

# 中層管理人員發展課程系列之 「高效能人士的七個習慣」工作坊

2020年6月9日，明愛總裁閻德龍神父正式啟動「中層管理人員發展計劃」之首個培訓課程：「高效能人士的七個習慣」工作坊。

人力資源辦公室邀請了明愛專上學院黃麗儀女士擔任這個工作坊的主講者，而被挑選出席工作坊的21位學員乃來自總部支援辦公室及各服務總辦事處的中層管理人員。透過經驗分享及互動學習，機構期望通過「高效能人士的七個習慣」工作坊，讓學員掌握下列重要概念及技巧：

為期兩天的課程，一方面讓學員增進彼此認識，另一方面讓他們了解不同服務及辦公室的一些運作及問題，相信這有助同事未來進一步的合作。課程亦能發掘中層管理人員的潛能及培養正面思維，以協助他們發揮各人無限的內在力量，面對挑戰，更期望中層管理人員帶領其團隊成員有一個更美好的人生。這亦回應了總裁閻德龍神父對學員的五個分享——快樂、平安、感恩、珍惜、責任。

以下是摘取自部分學員的分享：



人力資源辦公室 Eric Wong

在「七個習慣」工作坊中，最啟發我的是它提供一個由內而外全面造就自己的「個人成長模式」(Maturity Continuum Model)，即邁向成功七個習慣的三個成長階段，每個階段都有一些指定習慣需要建立及發展。這七個習慣提供了個人發展的重點，透過一生不斷操練，從而追求成功。而每個習慣都歸屬於三個成長階段，由倚賴期、互賴期以至獨立期，我認為這是一個較為有系統及全面發展的指導方向，由個人、群體以致不斷更新，而非個人主義，在個人成長的同時又要兼顧他人及顧全大局，這對「成功」重新定義（打破一般人以「個人成功」的狹隘定義），不單是個人的成功，而是整體的成功，才是真正的成功。



產業辦公室 Wong Lai Ching

對機構給予我這個機會參加「七個習慣」的課程，我感到十分興奮。特別是「影響範圍」(circle of influence) 這個概念令我印象最深刻。一個積極的氛圍可不斷擴展及影響周圍的人都變得積極主動，並實踐七個習慣以改善生活及工作的質素，這實在是一個奇妙的演變。其效果是透過擴大「影響範圍」，讓我們不需過於「倚賴於他人」(independence) 而是一起「互相依賴及合作」(interdependence) 地成長，以創造更好的環境及愉快的人生。

康復服務 Amy Cheng

要成為一個高效能的人，改變自己以及個人的看法是非常重要的。我也相信人是可以相互影響，亦可以激勵他人獲得改變。隨著我開始改變，便可以在隊友之間建立更好的關係，相互信任和諒解，致使大家的工作更有效和生活更愉快。

扶幼服務 Joanne Chan

我最深刻的是習慣一「積極主動」及習慣二「以終為始」。透過「積極主動」，我更能對我的生活及行動負責，而非只是看著事情的發生。我亦可自由選擇、衡量優劣及作出決定以達成自己的目標。除此以外，我應聚焦於我能影響的事情，而不是浪費時間及精力在我不能控制的事情上。我認識到積極思維對我十分重要。很多時候我們的快樂是基於我們選擇怎樣看這個世界。



對於習慣二「以終為始」，我學習到預先計劃對我是十分重要的。清晰地界定我們的願景及人生目的，能賦予所有事物不同的意義。在我們採取行動前，我們可以思考行動的正、反兩面的影響。如你希望達到渴想的目標，你在行動前需有周詳的計劃。

青少年及社區服務、社區發展服務 Ivy Lam

我計劃在團隊會議中與同事分享七種習慣的強大威力。此外，亦嘗試將習慣融入在日常工作中，利用實踐讓同事感受到培養出七種習慣所帶來的好處。部分習慣著重思維上的改變，我會在日常工作上引導同事改變心態，從而達到高效能人士追求的境界。例如同事經常認為我們可控制的範圍很少，我會嘗試引導他們集中在可掌控的事情上，逐漸將影響範圍擴大。另外，團隊合作非常重要。我會鼓勵同事欣賞別人的長處，嘗試放開心扉及聆聽別人的想法，通過雙方溝通後創造第三選擇，達成雙贏局面。

社區書院 Stella Li

習慣六「統合綜效」(即「協同效應」)令我有新的體會。「統合綜效」所說的是集體創新、一加一大於三的效果。不要以為自己的想法是最完美或自己已掌握了所有的資訊，應該敞開胸懷、接納不同的意見。「統合綜效」說的不是妥協(因為妥協總會有一方作出讓步)，而是透過互相溝通商量、找出共同認可的第三條出路，達到利人利己的結果。

明愛資訊科技創建中心 Max Lam

培訓後，我開始思考我如何將我所學習的應用到實際生活上。我明白自己一直是用過往的訓練及經驗去判斷事物。現在我會運用「由內而外」的方法，即開始檢視我的性格、動機及模式先作自我評估。我體驗到當我以新的方式對待事物，便發現自己對這個世界有不同理解。



正如課程所表達，要成為高效能人士是需要將有效的方法變成「習慣」。通過每天不斷的練習、深化使之運用自如。這也正是第七個習慣「不斷更新——Sharpen the Saw」提示我們要做到的。祝願每位參與此培訓的同事百尺竿頭、更進「多」步！