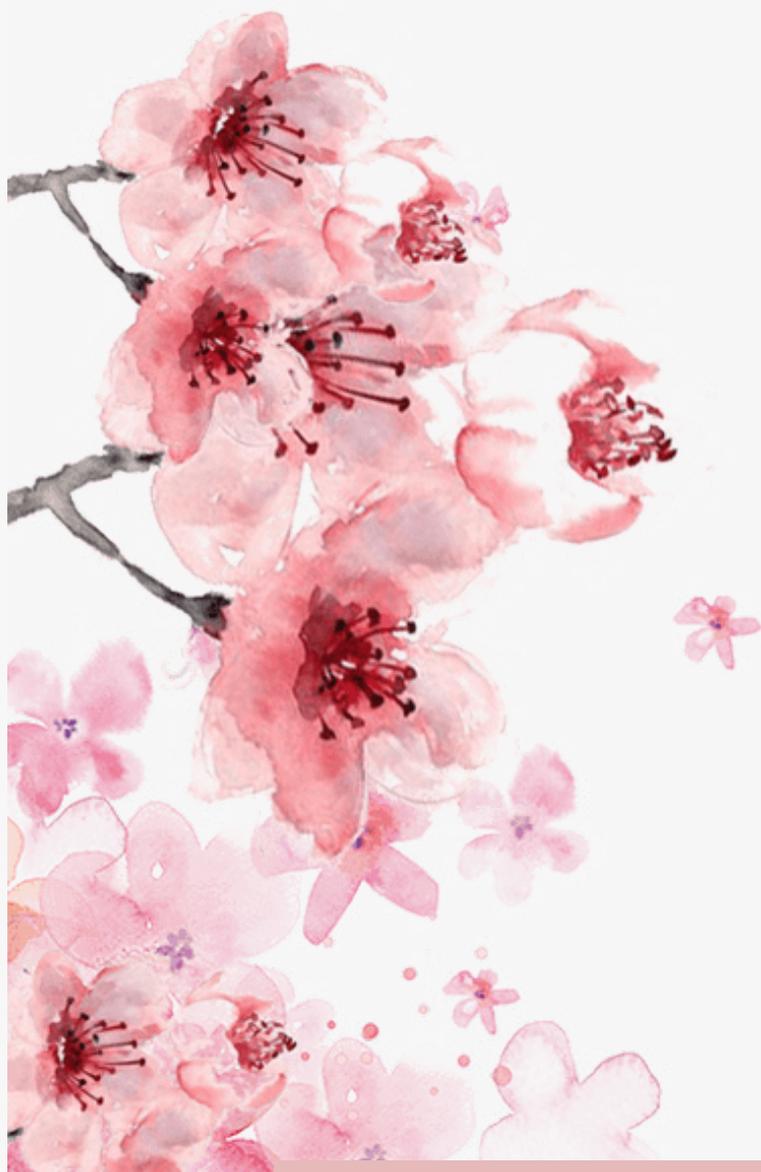


# 2

## 社會工作服務部

欣欣向榮  
宏圖大展  
甜蜜美滿



桃花

## 2.1 前言

### 目標

社會工作服務部（“本部”）致力維護人的尊嚴和相互尊重，提升個人發展潛能和自決能力。本部的服務透過推動覺醒、參與、分擔與分享的歷程，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，以建立一個基於真理、仁愛、公義、自由和充滿關懷的社會。

### 全年摘要

#### 服務單位及員工

本部目前有 142 個政府資助及 27 個非政府資助之服務單位，全職員工人數共 3,823 人，包括 56 位弱能人士。

#### 企業及個人協作

本部共提名 93 個策略伙伴，獲得由香港社會服務聯會頒發之「商界展關懷」或「同心展關懷」標誌，以肯定有關企業及團體的貢獻。

本部在社會福利署（“社署”）舉辦之義工運動獲得「2019 年最高服務時數獎（公眾團體）榮譽獎」。登記義工總人數為 9,027 人，服務總時數達 164,957 小時。

### 員工發展及培訓

#### 培訓課程

得到社會福利發展基金第三階段（第三輪）撥款，由 2020 年 11 月 26 日開始，已舉辦了 8 個培訓課程，參加人次為 625。

#### 員工培育活動

本年度繼續進行員工情緒支援計劃，員工熱線共接獲 416 個來電，其中 51 位員工接受了個別面談輔導服務。另為 399 位員工舉辦了 20 場講座，提升參加者的自我認識、正向思維及團隊精神。

## 2.2 扶幼服務

### 目標

扶幼服務（“本服務”）本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工家庭的 2 至 6 歲稚齡兒童、輕度弱能兒童提供教育與照顧服務。

學習真有趣



▲「看！毛毛蟲在葉子上走動！」

兒童互相學習



▲「請扣好安全帶。」



▲「讓我們攪拌後猜猜會怎樣？」



▲「我喜歡燒賣，你喜歡甚麼點心？」



▲「我們很喜歡玩水！」



▲ 同聲高唱「耶穌愛小孩」

## 重建開心的童年 — 疫情期間的一個承諾

在疫情期間，孩子們經歷了數個月的停課和非面授課，對大多數留在家中的兒童，他們面對的挑戰性不能低估。在疫情下，兒童精神健康是最大的挑戰之一。九所明愛幼兒學校保持開放，照顧有需要的兒童和支援家庭，並舉辦了一系列的兒童及親子活動，旨在培育兒童懂得保護自己，關愛家人及感謝他人。當兒童回到他們的老師和朋友身邊時，能夠恢復健康情緒和創造「歡樂的時刻」，這對他們來說是非常重要的，是對孩子們的一個承諾：「重建開心的童年」。



▲ 「在學校再次見到我的朋友真是太好了！」



▲ 「用我們自製的眼鏡看看周圍，很有趣！」



▲ 「你喜歡我的自畫像嗎？」

## 全年摘要

### 支援兒童持續發展與成長

以兒童的需要為先，並透過與家長協作，為支援兒童的持續發展提供混合學習模式，包括各種豐富的學習活動、不同遊戲材料的寶箱、兒童小任務、學校網站和家長平台上傳教師拍攝的視頻影片等。



▲ 與明愛家庭服務協作的品格教育計劃「愛德喜」



▲ 每天的護眼操



▲ 與兒童和家長慶祝聖誕節



▲ 兒童從「大睇鬼」講座中學環境保護

## 從小培育兒童愛與關懷德行

在日常活動中融入兒童品德發展的培育，鼓勵兒童用行動表達愛，並舉辦聯校活動「天父的恩典」，透過線上線下活動，讓兒童在疫情環境中學會彼此相愛與關懷。



▲ 十分感謝對兒童和其家人的善心



▲ 分享聖神果子



▲ 兒童記錄愛的行動



▲ 向長者贈送「福袋」

## 促進正向管教與協作

為促進親子關係及加強家長正向管教，所有幼兒學校都組織了不同的家長教育活動，並透過與明愛家庭服務合作，參與「童亮·同玩」親子盒計劃。同時，定期進行「陽光電話」和與家長在線會議，支援家長協助兒童在家學習。



▲ 為家長和兒童製作的說故事套裝



▲ 新入學兒童的適應計劃

## 員工發展及培訓

### 正向教育教師工作坊

教師學習正向教育的元素，並應用於培育兒童的全面發展，特別是培養兒童的性格優勢。



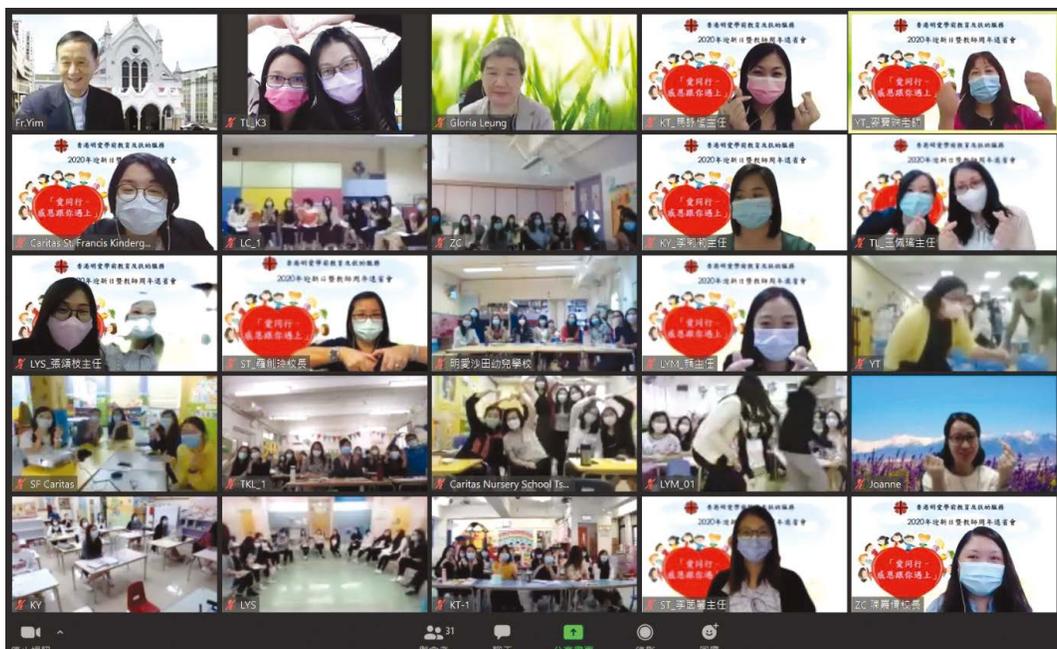
▲ 團隊建立「愛的帳篷」

### 周年教師與校長退省會

2020年10月23日舉行以「愛同行——感恩跟你遇上」為主題的周年退省會，共有167人參加。期間分享教師拍攝的四段視頻，展示「感恩」、「鼓勵」、「承傳」和「祝福」四個副題。透過明愛總裁的分享，參加者啟迪良多。



▲ 小組活動：「共同協作 夢想將來」



▲ 學校線上參與

## 2.3 青少年及社區服務

### 目標

青少年及社區服務（“本服務”）以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

### 全年摘要

#### 「歡迎回家 —

#### 社區支援服務計劃 2020」

計劃於 2020 年 4 月至 2020 年 10 月期間為被隔離的少數族裔家庭提供特別食物包及日常生活用品，超過 800 個家庭受惠。



▲ 少數族裔小朋友收到隔離包

**個案分享：**Dolly 和她的家人在 2019 冠狀病毒病爆發期間，被滯留在她們的家鄉——埃及，直至 2020 年 7 月才返回香港。她們感謝本服務在隔離期間提供緊急支援。此外，Dolly 的丈夫因在滯留期間失去工作，本服務更協助她們申請公益金及時雨基金，以支援日常開支。

### 打破情緒困擾的孤島

**個案分享：**Lawrence 從小與姨媽一起生活，直到 2018 年，他搬去與父母同住。由於他不適應與父母相處，他感到徬徨和焦慮。與此同時，他在學校受到欺凌。「有時我的情緒大起大落，我會一直哭，我需要陪伴和關懷。」Lawrence 在明愛感創中心接受輔導期間製作了一個「孤島」，他才發現自己十分孤立，不願面對內心的傷痛。

經過一年的輔導後，他知道如何表達自己的情緒和需要，決定要打破他的「孤島」，走出困境。

「我親手打破孤島，才意識到關係沒有想像中疏遠，可以一步一步修復。」自 Lawrence 走出情緒困擾後，他與家人的關係得到改善。他亦參加了中心的藝術伙伴計劃，此計劃透過開放工作室的創意藝術來推廣情緒健康的重要性。「這個工作室給予我很高自由度，我在這裡很放鬆，感到很舒服。」



▲ Lawrence 製作的「孤島」

## 關愛年青媽媽

明愛綠色小腳板是一家環保社會企業，以聘用年輕媽媽為主要員工，員工可以帶同她們的小朋友一起上班。店舖提供回收服務及售賣二手兒童玩具和用品。現時共有 10 位年輕媽媽在店內工作，以維持店舖日常營運。

**個案分享：**其中一位員工 Angela 育有三名孩子，她的幼子因患有急性腎功能衰竭，需要長期接受治療及不斷進行手術，Angela 要用很多時間送他進出醫院。儘管照顧兒子的工作繁重，她依然投入工作，她出色的工作表現和堅持不懈的精神實在值得嘉許。



▲ Angela 的日常工作

## 劃房戶支援服務

不少劃房戶的家庭支柱在疫情期間失去工作或開工不足，令家庭面對經濟困境，甚至不能負擔租金及伙食費用。父母更於停課期間為孩子張羅網上學習器材及網絡等設備，令生活百上加斤。有見及此，本服務連繫地區組織及其他慈善團體，為劃房戶家庭提供不同適時的援助，包括：派發超市券、食物支援、電腦器材及數據卡等，更協助有需要的家庭申請不同的政府資助及慈善基金，以紓緩他們的經濟困難。在 2020 年間，一共服務了 5,883 個劃房戶家庭。



▲ 義工為劃房戶家庭的兒童提供服務

## 疫情下對清潔工人的關注

本服務轄下的 6 間社區中心於 2021 年首季對超過 600 名清潔工人進行調查，以了解他們的生活狀況及需要。調查結果顯示，超過一成受訪者表示他們在餐飲業或建造業失去工作後才加入該行業。

去年，社區中心與三間天主教香港教區教區勞工牧民中心合作。除了派發食物券、口罩及消毒物品等防疫物資外，還協助防治蟲鼠組的清潔工人爭取與其他清潔工人同等待遇，即在「防疫抗疫基金」設立的「物業管理業界抗疫支援計劃」下，向每名清潔工人發放每人每月 1,000 元的「抗疫辛勞津貼」，一共四個月。



▲ 清潔工人受邀參與工作環境與健康問題的講座

## 濫用藥物支援

本服務致力於藥物康復及預防教育工作。兩支青少年外展社會工作隊於 2020 年共服務 138 位南區及屯門區有濫用藥物的青少年。

為了得到濫用藥物的最新資訊，承蒙禁毒基金的資助下，為 7 個不同領域及超過 500 名有濫用藥物的青少年提供支援服務。

計劃名稱	服務範圍
觸法點	為因涉毒而被捕的青少年提供法庭外展服務
鈴蘭計劃	為在夜總會工作的少女處理濫用藥物問題
貓空：同一「喵」簷下	為有情緒和濫用藥物問題的青少年提供動物輔助治療
P2N 孕育有妳計劃	為有濫用藥物背景的媽媽提供輔導服務及育兒培訓
孕育愛：家庭復元計劃	
VR 驛站	以虛擬實景科技應用於濫用藥物輔導及預防教育
陪著你走 — VR 新世代	

## 院舍服務

院舍名稱	服務範圍
明愛培德中心	為 16 至 21 歲有需要的少女提供 24 小時住宿照顧及個人輔導服務
明愛勵苑	為年滿 18 歲急需容身之所及面對危機的男士提供緊急及臨時住宿服務
明愛賽馬會彩雲宿舍	為未婚媽媽、單親媽媽及其子女提供短暫住宿服務
明愛培立中心	為 10 至 21 歲有行為或情緒問題的少女提供住宿照顧服務
明愛樂恩中心	為 12 至 18 歲有行為和情緒問題或與家人關係有問題的少女提供住宿照顧服務

**個案分享：**在 2020 年，共有七位未婚媽媽接受院舍服務。

其中一位單親媽媽阿瑩與男朋友分開後發現懷孕。即使面對家中空間不足、家人責罵和抱怨，她也從沒想過墮胎。

院舍為阿瑩提供一個穩定的住所，讓她可以與孩子計劃未來。她亦與母親修復關係，「媽媽到院舍探望我們，我很高興她接受了我們。」阿瑩最近搬出院舍與另一位單親媽媽合租一個單位。

## 2.4 安老服務

### 目標

安老服務（“本服務”）旨在為 60 歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，本服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

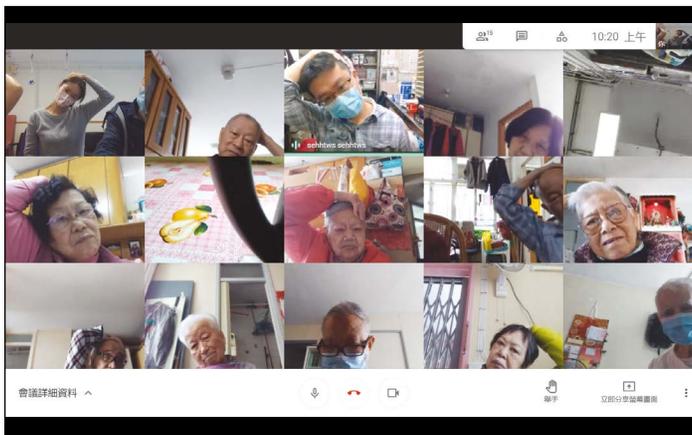
### 全年摘要

#### 賽馬會網上動能量計劃

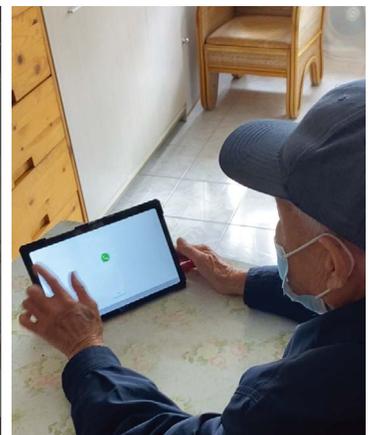
上述計劃於 2021 年 1 月推出，透過平板電腦向未能外出長者提供認知訓練、復康運動、服藥提示等支援服務。每位參加者在計劃推行期間獲免費分配一部平板電腦及上網卡。受訓義工會到參加者家中，教導長者使用平板電腦的基本知識。



▲ 義工透過社交媒體關顧參加者



▲ 長者透過社交媒體進行減痛運動



▲ 參加者使用平板電腦與外界聯繫

**個案分享：**九十七歲綽居的李先生是計劃的其中一位參加者，他患有高血壓、抑鬱症及認知障礙症。李先生的妻子生前是嚴重認知障礙症患者及性格偏執。作為妻子的主要照顧者，李先生每天承受沉重的壓力。雖然太太兩年前已離世，但李先生的心理狀況沒有因此有明顯的改進，直至他參加了網上動能量計劃。透過社交媒體，物理治療師教導李先生進行健體運動，社工為他提供認知訓練。同時，他學會使用視像電話，可以隨時與身處英國的孫兒分享生活點滴。此計劃成功提升李先生的情緒，並擴闊他的社交圈子。李先生雖已屆耄耋之年，但仍然能透過此計劃為生命添上餘暉。

## 新服務

### 賽馬會「抗疫同行」長者支援計劃

以上計劃旨在為居於深水埗、元朗、梨木樹及天水圍區的獨老及雙獨老人士，提供三個層次的支援服務。服務內容包括電話慰問、社交支援、家居環境評估、小型家居維修及簡單的身體檢查。

## 明愛臻藝坊

此自負盈虧中心由2020年7月開始提供服務，以50歲或以上人士及他們的照顧者為主要服務對象。中心透過音樂、繪畫、話劇等藝術形式，提升服務對象身、心、社、靈的素質。參加者對中心服務反應理想。



▲ 參加者排演互動話劇

## 獲取獎項

### 社署老有所為活動計劃 2019-2020「一年計劃」

得獎單位	活動計劃	獎項
明愛鄭承峰長者社區中心（深水埗）	左鄰右里繫深中	1) 全港最佳計劃冠軍 2) 地區最佳計劃獎 3) 跨代義工獎
明愛香港仔長者中心	智叻有里	地區最佳計劃獎
明愛元朗長者社區中心	鄉您耆元齊共享	1) 地區最佳計劃獎 2) 突顯長者貢獻獎



▲ 義工製作百家被派發予有需要長者，關顧弱勢社群的需要



▲ 長者透過為獨居鄰舍烹調美食，表達鄰舍守望，互助互愛精神

## 2.5 康復服務

### 目標

康復服務（“本服務”）目標是為弱能人士及其家屬提供全面而有效的康復訓練、住宿照顧及社區支援服務，藉以發展他們的潛能及各方面的能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。

### 全年摘要

#### 明愛樂苗學前教育及訓練中心

**個案分享：**中心服務學前兒童及其家庭，提供早期介入訓練計劃，協助促進兒童潛能的<sup>最大</sup>發展及預防成長過程有更大的遲緩。

靜是一位被診斷為「疑似自閉症譜系障礙」的三歲半女孩。當社工在2019年夏天與其家人第一次見面時，靜剛開始入讀K1數天。可是，靜爸卻感到與女兒相處得十分吃力和挫敗。每天與女兒的溝通都令他感到失望，既痛苦又懊惱。

「為什麼我的囡囡這樣不聽話？」

「為什麼別人的孩子不是這樣？」

靜爸幾乎每一天都這樣問自己…

靜爸是個能自我反省的人，自覺必須為這惡劣境況尋找出路！經與社工諮詢後，他們從原生家庭追溯靜爸的童年經驗，當中發現靜爸在其成長過程中，雖然付出很大的努力去取得父母的接納和欣賞，但父母都沒有積極回應他。由是，靜爸原生家庭的問題便延續到自己的核心家庭。經過發現、察覺、反思、領悟以至接納自己過往的歷程，靜爸形容為被「click」開了，並頓悟到「**接納孩子，就是她原來的樣子！**」

漸漸地，僵持的關係慢慢變得軟化；管教也不像從前般困難；他自己與女兒的情緒也大大改善了。

現在，靜爸已懂得平衡管教與親子關係。靜爸憑著愛和聆聽女兒表達，問題也迎刃而解。靜爸更樂意將自己如何發現這個接納女兒的竅門與其他家長分享，每見到有同類困擾的家長，靜爸也會主動向他們提出自己從前都有這種疑問和困擾，但試著無條件地按著孩子原來的樣子去接納他，不比較，不帶過高的期望，便能在和諧融洽的關係中慢慢了解和指導孩子。



▲ 無條件的愛和接納，是孩子成長的養分

## 疫有所思計劃 — 康復服務在疫境中的挑戰

項目計劃於 2020 年中獲香港賽馬會慈善信託基金（“賽馬會基金”）所設立的「新冠肺炎緊急援助基金」資助下舉行，旨在預防及減低新型冠狀病毒病感染對健康及社會造成的影響。計劃舉辦了 2 項專業培訓課程予業界員工，並出版了 3 套心靈滋潤手冊，透過 150 多個非政府組織派發至精神復元人士、智障人士及其照顧者。此外，亦透過 47 間康復服務單位派發衛生及防護物資予弱勢社群及其家庭作緊急支援。



▲ 捐贈防疫物資予殘疾人士

## 明愛樂幼學前教育及訓練中心重置和增加服務名額

中心獲獎券基金撥款資助裝修和翻新，並於 2021 年 2 月在新基地開展服務。社署亦增撥經常資源，將名額由 80 人增至 105 人，以支援 0 至 6 歲有特殊教育需要的兒童及其父母。



▲ 中心新貌

## 新服務 / 新計劃

### 幼稚園 / 幼稚園暨幼兒中心第一層支援服務

這項為期 20 個月的計劃由社署資助，於 2020 年 8 月 1 日開展服務，教育心理學家和特殊幼兒工作員為有特殊需要跡象的兒童提供早期介入服務。政府將會根據成效研究的結果，探討如何為有特殊需要的兒童提供更全面、適切和持續的支援，以滿足他們在不同階段中不同程度的需要。



▲ 特殊幼兒工作員入班提供支援

## 賽馬會喜躍悅動計劃

由賽馬會基金捐助，此項計劃延續服務 2 年 9 個月。第二期計劃於 2021 年 1 月 1 日開始服務，為 420 位患有注意力不足 / 過度活躍症、就讀普通學校的學生提供 84 個校本支援活動。



▲ 為患有注意力不足 / 過度活躍症學生提供訓練小組

## 新著作



▲ 及早為小一學生評估英語閱讀能力的有效工具



▲ 我的智 Fit 手冊：專為智障人士及其照顧者設計，多做運動以發展他們的身心健康



▲ 「疫」境下的平靜：為照顧者介紹一些有用的健康提示，以減輕他們在疫情期間的照顧壓力



▲ < 晴書：送給育有自閉症子女的家長 > 描繪家長面對孩子確診自閉症譜系障礙的心路歷程，盼望能夠傳達「要照顧好孩子，先要照顧自己」的訊息給家長，並為同路人帶來共鳴和支持



▲ 一步步認識自己、照料自己及理解自己



▲ 親子對話式閱讀圖書：專為自閉症譜系障礙兒童設計的故事叢書，設提示問題及視覺提示圖



▲ 支援自閉症譜系障礙學生適應回校復課的轉變

## 獲取獎項 關愛共融獎

明愛樂越家長資源中心與明愛九龍社區中心及理工大學社工系學生協作，舉辦了「SEN 學童及家屬支援系列——童行號啟航計劃」，面對變幻不定的疫情，中心靈活地應變新常態，以創新思維為照顧者提供支援。活動舉辦得十分成功，並榮獲社署頒發的「關愛共融獎」。



▲ 透過義工訓練，把正能量帶到社區

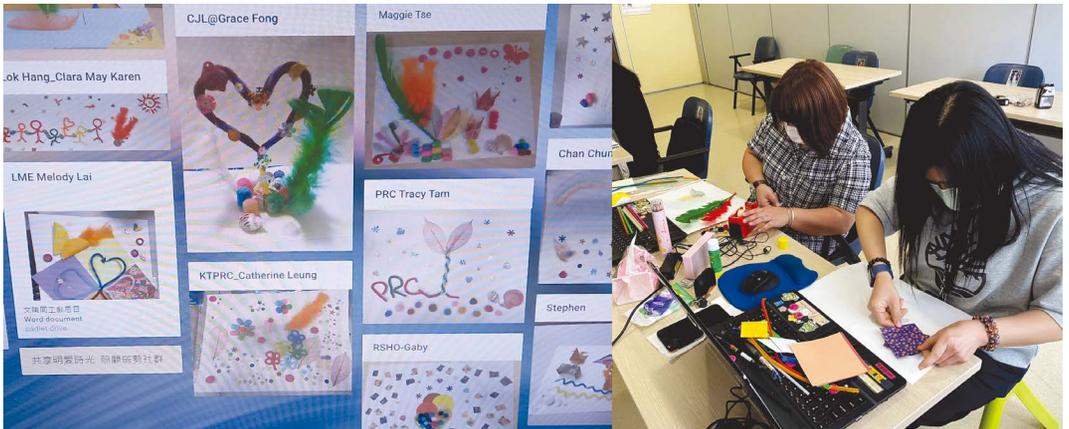


▲ 與 SEN 家屬及照顧者同行，把正能量帶給每位照顧者



## 員工發展及培訓 匡扶服務 從心出發

無懼 2019 冠狀病毒病來襲，本服務透過網上的啟思日活動，支持行政及文書職系的員工。活動強調行政工作是不可或缺，是同出一轍服務最末後無靠、最卑微無助和最失落無救的一群。藉著獻身康復服務超過 30 年員工的平凡小傳，帶出各個傳奇中的美德，及擔當社會服務中行政角色的特點。他們充滿「對人的熱忱」，最終他們的努力成就了人的成長。



▲ 共享 同愛 齊施

## 2.6 家庭服務

### 目標

家庭服務之目標旨在維護與強化家庭，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。

### 全年摘要 / 工作成果

#### 優悅種子品格優勢教育 — 燃亮家庭的「光芒」

這是由明愛學校社會工作服務 — 幼稚園、小學及中學輔導服務合辦的標誌性先導計劃，目的為向幼兒和青少年的家庭分享有關品格優勢的信息。

**個案分享：**陳太是兩名小學生的母親，參與了此計劃的家長小組。昔日，陳太與兩名兒子一直關係不太融洽，她感到難受。尤其小兒子做事緩慢，更容易令她心煩意亂。再加上她在照顧兒子的過程中，連私人時間也要花在他們身上，使陳太身心俱疲。此外，陳太對兩名兒子寄予厚望，奈何他們未能達到自己的期望，故她大感失望。



▲ 盛載着許多「品格優勢」的珍奇寶箱

陳太自從參與了家長小組後，她與兩名兒子的親子關係有所改善。以往陳太只將焦點放在兒子的缺失上，現在她學會多欣賞兒子的品格優勢，她發現了小兒子擁有「謹慎」的優點。她分享：「令我感動的是，我能夠發掘到孩子的強項。他是一個很好的小幫手，能夠兢兢翼翼地完成每一個指派的任務！」當陳太轉變心態後，她發現管教的壓力比從前大減了。



陳太很高興能參與小組，讓她重新建立與兒子的親子關係，欣賞孩子的過人之處。同時，她也再次發現了兒子們可愛的面容。陳太分享小組給她豐富的啟發，她很享受在小組中與不同家長分享自己的經歷和體會。



▲ 陳太在網上研討會上分享了她對「家長小組」的反饋

「優悅種子品格優勢教育」出版了一系列的教材套，讓社工及老師於幼稚園、小學及中學推展正向教育。在幼稚園方面，教材包括 24 本品格優勢訓練手冊、24 部品格優勢動畫、手偶互動劇場及品格優勢成長日記；在小學方面，教材包括一系列美德森林繪本、品格優勢親子挑戰輪盤及「家傳知寶」的品格優勢培育手冊；在中學方面，有關品格優勢的教材會結合於學校課程中，在中文、英文及宗教科上推展。盼望這些寶貴的品格優勢種子，能栽種在每位孩子的生命中，讓孩子懷著信心茁壯成長，活出有意義的人生。更重要的是，品格優勢種子帶給每一個家庭愛與希望，讓這些「光芒」燃亮家長及孩子的心，從而締造和諧的家庭生活。

## 線上參與增強服務使用者的自信及效能感 — 明愛展晴中心

當市民在疫情下嚴守社交距離時，線上平台就成為與大眾彼此互動及聯繫的重要媒介之一。明愛展晴中心因此製作「展晴開講」線上節目，透過面書平台向大眾宣傳抗賭訊息。此節目分享戒賭過來人的成功故事，降低大眾市民出現賭博失調的風險，成效亦十分顯著。中心服務使用者透過參與製作過程，提升他們的個人自信及戒賭效能感。



▲ 影片「賭徒家人點算好？」為賭徒家人提供有用資訊

兩位明愛展晴中心服務使用者透過參與由明愛學校社會工作服務 — 新界西所舉辦的「暢出正能量」活動，向學生分享自己的戒賭心得及音樂創作經驗，並與學生一起創作一首宣揚抗賭訊息的歌曲 — 「悔改不賭」，學生負責作曲，填詞則由中心服務使用者負責；這首歌曲已上載至明愛展晴中心網站供大眾欣賞。



▲ 明愛學校社會工作服務「暢出正能量」X 明愛展晴中心



▲「悔改不賭」是一首共創的歌曲

## 友情歲月——明愛男士社交支援服務

明愛思達計劃——男士社交及情緒支援服務屬下的友情歲月計劃，主要是服務年齡介乎 18 至 35 歲而缺乏社交經驗的男士。該計劃的主要使命為改變他們的負面想法，以及讓他們明白被別人接納的重要性。



▲ 成人社交技巧訓練營

該計劃採用知行易徑的理論架構，用於有效建立服務使用者對於親密感的社交能力。

計劃同時採用量性和質性研究去評估服務成效，總體對服務的滿意度為 100%，成效結果也令人滿意。結果發現參加者擴大了社交網絡，對別人的同理心和自我了解也有改善。同時研究結果也顯示，他們在管理衝突、情緒和關係等方面的能力，也有明顯改善。



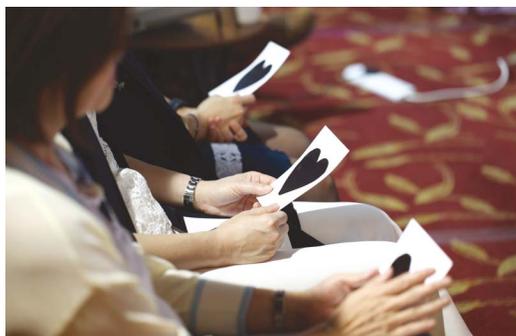
▲ 義工服務 - 歷史遺跡保育

服務使用者也不只是接受服務的人，他們也是明愛的工作伙伴、助手和義工。他們組織不同的社交活動給其他的服務對象，也提供不同的義工服務，例如桌上遊戲等活動予明愛不同單位，作為他們參與社區的一個途徑。

## 明愛心命種籽：心靈創傷社區支援計劃

計劃旨在透過增加對跨代創傷的覺察、明白及照顧，以增強家庭抗逆力，亦希望減輕家庭創傷的負面影響，並降低長遠的社會及醫療成本。計劃採取公共衛生策略，以小學、綜合家庭服務中心、教會以及社區團體作合作伙伴，推行一系列的短期教育及支援服務，提升家庭抗逆力。

自 2016 年 9 月起，計劃得到香港公益金資助，三年計劃中服務了超過 14,000 個人及家庭。2019 年至 2021 年獲公益金繼續支持，再推行多兩年的服務。超過 98% 的服務參加者分享計劃增加他們的覺察、知識及處理方法。計劃亦成功連繫 200 個伙伴及為 400 位專業人士提供培訓，以建立社區支援網絡。此外，為提供反思及經驗，亦設計了自助小錦囊，包括小本子及 12 張明信片，以供服務使用者及專業人士參考。



▲ 活動中使用明信片。當把溫暖放在黑心裡，信息便會顯現出來



▲ 張包意琴博士、社工劉姑娘及林姑娘的分享

## 發現生活中的感動

明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心推行了一個為期兩年，名為「發現生活中的感動」的社區教育計劃，推廣家庭抗逆力，是次計劃的目的是推廣改變傳統中國人思維方式，由著重在家庭內尋難改過，轉為正向尋優感恩。在計劃的第一階段，舉辦了一系列的社區感恩教育活動，包括在學校及長者中心舉行的互動劇場，約 8,000 位市民受惠。在第二階段，計劃的焦點在於與區內 15 所學校協作，於校內為學生及其父母舉行以藝術介入手法的小組以提升感恩及抗逆力，並應用抗疫量表進行前測與後測的檢討方法，評估是此計劃對提升家庭抗逆力的成效。

由於疫情的關係，最終只有一個小組能完成前測與後測，其結果顯示成效令人鼓舞。



▲ 家庭成員間在「發現生活中的感動」社區活動中，表達對家人的欣賞和感恩

## 獲取獎項

明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心的主題計劃「發現生活中的感動」獲頒發 2020 和富亞洲傑出家庭工作計劃(和富 3A 計劃)之「傑出獎」。



▲ 父親節短片  
<https://www.youtube.com/watch?v=Lx5gv9yZcLM>



▲ 甚麼是感動  
<https://www.youtube.com/watch?v=4sAgP0fSLzI>

**個案分享：**陳太是其中一位參與是次計劃的母親，她的兒子在小學參與了「發現生活中的感動」互動劇場，她深受是此計劃的理念及使命打動，於是主動聯繫該校的家教會，舉行一系列感恩溝通的活動，把感恩和家庭抗逆力的種子在學校散播。陳太在中心的面書及季刊分享自己在得到兒子的支持後，成功克服人生挑戰的經驗。



▲ 在社區活動中訪問女兒對父親的感恩之情

她又主動聯繫家教會到本中心舉辦一個親子飯盒製作活動，家長及其子女透過活動，互相分享及表達對對方的感恩之情。這是其中一個感動故事，見證如何達成「發現生活中的感動」計劃的理念和目標。相信抗逆力的種子在個人層面發芽成長，由一個人傳到一個家庭，又由一個家庭傳到另一家庭，這個連帶效應把從家庭感恩而來的抗逆力在家庭和社區內延續成長。



▲ 家長透過製作卡通便當，為親子關係創造新的親密接觸

## 2.7 社區發展服務

### 目標

社區發展服務（“本服務”）的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

### 全年摘要

#### 「村梭」社區文化遺產計劃

承蒙賽馬會基金贊助，明愛漢民 / 深井 / 青龍頭社區發展計劃與長春社文化古蹟資源中心於 2021 年 3 月展開《「村梭」社區文化遺產計劃》及特別策劃《村梭深井：回憶紀行》展覽。村民分享他們的故事並輯錄成《村梭深井：他們的百味時代》一書，讓大眾品嚐到不同文化之間的和諧，以及村民之間的友誼。



▲ 村民與大眾分享他們的工作經驗

#### 「童視未來」劏房學童驗眼護眼計劃

本服務與醫護行者及香港理工大學眼科視光學中心合作，以醫社合作的模式為劏房戶學童及家長推出眼科檢查及護理計劃。計劃第一階段為 300 名學童提供免費驗眼及配鏡服務；而於第二階段為家長提供眼部護理工作坊，並邀請他們成為「護眼使者」。



▲ 護眼工作坊



▲ 家長學習增加光源及改善室內地方光線不足的情況

**個案分享：**明愛西貢社區發展計劃的社工在疫情下為居住於西貢對面海邨的周佩銀(60歲)提供探訪和健康評估篩查時，發現她曾經中風而且有較高跌倒風險。於是轉介她參加家居評估服務，並獲得資助為她的住所安裝扶手和購買拐杖。

與此同時，佩銀被邀請到中心參加運動班。參與計劃後，佩銀的身心健康明顯得到改善，她與中心和其他長者建立了關係。

「(明愛)就好像一條橋，讓我們一班街坊可以聚在一起，一起耍樂，一起談笑，而且有足夠空間讓大家一起做運動，運動後覺得自己的腳比以前更有力。」



▲ 佩銀跟隨中心參觀地區文化展



▲ 佩銀與街坊在中心練習八段錦及椅子舞

**個案分享：**鄭女士於2018年發生工傷，當時她的同事不小心把整壺熱水倒在她的腳上。她的上司不但沒有向勞工處通報，而且還打算解僱她。在本服務支援下，她了解到自己的勞工權益，並成功追討工傷賠償。

長年勞動令鄭女士的腰背和手肘勞損，影響她正常活動。不但不能長期坐下，甚至影響工作和情緒。社工邀請她參加中心的預防勞損及伸展運動班後，她的痛楚得以改善。



▲ 鄭女士示範伸展運動