



醫療服務部

04

聖路加（愛是最好的良藥）

聖路加是聖經四部福音的作者之一，亦是一位醫生。他在《路加福音》中詳細描述主耶穌基督如何透過其神聖的力量和慈愛，醫治病人身體的疾病，治癒他們破碎的心靈。

明愛醫療服務，提供全人的醫護服務，以基督的精神和天主的慈愛，服務和照顧病人及其家人在身心靈上的需要。

4.1 前言

明愛醫療服務部於轄下的醫院提供住院和門診服務，並為社區提供牙科護理服務。詳情如下：

醫院服務	診所服務
<ul style="list-style-type: none">• 明愛醫院<ul style="list-style-type: none">- 1964 年 12 月 17 日投入服務- 1992 年起由醫院管理局接手管理，並保留原有的醫院名稱	<ul style="list-style-type: none">• 四間牙科診所 位於香港仔、堅道、牛頭角和荃灣
<ul style="list-style-type: none">• 嘉諾撒醫院 (明愛)<ul style="list-style-type: none">- 1929 年由嘉諾撒仁愛女修會開辦- 1992 年起委託明愛管理	
<ul style="list-style-type: none">• 寶血醫院 (明愛)<ul style="list-style-type: none">- 1937 年由耶穌寶血女修會成立- 1993 年起成為明愛大家庭的一員	

4.2 醫院服務

明愛醫院

本著「以愛服務，締造希望」的宗旨服務社群，明愛醫院於 1964 年 3 月 15 日由明愛創立。明愛醫院由成立初時只有 207 張病床和一間治療結核病的診所，發展至現時擁有超過 1,000 張住院病床，並為門診病人提供急症、復康、日間和社區醫療的全面一站式服務。

自 1991 年 12 月起，明愛醫院的管理包括日常運作和財務已交由醫院管理局接手，並成為九龍西聯網醫院之一，其中明愛的代表仍然為醫院管治委員會當中的成員。

嘉諾撒醫院 (明愛)

全年摘要

新工作文化

嘉諾撒醫院的願景和使命，乃以基督的精神，為本地社區提供安全、高質素和全面的醫療及健康護理服務。同時秉承天主教的醫學倫理，與相關機構通力合作。於 2020 年，醫院提出一系列全新工作文化的建議，並於 2021 年正式推行。新的工作文化着重團體合作、積極思考、加強個人責任和創造效能，以配合共議精神 (共融、參與和使命)。透過新的工作文化理念：「做得好」、「拍住上」和「齊爆數」，實踐醫院的使命及願景。就此，醫院推行超過 20 個策略適配的項目，針對包括改善臨床服務、加強伙伴合作及慈善服務、提升客戶體驗和優化醫院設施這四大範疇。

改善臨床服務

於合適的場所和時間，為合適的病患者引進和保持優質的臨床服務。

- 分別獲「澳洲醫療服務標準委員會」及「香港實驗所認可計劃」頒發認證
- 推出針對青少年的體重管理計劃，並得到香港電台電視節目《鏗鏘集》的採訪
- 為中風患者引入人工智能診斷及治療系統
- 推廣「頸背機能提升運動」

加強伙伴合作及慈善服務

透過加強與其他機構和慈善團體的合作，為有不同需要的病人提供全面的服務。

- 由「老有所醫慈善基金有限公司」資助，為弱勢社群的病人提供免費膝關節置換手術
- 由「大鴻輝慈善基金有限公司」資助，並與「香港亞洲心臟中心」合作，於2019冠狀病毒病第五波疫情期間，為公立醫院病人提供冠狀動脈介入治療術（俗稱「通波仔」手術）



免費全膝關節置換資助計劃



為公立醫院病人提供冠狀動脈介入治療術（俗稱「通波仔」手術）

提升客戶體驗

針對包括患者和就診醫生親臨醫院的客戶服務。

- 翻新醫生休息室和引入流動醫生應用程式 (Canossa Dr App)
- 推出自動化患者查詢服務 - 互動式語音應答系統 (IVR)
- 推出自動化患者查詢服務 - 於嘉諾撒醫院網站設立聊天機器人
- 推出嘉諾撒醫院網站的改版和全新的專業網站

優化醫院設施

為配合醫院的發展需要，進一步提升有關設施。

- 在停車場入口引入全新的保安系統
- 新的園景設計以及為醫院建築物進行預防性的防水工程項目



全新的醫生休息室

寶血醫院（明愛）

全年摘要

醫院管理局公私營協作計劃

於 2019 冠狀病毒病疫情期間，醫院管理局推動了不同的公私營協作計劃，以縮短公立醫院的輪候隊伍。在這項計劃下，寶血醫院被委任為提供骨折手術服務的院方之一，於 2021 年 6 月至 2021 年 12 月期間，成功為超過 50 名骨折患者進行治療。

政府推動 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃

自 2021 年起，寶血醫院為公眾提供「克爾來福」的疫苗接種服務，以響應政府就公眾預防感染 2019 冠狀病毒病的呼籲。截至 2022 年 2 月，醫院已為公眾接種超過 800 劑「克爾來福」疫苗。

「李嘉誠基金會」資助之「全膝關節置換手術資助計劃」

本計劃早於 2021 年 1 月推出，目的為幫助在公立醫院輪候全膝關節置換手術的基層病人。計劃的第一階段於 2021 年 8 月結束，共協助 245 名患者進行手術。有關計劃得到充分肯定，受惠人士更表示於接受手術後，其生活質素和生計均得到改善。計劃的第二階段於 2021 年 9 月至 2022 年 4 月期間推行，以協助 268 名患者為目標。

「浩洋慈善信託基金」資助之「全髖關節置換手術資助計劃」

本計劃於 2022 年 1 月推出，目的為幫助在公立醫院輪候髖關節置換手術的基層病人，能盡早接受手術。計劃目標是在 2022 年內為 95 名患者提供髖關節置換手術。

寶血醫院 (明愛)
Precious Blood Hospital (AMOE)

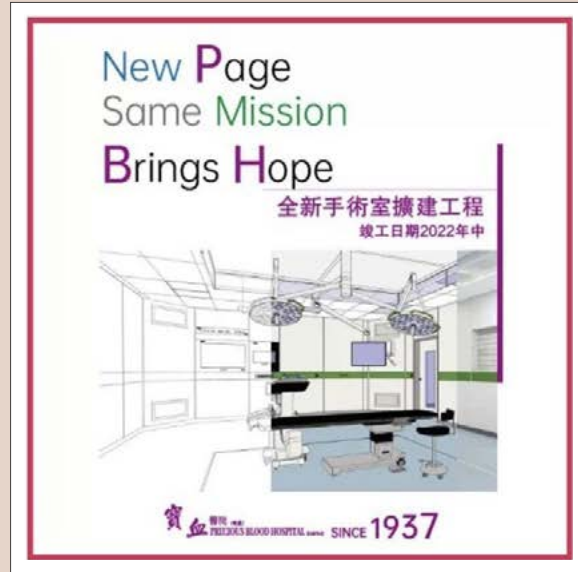
浩洋慈善信託基金
Ho Yee Charitable Trust

**全髖關節置換手術
資助計劃** 2022年1月17日起
接受申請

計劃目標：
為有需要進行全髖關節置換手術的患者，提供9萬元資助金額 (餘款需另行自費)
使患者盡快得到治療，及早回復正常生活。

擴大手術服務

受本地低出生率和 2019 冠狀病毒病流行的影響，近年產科服務在香港的需求大幅下降。有見及此，醫院決定於 2021 年 9 月關閉其產科服務，以集中資源為公眾提供經濟而優質的手術和住院服務。



2019 冠狀病毒病核酸和抗體檢測機構認證

醫院臨床病理學實驗室再次獲得此項認證，於年內分別進行了超過 20,700 次核酸檢測和 515 次抗體檢測。

4.3 診所服務

全年摘要

公眾牙科服務

在 2019 冠狀病毒病肆虐期間，4 間明愛牙科診所合共錄得 21,450 人次的就診記錄。

明愛牙科外展服務（政府資助）

在疫情持續流行的情況下，牙科外展團隊於本年度仍致力為居住在 11 所指定安老院舍和日間護理中心共 1,127 名長者，提供基本牙科服務。