

# 你「情」我「報」

## 連線 Teen 地 - 協助青少年選擇「脫毒」

○ 行政事務辦公室  
■ 劉嘉揚 (項目隊長)  
Eddie (項目組員)

○ 我知道明愛青少年服務有一個名為「連線 Teen 地」的計劃，可否給我們介紹一下？

■ 香港明愛自 2008 年開始有網上外展及網上輔導服務，到 2011 年更獲社會福利署資助為期三年的「網上青年外展試驗計劃」，以網絡作為媒介，接觸及服務有需要的 24 歲以下的青少年。

本計劃的名稱是「連線 Teen 地」。Teen 是指我們的服務對象——青少年，Teen 亦為「天」的諧音，寓意雲遊天上的網絡世界。而連線的意思就是把網絡世界與現實世界聯繫起來。

我們共有 5 位組員，2 位負責男青年，2 位負責女青年，1 位負責製作多媒體。由於工作性質的關係，每星期有兩至三日需要工作至零晨 2 時。

○ 你們是如何在網上識別有需要服務的青少年呢？

■ 我們利用專用的搜尋引擎及網上外展手法，於不同的網上平台，包括論壇、討論區、Facebook、網誌等，透過對話，識別出有潛在危機的青少年，然後因應他們的需要，提供適切的服務。

○ 服務的內容是什麼？個概念如何應用在學校裡？

■ 服務內容除了傳統的面談輔導外，亦顧及網上青少年的特性，提供網上輔導 (Web-based Counselling)。從我們的經驗所得，青少年在網上較願意說出心底話，而我們通常需要兩、三個月時間與他／她們建立關係。



## ○ 這些青少年的特徵是什麼？

- 他們自稱「毒男」或「毒女」。「毒」的定義很多，但廣義來說，就是沒有自信、自我形象差、思想負面、沒有異性朋友，社交圈子極小的年青人。他們雖有群體生活，但彼此之間沒有交流。不知為何，他們好像忘卻了人與人之間交流的快樂，覺得自己不是一個可愛的人。

由於他們鮮有機會或動機參與節日慶祝活動，負面的情緒及想法更為強烈。他們往往認為自己不受歡迎，所以於生日或聖誕時不斷於網上「乞求」其他網民向自己說聲「生日快樂」/「聖誕快樂」，藉此增加自己的存在感。



為網上青少年而設的生日會

## ○ 你們如何改變這些青少年？

- 除了個案工作外，我們亦透過不同的小組與活動，把網上青少年連結起來。一方面發展他們各方面的興趣與才能，另一方面重新強化他們在現實世界的人際網絡。現有的組別包括義工小組、樂隊、生命工程小組及「脫毒」小組。而曾舉辦的活動則有：「哈囉喂·預埋你」之夜、Board Game、「聖誕暖粒粒」探訪活動、「新年之計在於春」活動、電影會、生日會等等。

## ○ 你們怎樣幫助這些「毒男」或「毒女」作出抉擇，選擇「脫毒」？

- 其實他們知道自已的問題，但又不知向誰人求助，更不知如何踏出第一步「脫毒」。無人敢打破的沉默，總要有人行出第一步。我們大膽地開展了「脫毒」小組。

社工首先帶領參加者探索自我價值及形象。同時，我們邀請了不同的專業人士協助開展小組，包括電台 DJ 作口才訓練、形象顧問作外形上的指導。同時，小組亦會進行不同的體驗活動，如：戶外活動及實踐活動（小組購物／與異性相處），從而肯定自己的能力及提升溝通技巧。



脫「毒」小組 - 形象顧問作外形指導

## ○ 這個計劃的成效如何？

- 網上輔導最大的好處是高度的隱密性。由於受助者不需要露面，更能坦誠地說出自己的困難，例如性與精神健康的問題等。因此，對於青少年而言，網上輔導實在是一種非常方便的求助方法。

過去 3 年，我們接觸了幾千位青少年，有大概 140 人接受了個人輔導。大部分服務使用者都對我們的服務感到滿意。這計劃已獲延續一年，希望能使更多青少年受益，作出明智的抉擇，踏上健康的生活旅程。