

愛與等待

社會服務是生命影響生命的工作，許多加入明愛社會工作服務的同工，都是被機構「以愛服務、締造希望」的宗旨吸引，立志與弱小者同行，協助他們建立自信，重燃希望。燃燒自己固然可照亮他人，但不斷的付出，也有疲乏軟弱的時刻。「友愛有望」僱員情緒支援計劃正是社會工作服務部為其同工建立的加油站。作為助人者，我們首先要懂得照顧自己，也要在團隊中彼此守望，互相支持，保持生命的活力，才能發揮「以愛服務」的力量。過去三年，我們透過情緒支援熱線和跟進輔導，及不同主題的工作坊，為同工減壓、打氣，建立和諧的氛圍和團隊合作的精神，同時實踐機構以人為本的理念，關顧同工，促進同工身心靈的健康與成長。

筆者自覺幸運，因為自己曾於明愛徐誠斌學院修業，受惠於明愛服務，又能參與這份饒具意義的工作，為建立機構關愛文化盡一分力，作為回饋。看到同工透過活動或輔導重新獲得力量，疲憊的眼神再次綻放光芒，繼續投入以愛傳希望的使命，令我更加感受到「友愛有望」計劃為這群希望使者持續充電的價值！

這些年以來，時常到各單位做活動，與同工交流，建立關係。漸漸地，感覺好像每年去探望舊朋友一樣。每到一個中心，便會與曾經見過的同工打招呼，談談工作，閒話家常。對於新加入的同工，我會介紹自己及服務，讓他們了解為同工情緒支援而設的「友愛有望」熱線等。

在眾多的培訓中，有一次的經歷令我很難忘。由於我連續三年都到某一中心做活動，我認識了「她」。在第一年，見到她面帶憂傷，曾鼓勵她打電話給我。至第二年，她仍沒有來電。但在第三年，終於接到她的電話了。她決定打開自己的心窗，把心底一直抑壓的事情逐一釋放，我驚訝她獨個兒撐了這麼長時間，無人明白，一定苦不堪言。幸而，她終於幫了自己一把。在輔導過程中，我陪伴她、與她分擔、給予支援，當她見到有希望時，情況便改善了。那次經歷，令我明白愛心與等待的重要。我雖然很關心她，但我仍要耐心地等待著機會的來臨，等待她對我的信任。對於不容易向別人揭露自己的人來說，關係和信任是十分重要的。我期望能夠在往後的日子，繼續到各單位見見同工，探望舊朋友，延續「愛」與「希望」。



明愛恩翠苑
活出框框 - 減壓工作坊



明愛樂盛宿舍
工作間正面關係工作坊