

愛
因
想欣賞
斯
坦
坦
然
坦
言

專訪 - 黎鳳儀女士

- 1979年 加入明愛香港仔家庭服務中心
- 1985年 香港仔家庭服務社會工作主任
- 1990 - 2016年 家庭服務總主任
- 2016年11月 榮休

察，眼不見之事；聽，耳未聞之聲；感，心才能觸的情



與 Angie 共事多年，感覺上她並不多言，但善於分析；低調沉實，但真誠友善，很富團隊精神，是一位難得的「隊友」。可是，天下無不散之筵席，她要踏入生命另一歷程，開展退休新生活。因此，今年十月的管理層月會已是她參與的最後一次。會上，她給我們很有意思的「臨別贈言」，在此也與大家分享分享。

Angie 送給每位同事是一張很有意境的書籤。照片是她心愛的女兒在旅行時拍攝的，照片上印有「察，眼不見之事；聽，耳未聞之聲；感，心才能觸的情」。

*It is only with the heart that one can see rightly;
what is essential is invisible to the eye."*

「只有用心才能看得見。真正重要的東西，用眼睛是看不見的。」
(節錄自《小王子》一書)



這番說話的確給大家不少提醒。Angie 入職明愛數十載，是一位相當資深的管理層。我想她與明愛的感情一定是既「真」且「濃」。帶領家庭服務，多年來，Angie 接觸過不少錯綜複雜的個案。

作為社會工作者，其中必須做到的就是不要只憑表面的行動或言語作判斷。社會變遷，現今家庭個案也日趨複雜，前線的社工在日常工作中都聽到不少粗言穢語，感覺並不好受。幸好大家一直秉承明愛的優良傳統，保持耐心了解每名當事人背後的故事。因此，行家也稱許我們的社工是特別『有心』的。



「行家」所稱許的應該就是明愛「以愛服務 締造希望」的精神。我們也為同事出色的表現而倍感驕傲！

明愛家庭服務多年來與時並進，先後推出不少領導先河的服務和計劃，就如向晴軒、小耳朵熱線、男士成長中心、朗天計劃……等，在業界享有名聲。當中對明愛向晴軒的宣傳語句特別印象深刻：「山窮水盡失方向，柳暗花明總有晴」。真想知道此意念源自甚麼，從何而來？

向晴軒的服務概念來自我們的服務使用者，他們表示面對家庭問題，特別是夫婦間的衝突，常會在夜闌人靜時，思潮起伏，容易變得極端，甚至衍生傷害自己或家人的念頭，很需要地方讓自己冷靜下來，由專業人士輔導尋求解決問題的方向。我鼓勵他們致函把這個要求向時任社會福利署署長林鄭月娥提出，林太在接見他們後，決定開展這項廿四小時危機支援服務，而明愛經甄選後成為營辦機構。

我們相信萬事總有解決方法，人感到絕望只因未能找到方向，而向晴軒的服務就是要陪伴迷失的人尋找出路。這亦正是明愛的精神。

是的，在適當時扶助有需要的人士一把，真是效用無窮。正所謂「山不轉路轉；路不轉人轉；人不轉心轉」，眼前總有可行之路，人生總是充滿希望的！

數十年來看著服務的長足發展，Angie 與她的團隊一定有不少共同經歷，也有幸福、難忘的回憶。今天她在享受退休生活之時，有些甚麼寄語給昔日的團隊？

很記得前總裁力理得神父說，明愛二字，代表先要明白，才能真正的愛，亦因有愛，方會更願意明白。明愛的團隊，一直以服務使用者的需要為核心，不吝多走一步，期望同事們承傳服務傳統，繼續「感：心才能觸的情」！



十月的月會中，總裁閻德龍神父向 Angie 說了一番感言。我也借來為今次的分享作結。

Angie 於明愛服務長達三十多年，身心完全投入於工作中，由她付出的時間和精神便可知她的工作表現一定非常出色。能有一位這麼傑出的同事是明愛的一種福份。與其向 Angie 說聲「謝謝」，倒不如為她送上天主美好的祝福，同時也祝福她的接班人及整個團隊。

我在明愛工作多年，時有難題及挑戰，使信心頓失。但每當感到徬徨無助之際，身邊就會有天使出現，把問題解決。

註：Angie 告訴我們，她原來的英文名就是 Angelina。為了方便稱呼才縮短成 Angie 呢！