



專訪 - 郭志德先生

- 1981 年 ■ 取得專業結構工程師資格
 - 1987 年 ■ 加入政府屋宇署擔任結構工程師
 - 2013 年 ■ 退休離開政府的崗位
 - 2014 年 ■ 出任明愛產業辦公室主管
- 參與義務工作包括：
教區建築及發展委員會
香港工程師學會
高級公務員協會



郭 Sir 的英文名字是 Philip (菲臘)，所以我們不時以「親王」來稱呼他。親王在明愛的日子雖然不算長，但產業辦公室與不少服務單位在工程上都有緊密接觸，所以許多同事也認識他。親王將於十月離職，因此今期我與他作一個訪問，聽一下他的臨別贈言。

你數年前在香港政府第一次退休，轉眼又到你人生中的第二次退休。兩次的退休感覺可有分別？

第一次退休時，是由極大壓力的工作環境退下來，感覺是鬆一口氣，亦好享受那份政府退休金。現在在明愛是第二次退休了。好感恩這幾年身體狀況還可以讓我做多一點，參與建設明愛，亦好珍惜退休以後有多些時間陪伴三位乖孫。

不用工作，弄孫為樂，每月有糧出是多令人羨慕啊！羨慕之餘，也要問一問，你在任內有哪些建設項目給你最深刻特別的印象呢？

第一個項目是明愛專上學院。那是一個龐大及複雜的項目，特別在開始施工後，政府准許我們增加某些學位課程的學額，我們因而要馬上修改原來設計，而又不能影響工程進度。再者，我們找到一位很資深的意大利專家參與項目裏面的小聖堂設計，提供特別的藝術作品及在現場監察施工。後來，整個項目還獲得了一個優質建築大獎的獎項。

第二個項目是荃灣社會服務樓，這個項目一直得到各服務單位負責人提供寶貴意見，讓建築師可以建成一個切合用家要求的大樓。工程進度雖然受到鉛水事件及承建商落石屎時的交通問題（石屎泵車擺放被阻撓）而延誤，幸好最後都能完成一個大家都頗滿意的項目。

產業辦公室同事一直為社會工作服務部做了許多裝修工程，我們與同事間在「致力溝通和解」的前提下，順利完成多項裝修。我實在非常多謝他們的協力幫助。同時間，感恩明愛在建築物及土地問題上遇到的困難都幸運地一一解決。

時常聽到在日常工程項目中，與承建商 (Contractor) 合作時有不少困難和挑戰，真想知道可有甚麼妙計錦囊？甚麼是與承建商有效的相處之道？

有效管理一個工程項目有三個要素。一、質量（包括符合香港法例及合約文件、圖則的要求），二、成本，三、進度。



政府的房屋署鼓勵業主和承建商建立一個「伙伴」關係。首先業主一定要讓承建商了解合約內的要求，並嚴格遵從。第二承建商要和業主、用家、顧問及政府有效溝通。三、當有問題發生，大家能夠以一種團隊精神解決問題。作為業主，不可單單以自我利益為中心；不守法律、不依從合約及作出一些不合理要求。業主、用家、顧問及承建商要互相體諒。只有這樣，工程的質量、成本及進度才有成效。

大家應該都有留意到郭 Sir 在在表達意見時，很慣常用第一、第二、第三點來作開首 (Point No.1, 2, 3)，其實是甚麼原因呢？

我十多年前參加了一些高級公務員的培訓課程，其中包括公開演講及面對傳媒的環節。這些課程教授一套 Three Points System，即表達要點不要超過 3 個。在屋宇署的實際工作及做工會主席，我都會出席一些會議和接受傳媒訪問，並用這方法發言。我覺得這個 Three Points System 很有效，是經過實戰學回來的。

親王，你在中秋節過後，十月便正式離開明愛大家庭，在道別之際，有甚麼想跟大家說說？

我衷心多謝明愛給我服務大家的機會，我更多謝產業辦公室專業、勤力及富團隊精神的同事。我亦要多謝總部同事、中心及學校負責人的衷誠合作。能與大家一起為明愛服務很是開心。

有甚麼想跟大家說呢？第一、我很欣賞“致力溝通和解”這句說話，無論明愛的工作及工程管理：由最初策劃、到執行、處理突發事件及最後「埋單結帳」，在每個階段，只要有效溝通就可以事半功倍。

第二、明愛是一個持之以恆，又持之有效的老牌子，如果可以適時、適當從事一些更新，我相信會有更好的成效。



親王真是貫徹他逐點道來的言語特色。看見他這張全家福，感受到當中的溫馨幸福。日後有更多時間陪伴孫兒的他，應更充滿活力，繼續展現他燦爛的笑容！在此謹祝親王，他的家人以及明愛所有同工中秋佳節人月團圓，歡欣平安。