

4 醫療服務部

清雅高潔
不畏艱難
坦誠真實



菊花

4.1 前言

醫療服務部 ("本部") 提供醫院住院服務，及為社區提供普通科門診 / 牙科護理服務。以下為本部的服務：

醫院服務	診所服務
<ul style="list-style-type: none">• 明愛醫院<ul style="list-style-type: none">- 1964 年 12 月 17 日投入服務- 1992 年以後由醫院管理局接手管理，祇是仍保留原有名稱	<ul style="list-style-type: none">• 三間西醫診所 位於堅道、牛頭角及荃灣 (於 2020 年底停業)
<ul style="list-style-type: none">• 嘉諾撒醫院 (明愛)<ul style="list-style-type: none">- 1929 年由嘉諾撒仁愛女修會開辦- 1992 年開始委託明愛管理	<ul style="list-style-type: none">• 四間牙科診所 位於香港仔、堅道、牛頭角及荃灣
<ul style="list-style-type: none">• 寶血醫院 (明愛)<ul style="list-style-type: none">- 1937 年由耶穌寶血女修會成立- 1993 年開始成為明愛大家庭的一份子	

4.2 醫院服務

明愛醫院

明愛醫院，由明愛於 1964 年 3 月 15 日成立，本著明愛「獻出愛心，帶來希望」的宗旨服務社群。由建立初期只有 207 張病床及一間肺病診所，發展至現時有超過 1,000 張住院病床，並為住院和門診病人提供全面的急症、復康、日間和社區醫療服務，是一所全科急症醫院。自 1991 年 12 月起，明愛醫院由醫院管理局接管行政及財政繼續營運，目前是九龍西聯網醫院之一，明愛有代表成為醫院管治委員會成員。

嘉諾撒醫院（明愛）

全年摘要

策略計劃工作坊

一個提升員工士氣、鼓勵正向工作態度的工作坊於 2020 年 7 月 9 日舉辦。各護理及輔助醫療部門主管均深受工作坊的主題「做得好！」「拍住上！」「齊爆數！」所啟發。



訓練教練計劃 — 2020 年 9 月 17 日

以上計劃旨在提升整體員工的客戶服務質素：包括病人歷程的管理、履行顧客服務時的準則、醫院工作文化價值的實現等。

全力抵抗 2019 冠狀病毒病

為了抵抗 2019 冠狀病毒病，全體員工都保持高度警覺、以及時匯報、精準防禦、開放透明的態度應變疫情。

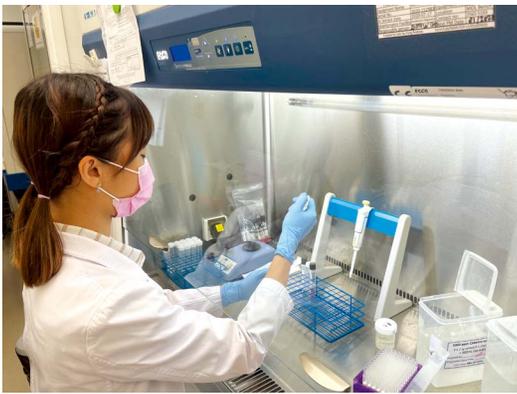


寶血醫院（明愛）

全年摘要

政府認可 2019 冠狀病毒病核酸檢測機構

醫院的臨床病理化驗所於 2020 年 12 月正式通過香港特區政府認可，成為其中一所本地提供 2019 冠狀病毒病的醫療檢測機構。每日測試量將於 2021 年進一步提升至每日 2,000 個測試樣本，以應付旅客及受強制檢測令影響的人員、例如：船員的需求。



全膝關節置換手術資助計劃

李嘉誠基金會資助寶血醫院，為有膝關節問題的病人置換全膝關節，以縮短病人在公立醫院的輪候時間。計劃受惠人數估計有 280 名基層患者，合資格病人會獲得 75% 至 100% 資助，康復後重拾有質素的生活。



社區計劃

基層人士免費驗眼服務

與明愛社會工作服務合辦，由原來的學童免費驗眼服務，擴展至向西九龍區的基層人士提供免費驗眼及配眼鏡服務。

4.3 診所服務

全年摘要

明愛牙科外展服務（政府資助）

疫情之下，外展隊緊守崗位，為 10 間院舍及日間中心的 672 名長者提供適切的牙科服務。

長者免費身體檢查

在香港公益金支持下，為 150 名 60 歲以上患有長期病患的長者提供 10 項免費身體檢查。