

# 聽取心 建立團隊信任的領導

明愛特殊教育服務參考 Robert K. Greenleaf 僕人領導的 10 項特徵，包括：聽取心、同理心、康復心、警覺心、信服力、構想力、預視力、管治心、造就力及凝聚力，推展「匠人·牧人·僕人」領導培訓。活動邀請了明愛特殊學校校監及校長透過說領導的故事，促進彼此反思如何在學校規劃發展及管理上，展現香港明愛使命的精神及香港天主教教育的核心價值。

「聽取心」是領導與團隊的良藥，透過以人為本，真誠溝通，觸及心靈，了解需要，聆聽內心，建立信任。

說起「聽取心」，讓我想起「國王的新衣」故事。愛穿新衣的國王，命令裁縫做新衣炫耀。最後，國王遭受騙徒、大臣和大人矇騙，直至遇到天真的小孩，才聽到真相。

作為領導，最危險的是沒有人願意對你講真話，到了這一天，亦是團隊滅亡的日子了！國王需要怎樣的大臣？明愛需要怎樣的領導？我們又要做一個怎樣的領導？「國王的新衣」告訴我們甚麼？有怎樣的國王就有怎樣的大臣，作為領導要時刻警覺。

我們可懷著主動、真誠的「聽取心」，考慮以下的方式與團隊建立信任：



與每名團隊成員個別懇談 45 分鐘至 60 分鐘，到他們工作的場所，實地訪問，了解工作現況和需要



到不同崗位工作體驗，加深對學校的了解，搜集寶貴意見



在個別懇談間，肯定團隊的付出，將明愛精神植入他們心中，建立信任



於早會／午會與團隊分享香港明愛使命，並與團隊分享天主教教育核心價值（真理、義德、愛德、家庭、生命），培育對天主教 A+ 學校的認識，履行天主教學校的使命



每月向團隊發布「同行共進」的電郵，分享僕人領導的理念

領導要透過「聽取心」與團隊建立關係，有了互信關係，領導才能聽到真相，反思求進，做個勤政愛民的領導。

僕人領導的「聽取心」，與明愛「致力溝通」的精神不謀而合。「聽取心」能預防人世間很多不能解決的問題，因為聆聽和陪伴就是最好的良藥！

但願明愛僕人領導能耐心聆聽，建立信任，樂聽忠言，憑著「聽取心」做個真正勤政愛民的好國王！