



1

給他們一個機會

阿茵，是一個智障人士，學習及溝通能力較普通人遜色，她曾於明愛樂務綜合中心修讀「酒店及院舍服務課程」，經明愛樂務綜合中心轉介初份工作，但適應上有問題，後再經明愛轉介加入了香港迪士尼樂園度假區的「身體有障礙人士學徒計劃」，獲派在度假區的酒店中受訓……

阿茵在計劃中有很大的轉變，她初期頗害羞和缺乏自信，做事較為固執，例如堅持使用小型清潔車來盛載許多清潔工具而有職安危險。後來，在指導員的循循善誘下，阿茵終於認同了安全至上的工作文化而使用大型清潔車。上司對阿茵的表現相當滿意，她成功地獲續聘為長期員工至今已一年多；她的工作範疇亦由酒店的戶外清潔，轉為酒店大堂內較複雜和要求較高的工作，反映阿茵在度假區指導員的悉心栽培下持續進步，更受到上司的欣賞和提攜。現在的阿茵已能滿有自信地協助接待酒店的賓客。

有關上述計劃為期長達九個月，共分四個階段，以漸進式培訓，協助殘疾學徒逐步適應時間不固定的全職工作。此外，迪士尼亦為每位學徒安排一位經驗豐富兼具耐性的員工擔任指導員，協助他們的工作和個人適應。

1. 指導員訓練阿茵摺毛巾
2. 指導員訓練阿茵餐桌擺設



2

「身體有障礙人士學徒計劃」過去四屆共栽培了81位學徒，其中36名完成計劃後已成功獲得續聘。

殘疾人士就業問題一直是我們最大的關注，我們寄望政府和各公私營機構以香港迪士尼樂園度假區為典範，給殘疾人士一個機會，讓他們能自力更生，一展所長，得以成功地融入社會。倘有關僱主願意為殘疾人士提供工作機會，並在職場內締造一個「共融友愛」的工作間，請與明愛樂務綜合職業訓練中心聯絡，我們希望能為僱主在解決人力資源的問題上，出一分力；同時亦令殘疾人士有所成就！

明愛樂務綜合職業訓練中心
電話：2711 0699
電郵：rslmivtc@caritassws.org.hk