

愛  
因你同行  
思  
坦然分享

## 黎天姿博士

- 英國劍橋實踐神學博士
- 香港理工大學工商管理博士
- 曾任投資銀行及教育集團資深人力資源主管
- 現任香港明愛靈修顧問
- 香港聖神修院神哲學院客座教授
- 教區生命倫理資源中心研究員
- 英國劍橋 Margaret Beaufort Institute of Theology 研究員
- 英國 Anglia Ruskin University 實踐神學博士生導師



# 融合明愛使命 邁向七十周年與未來 (第一章)

## 願景、使命和價值的背景演繹

明愛踏入七十周年，對於這麼龐大的一個機構，經過多年時間，不少新入職或資深職員可能也不太清楚又或不完全了解明愛的願景、使命和價值。不同服務單位對於如何實踐這些願景、使命和價值可能也有不同的理解。

在兩年前的 ISU 退修營曾討論到明愛學院 (Caritas Academy) 的可行性研究，作為明愛的重要基石，我們的願景、使命和價值必需透過明愛學院作為平台來倡導和發展。明愛教育服務部副部長胡錦遠博士（下稱胡博士）和筆者獲委任研究成立明愛學院的可行性及其宗旨、目標與功能，並成立了一個小組跟進。

在搜集了眾多資料及經過討論後，我們認為首要的工作是協助同工釐清及理解明愛的願景、使命和價值；以及面對當下的社會和環境，明愛人如何加以演繹。

為了準備 ISU47，筆者、胡博士及 ISU47 籌備委員會主席曹偉康先生（下稱 Sam）和成員陸潔玲女士（下稱 Luke）等，為明愛協調委員會領導及成員籌辦了兩次 Pre-ISU 工作坊。第一次舉行的工作坊以「歸納並帶出明愛精神與文化」為主題，胡博士與筆者為活動的主持。工作坊的目標有四方面，包括 (i) 通過討論和歸納，帶出明愛精神與文化；(ii) 實踐及演繹明愛精神；(iii) 明愛精神與文化的傳承，以回應現今社會的需要；以及 (iv) 透過部門間的合作，彰顯明愛精神。

在今年二月第二次 Pre-ISU 工作坊，我們的主題仍然是明愛核心的願景、使命和價值。小組討論了如何在機構層面及服務層面實踐明愛使命和精神，並建議如何透過明愛學院加以實踐，以及在機構和服務層面，實踐明愛使命和精神的具體方案。

在組員對明愛使命的理解取得共識後，同時運用了 Sam 介紹的知識茶座策略，歸納明愛使命所帶出的明愛精神與文化，從而訂定了演繹明愛使命句子的修訂本。而在討論的過程中，大家都認同明愛核心價值是植根於基督信仰的傳承。正因在天主眼中，人是尊貴的，本著基督的愛，明愛致力服侍社會上「最末後無靠、最卑微無助、最失落無救」的人士，與他們同行及全面支援其在人生不同階段的需要，並協助發展人本有的才能，同時展現人性的尊嚴和持守倫理道德的價值等，這些都是演繹明愛使命的基石。

## 使命宣言陳述的標準

- **反映機構的獨特能力**：內容傳達工作的本質、目標、特徵和價值觀、信念和反映機構文化。
- **內容豐富**：在不過分具體的情況下，傳達機構所做工作的本質。
- **清晰易懂**：使用簡單、清晰和簡潔的語言。將機構的目標、特徵和價值觀提煉成一兩句話並不是一個容易的過程，而且通常需要大量的時間和討論。措辭應成為機構的能量來源和集結點。
- **難忘**：可激發行動的描述性詞語，作為製定行動的指導原則。
- **實行性**：為員工提供具體的工作和反映可實現的目標。
- **應作為一個模板**：是機構中的管理人可以用來做決定的手段。
- **員工支持**：尋求反饋並認真對待，可以邀請員工補充他們的見解，加強最終的使命宣言。透過邀請員工補充他們的見解並營造一種主人翁意識，從而加強最終的使命宣言。

兩次的 Pre-ISU 工作坊，以及事前事後的跟進和服務單位的小組討論，都切實地體現了大家一心一意的精神和懇切的態度，把使命句子由修訂本演變成為充滿共識的合併本。筆者、胡博士、Sam 和 Luke 等在過程中引導各位成員，深入討論及演繹明愛使命的四句句子，以及可以如何在其服務中理解和實踐。希望能夠把這四句句子豐富的精神活生生地呈現出來，並在大家熱烈的討論和反思中，進一步深化明愛的使命。

## 經工作坊後的詮釋修訂本

在天主眼中，人是尊貴的。本著基督的愛，明愛致力服務社會上有需要的人士，特別是「最末後無靠、最卑微無助、最失落無救」的一群，與他們同行共進及全面支援其在人生不同階段的需要，並協助發展人本有的才能，以轉化成為充滿愛心、主動學習及具備領導才能的人。

明愛深盼人與人之間能克服分歧，並積極創造機會，透過聆聽、持續雙向溝通，以締造和而不同的關係。我們更與受眾建立彼此欣賞的態度及互助互勉的精神，共同成長，在不同層面作出回饋。