




# 員工培訓課程：CISM Strategic Response to Crisis

大型的突發危機事件不時在社區及學校發生，為增強員工對相關危機介入有更深的認識，家庭服務邀請了資深臨床心理學家羅淑兒博士為督導主任及負責處理相關事件的資深員工，舉辦為期兩天半的 Critical Incident Stress Management (CISM) Strategic Response to Crisis 培訓課程。課程除深入講解評估不同危機事件的方法以及危機事件對當事人的影響外，參加者亦學習到制定有效的介入計劃，以協助當事人面對當下的情緒反應。

參加者均高度讚賞是次培訓及講師，以下是他們的一些回饋：

- 羅淑兒博士是我近年來遇到過最好的講師。她清晰的解釋、豐富的經驗分享和應對危機的實踐智慧，使我和其他參與者受益匪淺。能夠邀請到在該領域享有盛譽的專家來授課是我們的榮幸。參與者的反饋非常正面，我們獲益良多。
- 優秀的講師；分享了許多富有成效而實用的經驗；解釋清晰準確。
- 該課程的內容既全面又實用。講師經驗豐富，分享了許多生動的例子。她設計的練習也十分出色。
- 講師整合了許多理論和她過去的豐富經驗，有助於促進我對 CISM 概念的理解。此外，她所設計的不同練習提高了我們對 CISM 的理解。

 是次培訓共有 35 位同事參與，並獲得由  
International Critical Incident Stress Foundation Inc. (ICISF) 頒發的證書

