



專訪 - 黎永開先生

1982年8月1日 ■ 加入香港明愛參與九龍灣社區發展計劃
 1987年7月1日 ■ 擔任牛頭角社區中心督導主任
 1992年10月1日 ■ 擔任堅道社區中心督導主任
 2006年4月1日 ■ 晉升為青少年及社區服務總主任暨社區發展服務總主任
 2018年11月1日 ■ 晉升為社會工作服務副部長



認識了黎永開（阿開）— 2003年慶祝明愛50周年時，我與他攜手籌辦在遮打花園舉辦的「愛與希望」啟動禮。當時他是一位高級督導主任。2013年慶祝明愛60周年時，他以服務總主任的身份與我們一起在新春慈善步行中跳舞演出。轉眼是機構65歲生辰，在這個11月，我恭賀他榮升社會工作服務部副部長。今期就讓我們對他認識多一點！

八十年代初，他剛踏足社會，甫畢業便加入明愛這個大家庭。他選擇明愛是被她的使命所吸引。屈指一算，他在明愛服務了多個寒暑，經歷了機構大大小小的起伏跌宕。在這三十多年裏，阿開一直留守在青少年及社區服務，以及社區發展服務。



革新口號 秉持宗旨

明愛早年的服務使命是『基於真理、秉乎正義、發乎仁愛、實踐自由和平』。隨着時代的轉變，明愛的服務日漸壯大，為了保持機構上下的一致性，與時並進，明愛需要一個嶄新的口號，讓近5,600名前線、後勤，以及負責計劃、決策的團隊，意念相同，更好地掌握機構的服務願景使命，回應基層市民的需要。『扶助弱勢社群、發展人的才能、致力溝通和解、建立回饋精神』，就是新時代的使命。明愛的服務不是抽象的概念，而是了解與關懷、照料與服務的行動。更新口號讓員工容易解讀機構的方向。



距離參與前線服務至今，雖已有近三十年的光景，但他有份參與協助單身人士爭取上樓一事，卻深深地刻在他的心坎上。

了解關懷 扶助弱勢

1983年7月上旬，在九龍灣臨時房屋區的一個屋頂上，坐着一群未能上樓的單身人士。他們爬上屋頂，以「單身亦係人，為何被犧牲」十個大字，向政府表達他們的訴求。當時他服務的九龍灣臨屋區有四條村，住着一些因大火失去家園的家庭和單身人士。他們正等待編配到公屋居住。當年的政策，只會安排一家幾口到公屋居住。沒有家室的單身人士，則視為不合資格上樓的人。這些人只能拿到幾千元的搬遷津貼。

這批基層的單身人士認為政策對他們十分不公平。他們也是人，只是單身。他們每天早出晚歸，做着一些收入低下或危險的工作。眼見家園快將失去，確實讓人難受。明愛的社工清楚明白要扶助的對象，就是這群單身人士，也就是 The Last、The Least 和 The Lost 的人（最末後無靠、最卑微無助和最失落的一群）。

此刻失落 化作希望

單身人士在政府總部外面露宿了27天，最終還是爭取失敗，流離失所。他問自己，明愛組織他們表達意見的行動，有何意義呢？過了多年，單身人士終可以申請入住公屋。他深信這項改變就是從那時開始爭取來的。

雖然已不是站在最前線的位置，但他認為明愛的管理層應給予前線同工最大的自主度，讓他們在不同的社區，找出弱勢社群，扶助他們走出困境。這樣就是守護明愛的價值了。



重視員工 愛與熱誠

明愛重視每一位員工，也深信每位員工都有能力和長處，與及一顆熱誠服務的心。

「明愛不只是一要聘請最有才幹的人，機構更歡迎一些有心、愛機構、愛基層的人加入。」他認為愛服務對象與熱誠的工作態度，遠比才幹重要。這也許說明了明愛員工的流失率一直保持低水平的原因：在社福界的機構中，員工流失率一般都超過10%，但在明愛，特別是專業員工流失率卻只有3-5%。

用愛管治 使命傳承

「人就是服務的方向」這句話銘刻在他的心坎，不僅因為這話的深意，更因為這番說話，可以從一生在明愛工作的前輩身上看到。他們努力為機構、為服務使用者、為同事服務，讓明愛上下的同工更明白何謂以人為本，也讓他體會到，管理工作並不是一項項死板的規條，而是發自內心的謙卑與關愛。

阿開明白管理不僅是策劃、組織、指揮、協調和監管，更是一種發自內心、富感染力的工作。行之有效的管理，不是單單問要做些甚麼，而是要問一句：「為甚麼而做」。在擔任社會工作服務副部長這崗位後，他會謹記著要繼續懷着真摯的愛，以人為本，他知道唯有同心協力，上下一心，才能對內團結一致，對外發光發熱，這樣明愛的願景使命才可以世代延續，在社會萬般變遷下，屹立不移！



機會是留給有準備、有承擔、有魄力、心中也有團火的人。與阿開共事多年，別人也許只看到他工作上的「青雲路」，但我知他背後付出了很多的努力，也有一份很強的使命感。雖然他常說「珠玉在前」，但我相信他會以前人作為好榜樣；祝福他，希望他繼續帶領社會工作服務部的同事與各部門緊密合作，一起成就機構未來光輝的一頁頁。