個案分享：**鄭女士於2018年發生工傷，當時她的同事不小心把整壺熱水倒在她的腳上。她的上司不但沒有向勞工處通報，而且還打算解僱她。在本服務支援下，她了解到自己的勞工權益，並成功追討工傷賠償。

長年勞動令鄭女士的腰背和手肘勞損，影響她正常活動。不但不能長期坐下，甚至影響工作和情緒。社工邀請她參加中心的預防勞損及伸展運動班後，她的痛楚得以改善。



▲ 鄭女士示範伸展運動



# 3

## 教育服務部

純潔冰清  
堅定不移  
自由脫俗



蓮花

## 3.1 前言

本著基督精神及天主教倫理道德價值，香港明愛教育服務秉持「以愛服務 締造希望」的信念，履行「扶助弱勢社群，發展人的才能，致力溝通和解及建立回饋精神」的使命，提供以終身學習、綜合全人教育及公平機會為基礎的優質教育，讓我們的學生，縱使有些來自社會上最末後無靠 (the Last)、最卑微無助 (the Least) 及最失落無救 (the Lost) 的一群，轉化成充滿愛心 (Loving)、主動學習 (Learning) 及具備領導才能 (Leading) 的人，一展所長，貢獻社會。本部包括四大範疇：(1) 學前教育服務、(2) 特殊教育服務、(3) 職業訓練及教育服務 (4) 社區及高等教育服務。



## 3.2 學前教育服務

### 目標

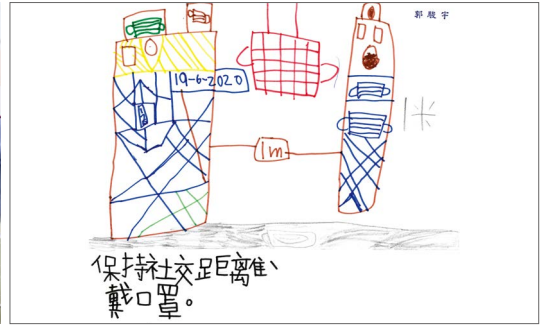
學前教育服務（“本服務”）旨在營造一個愉快的學習環境，按兒童的能力，培養七歲以下兒童在德、智、體、群、美、靈各方面的均衡發展。



▲ 「讓我們為復課祈禱和感謝天主！」



▲ 「為新學年舉行線上開學禮」



▲ 在疫情期間保持健康：勤洗手、戴口罩，保持社交距離

## 全年摘要 / 工作成果 以愛服務 締造希望

### 2019 冠狀病毒病疫情下的故事

2019/2020 學年的第 2 個學期和 2020/2021 學年的第 1 個學期，由於受到疫情的影響，學校要長時間停課，兒童不能回校上課。兒童呆在家裡給親子關係帶來了問題，特別是有情緒需要的孩子。

**個案分享：**有一位非常喜歡上學的三歲男孩，在非面授課期間，感到很不開心，並且表現情緒化，他的班主任老師先和他的父母商談。有一天，當小男孩回校領取學習材料時，班主任老師耐心地和他交談。男孩逐漸學會了如何面對不斷變化的環境，也能夠以更加穩定的情緒，參與網上活動，而家長的壓力也得到了紓緩。

2021 年 3 月中，在其中一所明愛幼稚園鄰近的大廈出現確診個案，部份居住在該座大廈的兒童及其家人需要接受強制檢測，大家都很擔心。第二天，學校立即安排了線上分享會，讓孩子表達感受及提出解決問題的建議。孩子在充滿愛的服務中持續學習和成長，經驗到愛與被愛。



▲ 「新年快樂！我們很高興回到學校了！」



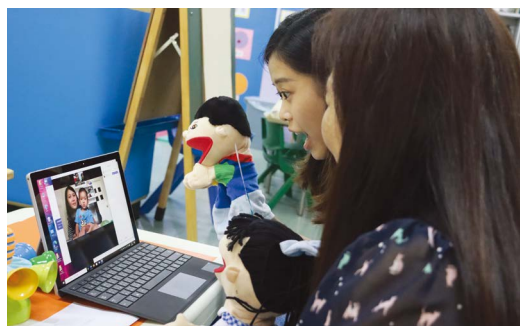
▲ 兒童主動地分享他們的感受



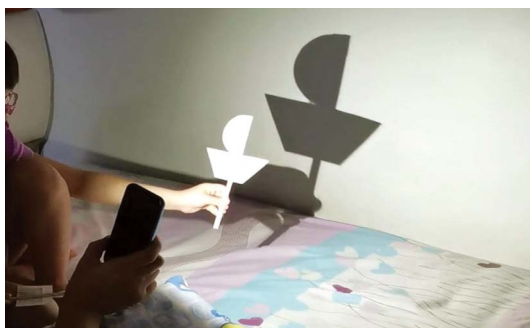
▲ 兒童為病人和醫護人員祈禱

## 疫情期間培育兒童的全人發展

非面授課期間，學校為兒童安排了一系列豐富的學習活動，以支援他們在家繼續學習，包括多樣化遊戲材料的故事遊戲和學習資源套、老師拍攝的短片、為兒童設計的小任務和親子活動等，這些資料都上傳到學校的電子平台，與家長建立有效的溝通，從而培育兒童的全人發展及增強正向育兒的技巧。



▲ 線上互動的親子活動



▲ 探索式學習「光與影」— 孩子從第一手經驗中學習



▲ 體驗式學習：「真有趣！當我在瓶子裡倒了水，便會有不同的聲音！」

▲ 家中的小任務

## 用愛與感恩為有需要的人送上祝福

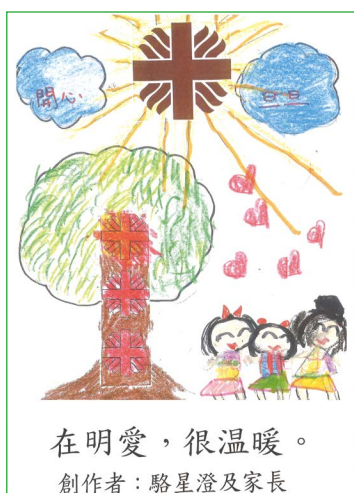
為培養兒童面對困難的正向態度，及在兒童早期播下愛的種子，兩所幼稚園的兒童參加了以「感恩與祝福」為主題的「愛心與關懷行動 2020」。在疫情期間，這項活動顯得特別有意義，因為它鼓勵兒童關心家人及社區中有需要的人。



▲ 每位兒童收到一顆「祝福豆」，與家人一起種植



▲ 兒童寫的祝福咭



▲ 明愛標誌代表著「愛」

## 與學校社工服務協作促進正向管教

本服務透過推行一系列的親子活動，關注家庭成員的身、心、靈健康；並成立了「爸媽學堂」，鼓勵家長參加每月不同的正向管教課程。此外，還出版一本附有培養兒童品格指引的家長手冊，加強家長教育工作。



▲ 參觀學校期間，向家長介紹學前教育特色

## 員工發展及培訓

### 聯校教師專業發展日

本服務於 2020 年 10 月 23 日、2020 年 12 月 4 日及 2021 年 3 月 19 日，舉行了三次專業發展活動，主題為「支援兒童在家學習」和「幼兒的早期英語讀寫能力發展」，就著非面授課的規劃與實施，新常態下學與教的反思與啟示等議題展開了討論。老師從分享中獲益良多。



▲「和諧粉彩」教師工作坊



▲ 線上教師發展日 ▲



## 3.3 特殊教育服務

### 目標

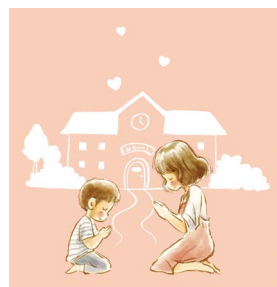
明愛特殊教育服務見證耶穌基督的愛，以學生為本，通過全方位學習和復康計劃，為有特殊教育需要的學生提供專業和優質服務，與家長攜手協作，發揮學生的多元智能，促進其身心靈健康成長。我們致力培養學生良好品格和公民責任，幫助他們達致全人發展，俾能適應環境及享有具尊嚴和具質素的生活。我們努力不懈凝聚社區力量，締造關愛共融的社會。

### 全年摘要 / 工作成果

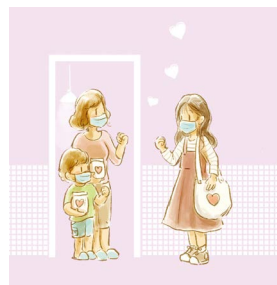
#### 在疫情下觸動人心的小故事

新型冠狀病毒病於 2020 年開始肆虐香港，疫情令香港人人心惶惶、氣氛緊張，市民產生不少負面情緒。明愛特殊教育服務秉持「以人為本」的原則，傳遞「以愛服務締造希望」的訊息，致力服務社會上「最末後無靠、最卑微無助和最失落無救」的人，幫助他們蛻變，並成為充滿愛心、主動學習和具領導才能的人。在疫情期間，與學生及其家長同行共進，見證了不少觸動人心的小故事。

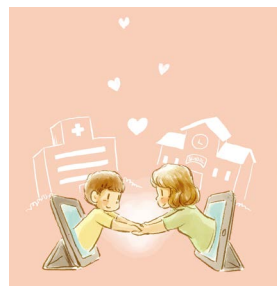
- (1) 自疫情開始，香港人要保持社交距離，人與人之間的距離彷彿變得很遙遠；學校教職員和學生卻因為互相轉禱，彼此的心拉得更近。



- (2) 學校教職員化身為「速遞員」，到訪學生家庭，派發「愛心防疫包」，與家長和學生見見面、打打氣，送上關懷和祝福。



- (3) 得到明愛醫院兒童發展復康部應允，讓長期住院的嚴重智障學生觀看學校準備的影片，實踐「停課不停學」。教師透過視像與久違了的學生「見面」；學生在螢幕看見觸不到的「親人」，紛紛注目凝視，歡喜不已。



- (4) 社工每星期為一位在家照顧孩子的媽媽準備足夠的食糧，並親自送至家中。目的只得一個，就是給予媽媽無比的支持，好讓她能專注在家守護有行為情緒問題的自閉症兒子。



- (5) 畢業學生穿上高雅的畢業袍，在佩戴上口罩並維持著座位距離的嘉賓、家長、教職員及同學的見證與祝福下，參加畢業禮。大家都格外珍惜這一場「不一樣」的畢業禮，面上難掩感動之情。



## 明愛培立學校 50 周年校慶

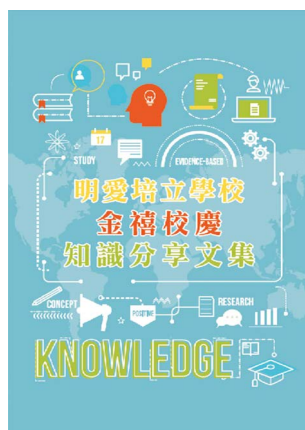
明愛培立學校在 2020 年 12 月 17 日舉行線上金禧校慶開幕禮暨知識分享會。



▲ 教育局首席助理秘書長（特殊教育）黎錦棠先生主持開幕禮



## 新著作



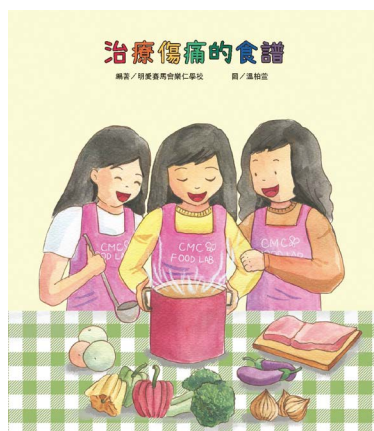
▲ 「知識分享文集」— 明愛培立學校  
收集了七個行動學習計劃



▲ 「划到深處— 以愛和服務與學生和家長同行」  
由明愛特殊學校社工撰寫九篇文章，  
分享他們與家長一同服務有特殊教育需要兒童  
的經驗和啟發



▲ 「因愛蛻變」— 明愛培立學校  
收集了 100 篇由學生創作的文章



▲ 「治療傷痛的食譜」— 記錄明愛賽馬會樂仁學校  
家長大使「治療傷痛」的真實故事，  
總結照顧者面對智障孩子患病的心路歷程



▲ 「應用多元感官策略教導嚴重智障兼多重學習障礙學童」— 明愛賽馬會樂仁學校推出行動學習計劃，  
配合腦科學和眼動儀科技，增強學生主動學習和察覺力，引發主動溝通的意欲

## 獲取獎項

頒獎機構	獎項	學校名稱	得獎人數
香港學校音樂及朗誦協會	第 72 屆香港學校朗誦節 英語詩歌獨誦良好獎	明愛培立學校	2
	第 72 屆香港學校朗誦節 中文詩詞獨誦良好獎		3
香港學界舞蹈協會有限公司	第 56 屆學校舞蹈節 (特殊學校組 - 中學) 中國舞(獨舞)甲級獎	明愛樂恩學校	1
衛生署和教育局	至「營」學校認證計劃 - 持續推動健康飲食校園 活力校園獎	明愛樂進學校	—

## 員工發展及培訓

### 領導培訓課程

在 2020 年 5 月舉行了為期五天的領導培訓課程，作為特殊學校繼任規劃的其中一項。五位資深教師組成知識管理策略的「實踐社群」；在完成課程後，他們參加了一個為期四個月的啟導計劃，由資深特殊學校校長與他們分享經驗和互動交流。



▲ 資深教師正專注地進行課堂練習

## 2020/2021 校監及校長啟思日

啟思日在 2020 年 11 月 20 日舉行，收集校監及校長對草擬服務政策計劃的意見，同時亦透過團體活動，增加彼此的凝聚力和互相感恩的心。



▲ 運用知識管理策略的「知識茶座」來草擬服務的政策計劃



▲ 在明愛賽馬會樂仁學校飲食研究室進行烹飪活動，促進團隊之間的溝通和凝聚力

## 3.4 職業訓練及教育服務

### 目標

職業訓練及教育服務負責監察及管理明愛屬下之中學、郊野學園及學徒訓練中心，並為它們提供工作指引及專業支援，以確保所有服務能滿全明愛的願景、使命及價值觀。

### 全年摘要

#### 疫情下的教學與學習

在 2019 冠狀病毒病疫情下，課堂安排受到頗大影響，屬下各中學均嘗試不同方法，盡量維持教與學的質素。除網上課堂外，其他課外活動亦透過互聯網進行。網上形式的學習及活動，帶給學生一個新的體驗，亦能激發他們的學習興趣。雖然面對疫情，但學生並沒有因此停止學習！

#### 明愛胡振中中學



▲「振中人」於音樂匯演上展現才華和活力



▲咖啡調製班

#### 明愛莊月明中學



▲學生們嘗試新興運動 - VX 球



▲中一家長日一起製作氣球裝飾

## 明愛聖若瑟中學



▲ 聯校電子學習活動



▲ 學生在「真人圖書館」內分享閱讀心得

## 明愛屯門馬登基金中學



▲ 學生正在上視覺藝術課



▲ 疫情下學生在校內進行「拜苦路」儀式

## 明愛柴灣馬登基金中學



▲ 鍛鍊體格對抗疫情



▲ 全方位學習日

## 明愛粉嶺陳震夏中學



▲ 室內健身單車工作坊



▲ 學生們在工作坊上認識全球暖化問題及學習如何實踐低碳生活

## 明愛元朗陳震夏中學

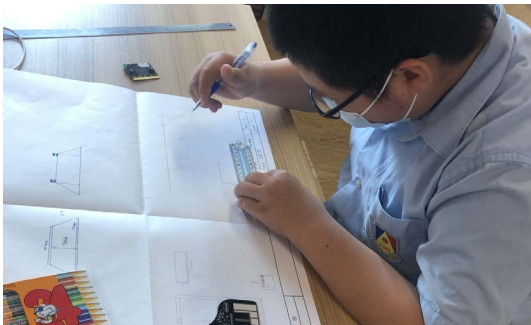


▲ 學生在創意科技課堂上聆聽老師的教導



▲ 學生於海洋公園 STEAM 學生大賽上向評判介紹設計作品

## 明愛馬鞍山中學



▲ 學生正在設計鋼琴程式及外殼



▲ 視覺藝術科啟發學生對製作陶瓷的興趣

## 明愛華德中書院



▲ 校長及學生一同製作口罩



▲ 瑜伽體驗課

## 明愛陳震夏郊野學園



▲ 生物科老師在課堂上向高中學生講解有關浮游生物知識



▲ 為幼稚園學生舉辦的生物多樣性工作坊

## 明愛屯門馬登基金中學盡顯共融和諧精神

學校自 2007 年開始取錄非華語學生，現時校內的非華語學生來自共 16 個國家，而學校亦成為全港首所支援非華語學生的「專業發展學校」。校方重視非華語學生的生涯規劃，積極與內地大學聯繫。於 2015 年開始，學校的非華語畢業生為首批獲內地多所重點大學取錄的學生。學校曾獲頒有關照顧少數族裔學生的獎項，這展現了學校在過去多年締造校園共融和諧文化的成效。

### 一位明愛馬鞍山中學畢業生的故事

**感謝辭：**「感謝明馬校園，給予了我飛翔的翅膀。感謝各位校長、老師和同學們陪伴我成長，給予我鼓勵和關懷。時光匆匆流逝，如今我已離開明馬，但歲月的思潮卻總會憶起往日時光，往昔種種，都彷彿烙印在我心中，刻骨銘心。在練習時的汗水與淚水，在舞台上的點滴，在課室中的嬉戲打鬧，在校園中的活動，歷歷在目。老師們的用心栽培，身體力行教導，謝謝您們，啟發了我的潛能，閃亮了我的人生，明馬舞台永不落幕……」

以上的感謝辭由畢業生韋羅瑩同學撰寫。她於單親家庭長大，但困苦的生活並沒有阻礙她力求上進。在學期間，她屢次獲得操行獎以及外間的獎項，包括 2017 年沙田區十大傑出青年及多項舞蹈比賽獎。她十分感謝學校給予她啟發潛能的機會，助她實現夢想。韋同學的故事展現了明愛的使命，致力扶助學生，令他們成為充滿愛心、能主動學習及具領導才能的新一代。



▲ 韋羅瑩同學於舞蹈表演中的演出

## 3.5 社區及高等教育服務

### 目標

社區及高等教育服務（“社高教”）統籌社區教育和高等教育服務之工作，致力為青年學生和在職成年人提供一系列學術、職業及專業課程，以支援他們的終身學習計劃。社高教轄下設有三所學院，分別為明愛社區書院（“社區書院”）、明愛白英奇專業學校（“白英奇學校”）及明愛專上學院（“專上學院”）。

### 社區教育

#### 全年摘要 / 工作成果

##### 學術及職業導向課程

##### 長者健康及社區照顧高級文憑

因應社區照顧服務行業之最新發展，社區書院修訂此高級文憑之課程內容，並於2021年2月獲得香港學術及職業資歷評審局（“評審局”）批核。

##### 安老及康復服務綜合健康護理文憑

於2020/2021學年，社區書院繼續開辦社會福利署（“社署”）「青年護理服務啓航計劃」之上述課程。

是項計劃共提供240個名額，社區書院將招收另外兩期之學員。

##### 毅進文憑

儘管2019冠狀病毒病疫情對毅進文憑學員的學習構成一定影響，社區書院仍為特定選修群組之學員安排參觀及講座活動。於2020年10月，70名毅進文憑學生出席獨立監察警方處理投訴委員會之講座，了解其職能。此外，41名學生參加了香港消防處之消防員訓練簡介會。

**學員蔡景威之分享：**「獲得最佳學員（「金斧頭獎」）之消防員的分享很有啟發性，而且他的講解很有說服力。就消防員招募過程中的體能訓練及面試，他給了我們寶貴的提示。現在我更有信心去準備報考消防員，服務社會。」

於2020年11月，30名毅進文憑學生出席了香港警務處衝鋒隊（西九龍總區）之介紹講座。



▲ 獨立監察警方處理投訴委員會講座



### 應用學習課程

社區書院於 2020/2021 學年繼續開辦三個高中應用學習課程，包括：「健康護理實務」、「幼兒發展」及「美容學基礎」。「幼兒發展」課程其中一班為非華語學生提供英語授課。此外，「美容學基礎」及新課程「復康護理實務」成功於 2020 年 10 月通過評審局審批。

### 僱員再培訓局課程

社區書院開辦多項不同職能範疇的僱員再培訓局課程，並向學員提供就業轉介服務。於 2020/2021 年，社區書院亦招募學員參加僱員再培訓局之「特別·愛增值」計劃，以協助失業或就業不足人士提升技能。此外，社區書院繼續保持其優質課程管理水平，獲得僱員再培訓局之「第一組」審計評級。

### 專業服務、業界協作及資助計劃

#### 《能力標準說明》編撰計劃

社區書院負責編撰長者社區照顧及支援服務行業之《能力標準說明》指引。計劃已完成行業內不同工作的能力單元組合之行業諮詢，並將進行質量調適、英文翻譯及報告撰寫。是項計劃將能協助設立此行業之「過往資歷認可」機制、專業培訓之課程設計，以及讓學員更確定其職業發展路向。是項計劃由資歷架構秘書處資助。

於 2020 年 9 月，社區書院獲資歷架構秘書處委託制訂兩套美容業《能力標準說明》為本教材套，包括分別屬於資歷級別第三級的「基礎芳香療法知識及應用」及第四級的「進階芳香療法知識及應用」。

### 院舍員工培訓資助計劃

社區書院參與由社署推出的「院舍員工培訓資助計劃」，為安老院舍及殘疾人士院舍之員工提供資歷架構認可課程，包括：「院舍主管培訓課程(甲)」、「院舍主管培訓課程(乙)」、「保健員進階課程」及「護理員訓練課程」。

### 資歷架構與行業推廣計劃

社區書院再次獲資歷架構秘書處委託，於中學推行安老服務業之資歷架構推廣計劃。計劃讓中四至中六學生認識安老服務業之基礎能力要求，以助其升學及就業規劃。

### 生物多樣性《幼兒教育篇》計劃

十二所幼稚園參與此計劃，活動包括教師培訓、到校工作坊及實地考察，並得到明愛陳震夏郊野學園、身體遊樂場及土沉香生態及文化保育協會的支持。在 2020 年 6 月，有 104 位幼稚園老師完成 3 個工作坊，而在 2020 年 9 月到 2020 年 11 月期間，有 35 位幼稚園老師及 272 名學童完成 2 個到校工作坊及 1 次實地考察。是項計劃由環境及自然保育基金資助。



▲ 教師培訓工作坊



▲ 實地考察

### 見習健體導師專業訓練

社區書院開辦為期 22 個月之見習健體導師專業訓練，為首次於安老及康復服務行業工作的全職見習健體導師進行培訓。是項專業訓練計劃由香港賽馬會慈善信託基金贊助。

### 獲取獎項

於 2020/2021 學年，社區書院共有 62 名全日制學員獲頒獎學金及獎項，以表揚他們於學習和個人發展上的卓越表現，頒發獎項團體包括羅氏慈善基金及柏立基爵士信託基金。於 2021 年 3 月，獲社區書院提名的 1 名學員、1 名導師和 7 位僱主亦獲僱員再培訓局頒發獎項。此外，毅進文憑學員李凱儀參加由自資高等教育聯盟主辦之聯校徵文比賽，獲得冠軍。對於過去一年於社區書院的「毅進生涯」，李同學的分享如下：

**分享：**「這一年於明愛社區書院修讀毅進文憑，是很特別和難忘的學習生活。雖然疫情很無情，但師生間的關係更緊密。遇上一班志趣相投的同學和一群親切友善的老師，令我的學習生活更精彩。贏得自資高等教育聯盟主辦之聯校徵文比賽，更是錦上添花！」



▲ 李凱儀同學

## 員工發展及培訓

員工於工作表現相關的個人及專業發展，對社區書院的運作、管理及發展至關重要。於 2020/2021 學年，社區書院舉辦了 6 個內部培訓課程，部份學術及行政人員亦獲贊助參加共 18 項由外間專業機構舉辦之課程。

## 高等教育

### 全年摘要 / 工作成果

#### 自行評審資格與開辦首個碩士課程

專上學院的社會工作學士課程於 2020 年 11 月成功通過評審局的學科範圍評審，獲得社會工作學士課程範圍的自行評審資格，進一步增強專上學院作為最大社會工作（學士 / 副學位）課程提供者的地位。專上學院通過是次學科範圍評審，標誌著已滿全邁向成為聖方濟各大學所需的 3 個學科範圍自行評審資格中的第 2 個。此外，專上學院的「企業管治碩士」課程也於 2021 年 1 月通過評審局的評審，成功開辦第一個碩士課程，作為專上學院首個達致資歷架構第六級的課程。

#### 學生人數增長及課程發展

過去一年，專上學院和白英奇學校在學生人數增長及課程發展兩方面都取得佳績，學生總數增加了 34%，並成功通過評審開辦七個新課程。白英奇學校開辦「健康護理高級文憑」及「電影與媒體製作高級文憑」課程，專上學院則開辦包括「人工智能」、「翻譯科技」、「幼兒教育」、「物理治療」和「設計新創企業管理」等五個範疇的新學士課程。「人工智能（榮譽）理學士」是香港自資院校中首個綜合人工智能學位課程，而「翻譯科技（榮譽）文學士」課程則是香港首個運用最新科技輔助翻譯，可處理數百萬個網頁或 150 種語言，「設計新創企業管理（榮譽）學士」更是專上學院首個自行審批的學士課程。此外，兩間院校在今年也成功通過了評審局 2 個新課程評審及 5 個課程覆審。

### 新計劃 / 新著作

#### 研究資助及著作出版

專上學院本年度成功申請大學教育資助委員會轄下研究資助局五項「教員發展計劃」，獲得合共 300 萬元資助，用於提升教學人員的研究能力。另外，專上學院亦成功申請 1 項「院校發展計劃協作研究撥款」及 1 項「院校發展計劃研究基礎設施撥款」，分別獲得 680 萬元及 390 萬元，用於開發圖像識別與粵語輸出的智能足球評論系統，以及成立人文科技研究中心。過去一年，專上學院和白英奇學校在各項研究和學術活動中均取得豐碩的成果，年內共發表超過 100 項學術著作，包括經同行評審的學術期刊、專書、會議論文，或擔任期刊及專書編審。

## 捐款與政府配對補助金

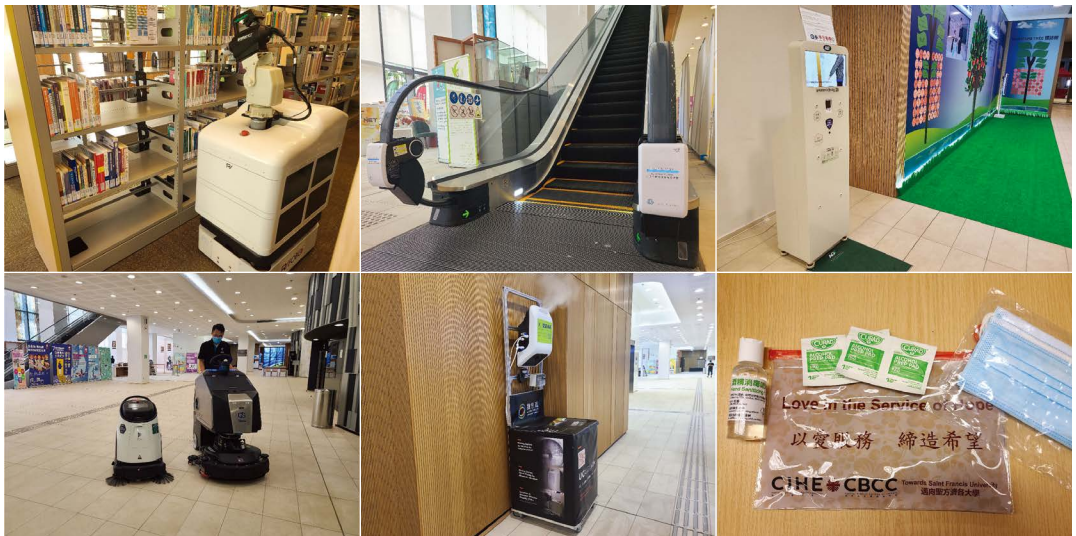
自 2019 年 8 月 1 日至 2022 年 7 月 31 日，專上學院與其他本地大學和院校一同獲選參與研究配對補助金計劃，該計劃總額為 30 億元，為期三年。專上學院透過前七輪計劃，已成功籌得 8,420 萬元的配對補助金，計及籌得的 1.18 億元捐款，全部款項將撥作發展研究和學術活動用途。



▲ 普長參觀

## 應急基金

2020 年 7 月，專上學院獲香港賽馬會捐款 50 萬元，設立 2019 冠狀病毒病應急基金，添置防護用品及校園消毒設備。此外，專上學院透過推行 SCORE 項目設立另一個應急基金，向學生提供實習時必要的防護用品，幫助因失去兼職工作而出現經濟困難的學生，同時透過基金向大眾傳遞可持續性 (S)、創造力 (C)、客觀性 (O)、抗逆力 (R) 和可演變性 (E) 的精神。此應急基金迄今已籌集得總額 210 萬元的捐款和捐贈品。



▲ 校園場所的預防和消毒措施

## 獲取獎項

### 獎學金

十一名學生獲得儲招倩冰社區服務獎學金，此獎學金表揚及鼓勵同學積極貢獻和參與社區服務、義務工作和生命教育活動。二十五名專上學院全日制學位學生獲得奕恆基金會年度獎學金，獲提供經濟上的資助。

### 傑出學生

專上學院社會工作高級文憑課程畢業生馮靖嵐同學，獲頒香港社會服務聯會「明日北斗星獎學金」。儘管家庭暴力和意外導致馮同學需坐輪椅，但她仍然樂觀面對人生。身體上的殘疾縱使帶來生活上的不便，但艱辛的處境更令她洞察別人的需要。她致力服務殘疾人士、吸毒者、兒童和老人，為他們提供及時和適切的支援。馮同學不單在專上學院接受全人教育，並本著「以愛服務，締造希望」的明愛服務精神，畢業後繼續努力不懈服務社會。

### 鳴謝

我叫馮靖嵐，是一位殘疾人士。過去兩年，專上學院培養我成為一名社會工作者，而實習工作令我更堅持追求目標。儘管從前我缺乏信心，現在的我就像蝴蝶般蛻變，變得堅強和堅定。

感謝專上學院學生經濟援助計劃（四旬期）及香港社會服務聯會「明日北斗星獎學金」，向我提供經濟資助，過去我只能依賴輪椅，現在的我可以用助行架步行三公里。沒有專上學院的支持，我不可能完成我的兩年學業。

我也很感謝倫理課老師的教導，使我深信自己能成為一個更好的社會工作者及活出更有意義的生活。專上學院的神父亦幫助我克服心理障礙，令我能勇敢地分享我的童年創傷，藉此加深公眾對虐待兒童的認知和保護兒童的重要性。

總括而言，校園生活讓我煥然一新，給我身、心、靈帶來了積極的變化。能夠在專上學院學習是我一生中最大的福氣，衷心感謝專上學院、感謝所有的老師、學生事務處的社工和專上學院的神父。你們讓看似不可能的事情成為可能，讓像我這樣身體殘疾的人在黑暗中仍然像星星一樣閃耀。我希望自己同樣能幫助別人，照耀別人。



▲ 馮靖嵐同學（中）

## 員工發展及培訓

專上學院和白英奇學校一直重視員工的專業培訓，去年共舉辦 56 項涵蓋不同範疇的員工專業發展活動，包括 44 項內部培訓及 12 項專業協作培訓發展活動。

學生事務處勵學堂於 2020 年 8 月 31 日舉辦的「特殊學習需要」專題研討會，研討會的主題為「擁抱學生多樣性 — 透過反省經驗和支持來克服困難」，當天有超過 130 名參加者出席。



▲ 新入職同事聚會



▲ 「特殊學習需要」專題研討會

# 4 醫療服務部

清雅高潔  
不畏艱難  
坦誠真實



菊花

## 4.1 前言

醫療服務部 ("本部") 提供醫院住院服務，及為社區提供普通科門診 / 牙科護理服務。以下為本部的服務：

醫院服務	診所服務
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>明愛醫院</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1964 年 12 月 17 日投入服務</li><li>- 1992 年以後由醫院管理局接手管理，祇是仍保留原有名稱</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>三間西醫診所</b> 位於堅道、牛頭角及荃灣 (於 2020 年底停業)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>嘉諾撒醫院 (明愛)</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1929 年由嘉諾撒仁愛女修會開辦</li><li>- 1992 年開始委託明愛管理</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>四間牙科診所</b> 位於香港仔、堅道、牛頭角及荃灣</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>寶血醫院 (明愛)</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1937 年由耶穌寶血女修會成立</li><li>- 1993 年開始成為明愛大家庭的一份子</li></ul></li></ul>	

## 4.2 醫院服務

### 明愛醫院

明愛醫院，由明愛於 1964 年 3 月 15 日成立，本著明愛「獻出愛心，帶來希望」的宗旨服務社群。由建立初期只有 207 張病床及一間肺病診所，發展至現時有超過 1,000 張住院病床，並為住院和門診病人提供全面的急症、復康、日間和社區醫療服務，是一所全科急症醫院。自 1991 年 12 月起，明愛醫院由醫院管理局接管行政及財政繼續營運，目前是九龍西聯網醫院之一，明愛有代表成為醫院管治委員會成員。



## 嘉諾撒醫院（明愛）

### 全年摘要

#### 策略計劃工作坊

一個提升員工士氣、鼓勵正向工作態度的工作坊於 2020 年 7 月 9 日舉辦。各護理及輔助醫療部門主管均深受工作坊的主題「做得好！」「拍住上！」「齊爆數！」所啟發。



#### 訓練教練計劃 — 2020 年 9 月 17 日

以上計劃旨在提升整體員工的客戶服務質素：包括病人歷程的管理、履行顧客服務時的準則、醫院工作文化價值的實現等。

### 全力抵抗 2019 冠狀病毒病

為了抵抗 2019 冠狀病毒病，全體員工都保持高度警覺、以及時匯報、精準防禦、開放透明的態度應變疫情。

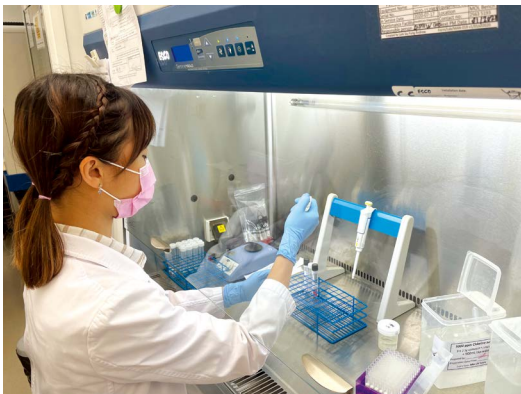


## 寶血醫院（明愛）

### 全年摘要

#### 政府認可 2019 冠狀病毒病核酸檢測機構

醫院的臨床病理化驗所於 2020 年 12 月正式通過香港特區政府認可，成為其中一所本地提供 2019 冠狀病毒病的醫療檢測機構。每日測試量將於 2021 年進一步提升至每日 2,000 個測試樣本，以應付旅客及受強制檢測令影響的人員、例如：船員的需求。



#### 全膝關節置換手術資助計劃

李嘉誠基金會資助寶血醫院，為有膝關節問題的病人置換全膝關節，以縮短病人在公立醫院的輪候時間。計劃受惠人數估計有 280 名基層患者，合資格病人會獲得 75% 至 100% 資助，康復後重拾有質素的生活。



### 社區計劃

#### 基層人士免費驗眼服務

與明愛社會工作服務合辦，由原來的學童免費驗眼服務，擴展至向西九龍區的基層人士提供免費驗眼及配眼鏡服務。

## 4.3 診所服務

### 全年摘要

#### 明愛牙科外展服務（政府資助）

疫情之下，外展隊緊守崗位，為 10 間院舍及日間中心的 672 名長者提供適切的牙科服務。

#### 長者免費身體檢查

在香港公益金支持下，為 150 名 60 歲以上患有長期病患的長者提供 10 項免費身體檢查。

# 5

## 其他服務

風高亮節  
品格堅強  
自強不息



梅花

## 5.1 地區事務

### 目標

地區事務乃明愛的行政分支，辦事處位於多所明愛多元化服務中心內，提供行政及庶務服務，協調地區內服務單位與堂區、天主教學校之間的合作，並肩負推行籌款活動。

由於明愛是天主教會在香港的社會服務組織，促進地區內天主教團體的合作關係，是地區事務核心工作中的一項，旨在社區內宣揚天主教信仰的關愛與希望精神。

### 全年摘要 / 工作成果

#### 中心管理

由於 2019 冠狀病毒病疫情爆發，大部份明愛服務單位只能向公眾提供基本及有限度的中心服務；因此，中心全年的使用人數明顯減少，地區事務藉此機會改善中心設施，務求服務質素長遠能得到提升。

中心除了加強公眾地方，如：升降機、梯間扶手和洗手間等位置之清潔外，亦盡可能在入口處增設防疫站，以防止病毒傳播。



▲ 在明愛牛頭角服務中心進行公共設施消毒及深層清潔工作

#### 公眾會堂管理

本年度地區事務管理之公眾會堂的使用率，因 2019 冠狀病毒病疫情大受影響。政府為防止感染及疾病控制而收緊對公眾場所之法規，令不少堂區或學校取消慣常在公眾會堂舉辦的活動，導致使用率與 2019/2020 年度相比 (參閱以下列表) 大幅下降。

公眾會堂地點	使用人次 2020 / 2021	使用人次 2019 / 2020	增減 (%)
明愛堅道服務中心 (持牌會堂)	1,823	28,821	-94
明愛九龍服務中心 (持牌會堂)	520	105,418	-99
明愛賽馬會香港仔服務中心 (一般會堂)	510	15,550	-97
明愛牛頭角服務中心 (一般會堂)	22,755	64,940	-65

## 明愛青衣活動中心

過往，中心使用者主要為堂區小組作退省或宗教聚會，以及學校與明愛服務單位作舉辦學生或青少年活動之用，但受 2019 冠狀病毒病疫情打擊，本年度錄得紀錄性低點，2020/2021 全年只接待了 20 人次，與 2019/2020 年度的 1,511 人次相比，大幅下降 98.68%。

## 與堂區之聯絡及行政支援

由於聯繫各堂區及天主教學校是地區事務其中一項核心工作，疫情期間，部門一直盡力保持與天主教團體的聯繫，但減少實體接觸，完成之工作可見於以下列表。

由地區事務舉辦的會議 / 探訪 / 活動數目	總數 2020 / 2021	總數 2019 / 2020
(1) 安排堂區神父及牧職人員，探訪區內各明愛服務單位；亦主動拜訪新任的堂區神父；與堂區神父作線上溝通	105	111
(2) 定期參與聯席或堂區牧民議會常務會議、堂區與明愛聯絡委員會會議及鐸區會議等。	70	76
(3) 與堂區、天主教學校及團體，安排有關籌款活動，如：慈善賣物會、慈善獎券售賣和聖誕曲奇義賣等。	161	238
(4) 探討並促進各堂區、明愛單位及其他天主教組織之間的合作機會（如：福傳運動）。	52	133

## 籌款活動

慈善賣物會一直是明愛的重點籌款活動。鑑於第四波疫情爆發，賣物會再次改變形式進行，除了邀請堂區、學校和明愛單位在各自的場地舉辦小型義賣籌款活動外，亦在農曆新年前後，推展了「一人一利是」行動。有些堂區更為明愛進行了「門捐」籌款，惟 2020/2021 年度籌款額仍錄得巨大的跌幅。

	2020 / 2021 (小型賣物會及相關活動)	2019 / 2020 (小型賣物會)	增減 (%)
參加單位數目	101	157	-36
堂區籌款額	\$388,878	\$1,641,669	-76
籌款總額	\$1,969,104	\$4,196,718	-53

為了應對政府收緊防疫措施，公開彌撒一度暫停。因此，2020/2021 年度的慈善獎券售賣和聖誕曲奇義賣的推廣活動，均被取消。

過去兩年，社會經歷了重大變遷，加上疫情肆虐，地區事務進行了網上義賣及網上慈善表演之可行性研究，以讓籌款活動能變得更多元化。

## 員工發展及培訓

地區事務於 2020 年 5 月為員工舉辦了一天培訓，誠邀了一位專業培訓人員主講，務求提升服務質素。此外，地區事務亦鼓勵職員參與內部有關處理工傷及精神健康等的培訓工作坊。



▲ 地區事務職員培訓工作坊 2020

## 5.2 賓館及餐飲服務

### 目標

賓館及餐飲服務（“本服務”）包括賓館、宿舍及餐飲服務。當中收益用於支持明愛的社會服務。

明愛白英奇賓館和明愛張奧偉國際賓館，為本地及海外天主教會相關人士，以及各地旅客提供價格相宜的舒適住宿。宿舍服務致力為本地低收入人士、神職人員、大學生及長期在港旅居者，提供經濟實惠、基本設備齊全的長期住宿。

餐飲服務包括位於堅道 2 號明愛大廈的明愛餐廳及快餐、兩間賓館附屬咖啡閣、宴會及到會服務，為堂區、教會團體、賓館和宿舍住客，以及地區人士，提供膳食及餐飲服務。

### 全年摘要

#### 裝修工程

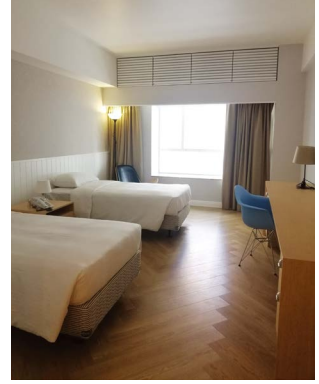
(1) 明愛張奧偉國際賓館的翻新工程於 2020 年 12 月完成。



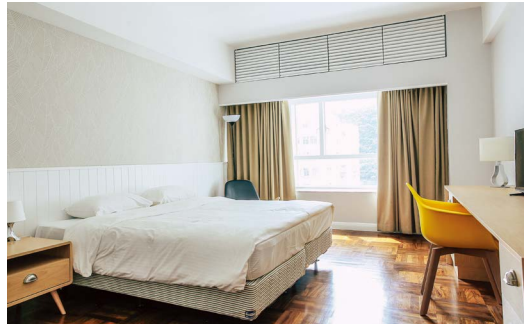
▲ 裝修後的新大堂 ▼



▲ 附設殘疾人士設施的翻新洗手間



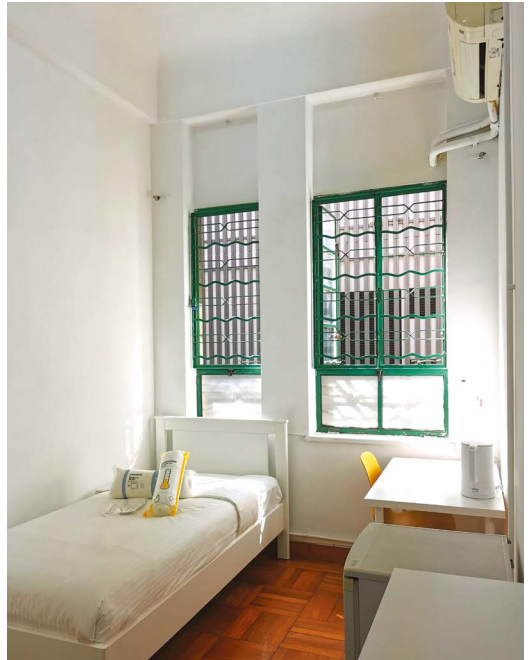
▲ 裝修後的新客房 ▼



(2) 明愛凌月仙宿舍於 2021 年 2 月進行了房間、公共廚房和公共客廳的維修和翻新。



▲ 共用客廳



▲ 宿舍單位

- (3) 明愛餐廳及快餐於 2020 年 9 月下旬完成三個月的裝修後煥然一新。



▲ 餐廳新面貌



▲ 裝修後餐廳入口

## 服務業績

自 2020 年 1 月以來，席捲全球的 2019 冠狀病毒病嚴重影響了業務。

賓館	2020 / 2021	2019 / 2020	增減 (%)
明愛白英奇賓館	33,063	33,821	-2.2
明愛張奧偉國際賓館	31,872	38,412	-17.0
<b>總賓客數量</b>	<b>64,935</b>	<b>72,233</b>	<b>-10.1</b>

宿舍全年的平均入住率保持在 48.59% 的水平，而餐飲服務每天平均接待 134 位客人。

## 服務社區

- (1) 明愛快餐於 2020 年 9 月翻新工程後再度推出優惠長者午餐，深受歡迎。

明愛快餐  
Caritas Fast Food

長者午市優惠

憑長者咭惠顧  
優惠價 HK\$25\*  
享用單飯連餐湯一客  
(飯前食飽後，可享該餐飯類(只限堂食))

聖道2號朗閣大廈3樓 2522 2839  
catering@caritas-chs.org.hk

\*如除外賣食，另加HK\$2  
每張長者咭每日可享優惠一次



- (2) 一位善長捐款予明愛餐飲服務烹煮 360 隻豉油雞和 260 份叉燒，在農曆新年期間贈送給明愛安老服務、加爾默羅赤足女修會、安貧小姊妹會和仁愛傳教修女會。



▲ 豉油雞送抵服務機構



▲ 包裝豉油雞

- (3) 明愛張奧偉國際賓館餐廳為鄰近的耀中幼教學院和聖公會田灣始南小學提供 10% 的折扣優惠。

## 5.3 營地服務

### 前言

營地服務負責管理四個明愛度假營地，包括明愛賽馬會明暉營、明愛愛暉營、明愛賽馬會小塘營及明愛家暉苑。其中明愛家暉苑屬非資助營地，而其餘三個度假營地的部份日常營運開支則由康樂及文化事務署資助。

### 目標

營地服務的目標是以非牟利方式提供度假營地設施予各年齡階層的人士，讓公眾有機會去體驗團體生活，並在大自然的環境下，參與戶內、戶外各項社交、康樂、教育、運動及消閒活動，享用其中的休憩場所，藉以達致身心發展及育群的效果。

### 全年摘要

在疫情肆虐下，營地服務在維持衛生質素的大前提下，應用了高效的霧化消毒機，對營舍、飯堂、洗手間及康樂等設施進行消毒工作，以減低細菌及病毒傳播風險。



▲ 明愛賽馬會明暉營正在進行霧化消毒工作

營地服務推出了一系列的親子活動——「長洲親子遊樂營」，活動由專業導師帶領，讓參加者更了解長洲地區特色及文化，包括：遊覽奇石、徒步小長城，及較輕鬆的活動，例如平安包製作、編織漁網袋和親子觀星活動等；活動都得到正面的評價。



▲ 在這優美的環境下觀星更是賞心樂事



▲ 小朋友快將完成製作平安包



▲ 母親與女兒十分滿意自己製作的糯米糍



▲ 觀星活動其中一項重要的目的是喚起小朋友對天文知識的好奇心

水上活動一直是明愛賽馬會小塘營最受歡迎的活動。新推出之「水上活動日營」提供實惠的費用，讓參加者於短短一天內體驗獨木舟泛舟、海岸活動及享受燒烤樂趣。



▲ 這家庭藉著戶外活動環境下呼吸一口清新空氣

## 職員發展及培訓

營地安排帶領活動的員工學習不同的活動帶領技巧，包括：編織漁網袋、製作平安包及糯米糍。



▲ 員工正在學習編織漁網袋的技巧

## 5.4 庶務服務

庶務服務（“本服務”）附屬地區事務，由地區事務協調經理管轄，並以自負盈虧的形式運作，為明愛各多元化服務中心或有需要的堂區提供清潔、保安、維修保養及信件送遞服務。庶務員更是提供機構各項籌款活動的主要勞動協作者，例如慈善賣物會、銷售慈善獎券、慈善步行等。

本服務集合機構內的基層勞動力，令人力資源運用上達致更高的成本效益。最重要的是本服務提供了可靠庶務支援服務予各多元化服務中心，好使中心內各服務單位更專注其專業工作範疇。轉過來說，社會工作、教育或醫療的服務使用者，最終均會受惠於高質的庶務服務。

當 2019 冠狀病毒病爆發時，很多辦公室的職員可選擇在家工作，唯庶務工友仍努力在前線對抗病毒，為各服務中心保持潔淨的環境。除恆常的工作外，若懷疑有感染情況，工友們更會作深層清潔和消毒地方。

即使疫情引發額外的工作量，本服務還騰出人手來清理明愛沙田服務中心的儲物倉。整體上，本服務最終能達致少許盈餘。



▲ 清理明愛沙田服務中心其中一個課室



▲ 上述課室經清理後用作儲存買物會物資

## 5.5 明愛和堂區間的合作

明愛和堂區分別是天主教教區之社會服務和牧民組織，共同促進天主教教會的大家庭精神，攜手積極參與及推動關社、全人發展和慈善活動。

堂區與明愛在教區、鐸區、堂區以及明愛員工等多個層面上定期舉行會議，旨在加強雙方之溝通和合作。會議包括堂區與明愛聯絡委員會、堂區牧民議會、堂區關社小組、明愛堂區聯絡支援小組及明愛社會工作服務部轄下的堂區社會服務單位等。

### 堂區社會服務

堂區社會服務負責提供社會工作服務，促進堂區教友實踐社會使命，並為教友提供家庭及個人輔導、緊急援助及義工培訓。

## 社會服務

明愛社會工作服務單位聯同堂區及天主教團體，在堂區推動關社及公民教育，為區內青年、家庭、長者及弱勢社群舉辦教育講座及義工服務。為響應堂區關注社會邊緣人士及鞏固家庭關係，社工為關社小組、齊家運動小組及聖雲先會提供協助。

## 與堂區合作之項目摘要

2019 冠狀病毒病爆發後，明愛服務單位與堂區及天主教團體，向弱勢社群提供服務，特別是獨居長者，以回應他們的需要。例如明愛堅道社區中心，聯繫主教座堂義工探訪長者，共有 12 位義工為 32 位獨居長者上門派送防疫物資及生活用品，並在門外給予慰問。

**個案分享：**李伯伯及馮婆婆是其中兩位受惠者。李伯伯現年 94 歲，獨居，近年因中風不慎跌倒後，行動不便，家處半山位置更加窒礙他外出的行動。馮婆婆，93 歲，駝背並不良於行，有長期病患，但仍需照顧長期臥牀的妹妹。他們都因義工的探訪而感到溫暖。



▲ 義工為獨居長者上門派送防疫物資及生活用品

## 婚前培育課程

在天主教聖堂註冊結婚的夫婦，均獲邀出席婚前培育及輔導課程或婚配補禮活動，內容包括基督徒的婚姻觀及自然家庭計劃。過去一年，明愛為 122 對夫婦舉辦 6 個婚前講座，為 76 對夫婦進行婚前輔導，並為 83 對夫婦安排婚配補禮活動。

由於疫情關係，基督徒的婚姻觀及自然家庭計劃的課堂在 2020 年 4 月至 2021 年 1 月期間於網上進行。

## 5.6 國內服務

### 前言

明愛於 1986 年成立國內服務計劃辦公室，目的是協助國內合作伙伴，在內地提供更完善的社會服務，達致持續發展的目標。服務包括：能力建設及資助購置硬件設施；並透過與當地伙伴機構合作，確保項目順利進行。國內服務的經費並非由香港政府資助，而是來自善心人的捐獻。

### 全年摘要 / 工作成果

#### 河北院舍添設備 長者生活更舒適

河北省德徠崗的老人數目超過 1,300 人。不少年輕人到城市工作，留下年邁的長者在家生活，無人照料，有時甚至三餐不飽，安全也缺乏保障。

有見及此，當地修女在 2006 年成立了德徠養老院。修女們的服務獲村民和家屬信任，口碑良好。但因資源和地方有限，德徠養老院只能容納 17 位長者，不能滿足當地村民的需要。此外，該院的建築結構亦不適合安裝電梯和防火設備，令德徠養老院一直未能註冊成功。

為了長遠發展，修女們竭盡所能，包括募捐和借貸，終於在 2018 年初，為德徠養老院擴建一幢有防火設備的新樓。新院舍最多能容納 70 位老人，建築及內部裝修工程在 2018 年底完成。但因資源有限，院內很多設施，特別是總值超過 42 萬元的升降機和取暖設備，還沒有能力安裝，遂致函明愛求助。在香港善心人的慷慨支持下，修女們得以添置所需設備，以下是她們的感謝信摘要：

#### 感謝信摘要：

我們養老院樓高五層，第一層是餐廳、廚房和客房；第二至第三層是長者們的居室、餐廳和活動室；第四層是員工宿舍；第五層是倉庫、辦公室和多功能房間。

如果沒有電梯，不僅長者進餐和活動受限制；員工的服務品質、工作效率也大大減低。多蒙香港恩人雪中送炭，養老院才能安裝電梯，為長者和家屬帶來很大方便，也為員工節省了很多時間和體力。

此外，我們養老院位處北方，冬天氣溫達零下 18°C。到了夏天，室內可能達 40°C。過去已有好幾位體弱的老人，因極端天氣而病倒。因著你們的支持，我們才能得以安裝空調設備，冬天製暖，夏天製冷，使長者和員工的生活環境大大改善，健康得到了保障。

環境改善，養老院的入住率也提高了，由 2018 年的 17 位，增至 2021 年的超過 30 位，相信日後還會更多。我們甚至得到政府部門的好評，民政局協助我們成功申請為二星級養老院。我們真誠的感謝你和捐款人的幫助！在祈禱中，祝福您們！

謙和修女

2021 年 3 月 8 日



▲ 德徠養老院



▲ 老人在德徠養老院享受生活



▲ 在德徠養老院，老人在冬天也能享受溫暖



▲ 修女們的優質服務令老人家很开心



▲ 電梯讓行動不便的老人在院內自由走動

## 其他資助項目

過去一年，國內服務計劃辦公室的資助項目，主要有以下七大類：

項目類別	項目數量 / 受益人數
(1) 為貧困中、小學生及大專生提供助學金	285 名中、小學生及 124 名大專生
(2) 能力建設	644 名社會服務人員
(3) 改善設施	1 間孤兒院、1 間幼兒園、1 間特殊學校、 2 間老人中心、1 間家庭服務中心、 1 間修院、2 間診所及 1 間醫院
(4) 助養殘疾兒童及被遺棄嬰兒	26 名兒童
(5) 為無依長者及殘疾人士提供生活津貼	65 名長者 / 殘疾人士
(6) 資助流動兒童、留守兒童及特殊需要人士的服務	2 個項目
(7) 家庭服務	2 個項目



▲ 吉林長者一起玩桌上遊戲



▲ 吉林長者參加興趣班



▲ 山東義工為孤寡老人打掃房子



▲ 山東長者慶祝老人節



▲ 在河北，老師示範如何教授兒童閱讀課



▲ 在河北的兒童圖書館



▲ 河北衡水教區義工培訓



▲ 在河北舉行的安老服務培訓



▲ 修女醫生為病人診症



▲ 重慶老人教孩子寫字



▲ 陝西流動兒童參加夏令營



## 5.7 明愛資訊科技創建中心

### 目標

本中心於 2001 年成立、是明愛轄下的一所資訊科技服務單位、致力為明愛、香港天主教教區及社會各界提供全面的資訊科技服務；並透過有效的方案協助用戶簡化工作流程，從而提高服務質素、提升生產及競爭能力。



### 全年摘要 / 工作成果

由 2021 年 1 月 1 日開始，本中心在新成立的明愛資訊科技辦公室下運作，負責監督新的資訊科技部門和本中心的運作。

資訊科技辦公室的成立宗旨是為明愛整體的資訊科技進行策劃和管理，辦公室會負責制定方針及規則來進行審查及管理，並向總裁（或其代表）作出報告。

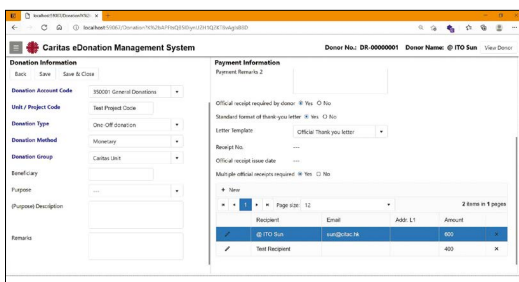
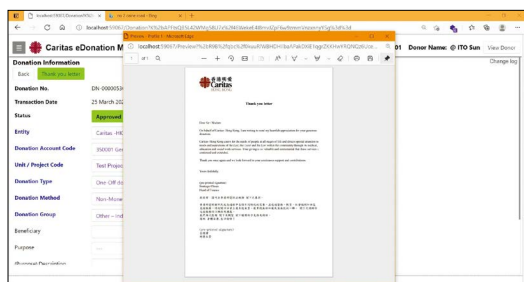
明愛資訊科技創建中心則負責為香港明愛和其他非政府組織提供系統開發和技術支援服務。



### 明愛電子捐款管理系統（eDMS）

本中心為明愛財務辦公室開發了 eDMS，以整合所有捐贈者資料，好能作出有效率的回應。

eDMS 預計於 2021 年 6 月啟用。



## 獲取獎項

本中心開發的「e-Care 電子院舍服務系統」榮獲由世界資訊科技與服務聯盟 (WITSA) 頒發的 2020 年「環球資訊及通訊科技卓越成就獎 — 傑出數位機會 / 包容獎」亞軍。e-Care 已為超過 100 間香港院舍提供服務，包括明愛 9 間安老院在內。



## 服務摘要及服務使用者

### 扶幼服務

#### 宗旨：

- 本著仁愛、培育全人發展的精神，提供一個愉快的學習環境，培育幼兒德、智、體、群、美及靈六育的均衡發展。
- 為 2 至 6 歲的稚齡兒童提供全日制的教育與照顧服務，包括來自單親家庭、雙職家庭的兒童或家庭有特殊教育需要的兒童。
- 倡導寓學習於遊戲的分組學習及活動教學與專題研習的模式，培育幼兒主動學習的態度及良好的生活習慣；建立自信、自律、生活自理的能力；培養創意思考、解決問題和適應不同環境的能力。
- 加強親子關係及促進家校協作。

9 間幼兒學校 (服務總人數)	1,168
16 隊兼收輕度弱能幼兒服務 (服務總人數)	138
9 隊暫託服務 (服務總人數)	181
9 隊延長時間幼兒服務 (服務總人數)	582

### 青少年及社區服務

#### 宗旨：

以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。同時，培養他們承擔個人社會責任，促進互助和社會共融。

6 間社區中心，6 間圖書館及自修室 (服務總人次)	428,278
1 間兒童及青少年中心，1 間圖書館及自修室 (服務總人次)	28,132
7 間綜合兒童及青少年服務中心、 2 間圖書館及自修室、11 間中學之學校社會工作、 1 隊青少年深宵外展服務 (核心服務總人次)	321,987

2 隊地區青少年外展社會工作隊 (個案總數)	1,632
1 間濫用精神藥物者輔導中心 (個案總數)	355
9 個課餘託管計劃 (服務總人數)	255
1 項小學學生輔導服務 (服務總人次)	16,085
1 項學校支援服務計劃 (服務總人次)	4,401
1 項特殊教育需要學生支援計劃 (服務總人次)	47,334
3 項青少年情緒健康服務 (服務總人次)	13,923
1 項網上青年外展計劃 (在網上識別的年青人人數)	2,538
1 項青少年情緒健康網上支援平台 (服務總人次)	36,643
4 項誤用藥物支援計劃 (服務總人數)	992
2 項年輕媽媽支援及發展服務 (服務總人次)	21,139
1 項少數族裔社區服務 (服務總人次)	27,008
1 項電腦再生計劃及免費維修服務及手機再生計劃 (回收件數) (服務總人數)	90,131 5,874
1 項兒童發展基金計劃 (服務總人次)	1,208
1 間多用途宿舍 (名額 / 服務總人數)	36 / 53
1 間青少年女子宿舍 (名額 / 服務總人數)	28 / 37
1 間男子宿舍 (名額 / 服務總人數)	46 / 114
2 間女青少年院舍 (名額 / 服務總人數)	180 / 198
1 個青年護理服務啟航計劃 (受訓總人數)	78
堂區服務	
• 婚前輔導服務 (夫婦數目)	76
• 婚前活動 (活動數目 / 夫婦數目)	6 / 122
• 婚配補禮活動 (夫婦數目)	83
• 關社組 (小組數目)	24
• 齊家運動小組 (小組數目)	18

## 安老服務

### 宗旨：

為 60 歲或以上之高齡人士提供社區照顧及支援服務，使能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。

2 間長者社區中心 (會員 / 出席人數)	4,201 / 103,022
10 間長者中心 (會員 / 出席人數)	9,243 / 66,939
5 間日間護理中心 (個案總數)	345
9 間院舍 (包括津助及非津助院舍) (住院人數)	1,517
15.5 隊綜合家居照顧服務隊 (個案總數)	3,235
1.5 隊改善家居及社區照顧服務隊 (個案總數)	500
明愛賽馬會照顧者資源及支援中心 • 支援服務 (活動總數 / 出席活動人數) • 熱線服務 (致電熱線總數 / 個案總數)	378 / 9,332 1,419 / 1,419

## 康復服務

### 宗旨：

為弱能人士及其家屬提供全面而有效的康復訓練、住宿照顧及社區支援服務，藉以發展他們之潛能及各方面之能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

1 間特殊幼兒中心 (名額 / 服務總人數)	60 / 85
2 組自閉症資源教學 (名額 / 服務總人數)	12 / 23
2 間學前教育及訓練中心 (名額 / 服務總人數)	210 / 287
2 處弱能幼兒暫託服務 (名額 / 服務總人數)	4 / 39
1 項地區言語治療服務 (名額 / 服務總人數)	246 / 318
3 間家長資源中心 (受惠家庭數目)	1,179

3 隊到校學前康復服務 (名額 / 服務總人數)	505 / 504
2 間庇護工場 (工友名額 / 服務總人數)	286 / 293
1 項輔助就業服務 (工友名額 / 服務總人數)	10 / 8
6 間智障人士宿舍 (名額 / 服務總人數 / 暫顧服務個案總數)	323 / 325 / 3
2 間智障人士輔助宿舍 (名額 / 服務總人數)	28 / 26
6 間展能中心 (名額 / 服務總人數)	317 / 321
1 項智障人士交通接送服務 (名額 / 服務總人數)	30 / 30
1 間地區支援中心 (服務總人數 / 暫顧服務個案總數)	453 / 16
1 間綜合職業訓練中心 (名額 / 服務總人數)	220 / 282
1 間長期護理院 (名額 / 服務總人數)	425 / 448
2 間中途宿舍 (名額 / 服務總人數)	120 / 150
1 間精神病康復人士輔助宿舍 (名額 / 服務總人數)	23 / 27
1 間綜合職業康復服務中心 (名額 / 服務總人數)	130 / 150
2 間精神健康綜合社區中心 (名額 / 個案總數)	1,800 / 3,000
3 項特殊教育需要的學童及家庭支援計劃 (受惠學童數目 / 受惠家長數目)	1,499 / 1,566
6 項職業康復訓練計劃 (受訓總人數)	120
4 項精神病康復人士服務計劃 (個案總數)	2,239

## 家庭服務

### 宗旨：

提供優質專業服務以守護家庭，促進家庭成員建立和諧關係，發揮潛能，迎接挑戰。秉承基督的仁愛精神，由家庭開始，以恩慈相待，以愛心彼此包容，用平和的心彼此溝通，建立共融社會。

8 個綜合家庭服務中心 (個案總數) (小組及活動數目 / 出席人數)	9,042 861 / 26,083
39 間接受學校社會工作服務之學校 (受惠學生人數)	27,855
2 間濫藥者及家人輔導中心 (個案數目) (小組及活動數目 / 出席人數)	486 78 / 3,101
1 間男性青少年住院式戒毒中心 (可容納人數 / 全年入住人數 / 床位佔用率)	28 / 53 / 67%
4 個臨床心理服務單位 (個案總數)	445
8 個家務指導服務單位 (個案總數)	348
1 個家庭危機支援中心 (入住人數 / 致電熱線總數) (小組及活動數目 / 出席人數)	574 / 18,026 143 / 1,188
1 個戒賭輔導中心 (個案總數 / 致電熱線總數)	582 / 2,449
1 項支援及小學輔導服務 (受惠學校總數) (受惠學生人數)	18 10,667
學校社會工作服務 - 幼稚園 (受惠學校總數) (受惠學生人數)	32 5,010
1 間全人發展培訓中心 (個案總數 / 出席活動人數)	316 / 2,155
1 項童年創傷輔導服務 (個案總數 / 小組及活動數目 / 出席人數)	158 / 11 / 332
1 項婚外情問題支援服務 (致電熱線總數)	1,441
1 間危機專線及教育中心 (致電熱線總數)	29,463
1 間男士成長中心 (服務總人數)	2,956
1 項性健康重建服務 (個案總數 / 出席活動人數)	230 / 809
1 間身心靈培育發展中心 (個案總數 / 出席活動人數)	43 / 5,296

## 社區發展服務

### 宗旨：

組織及協助服務使用者認識和解決共同的問題和需要，並在過程中鼓勵他們透過集體參與、積極承擔責任及行使公民權利，從而提升各人的能力及自信心，亦期望由此建立公平、公義、互助和諧的社會。

7 個鄰舍層面社區發展計劃 (服務總人次)	98,396
1 個亞洲外地勞工社會服務計劃 (服務總人次)	38,323
1 個基層組織發展計劃 (服務總人次)	24,958
1 個職工發展計劃及失業人士輔導熱線 (服務總人次)	19,554
1 間單親家庭互助中心 (服務總人次)	48,855
1 個婦女發展計劃 (服務總人次)	14,485
1 間居民互助中心 (服務總人次)	8,680

## 學前教育服務

### 宗旨：

- 本著仁愛、培育全人發展的精神，培育兒童德、智、體、群、美、靈六育的均衡發展。
- 為低收入、單親或雙職父母之家庭，提供 3 至 6 歲的幼兒教育服務。
- 倡導寓學習於遊戲及以兒童為中心的學習模式，培育兒童主動學習的態度及良好的生活習慣；建立自信、自律、生活自理的能力、與及提高解決問題和適應不同環境的能力。
- 加強親子關係及促進家校協作。

2 間幼稚園 (服務總人數：半日 / 全日制)	102 / 177
1 間學前兒童教育資料參考中心 (服務總人數)	148
1 個親子玩具圖書園地 (服務總人數)	148



## 特殊教育服務

### 宗旨：

明愛特殊教育服務見證耶穌基督的愛，以學生為本，通過全方位學習和復康計劃，為有特殊教育需要的學生提供專業和優質服務，與家長攜手協作，發揮學生的多元智能，促進其身心靈健康成長。我們致力培養學生良好品格和公民責任，幫助他們達致全人發展，俾能適應環境及享有具尊嚴和質素的生活。我們努力不懈凝聚社區力量，締造關愛共融的社會。

5 間智障兒童學校 (其中 3 間設有住宿部) (日校名額 + 5 天 / 7 天住宿名額) (日校服務總人數 + 5 天 / 7 天住宿服務總人數)	474 + 127 + 53 423 + 117 + 53
2 間群育學校 (名額) (服務總人數)	228 157

## 職業訓練及教育服務

### 中學教育

### 宗旨：

為小學畢業生提供中學教育。透過兼有普通科目及科技科目的 6 年課程，給予 12 至 19 歲青少年多元化中學課程，務求切合他們不同的能力、天資和社會的需要。

8 間中學提供 6 年中學教育 (名額)	2,896
-------------------------	-------

### 高中教育

### 宗旨：

致力為弱勢社群和曾經歷不同學習需要的高中學生，在主流教育以外提供最能切合他們能力、天資及職業需要的高中課程。透過與明愛高等教育院校合作，提供直通銜接升學計劃以給予學生有更具優勢和潛力的升學機會。

1 間直資高中學校 (名額)	41
-------------------	----

## 學徒訓練

### 宗旨：

十五歲或以上的青少年可透過結合工場訓練及專業教育學院之課程 (部份時間給假制) 獲得特定行業的培訓。

2 間職業訓練工場，提供印刷及汽車維修的技工學徒訓練 (名額)
------------------------------------

2
---

## 郊野學園

### 宗旨：

為中四至中六學生提供生物及地理科的郊野學習及訓練。

1 間郊野學園 (名額)
-----------------

280
-----

## 社區及高等教育服務

### 宗旨：

本服務為市民提供一系列不同資歷程度的職業導向、專業和學術課程，當中的社區及專上教育院校均開辦個別獨立和有資歷連繫的課程，旨在幫助學員學習所需的知識和技能，滿足其就業和個人發展的追求。

2 間大專院校 11 間社區書院 (學生總人數)
--------------------------------

12,542
--------

## 醫療服務

### 宗旨：

為社區提供基本醫療及牙科保健。

### 嘉諾撒醫院 (明愛)

住院人數：	入住人數 入住率 (%)	6,432 31.99%
門診病人：(總人數)	普通科 專科	24,086 7,576

### 寶血醫院 (明愛)

住院人數：	入住人數 入住率 (%)	2,541 36.33%
門診病人：(總人數)	普通科 專科	17,769 16,447

### 明愛診所

3 間普通科診所 (受診人數)	889
4 間牙科診所 (受診人數)	22,702

## 地區事務

### 宗旨：

- 提供行政及庶務服務，協調地區內服務單位與堂區和天主教學校之間的合作。
- 協助推行籌款活動，促進地區內天主教團體的合作關係，發揚天主教信仰的關愛與希望精神。
- 管理明愛多元化服務中心內的庶務工作。

4 間公眾會堂 (全年服務人次)	25,608
1 個明愛活動中心 (全年服務人次)	20
原已報名 6 區明愛賣物會現場攤位的參與單位數目	158
參與小型賣物會的單位數目	101

## 賓館及餐飲服務

### 賓館服務

#### 宗旨：

為本地及海外天主教會相關組織及旅客提供舒適和價格合理之住宿服務。

2 間賓館	( 每年平均入住人數 )	64,935
-------	--------------	--------

### 宿舍服務

#### 宗旨：

為本地人士、學生及留港居住之人士提供經濟實惠兼有基本設施之長期住宿服務。

7 間宿舍	( 每日平均入住人數 )	112
-------	--------------	-----

### 餐飲服務

#### 宗旨：

提供優質餐飲服務，給各明愛服務中心的使用者、香港教區、堂區團體、各天主教會相關組織、教友、賓館客人及公眾人士。

4 個餐飲及 1 個零售服務點	( 每日平均服務人數 )	141
-----------------	--------------	-----

### 營地服務

#### 宗旨：

以非牟利方式提供度假營地設施，讓公眾人士有機會去體驗團體生活，並在大自然的環境下，參與戶內、戶外各項社交、康樂及消閒活動，享用其中的休憩場所，藉以達致身心發展及群育的效果。

<b>宿營人數</b>	
明愛賽馬會明暉營	1,405
明愛愛暉營	814
明愛賽馬會小塘營	457
明愛家暉苑	119
<b>日營人數</b>	
明愛賽馬會明暉營	102

# 綜合財務狀況表

## 香港明愛 於 2021 年 3 月 31 日綜合財務狀況表

	31.03.2021 HK\$	重列 31.03.2020 HK\$
<b>非流動資產</b>		
物業及設施	1,276,818,525	1,207,613,332
非流動金融資產	8,577,464	8,278,285
應收貸款	45,000,000	45,000,000
已抵押定期存款	331,637,620	332,957,321
	1,662,033,609	1,593,848,938
<b>流動資產</b>		
存貨	753,666	1,058,017
應收款項，按金及預付款項	232,835,532	238,575,427
公平值變化計入損益的金融資產	471,382,362	48,765,640
到期日超過三個月的定期存款	318,514,887	287,344,286
現金及等同現金	1,110,563,437	1,254,497,733
	2,134,049,884	1,830,241,103
<b>減：流動負債</b>		
應付款項及應計項目	51,585,053	57,069,129
預收之學費及其他收費	93,596,717	74,920,340
僱員福利撥備	91,883,138	59,689,743
遞延收入	435,818,273	244,394,547
	672,883,181	436,073,759
<b>流動資產淨值</b>	1,461,166,703	1,394,167,344
<b>總資產減流動負債</b>	3,123,200,312	2,988,016,282
<b>非流動負債</b>		
遞延收入	(980,790,547)	(1,037,746,899)
有抵押貸款	(294,600,000)	(294,600,000)
	(1,275,390,547)	(1,332,346,899)
<b>資產淨值</b>	1,847,809,765	1,655,669,383
代表：		
社會工作服務儲備基金	註一 607,531,454	585,677,955
指定及發展基金及儲備	註二 1,240,278,311	1,069,991,428
	1,847,809,765	1,655,669,383

註一：查閱社會福利署整筆撥款服務周年核數財務報告（只有英文版本）：  
請登入 <http://sws.caritas.org.hk>  
註二：特定用途的儲備基金

核數師報告書（摘要）：

我們已完成審核香港明愛（貴機構）及其附屬公司（總稱貴集團）的綜合財務報表，此財務報表包括於 2021 年 3 月 31 日的綜合財務狀況表，截至該日止年度的綜合盈餘或虧損及其他全面收入表，綜合基金變動表，綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，上述的綜合財務報表已根據香港會計師公會頒布的香港財務報告準則真實而中肯地反映貴集團於 2021 年 3 月 31 日的綜合財務狀況及貴集團截至該日止全年的綜合財務表現及綜合現金流量。

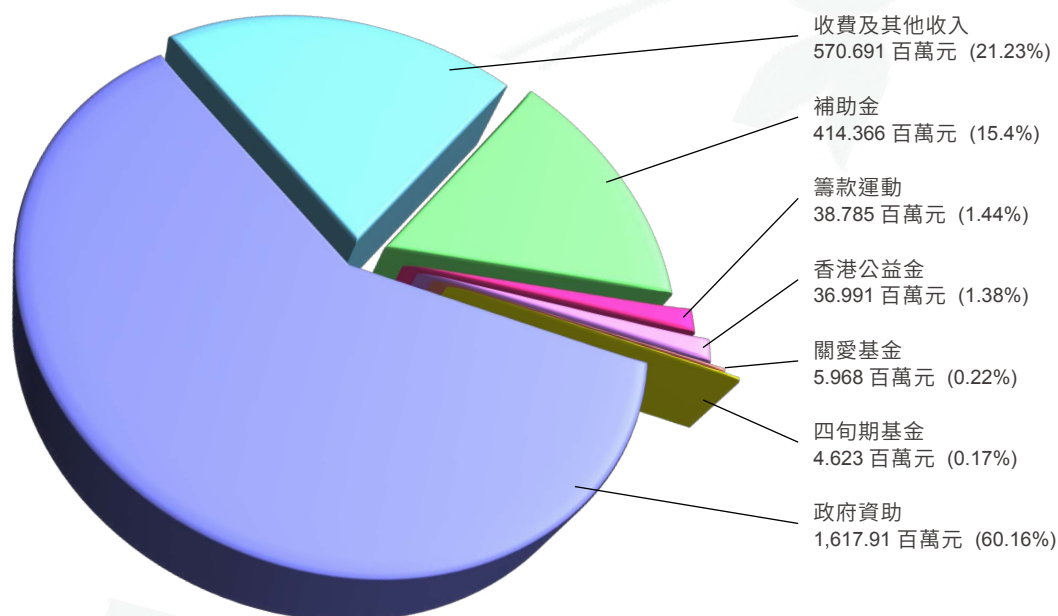
我們是按照香港會計師公會頒布之香港核數準則進行審核工作。

李福樹會計師事務所  
執業會計師

管理局於 2021 年 10 月 18 日批准及授權發布

## 收入圖表

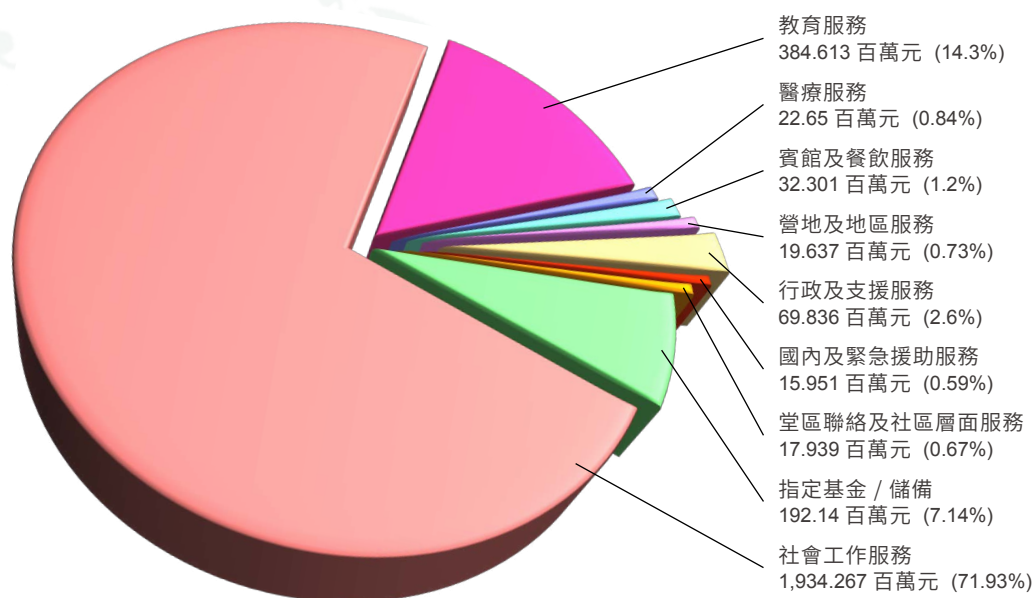
### 香港明愛 2020/2021 年度收入圖表



收入	2020/2021 年度 (百萬元)		%
政府資助			
• 社會福利署	1,397.042		51.95
• 教育局	181.361		6.74
• 其他政府部門	39.507		1.47
		1,617.910	60.16
收費及其他收入			
• 社會工作服務	172.839		6.43
• 教育服務	249.734		9.29
• 醫療服務	27.856		1.04
• 賓館及餐飲服務	24.964		0.93
• 營地及地區服務	6.852		0.25
• 其他	88.446		3.29
		570.691	21.23
補助金			
• 僱員再培訓局	15.686		0.58
• 獎券基金	61.855		2.30
• 香港賽馬會	106.624		3.96
• 個人捐款	153.572		5.71
• 其他	76.629		2.85
		414.366	15.40
籌款運動		38.785	1.44
香港公益金		36.991	1.38
關愛基金		5.968	0.22
四旬期基金		4.623	0.17
<b>合計</b>		<b>2,689.334</b>	<b>100.00</b>

## 支出 / 分配圖表

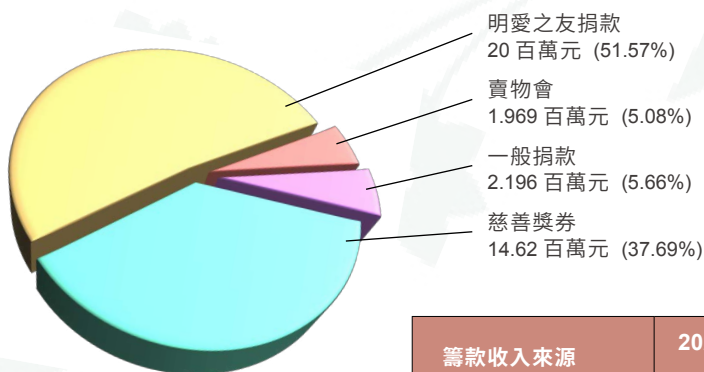
### 香港明愛 2020/2021 年度支出圖表



分配 / 支出	2020/2021 年度 (百萬元)	%
社會工作服務	1,934.267	71.93
教育服務	384.613	14.30
醫療服務	22.650	0.84
賓館及餐飲服務	32.301	1.20
營地及地區服務	19.637	0.73
行政及支援服務	69.836	2.60
國內及緊急援助服務	15.951	0.59
堂區聯絡及社區層面服務	17.939	0.67
指定基金 / 儲備	192.140	7.14
<b>合計</b>	<b>2,689.334</b>	<b>100.00</b>

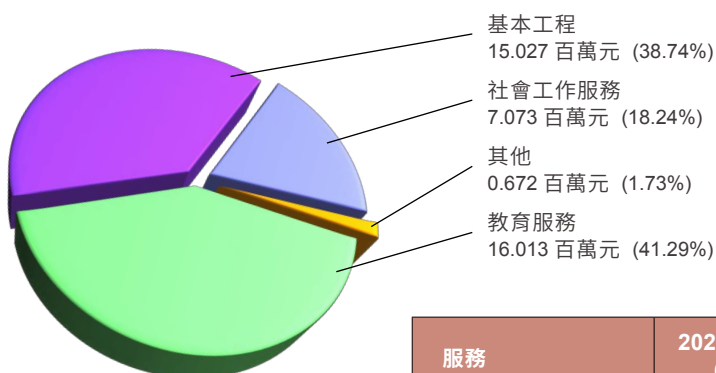
## 籌款收入來源及分配圖表

### 香港明愛 2020/2021 年度籌款收入來源圖表



籌款收入來源	2020/2021 年度 (百萬元)	%
慈善獎券	14.620	37.69
明愛之友捐款	20.000	51.57
賣物會	1.969	5.08
一般捐款	2.196	5.66
<b>合計</b>	<b>38.785</b>	<b>100.00</b>

### 香港明愛 2020/2021 年度籌款收入分配圖表



服務	2020/2021 年度 (百萬元)	%
教育服務	16.013	41.29
基本工程	15.027	38.74
社會工作服務	7.073	18.24
其他	0.672	1.73
<b>合計</b>	<b>38.785</b>	<b>100.00</b>



## 理事會、管理局、行政總部及委員會

### 理事會

#### 理事長：

湯漢樞機  
香港教區宗座署理

#### 主席：

曾慶文神父  
(至 2020 年 12 月 31 日止)

夏志誠主教  
香港教區輔理主教  
(由 2021 年 1 月 1 日起)

#### 委員：

蔡惠民神父  
施永泰神父  
潘雅惠修女  
陳玉麟先生  
張健利資深大律師, CBE, QC, SC, LLD (Hon), JP  
朱仲華先生  
莊澤年先生  
劉煒堅博士  
利孝和夫人  
李敬志先生, BBS  
梁永鏗教授, BBS, JP  
李國基先生  
盧鐵榮教授  
吳榮奎先生, GBS, CBE, JP

#### 秘書：

閻德龍神父

### 管理局

#### 當然理事：

湯漢樞機  
香港教區宗座署理

#### 主席：

曾慶文神父  
(至 2020 年 12 月 31 日止)

吳榮奎先生, GBS, CBE, JP  
(由 2021 年 1 月 1 日起)

#### 委員：

夏志誠主教  
香港教區輔理主教  
(由 2021 年 1 月 1 日起)

閻德龍神父  
陳玉麟先生  
劉煒堅博士  
李國基先生  
盧鐵榮教授

#### 秘書：

倪成英女士

### 行政總部

#### 主席：

閻德龍神父

#### 委員：

梅杰神父  
林社鈴執事  
全國偉先生  
黎永開先生, JP  
李國維醫生  
蕭穎詩女士  
曾玉珍女士

#### 秘書：

倪成英女士

## 審計委員會

**主席：**

陳昌鴻先生

**委員：**

區錦棠先生

陳國熙先生

羅錫鴻先生

梁鏘常先生

唐敏忠博士

**秘書：**

鄧鳳璋女士

## 財務委員會

**主席：**

李國基先生

**委員：**

曾慶文神父

(至 2020 年 12 月 31 日止)

閻德龍神父

梅杰神父

陳昌鴻先生

(至 2020 年 9 月 30 日止)

鍾浩怡先生

許家發先生

(至 2020 年 9 月 30 日止)

陸秀雯女士

(由 2020 年 10 月 1 日起)

吳君豪先生

(由 2020 年 10 月 1 日起)

吳榮奎先生, GBS, CBE, JP

(由 2021 年 1 月 1 日起)

湯永成先生, BBS

唐敏忠博士

(至 2020 年 9 月 30 日止)

黃敬安先生

**秘書：**

全國偉先生

## 社會工作委員會

**主席：**

盧鐵榮教授

**委員：**

閻德龍神父

梅杰神父

陳炳釗博士

朱樂生先生

李珠璣博士

李敏兒女士

李德明先生

廖達賢先生

林一星教授

馬麗莊教授

譚籟蘭女士, GBS, JP

蔡定國醫生, JP

**秘書：**

黎永開先生, JP

## 教育委員會

**主席：**

劉煒堅博士

**委員：**

閻德龍神父

陳錦添女士

關蕙芳女士

郭少棠教授

劉超賢先生

李子建教授

李崇德先生, BBS, JP

楊馮慧懿女士

楊紫芝教授, GBS, CBE, JP

**秘書：**

區嘉為執事



## 醫療委員會

### 當然委員：

閻德龍神父

### 主席：

丁詩妮醫生

### 委員：

陳磊石教授

鄭偉文先生

方德生醫生

林萼森先生

劉豹先生

譚廣亨教授

### 秘書：

李國維醫生

## 嘉諾撒醫院（明愛） 管理有限公司 董事局成員

### 主席：

閻德龍神父

### 委員：

畢卓儀修女  
（至 2021 年 3 月 11 日止）

王小球修女

黃佩玲修女  
（由 2021 年 3 月 12 日起）

區錦萍女士

丁詩妮醫生

杜滙峯先生

### 秘書：

李國維醫生  
（由 2020 年 7 月 1 日起）

源永樂醫生  
（至 2020 年 6 月 30 止）

## 寶血醫院（明愛） 醫院管治委員會

### 主席：

閻德龍神父

### 委員：

區綺雯修女

鄭麗娟修女

張力正教授

何永煊教授, SBS, OBE

郭偉健先生

李業華先生

### 秘書：

李國維醫生  
（由 2020 年 7 月 1 日起）

源永樂醫生  
（至 2020 年 6 月 30 止）

## 賓館及餐飲服務委員會

### 主席：

陳玉麟先生

### 委員：

閻德龍神父

梅杰神父

李偉業先生

李維新先生

林國華先生

馬勵志先生

黃鑾堅先生, JP

### 秘書：

鄭克倫先生

## 國內服務委員會

### 主席：

閻德龍神父

### 委員：

梅杰神父

龐樂培神父

劉燕棠修女

(至 2020 年 8 月 31 日止)

全國偉先生

黎永開先生, JP

林瑞祺先生

丁詩妮醫生

### 秘書：

勞寶霞女士

## 堂區與明愛聯絡委員會

### 主席：

陳志明神父

### 委員：

包俊偉神父

梅杰神父

顧嘉靈神父

陳永超神父

葉寶林神父

林銘神父

周偉文神父

倪德文神父

溫國光神父

張嘉藍女士

趙德輝先生

何志亮先生

(由 2020 年 12 月 1 日起)

黎永開先生, JP

林啟仁先生

(至 2020 年 11 月 30 日止)

倪戎英女士

甄笑梅女士

### 秘書：

閻德龍神父

## 鳴謝

香港明愛謹此向下列熱心人士、機構及團體就過去一年給予的捐獻、物資、鼓勵與支持致以衷心的謝意：

## 善長

- Mr Paul Au Yeung Kai Ming
- Mr Ronnay Botejue
- Mr Albert Chan King Tat
- Ms Amy Chan Tsz Shan
- Ms Camilla Chan Kim Shuk
- 陳昌煒醫生
- 陳志輝先生
- 陳雋庭先生
- 陳麗嫦女士
- 陳偉彰先生及陳金若瑾女士
- Mr Gregory Chan Yau Lok
- 陳慶年先生
- 陳浩恩先生
- Mr James Chan Kwok Leung
- Ms Karen Chan Ka Ying
- 陳紀柔女士
- 陳麗吟女士
- Ms Martha Chan Pik Ling
- Mr Patrick Chan Wing Chiu
- Ms Phoebe Chan Shuk Yin
- Mrs Shirley Chan Pau Shiu Yeng
- 陳樹暢先生
- 陳梓維先生
- 陳錦添女士
- 陳慧妮女士
- Ms Chan Wai Yee
- Ms Chan Wing Hung
- 陳永堅先生
- Mr Chan Wing Kwong
- 陳詠然女士
- 陳玉麟先生
- 張健利博士夫人
- Mr Timothy Chen
- 鄭愛連女士
- 鄭承峰博士, MH
- 鄭維雋女士
- 鄭麗琼女士
- Ms Cheng Pwee Ling
- Mr Raymond Cheng Shu Kwok
- 鄭偉文先生
- 鄭思佩女士
- Mrs Cheng Ying Chi
- Ms Cheong Veng Sam
- Ms Cheuk Tin Yan
- 張仲聲先生
- Mr Elton Cheung Kin Kong
- 張洪博先生
- Ms Cheung Ka Yan
- Mr & Mrs Cheung Lai Woo
- Ms Pati Cheung Oi Yui
- 張鄭寶蓮女士, OBE, JP
- 張淑迷女士
- 張偉倫先生
- 章婉轉女士
- 蔣旻正先生
- Ms Samantha Chin Lai Ying
- Mr Gordon Ching Wai Kit
- 趙冠施女士
- 趙汝暉先生
- 曹鴻義博士
- 蔡德輝先生
- Mr Silas Chou Kei Fong
- Mr Anthony Chow
- 周慧思女士
- Mr Chow Siu Hung
- 周賢秀女士
- 周賢慧女士
- Ms Angela Choy Man Wai
- 蔡忠偉醫生
- 蔡潘少芬女士, MBE, JP
- 儲富有先生
- 朱繼陶先生
- Mr Chu Yeung Ming
- 莊澤德先生
- 莊靜宜小姐
- 莊澤浩醫生
- 莊澤年先生
- Mr Chuang Nathan Michael
- 莊澤明先生
- Ms Cecilia Chun Ka Wai
- 鍾麗淇女士
- 鍾蘭芬女士
- 鍾楚義先生
- Mr R.R. Cross
- 唐若恩先生
- 范禹齡先生
- 霍建強先生
- 霍靄姚女士
- 霍灝先生
- 霍靖先生
- 方景華先生
- 方英梅女士
- Dr Fung Kwai Chiu
- 馮報全先生
- Ms Fung Yee Lan
- 何岸妮女士
- 葉健文先生
- 何家俊先生
- 何潔儀女士
- Mr Ho Mei Chun
- 何靄玲女士
- Ms Ho Siu Man
- Ms Winnie Ho Wai Man
- Ms Ho Yuen Fai
- 許志傑先生
- 許森國先生

- 孔超霖先生
- Mr Hung Hin Chu
- 葉志祥先生
- Ms Ip Kwai Fong
- 葉麗嫦女士
- Ms Teresa Ip
- 甘嘉麟先生
- Ms Samantha Kam Mei Po
- Ms Noor Khan Aul Aain
- 顧振華先生
- Ms Lily Ko Hui Jung
- Ms Ko Shuk Yin
- Ms Susanna Ko Sin Kwan
- 江淑兒女士
- Mr Kuok Khoon Ho
- 關占華先生
- 關卓倫先生
- Ms Christina Kwok Siu Kuen
- 郭平先生
- 郭嘉祥先生
- 郭佳發先生
- 郭志德先生
- 郭一鳴先生
- 鄺之行先生
- 鄺振中先生
- Ms Joyce Lai Yin Ping
- 黎嘉莉女士
- 賴嘉汶女士
- 黎瑞芬女士
- 黎定基先生
- 林萼森先生
- Ms Lam Chui King
- Mr Clement Lam Yu Hin
- 林慧敏小姐
- 林浩波先生
- 林佳美女士
- 林麗蕙女士
- 林小燕女士
- 林李婉冰女士, MH
- Mr Paul Lam Yuk Yee
- Ms Quinney Lam Pui Fan
- 林瑞芳教授
- 林淑貞女士
- 林信祐先生
- 林梓茵女士
- 林慧中女士
- Mr Wallace Lam Chuen Yan
- 劉志榮先生
- Ms Dorothy Lau Lai Wah
- Ms Iris Lau Miu Ying
- Ms Josephine Lau Man Chi
- Mr Lau Siu Chuen
- 劉穎賢博士
- 劉惠敏女士
- 羅守輝先生
- 羅鳳萍女士
- 李翠莎博士, BBS
- 李恩斯女士
- Mr Augustine Lee Kin Wah
- 李芝融先生
- 利孝和夫人
- Mr Daniel Lee & Mrs Vivian Lee
- 李素珍女士
- 李敬志先生
- 李玲女士
- 李蕙嬌女士
- 李美意女士
- Ms Nancy Lee Yin Ping
- 李惠芳女士
- 李少靈先生
- 李鐵輝先生
- 李偉國先生
- 李維新先生
- 李強華先生
- 李仁軒先生
- 梁文浩先生
- Ms Angela Leung Po Kwan
- 梁潔華博士
- Ms Audrey Leung
- 梁智遠先生
- 梁晃維先生
- 梁浩麟先生
- Mr Johannes Leung Cheuk Kei
- Ms Leung Kit Yee
- 梁國富先生
- Ms Leung Lai Ping
- Ms Margaret Leung Kit Yuk
- 梁美珊女士
- Mr Leung Ming Sun
- Mr Leung Pak To
- 梁伯偉先生
- 梁婉冰女士
- Mr Peter Leung Kwok Hin
- 梁玉麒教授
- Ms Leung Tsz Tung
- 梁永鏗博士, BBS, JP
- 李錦榮先生
- Ms Natalia Li Mi Ying
- Mr Li Siu Kui
- 李德明先生
- 林少英女士
- 廖偉麟先生
- 廖偉芬女士
- 廖湯慧靄女士, SBS, BBS
- 廖慧意女士
- Ms Clara Lo Sui Sum
- 盧月華女士
- Ms Lo Oi Ha
- 羅保林先生
- 老淑珍女士
- Ms Lo Shuk Wan
- 羅嘉怡博士
- 呂韻鈴女士
- Mrs Anna Luk Lai Yin
- 林中鍵醫生
- Mr Lung Bo Choi
- Ms Kitty Ma Kit Ling
- Mr Ma Kwok On
- 馬伯雅先生
- Ms Ma Sau Man
- 麥淑英女士
- 麥麗英女士
- Mr Man Chung Pun
- 文効忠教授
- Mrs Poonam Mehta
- Ms Anne Mok Siu Wan

- Mr Mok Sheung Chung
- 梅雅棋女士
- 吳穎英醫生
- 吳毅女士
- Ms Ng Chi Ling
- Ms Florence Ng Lai King
- 吳麗娟女士
- Mrs Lucy Ng Wong Lai Han
- 伍靜芳女士
- Mr Ng Siu Cho
- 彭玉琴女士
- 彭麗芳女士
- Ms Angela Poon Chi Mui
- 潘啟祥先生
- Ms Matilda Poon Pei Yu
- Mr Puen Wing Fai
- Mr Joelig and Ms Ruby Riebel
- Ms Sadang Cynthia
- 石敏儀女士
- Ms Sakhrani Vanita
- 沈君豪醫生
- Mr Shea Chiu Ho
- 石炳祐先生
- Ms Ellen Shek Man Har
- 石惠蓮女士
- Ms Teresa Shiu Wai Ching
- 邵偉青先生
- Ms Shiu Ying Keung
- 釋慈雲法師
- 司馬文先生
- 冼權鋒教授
- 蕭妙姿博士
- 蕭司徒潔女士, MBE, JP
- Ms Amanda So Tsz Yan
- 蘇淑英女士
- 蘇建群先生
- Mr Thomas Studd
- Ms Nora Sun Shiu Ling
- 辛修慶先生
- 施育輝先生
- 司徒勝營博士
- 戴翠娥女士
- Ms Agnes Tam Ming Fun
- Ms Tam Lai Shuen
- 譚蘊華女士
- 譚國雄先生
- 鄧萬豪醫生
- 鄧樹城先生
- Ms Tang Wai Ming
- 鄧耀華先生
- 杜瑞志先生
- 湯文亮博士
- 曾陳方紅女士
- Ms Shirley Tsang
- 曾潤好女士
- 謝洪森先生
- 謝潔玲女士
- Mr Tse Yau Hung
- Ms Tse Ying Leung
- 蔡劍南先生
- 董淑濱女士
- 尹偉濤先生
- 溫柏萱女士
- 韋浩棠先生
- Mr Eric Winkler
- 黃詠恩女士
- 黃雅喬女士
- Mr Wong Chun Fai
- 黃俊傑先生
- 黃循萬先生
- Ms Cynthia Wong
- Ms Elaine Wong Yee Kwun
- 黃楊寶和女士
- Mr Wong Hiu Tung
- Mr Wong Hou Tin
- Mr Joseph Wong Ka Pang
- Mr Wong Kai Kit
- Ms Katherine Wong
- Mr Kenneth Wong Wai Yin
- 黃鏡強先生
- 王權先生及黃瑞紅女士
- 黃國揚先生
- 黃游倩如女士
- 黃文偉先生
- Ms Phidia Wong
- 黃敬歲博士
- 黃文偉先生
- 黃尚賢先生
- 王雪紅女士
- 黃偉傑先生
- 黃淑慧女士
- 黃鈺婷女士
- 黃玉華女士
- Mrs Connie Woo
- 胡健昌先生
- The late Ms Jannie Woo
- Mrs Woo Loh Wai Mui
- Ms Maria Wu Lai Fun
- 胡演仁先生
- Ms Michelle Yam Lai Kwan
- Mr Yan Chun Pang
- Mr Francis Yan Shui Lau
- 邱朗維先生
- Ms Rosita Yau Mun Yee
- 楊錦泉先生
- Mr Charles Yeung
- 楊美燕女士
- Ms Yeung Sze Man
- 嚴慧玲女士
- 葉錦梅女士
- 葉寶林先生
- 葉惠英女士
- 葉玉芬女士
- 姚澤林先生
- 姚銘先生
- Ms Betty Yu Sau Ping
- 余澤輝先生
- 余嫻女士
- 余德良先生
- 余偉經先生
- 阮偉明先生
- 榮明棣先生
- 榮智健先生
- 榮明方女士

## 團體

- SixtyEight
- 愛回收（香港）有限公司
- 屈臣氏集團（香港）有限公司
- 香港仔街坊福利會賽馬會綜合服務處
- 深灣遊艇會
- 高陞創科有限公司
- 躍思有限公司
- 駿昇飲食集團
- 乘風航
- Alena Foundation Limited
- Alfar Charitable Trust, The
- 皆大歡喜有限公司
- 華嚴升瑞有限公司
- Ashbury Communications Limited
- 亞洲運動及體適能專業學院
- 香港升旗隊總會
- 香港電影後期專業人員協會
- 嚴重弱智人士家長協會
- 東亞銀行慈善基金有限公司
- 浸信會愛羣社會服務處
- 浸信會愛羣社會服務處灣仔綜合兒童及青少年服務中心
- 禁毒基金會
- 億京慈善基金有限公司
- 幸福傳聲基金會
- 深藍環球有限公司
- 華人永遠墳場管理委員會
- 心創作劇場
- 亮星國際貿易有限公司
- 澳美製藥廠有限公司
- 佛教慈濟基金會
- Café Crêpe
- 澳門明愛
- 明愛醫院
- Carrie F Design
- 民安隊少年團
- 公教婦女會
- 中華基督教會協和書院
- 中西區撲滅罪行委員會
- 中西區青年活動委員會
- 香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心
- 百仁基金有限公司
- 陳允寶泉香港合營有限公司
- 祥興建造有限公司
- 長沙灣天主教英文中學
- 兒童紓緩服務基金
- 中國數碼世界有限公司
- 中國星火基金會
- 香港中華廠商聯合會
- 華人廟宇委員會
- 香港中文大學
- 強華建教基金
- 基督教勵行會閃耀坊
- 竹林禪院
- 頌善社有限公司
- OK 便利店
- 清水灣鄉村俱樂部
- 扶貧委員會
- 教育局家庭與學校合作事宜委員會
- 公民教育委員會
- 關愛基金



- 香港公益金
- 公益金及時雨基金
- 社區藥物教育輔導會
- 社區投資共享基金
- 關注草根生活聯盟
- 觀自在學會有限公司
- 科思創(香港)有限公司
- 華潤堂有限公司
- 皇冠汽車有限公司
- 美國文化更新研究中心
- 瑞華行
- 民主建港協進聯盟
- 衛生署
- 教區四旬期捐款分配委員會
- 教區青年牧民委員會
- 18 區區議會
- 18 區民政事務處
- 教育局
- 香港教育大學
- 怡輝環保器材有限公司
- 普健醫療集團有限公司
- 勵進教育中心
- 基督教香港信義會社會服務部天朗中心
- 環境及自然保育基金
- 環境局
- 環境運動委員會
- 溢達集團
- Evangelical Community Church
- Excite Limited
- 香港美容業總會
- 香港潮屬社團總會
- 富勤教育基金會有限公司
- 明愛之友
- 傅德蔭基金有限公司
- 創紀採購有限公司
- 格式塔全人發展有限公司
- 光榮(中國)有限公司
- 高富諾有限公司
- 旭日慈善基金有限公司
- 康盈醫療中心有限公司
- 恒基兆業地產有限公司
- 港燈電力投資有限公司
- 學友社
- 民政事務總署
- 新家園協會少數族裔人士支援服務中心(深水埗分中心)
- 港九慈德善社聖者仙師有限公司
- 香港少年領袖團
- 香港天使綜合症基金會
- 香港青少年軍總會
- 香港特殊學習障礙協會
- 香港青年獎勵計劃
- 香港天主教教友總會
- 香港兒童慈善基金會
- 香港中樂團
- 香港基督教服務處
- 香港再出發大聯盟
- 香港專業進修學校
- 全港社區抗疫連線
- 香港社會服務聯會
- 香港教育工作者聯會
- 香港福建社團聯會
- 香港酒店業協會
- 香港房屋協會

- 香港建造學院
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 香港警務處
- 香港政策研究所
- 香港紅十字會輸血服務中心
- 香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
- 香港紅卍字會大埔卍慈中學
- 香港話劇團
- 香港退休計劃協會
- 香港欖球總會
- 香港聖公會麥理浩夫人中心
- 香港聖公會東涌綜合服務
- 香港聖公會福利協會
- 香港盲人輔導會
- 香港聖約翰救護機構
- 香港天津青年會
- 香港上海滙豐銀行有限公司
- 滙豐銀行慈善基金
- 醫院管理局
- 華穆國際科技控股有限公司
- 孔慶榮及梁巧玲慈善基金
- 工銀亞洲
- 創發連有限公司
- 互聯網專業協會
- 友友慈善基金有限公司
- Jadtex Development Limited
- Jam Cast Management (HK) Ltd
- Jeanswear Services Far East Ltd
- 何佐芝馮月燕慈善基金
- 香港小童群益會賽馬會青少年綜合服務中心
- 卡美士國際有限公司
- 堅德貿易(香港)有限公司
- 凱瑟克基金
- 科能三維技術(醫療)有限公司
- 古天樂慈善基金有限公司
- 冠生藥房有限公司
- 新家園協會九龍東服務處(觀塘)
- 畢馬威會計師事務所
- 公教報
- 香港基督教女青年會觀龍樓社區工作辦事處
- 慧賢慈善基金有限公司
- 籽識教育
- 勞工及福利局
- 勞工處
- 立基國際集團有限公司
- 李陳鄭律師行
- 利希慎基金
- 李氏大藥廠 - 李杜靜芳獎學金有限公司
- 康樂及文化事務署
- 梁譚黃律師事務所
- 李嘉誠基金會有限公司
- 中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室
- 凌雲寺基金有限公司
- 香港千禧獅子會
- 香港新時代獅子會
- 國際獅子總會中國港澳三〇三區
- Little Bees, The
- 衛奕信勳爵文物信託
- 香港歐萊雅
- 獎券基金
- 愛苗行動社區服務中心
- 丹麥靈北香港有限公司

- 美譽創健有限公司
- 循道衛理優質生命教育中心
- 思健有限公司
- 明報
- 明華賢毅社
- Missions Etrangères de Paris
- 亮茂有限公司
- 新東洋寶碧(香港)有限公司
- 香港海洋公園
- 香港中文大學學生事務處
- 政府資訊科技總監辦公室
- 安興紙業集團有限公司
- 香港大學李嘉誠醫學院一擊通
- 愛心聖誕大行動
- 奧比斯
- 東聯科技慈善基金有限公司
- Our Lady of Perpetual Succour Charitable Trust
- Overseas Resources Foundation Limited
- 屯門醫院兒童紓緩治療服務
- 聖公會聖匠堂長者地區中心「護慰天使」服務
- 平和基金
- 智樂兒童遊樂協會
- 保良局陳百強伉儷青衣學校
- 「學校起動」計劃基金會
- 天水圍醫院義肢矯形服務
- 屯門醫院義肢矯形服務
- 優質教育基金
- 伊利沙伯女皇弱智人士基金
- 民政事務總署種族關係組
- 日希集團(香港)有限公司
- 香港海港扶輪社慈善基金有限公司
- 蘭桂坊扶輪社
- 精銳動力科技有限公司
- Ryder Industries Limited
- 何善衡慈善基金會有限公司
- 余兆麟醫療基金
- 興華有限公司
- 航能香港
- 香港救助兒童會
- 時昌物流有限公司
- 香港童軍總會童軍知友社
- 賽博亞洲有限公司
- 商湯集團有限公司
- 山景邨浸信會幼稚園
- 新地義工 TEAM 力量
- 蕾色園緊急援助基金
- 友誠中西大藥房
- 戴麟趾爵士康樂基金
- 何東爵士慈善基金
- 沙爾德聖保祿女修會慈善基金有限公司
- 肇豐國際集團有限公司
- 思源學坊
- Skywork International
- 社會福利署
- 香港社區組織協會
- 香港愛護動物協會
- 聖雲先會香港中央分會
- 贖世主堂聖雲先會
- 南區健康安全協會有限公司
- 南區青年活動委員會
- 馬爾他騎士團
- 教育局專業發展及特殊教育科特殊教育分部

- 中國香港體育協會暨奧林匹克委員會
- 思培基金
- 聖雅各福群會
- 聖若瑟書院
- 語文教育及研究常務委員會
- Starlit Way Limited
- 香港科技大學「視野無界」
- 新渡輪服務有限公司
- Sunday Examiner
- 陽光居士林
- Sunshine for Life Charitable Trust
- 恒日(中國)有限公司
- 信越化工企業有限公司
- 先機企業集團有限公司
- Sureclean HK Limited
- 良師香港
- 天水圍社區發展網絡
- 天姿作圍
- Tipau Hong Kong Limited
- 唐記包點
- 千藝坊禮品有限公司
- 荃灣區青年活動委員會
- 慈德善社有限公司
- 屯門獨木舟會有限公司
- 東華三院郭一葦中學
- 東華三院群芳啟智學校
- 聯合國兒童基金香港委員會
- 香港大學
- 市區更新基金
- 精進基金有限公司
- 職業訓練局
- 無國界義工
- 香港華仁舊生會
- 位元堂藥廠控股有限公司
- 沃博聯亞洲採購有限公司
- 萬里機構出版有限公司
- 宏安地產
- 九龍倉集團有限公司
- 威萊(香港)有限公司
- 和富慈善基金
- 婦女事務委員會
- WOOFA Co. Ltd.
- 在職家庭及學生資助事務處
- 撒思洱綠色科技有限公司
- 仁濟醫院
- 楊蔡慧嫻基金會
- 以政聖言生活會
- 耀南投資有限公司
- 元朗區警民關係組
- 元朗大會堂少數族裔人士支援服務中心
- 香港基督教女青年會西環綜合社會服務處
- Zeeva International Ltd.
- 九龍崇德社
- 所有支持香港明愛各項籌款活動及社會服務的神職人員、修女、堂區教友、合作伙伴及善長
- 助養國內兒童及改善農村基礎教育計劃的善長
- 資助國內農村改善民生計劃項目的善長
- 香港明愛理事會、管理局、財務委員會及各委員會成員
- 所有參與協助推展香港明愛工作之義務工作者及員工

\* 以上排名按英文版排列次序