

成功實施醫院資訊系統 CITAC昂然邁入新里程碑

近年本港醫療界鬧人手荒、發生人為錯誤事故等新聞屢見不鮮，加上人口老化、孕婦湧港、疫症肆虐等社會問題，醫院方面可謂面對著莫大的壓力。面對市民對醫療服務日益龐大的需求，醫院應如何將有限的資源發揮最大之效用？

繼續依靠人手處理大量工作，已不足應付醫院所面對的挑戰。資訊科技的應用，於提高工作效率、減少人為錯誤及確保醫療安全方面已扮演著不可或缺的角色。試舉兩個例子：

- (一) 本港醫院產房經常爆滿，醫護人員需要照顧大量初生嬰孩，如發生嬰孩對調事件，後果足以影響嬰孩一生。單靠工作繁忙的醫護人員核對號碼等資料，總難避免出錯，但如使用條碼閱讀器，醫護人員只需於母親、嬰孩及嬰兒床上的條碼簡單一掃，便能確保身份核對無誤。醫護人員的壓力亦相對減少。
- (二) 以往醫生巡查病房，往往都得翻查一大堆病歷，須要花很多時間在紙質記錄上。現在，醫生只須用平板電腦，便能即時在病人床邊查閱病歷和記錄最新病況，還可即時發出檢驗和治療等醫囑，無須查房後再次轉抄或憑記憶補發，有助減輕醫生工作負擔。



明愛資訊科技創建中心同事向醫院職員
講解如何使用「醫院資訊系統」

資訊科技在醫療界的應用其實極之廣泛，以上只一些簡單例子。廣泛應用的背後，當然需要一套完整的資訊系統支援。明愛資訊科技創建中心（CITAC）致力研發之「醫院資訊系統」已於十月中在寶血醫院（明愛）成功實施，正式標誌著本中心於醫療資訊科技發展上邁入新里程碑。本中心同事於研發系統工程上努力不懈，最終獲得醫院管理層讚賞，實在令人鼓舞。而嘉諾撒醫院（明愛）之「醫院資訊系統」亦如箭在弦，快將實施。

鑒於系統日趨成熟，現陸續有其他醫療機構聯絡本中心，有意邀請本中心度身訂造一套醫院資訊系統。相信未來本中心於健康醫療界會有很大的發展潛力及空間。

