

明愛七十周年 變與不變

安老服務

「知否世事常變，變幻原是永恆。」（錄自羅文《家變》一曲）明愛安老服務深曉這個道理，在過去四十五年一直探視社會的轉變、挑戰和需要而不斷創新及發展多元化的貼心服務。

首先在社區支援服務方面，著重社交元素的老人中心已演進成今時今日多功能的鄰舍及地區中心，全面關顧長者及護老者的充權、社區參與、健康管理、情緒支援等的身、心、靈需要。

同時，服務洞悉到護老者支援將成為長者服務的另一主線，於九零年代尾開始推行一系列護老者支援服務，包括：護老者支援中心、長者用品互助社、護老者專線、「家加樂備融」計劃等，透過多元化創新服務接觸及支援不同群組的照顧者。其後為了進一步支援護老者及45歲以上人士，開辦了「臻藝坊」，透過參與藝術工作坊，紓緩壓力及發展潛能。

服務亦隨著社會的突發危機，而推行不同的支援計劃，例如於新冠疫情期間推行支援獨居/雙老計劃及「戶戶測」的服務。

就著人口老齡化，服務開設「臻匯坊」以發展第三齡服務。

至於日間護理服務及綜合家居照顧服務，中心亦增聘了醫護人員提供健康監管及復康治療的照料。更就著個案需要於平日及假日延長服務時間，前者也因應市場需要而參與社區照顧券計劃。

院舍服務方面，中心已由安老院提升至護理安老院和護養院級別。除了增添醫護人手、引入樂齡科技改善服務之外，更用心推展精緻軟餐以關顧吞嚥困難的體弱長者，讓他們可享受食得好的文化，其後還推廣至社區上有需要的長者。

服務亦關顧長者的靈性需要，為無依長者提供「寧安服務」。其次，也鼓勵體弱院友實踐「弱有所為」的精神。

綜合上述千變萬化的服務，不難發現一切的改變是針對服務使用者的需要而衍生，最感恩是服務對象、義工、同事及社區人士都不分彼我，抱著一顆從不改變的心，秉承「以愛服務 締造希望」的信念，和彰顯「扶助弱勢社群 發展人的才能 致力溝通和解 建立回饋精神」的價值來提供以人為本的貼心服務。

