



# 有溫度的服務

高級督導主任梁贊權

近期開始聽到「有溫度的服務」這口號，感覺很窩心，若我是服務使用者也希望提供服務的職員可以給我一個溫暖的感覺。明愛賽馬會照顧者資源及支援中心依著明愛「以愛服務 締造希望」的宗旨提供以照顧者為本的服務。中心在 2019 年 11 月 2 日舉行了開幕禮，邀請了社會福利署副署長（服務）林嘉泰太平紳士、香港賽馬會慈善事務部主管（長者及家庭）陳載英女士和香港明愛總裁閻德龍神父為主禮嘉賓，共有 110 位業界朋友和社區人士出席。

中心為長者、復康人士、長期病患者、中風人士、精神復元人士的照顧者提供適切的支援服務。當中包括：照顧者熱線、個案輔導、紓緩壓力活動和互助小組、照顧技巧訓練、健康評估等。另外，中心設有資源閣及模擬家居陳列室，認識家居有效的設備及輔助器具並提供實用資訊。有需要時，安排職業治療師及註冊護士作個案跟進及到戶評估，提供專業意見，以提升照顧者及被照顧者在社區生活的能力。

中心團隊：

- ♥ 由不同專業人士包括社工、職業治療師、物理治療師、註冊護士、活動幹事等組成，設計全方位的照顧計劃
- ♥ 致力與地區的服務單位及持份者建立照顧者支援網絡，讓照顧者更方便地獲取地區支援服務
- ♥ 與友鄰的明愛專上學院緊密合作，進行不同研究，了解照顧者需要，發展實證為本和創新的服務模式
- ♥ 重視專業及支援人員的教育培訓，曾舉辦多個培訓工作坊

## 歡迎各界人士到訪本中心



▲ 揭幕儀式



▲ 社會福利署副署長林嘉泰致辭