

爐房天使

可能大家沒有察覺，在堅道明愛地下有個爐房，外面有一把小銅鎖，內裏有兩座中央煤氣爐，輪更作息地負責樓上 96 個房間的熱水供應。我間中會進入此爐房，看看這兩座龐然大物。

一個月前，其中一座煤氣爐終完成了 30 多載熱水供應的「歷史任務」，經煤氣公司維修員斷症確診後「息勞歸主」。餘下的一座獨力供應所有房間熱水，但同時也立即與煤氣公司簽下初步協議，研究更換新的煤氣爐，讓餘下的一座也可「退隱田園」及「安享晚年」。

不料只隔兩天，僅餘的一座煤氣爐也被確診「不治之症」，全部 96 個房間頓時沒有熱水供應！我們這群員工唯有向過百房客「鞠躬謝罪」，表示歉意，亦有心理準備「剖腹」（意即工作崗位不保）。還幸天氣溫度仍有攝氏 31 度，第一天總算平安度過。

第二天「黑雨來臨」，氣溫下降，熱水要求增多，我只有接受「天亡我也」。

第三天收到的電話投訴、上門投訴、電郵投訴、午膳時間在三樓快餐部的面對面投訴多如「木棉絮落」，遠近飄到。

第四天我的一位好同事（我後來稱他為「爐房天使」）帶來了一位「救星」，他「解剖」了煤氣爐，發現最少五處「創傷」，他表示會盡力搶救，但只有一半「成事把握」。

第五天終於「搶救成功」，爐火重燃，熱水再度供應。

在此，送上我對「爐房天使」的感激。

誠徵稿件：請大家繼續支持，踴躍投稿。

詳情請參閱《明愛情報》第2期。

註：稿件刊登與否，「明愛行政事務辦公室」有最終決定權及對稿件的最後刪改權。

《明愛情報》下次截稿日期

第10期《明愛情報》的截稿日期為2013年11月15日（星期五）

主題：「感恩」

電子郵箱 priscillalam@caritas.org.hk

《明愛情報》可在電子網頁 Web Site: <http://www.caritas.org.hk> 瀏覽