



「溝通些甚麼？」

說到溝通這回事嘛，誰都認為自己優為之。不是嗎？從小到大，我們每天做得最多的事就是與人溝通。嬰兒的哭聲，不管是因尿布濕了也好，是因肚子餓了也好，總之一呼喊，就能解決問題；這樣看來，怎麼現在的父母反倒不懂與兒女溝通、老師竟無法向學生灌輸知識？朋友間有這麼多的誤會，最後竟然反目成仇？是人的問題嗎？還是內容的問題？又或許是方法與技巧的問題？都是！我們還真需要重新學習溝通。

首先要撫心自問：「人家為甚麼要聽您的？」五百年前哥白尼說：「地球應是圓的。」其實地球是圓的、是扁平的，干卿底事？但是一說到能打破封鎖、重啟溝通，因而增加知識、財富，歐洲各國盡皆爭相附和，鏗而不捨。五百年後的今天，您是憑藉甚麼作溝通渠道的？您在溝通些甚麼？這不是一件抽象、無聊的事件，實在是我們存在、生活、婚姻、家庭、工作，每天都要思考的問題：「我該怎樣溝通？人家為甚麼要聽我的？」

人家聽您的，許多時是認為您說的重要、與他的利害有莫大關連。這利害也不一定只局限於經濟層面，肯定也關乎個人的安危、甚至靈性生命的成長。在這種理解下，我們看到福音中記載，耶穌回到祂從小長大的納匝肋的會堂中宣講，先知所預言的，上主的神臨到祂身上、給祂傳了油，並不止於使祂具有神能行奇蹟異事、治好各種疾病災殃，更重要的是為了使人的心目張開，看到聖神的德能。眾人都稱讚祂，驚奇祂口中所說的動聽的話；並且說：「這不是若瑟的兒子嗎？」（路四 16-22）

可是在人的溝通過程中，也常有意想不到的盲點；就像聆聽耶穌講道的群眾，內心雖為所聽的道理打動，卻因耶穌的出身、立場而鄙棄祂。當人們不接受或不欣賞我們時，我們是否因挫敗而抱怨、失望？

福音中又記載，耶穌看見大夥群眾跟隨著祂，好像沒有牧羊人的羊群，就對他們大動憐憫的心，治好了他們的病人（瑪十四 14）。必須培養一份敏銳的辨別能力，一份平衡自處的冷靜思維。挫敗儘管使您不安，甚至痛苦，但挫敗何嘗不是使您看到人的有限和荒謬的挑戰，因而能多一點謙卑、自省，將一己的視野提高和擴寬些？

誰都會被人誤解和傷害，但難道從此閉關獨處、拒絕與人往來？又或放棄初衷、不再做好自己應做的？豈能因噎廢食，或因小失大？嘗試接受耶穌悲憫眾生的心的燭照，我們才可以與末後無靠、卑微無助、失落無救的人溝通。溝通這回事嘛，真的是誰都不能說自己優為之。

+楊鳴章主教



二〇一五年九月稅吏使徒瑪竇慶日