

IT資產管理

為甚麼 IT 資產這麼重要呢？因為它們大多儲存著與客戶相關的數據，而數據則是機構寶貴的資產。如數據不幸被盜竊或因黑客活動而洩漏，這將導致機構聲譽受損和失去客戶的信任。

IT 資產的演變

曾幾何時，管理機構內的 IT 資產簡單容易，因為這些資產都可以全部存放在一個房間內，正如下圖所示。我們只需要鎖好房間，晚上就不用擔心 IT 資產的安全，亦能無憂地安心睡眠。

時移世易，現今 IT 資產形式上發生了重大變化，資產的大小和形狀各有不同，也變得無處不在。更複雜的是當中有一些是無形的資產，例如許可證，服務或合同。圖 2 列出不同類型的 IT 資產。



圖1 過去的美好日子

IT資產

數碼資產

內部開發的軟件

例子：
系統程序源碼、虛擬電腦

數碼內部資產

例子：
培訓音頻及影片

IT 硬件

實體媒介

例子：
USB、CD、磁碟盒

實體IT設備

例子：
電腦、伺服器、網絡設備

許可證

例子：
軟件許可證

服務及合同

例子：
維護合同、電信線路合同
域名註冊、數碼證書

雲端運算

例子：
在Microsoft Azure或
Amazon Web Services
平台上運行的應用系統

圖2 IT資產的類型

現今 IT 資產的安全性令我們擔憂，常常使我們夜不能寐。我們會擔心會遺失載有重要數據的 USB，伺服器被黑客入侵導致數據外洩或域名例如 www.caritas.org.hk（無形資產）不可用，令用戶無法訪問網站。

IT 資產管理

妥善的 IT 資產管理是確保其安全性很重要的一環，而成功的管理則需要 IT 員工和同事的共同努力。

圖 3 是 IT 資產生命週期的圖表，週期由六個階段組成：(1) 要求 (2) 採購 (3) 收取 (4) 配置 (5) 管理 (6) 棄置處理。

為保障機構 IT 資產所載數據不外洩，我們已於 eGarden 上傳了「電腦和 IT 設備棄置處理政策」的文檔，詳細說明棄置舊有設備的程序。IT 員工和同事必須妥善處置所有 IT 資產並確保棄置前所載數據已被永久刪除。

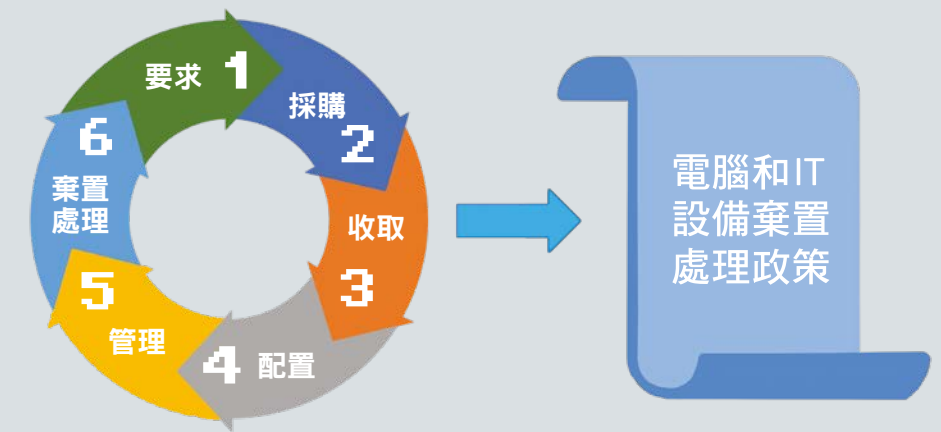


圖3 IT資產的生命週期

IT 庫存資料

如圖 4 所示，IT 庫存資料對於 (1) 總部和 (2) 服務單位管理 IT 資產的工作至關重要。我們鼓勵同事與單位 IT 員工合作共同更新並維護 IT 庫存資料。

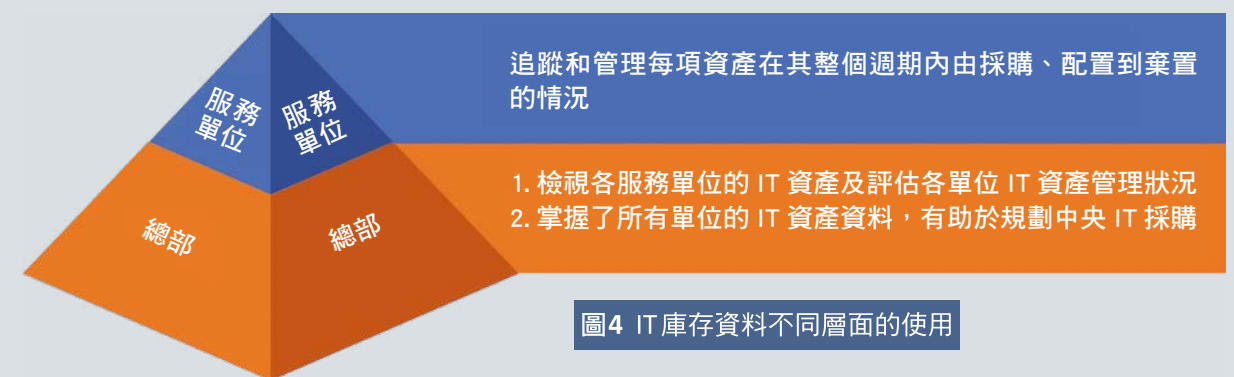


圖4 IT庫存資料不同層面的使用

同事責任

同事可以遵循圖 5 的「同事責任指南」來幫助進行 IT 資產管理。



圖5 同事責任

備註：請登錄 eGarden 查看近期發佈的「IT 資產管理」政策