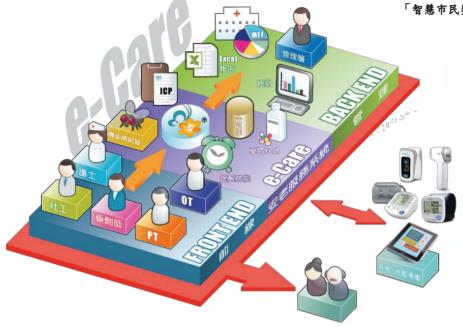




通訊科技獎 2018香港資訊及通訊科技獎 「智慧市民獎」: 大獎



2018香港資訊及通訊科技





# e-Care 安老服務系統

e (蝴蝶)代表electronic, care(花)

花朵因蝴蝶的來臨而更加漂亮 系統以簡潔和便利的方向進發 滅省職員日常繁複的文書工作

院友健康狀況資料記錄統一化 職員可即時掌握院友最新情況 用愛提供最佳的護理照顧服務



14

# 「小資訊」

由選取院舍、樓層,房間及院友各項照顧 皆可經由智能電話或平板電腦內的 eCare 系統操作。

將無線器材與系統連接後即可選擇量度生命表徵(如:體溫、血壓、轉身、換片、飲入排出、個人衛生、假牙點算及護理、約束物品、傷口紀錄等等…),量度所得的數據會自動上傳(需使用WIFI/流動數據)至系統內,免於繁複的文書工作。





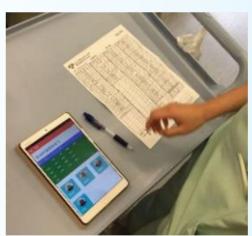
Facebook

Website











# 同心·同進

#### 「協同效應,成效卓著」

總裁閻神父常常提到服務與服務之間合作的重要性。明愛安老服務與明愛資訊科技創建中心(CITAC)於 2008 年合作設計了安老院舍管理系統 eCare 便是一個成功例子。這個協同效應使資訊科技中心利用安老服務的領域知識研發了一套為香港人而設的安老院舍管理系統。除明愛外,eCare 至今已經有接近一百間由不同宗教及非牟利團體營辦的院舍使用,成功為香港安老服務提升管理效率及照顧質素。

# 「想你所想,以愛服務」

身為兒女的我們同樣了解若有家人在安老院舍生活,對院舍的照顧及護理質素有一定的擔憂。有見及此,eCare 在最初設計上已定立明確目標,就是提供一個簡易的平台給院舍前線員工使用,令他們在短時間內熟悉系統運作,從而提高院舍的服務質素。

eCare 十多年來一直不間斷地與使用機構溝通、商討,吸取 各方的意見後不停改進,推陳出新,務求系統能切合前線員 工的實際需要,能以直接有效的方式幫助院舍。

2017年,「eCare 安老院管理系統」正式邁向新一個里程碑, 新加入全新的無線護理功能,減省護理人員的文書工作,從 而可以投入更多人手和資源在院友照顧及護理身上。

#### 「關心・關注」

時間的珍貴在於它不能被購買,人生、時間及健康都是有限的。所以 eCare 全新無線及流動護理功能增設了多項生命表徵功能,當護理人員使用無線醫療器材替院友量度時,讀數一出現異常,系統會即時於電話或平板電腦上作出提示,通知護理人員留意,及時作出對應方法,向院友提供援助。從而提升效率,騰出更多時間去做好照顧工作。

### 「同心,同進」

2018 年,「eCare 安老院管理系統」憑全新無線及流動護理功能得到 「2018 香港資訊及通訊科技獎」頒發 智慧樂齡:金獎 及「智慧市民獎」:大獎 雙重獎項,這些獎項鼓勵著CITAC 團隊前進,繼續以創新資訊科技為明愛,天主教教區及各界出一分力。

CITAC 一直秉持著明愛精神: 「以愛服務,締造希望」。唯有愛,才能感受對方的需求;唯有愛,才能對需求者提供幫助。展望未來,CITAC 會繼續以心服務,以心待人,將明愛精神傳遞出去。

15