

長幼同行 · 分享 65 載感恩

2018 年，明愛電腦工場嘗試在電腦回收及再生電腦服務以外尋求突破，在一月及七月舉辦了兩次長幼共融手機班，服務一班有智能手機學習需要的長者，在服務過程中，透過一班年青義工、幾位導師與一班老友記的互動，體現了「同行」、「分享」、「感恩」等明愛 65 年來一直堅守的核心價值。

長幼同行

一部智能手機，聯繫的不只是冰冷而多姿多彩的流動網絡世界，亦同時傳遞了年輕一輩對這班長者的愛與關懷。這一班初學手機的老友記，在蒼老的外表背後，仍然懷著一份熱情，他們的每一聲道謝及暖暖的微笑，都發送到每一位導師及青年義工的心內。



▲「老友記一小步，學手機一大步」老友記們耐心聆聽導師指示如何於手機安裝記憶卡

分享喜悅

手機班導師胡小姐 (LING) 回想，最初看見一班老友記學習智能手機時戰戰兢兢，她也擔心他們會感到智能手機使用太困難而草草放棄。畢竟智能手機功能繁多，在學習使用每一項新功能時，便要記下多一堆指令及步驟，導師們在教學時也花了一番功夫。但看見老友記們利用手機和導師自拍，和義工一起上網觀看自己喜歡的鄧麗君金曲和粵曲片段，便真正感受到「施比受更為有福」，以及他們因為學習使用手機得到的喜悅。

發送感恩

手機班導師黃先生 (DAMON) 亦指出，在第一天上課時，他和幾位協助教導的青年義工已經十分擔心其中一位學員管婆婆會跟不上，因為她連自己的電話卡是否適合用於智能手機上也不太清楚。經一班青年義工的悉心指導，儘管她依然謙稱自己不太會使用智能手機，但看見她能自如地使用手上的智能電話通話，導師和義工都覺得格外感恩。

後記

明愛電腦工場於 2018 年分別在 1 月及 7 月舉辦了兩次長者手機班，服務超過二十名長者，每位長者都獲贈一部再生智能手機，於七月舉行的課程，其中一課安排於明愛電腦工場 CTRL+Z 原點的開幕典禮當天舉行。在此感謝明愛牛頭角長者中心在兩次課程協助籌備，提供場地及協助招生，同時感謝明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務安排青年義工協助教授長者使用手機。



▲「CHEERS!」感謝一班老友記出席 CTRL+Z 原點開幕典禮「比個 LIKE-」



▲「比個 LIKE-」學到使用手機後當然要來一張大合照啦！



▲明愛電腦工場 CTRL+Z 原點已於 7 月 15 日開幕

狗狗特工

動物支援服務

青少年及社區服務

緣起

明愛容圍中心（濫用精神藥物者輔導中心）於 1996 年成立，中心主要為吸食危害精神毒品之人士提供輔導及支援服務。近年，我們開展了一項「狗狗特工」支援服務，望能加強現有的公眾預防教育和輔導工作；而我們的第一隻狗狗特工就是 Mini 了，她是一隻 9 歲的拉布拉多犬，年輕時負責搜索救援工作，現由我們同事 Leo Sir 所養。



抗毒講座

Mini 的加入讓抗毒教育工作增添了色彩。她的工作主要向學生展示如何服從指令及抗拒眼前的誘惑，而我們發現加入 Mini 的協助後，學生的反應非常良好，除更加投入認識抗毒資訊外，亦更能透過 Mini 認識如何對抗誘惑及遵守規矩的好處。

個案工作

個別服務對象遇上孤單和情緒低落時，狗狗特工便能大派用場，仿佛多了一名友伴在他們身邊；除了「陪伴」外，亦強調「控制」，我們會提供領犬訓練予服務使用者，讓他們學會照顧狗隻需要，洞悉狗隻發出的訊號，進而學會與帶領狗隻進行不同的任務。這亦是動物支援服務中，由「被動」到「互動」的一種轉化，讓我們的服務對象除了獲得情感支援之外，亦能提升他們的能力感。我們第一位受訓的領犬員 David，已經成功完成第一期訓練，並於 5 月順利完成了第一次公開的領犬示範，向公眾人士介紹狗狗特工的服務。

前瞻

我們的工作團隊有社工和護士，未來我們會從社會及醫療角度進行介入，監察服務使用者生理表徵的轉變，使我們能從「生理」及「心理」兩方面觀察服務使用者的進展及需要，從而提供合適的服務。動物支援用於戒毒工作漸見成效，我們正努力整理經驗，旨在建構一套整存的醫療、輔導及動物支援模式。我們將把動物支援服務擴展至小組工作，亦希望未來能有更多的服務對象參與領犬訓練，長遠來說更能成為他們的一種職業技能。



▲領犬員 David 正接受領犬訓練



▲左：領犬員 David 帶領狗狗特工 Mini 進行領犬示範。



▲狗狗特工到學校進行抗毒講座