

我是「出氣袋」

以下是校長和社工跟一位家長的談話實錄，盼為大家帶來會心微笑。

家長：校長，面對八十多名學生的家庭，工作壓力必定很大。你們是否經常被家長「關」，常接投訴呢？

校長：學校有八十多名家長，確實有很多不同意見及訴求；工作總有壓力，但也可以成為動力。

家長：其實，你們在香港工作已經好好，我知道在內地，有家長若感不滿，何止「鬧爆」，甚至會揮拳打校長哩！

校長：唔……

社工：校長，原來我們已經很「幸福」喇！

在樂義當社工的歷程中，我感恩未有被「鬧爆」，最多只是變身成為「出氣袋」。無論是鬱氣、悶氣、勞氣、嘆氣、激氣或怒氣，「出氣袋」都緊守角色，還會張開耳朵，仔細聆聽，從不逃避，務求吸盡「情緒廢氣」。

如此說來，難道社工的工作經歷很辛酸嗎？現跟大家說說「出氣袋」要出動的時刻：

- 當家長遇有煩惱心事，需傾訴以盡吐鬱悶之氣時；
- 當同工碰到挫折、沮喪，需同行者支持，疏導洩氣時；
- 當家長的期望與學校的處理方式有差距，或出現冒失、「蝦碌」的事情，家長或同工有難以抑壓的勞氣時；
- 當家長需要支援服務，奈何社區資源不足，「困」難解而連連嘆氣時；
- 當家長心痛子女在校受了損傷，或對學校政策轉變有意見，需渲洩衝冠的怒氣時；
- 當……

「氣」結背後，大多源於家長愛錫子女、家庭面對緊急需要、同工緊張工作、家校角度有別等。「情緒廢氣」不會自動消失，故需尋找空間吐盡，免過於壓抑，影響身心。社工當了「出氣袋」，證明是得到家長及同工的信任，願意坦然傾訴及表達意見；這亦是肯定社工作為家校溝通橋樑的角色與價值，期望彼此達致更多理解和共識。

就當上「出氣袋」的經驗，我磨練出更高的EQ（情緒智商），養成一口「伶牙俐齒」，又學會柔和回應，安撫情緒。雖然尚有進步空間，但已得著甚豐。若問我樂意當「出氣袋」嗎？坦白說，心底裡總不甚喜歡接收負能量，更怕有天負荷過重，「出氣袋」也會爆炸。不過，憑著工作信念及信仰支持，「出氣袋」會竭力疏導和濾除「情緒廢氣」，並增設「換氣、淨化」功能，協調家長及同工以排困解結，促進溝通和包容，一起洋溢愛護學生及互勵互諒的氛圍。

為此，我仍願意繼續當「出氣袋」，將彼此的「怨氣」化為「正氣」。



林社工（右）與學生及家長合照