

能擁抱每一個改變 日子還是 Good 的

侯雪媚女士

對於過去的日子，我只想起三個英文字："good old days"。

我出道於「大學畢業生是天之驕子」的 80 年代，要找一份所謂專業工作，從來不成問題。我在明愛的第一份工作是現在已消失了的工作——家庭生活教育主任。那時剛剛大學畢業便要充當專家，教導全職家長如何管教孩子、夫婦相處技巧…… 那些年，不問什麼的，披上社工的身份，站上舞台，拿著咪高峰，就成了權威。

那個時候，價值觀很清晰，角色也很分明，專業人士就是專業人士，受助者就是受助者。2000 年開始，自從「服務承諾」、「服務質素標準 SQS」出台後，群眾改變了，他們不再默默地接受你的專業，他們開始發現自己可以提出要求，更甚至可以投訴你。

90 年代尾，我轉職家庭服務中心的個案社工，失去了那種站在台上拿著咪的權威感，切切實實的在輔導室裡，跟我的服務對象平起平坐的對話起來。然後我發現，當我有一點點言不由衷、一點點大意的時候，他們會怒視我，不信任我，甚至投訴我。起初，有點錯愕，有點不知所措。但後來，我愛上了這群並不臣服於權威的受助者，原來一群曾經在權力遊戲中被欺凌的人，他們最能夠表達對權威的不滿，他們就是我後來加入明愛曉暉計劃的原因。

專責服務一群童年曾受欺凌的服務對象時，我學習到的第一件事，就是勇敢地脫去那件權威的外衣，跟他們平起平坐。原來真正的信任，不是來自既定的權威，而是來自那一份人性——可親可靠的、會犯錯的、會大意的，卻又坦率和忠誠的。從「曉暉」走過來，已經過了十年，我從天堂跌落凡間，卻又發現世界不停在變。我懷念 20 年前那種非黑即白，價值清晰的日子；我也懷念 10 年前那種遇到困難、奮力求變的胸襟；但是，我更珍惜今天……

今天是那種價值混亂、權威崩壞、角色萎縮的年代，隨著網絡世界的興起，每一個人都可以擁有自己發聲的平台。從前，一個人被認定為有權威，就是能擁有一個自己發聲的舞台。可是，今天的舞台，是可以擠得下群眾的。今天我們可以在報紙專欄，用自己的 facebook 戶口即時貼上意見，讓自己和專欄作家的文字放在同一平台。以前我們接受訓練，總是那些專家權威地告訴我們，怎樣去界定問題、有什麼輔導技巧。但現在，是服務對象告訴我們，他們需要的是怎樣的輔導經驗！

從過去權威地站台，到今天和群眾一起站在台上，我只希望，往後的日子不要被擠在台下。

Good old days 之所以是 good, 是因為那個簡單的世界讓人感覺良好、安全。可是，更多不同的聲音、不同的挑戰和困難，才能促成更多改變和進步。隨著社會的進步，我個人的進步就是去追求更多解決和迎接問題的方法。

世界環境總有改變，能夠擁抱每一個改變，每一個日子都是 good 的。

