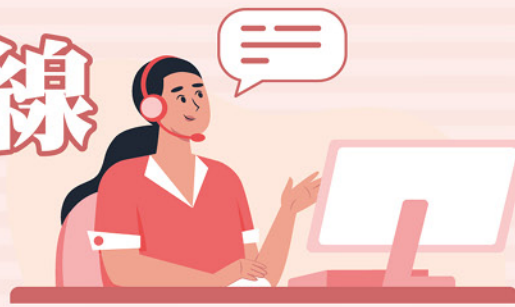


整合專線



服務更到位

向晴熱線18288設立於2002年，乃全港第一條由社工接聽的24小時危機支援熱線。2008年幸得「李嘉誠基金會」的支持，成立「明愛向晴軒危機專線及教育中心」，除了擴充向晴熱線外，還延續了「婚外情問題支援服務」，成立了「債務及理財輔導服務」、「飛越愛情輔導服務」及「小耳朵兒童輔導服務」。以上服務均附設有專線，由負責社工按照各服務使用者的需要，提供個案及小組輔導、義工支援及公開講座等不同的跟進服務，至今服務人次已達651,353。

近年社會轉變愈趨急速，再加上新冠肺炎疫情帶來生活新常態，為了切合社會當刻的需要，並提供更周全和專業的危機支援服務，「愛情專線」、「婚外情問題支援熱線」及「債務及理財輔導專線」各專線，已逐步轉駁至向晴熱線18288。此轉變增加了專線服務的彈性，讓市民可隨時隨地透過一條24小時熱線進行諮詢，再由向晴熱線社工經評估後轉介至輔導服務繼續跟進。過去一年，向晴熱線、危機專線總服務接觸人次已達30,121。



堅守本位 加強抗逆

本服務堅守危機熱線的工作本位，在嚴峻疫情下維持向晴熱線及專線服務無間斷服務，同時亦加強個案輔導、小組輔導及大型社區教育活動等，繼續貫徹推廣預防性的工作。另外，我們還為專業人士提供專業培訓，以加強社區支援。透過線上及實體的活動，2021年全年共服務了超過42,766人次，讓面對危機/創傷人士及其家庭得到更適切的照顧。



疫境中學習

本服務亦開拓網上教育平台，無阻隔地推廣預防性危機教育工作，已接觸超過60,699人次。2021年9月，中心開設《向晴說》YouTube頻道，並推出包括《盛》情緒教育動畫、「淚中情」系列等8套危機教育短片。由去年9月至今，網上教育透過YouTube、Facebook和網頁，累計共接觸超過30,000人次。

