

溝通之門要常開

香港明愛國內服務計劃辦公室，本身就是一道溝通橋樑，聯繫國內社會有需要的人群和本地以至海外的樂助者。



▲ 修女在結業會表演自編舞蹈，以感謝老師的教導

把一方的意願和需要，傳遞到另一方；又把另一方的關注和看法，轉達回去，其中還需經過一些通道：我們在國內不同單位的合作伙伴。不過，與我們攜手合作推行國內社會服務項目的單位，仍以內地天主教會團體為主——原因是經過多年合作，我們之間建立了互信，而且他們對內地民間弱勢社群的具體需要，也有較直接的了解。

事實上，不同地區在文化和處事方式上總有差別。因此，彼此的溝通，或多或少會遇上一些問題。有時，樂助者總希望受助者能從資助項目或活動中，實實在在的得著益處和幫助，或最終能自力更生；而內地負責推行項目的人員，卻往往因缺乏管理和專業知識，影響了項目的預期成果；有的甚或不懂得撰寫項目建議書或報告。為了改善這些情況，近年我們為內地各省的教會團體，舉辦了一系列的培訓課程。

20 多位完成課程的修女都表示獲益良多。她們學習到管理項目的方法、確立目標、循序漸進、貫徹始終態度，還有增加對社會服務的認識和對弱勢社群關注，認識到一些不常在教會學到的課題，擴闊視野。有幾位修女更欣喜地表示：「因為學會撰寫項目建議書，所提出的社會服務項目申請，最終通過了！」



▲ 修女在廣州上課

我們喜見這些問題逐步得以改善，有關工作也較以前順暢。當然，有效的溝通還包括人情的練達、處事的融通，但我們想這是一輩子也需要學習的！