

如何與體弱長者溝通？



「陪我講 陪我講出我們最後何以生疏
誰怕講 誰會可悲得過孤獨探戈
難得可以同座 何以要忌諱赤裸
如果心聲真有療效 誰怕暴露更多」

(節錄自歌曲《Shall We Talk》)

以上幾句簡單的歌詞正道出安老院體弱長者家屬的心底話。不少親友與工作員分享，望著長期臥在床上的母親插著喉管、閉上眼睛、毫無反應，真懷疑她是否知道子女來探望她？看見父母長期患病、身體虛弱，真不知可與他們說些甚麼？也有親友表示長輩患有認知障礙症，已經不認得他們，長輩又失去正常的溝通能力，實在不知還有甚麼可跟他聊聊？不知不覺間多了一份隔膜！



面對家屬的掙扎，工作員亦深深感受到那份心痛、無奈、無助與歉疚！生命有時，知識有限，只好在旁靜靜地給予支持與安慰！就在這迷惘愧疚的同行歷程裡，天父不斷賜予恩典與啟示，引導工作員持守基督關愛的信念，相信人人均生而有其價值，個個皆有被愛、被接納和尊重的需要，員工不斷推動社會工作的使命，探索生命和服務的意義，持續每天探望這群體弱長者。在他們的床邊輕呼其名字、觸撫其雙手，淺談生活瑣事。如是者，工作員與這群服務對象建立了一份奇妙的感應。每當工作員到訪時，他們總會輕動腳踝、微顫指頭、咽啞腔調，作出回應。雖然我們沒有實質的談笑說愛，但已足夠令工作員樂上一整天！最初家屬對這些鼓舞的反應都抱著懷疑的態度，直至有一天其長輩病重入院，工作員前往探望時，女兒親眼看到母親對工作員示意，才確信母親是有溝通能力。於是工作員便趁此機會借用歌曲《愛得太遲》的內容去鼓勵子女不要氣餒，更應珍惜與母親相處溝通的寶貴時間！



從上述的經驗中，不難發現，若然我們能從體弱長者的角度、需要和能力出發，「心靈感應」的溝通是較言語互動的溝通更為有效。我們可以透過肢體接觸，將彼此間的感情用心傳遞。安靜的陪伴是最佳愛的表達，更能滿足病患長者的需要。最後借用林艾雯修女在院舍教授「靈魂助產士」的訓練課程中，分享一位長者的剖白，來與大家一起品味與體弱長者溝通的心靈滿足：「與我交談時，忽然不知道該說什麼了，

給我一些時間想想。如果我還是無能為力，不要緊張，對我而言重要的不是說話，而是能跟你在一起。」