

非冰山一角……

非冰山一角：小茜媽媽的故事

「我初來香港時，不懂廣東話，和小茜的麻麻、叔叔、嬸嬸同住，連同我們一家三口，六個人住在一個三百多平方呎的公屋單位裡，很不習慣；加上小茜性格多言好動，有次吃飯弄污了麻麻的床，令老人家很不高興，說小茜頑皮。一家人經常因為小茜的行為及一些家庭瑣碎事鬧意見，我覺得很辛苦，又不知道怎樣教她。最後我們一家三口搬了出來，租住劏房，怎知又有了小茜弟弟，我一個人照顧小茜和年幼弟弟，對著小茜又束手無策，惟有打罵她，心裡其實不開心，更要擔心入不敷支，令晚上睡得不好，感到很大壓力，像透不過氣來……」

破冰之旅：建立關係支援的鑰匙

小茜媽媽用略為哽咽的聲音，娓娓道出大半年前的生活片段。其實她的困擾是來自對子女管教的問題，也因缺乏支援，包括要長時間照顧孩子、家庭成員的關係、家長的情緒問題等，都需要有適時的介入。

小茜後來使用幼兒學校的延長時間服務，留在校內參加活動及吃晚餐，待爸爸放工後才帶回家。而弟弟也入讀了幼兒初班，讓媽媽能有時間處理家務，減少了一些壓力。「我聽了駐校社工的意見，和小茜參加學校的親子平衡小組活動，小茜在情緒和社交方面有很大進步；我在家長小組中認識了其他家長，學習到管教子女的技巧，心情好得多了。現在我是幼兒學校家教會的成員，也有協助一些簡單的文書工作哩！」

小茜媽媽帶著微笑說：「我們一家四口現已搬回麻麻的家，回想以往最感困難及痛苦無助時，我都會向校長和老師傾訴，他們每次都會耐心聆聽，也給予我一些建議。這些鼓勵和支持，令我感到有人關心，真是感激。」

讓愛與希望在服務中實踐，讓服務使用者建立回饋精神，是打破關係匱乏的鑰匙。

當我們反思人與人之間的關係出現問題時，多由於漠視別人的需要，對有需要者缺乏溝通與支援，視而不見、聽而不聞，這只會讓問題惡化。讓我們從現在開始改變思維，透過：『放大鏡』（不要看輕每一個問題）、『顯微鏡』（把每一個問題看清楚）和『望遠鏡』（拉近問題呈現的關係狀況），孕育『關係文化』，共同建設共融關係的團隊，改善關係貧窮。

